

# Microsoft License Terms

## MICROSOFT YAZILIM LİSANSI KOŞULLARI

OFFICE 2016 MASAÜSTÜ Son güncelleştirme Temmuz 2015

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDE YAŞIYORSANIZ (ŞİRKET DURUMUNDA, ŞİRKET İŞ MERKEZİ BURADA BULUNUYorsa) LÜTFEN, BÖLÜM 9'DAKİ BAĞLAYICI TAHKİM MADDESİ VE GRUP DAVASI FERAGATİNİ OKUYUN. ANLAŞMAZLIKLARIN NASIL ÇÖZÜLECEĞİNİ ETKİLER.

Microsoft'u seçtiğiniz için teşekkürler!

Office yazılımını nasıl edindiğinize bağlı olarak bu anlaşma, (i) sizinle cihaz üreticisi veya cihazınızla birlikte yazılımın dağıtımını yapan yazılım yükleyicisi arasındaki veya (ii) yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, sizinle ve Microsoft Corporation (veya yaşadığınız yere ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yere bağlı olarak, onun bağlı kuruluşlarından biri) arasındaki bir lisans anlaşmasıdır. Microsoft ya da bağlı kuruluşlarından biri tarafından üretilen cihazlar için cihaz üreticisi Microsoft'tur ve yazılımı doğrudan Microsoft'tan aldıysanız, cihaz satıcısı Microsoft'tur.

Bu anlaşma, haklarınızı ve Office yazılımını kullanabileceğiniz şartları tanımlar. Tüm koşullar önemli olduğu ve hepsi birlikte sizin için geçerli olan bu anlaşmayı oluşturduğu için yazılımla birlikte gelen tüm matbu kağıt lisans koşulları ve bağlantı verilmiş bütün koşullar dahil anlaşmanın tamamını gözden geçirmeniz gerekir. Bağlantılı koşulları, ileri bağlantıyı tarayıcı penceresine yapıştırarak gözden geçirebilirsiniz.

Bu anlaşmayı kabul ederek veya yazılımı kullanarak, bu koşulların hepsini kabul etmiş ve Bölüm 4'te açıklanan Microsoft Gizlilik Bildirimine uygun olarak etkinleştirme ve yazılımı kullanımınız sırasında belirli bilgilerin aktarılmasına onay vermiş olursunuz. Bu koşulları kabul etmez ve koşullara uymazsanız, bu yazılımı ya da özelliklerini kullanamazsınız. İade ilkelerini öğrenmek üzere cihaz

üreticisine veya yükleyiciye veya yazılımı doğrudan satın aldıysanız satıcıya başvurabilir ve bu politika kapsamında ücret iadesi veya yerine başka bir ürün verilmesi karşılığında yazılımı veya cihazı iade edebilirsiniz. Varsa, bir ücret iadesi veya yerine başka ürün almak için, yazılımı, yazılımın kurulduğu tüm cihaz ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu politikaya uygun hareket etmelisiniz.

1. Genel Bakış.

a. Uygulanabilirlik. Bu anlaşma cihazınıza önceden yüklenmiş veya bir satıcıdan alınmış ve sizin tarafınızdan yüklenmiş Office yazılımı, yazılımı aldığınız ortam (varsa), yazılımın içerdiği yazı tipleri, simgeler, görüntüler veya ses dosyaları ile birlikte başka koşulların bulunmaması şartıyla, tüm Microsoft yazılım güncelleştirmeleri, yükseltmeleri, ekleri ve hizmetleri için geçerlidir. Bu anlaşma, cihazınızda bulunmayan bir özelliğe ilişkin koşullar içeriyorsa, bu koşullar geçerli olmaz.

b. Ek koşullar. Cihazınızın kabiliyetleri, nasıl yapılandırıldığı ve onu nasıl kullandığınıza bağlı olarak belirli özellikler, hizmetler ve uygulamaları kullanımınızda ek Microsoft ve üçüncü taraf koşulları geçerli olabilir.

(i) Yazılımın bazı özellikleri çevrimiçi hizmetlere bir erişim noktası sağlar ya da bunlara dayalı çalışır ve bu hizmetlerin kullanımı bazen [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238') adresindeki Microsoft Hizmetleri Anlaşması gibi ayrı koşullar ve gizlilik politikaları tarafından yönetilir. Bu koşul ve politikaları, hizmet kullanım koşullarına bakarak görüntüleyebilirsiniz; lütfen bunları okuyun. Bu hizmetler tüm bölgelerde mevcut olmayabilir.

(ii) Üretici veya yükleyici de uygulamalar yükleyebilir, ancak bunlar ayrı lisans koşullarına tabi olacaktır.

(iii) Yazılım, size bu anlaşma kapsamında üçüncü tarafın değil, Microsoft'un lisansladığı üçüncü taraf programları içerebilir. Üçüncü taraf programı için bildirimler, varsa, sadece bilgilendirilmeniz için dahil edilmiştir.

(iv) Yazılım çalışırken yazı tiplerini içeriği görüntülemek ve yazdırmak için kullanabilirsiniz. İçerik yazdırmak için yazı tiplerini geçici olarak bir yazıcıya veya diğer çıkış cihazına karşıdan yükleyebilir ve yazı tiplerini, yazı tiplerindeki katıştırma sınırlamaları tarafından izin verildiği gibi içeriğe katıştırabilirsiniz.

## 2. Yükleme ve Kullanım Hakları.

a. Lisans. Yazılımın satışı yapılmamakta, lisansı verilmektedir. Bu anlaşmanın tüm koşullarına uymanız şartıyla, bu anlaşma kapsamında size, aynı anda sadece bir kişi tarafından kullanılmak üzere, cihazınızda (lisanslı cihaz) bir örneği yükleme (yazılımı bir satıcıdan aldıysanız) ve çalıştırma hakkını veriyoruz. Yazılımın sınırlı sürümleri, belirli coğrafi bölgeler ve özel sürümlerine özgü lisanslar ve şartlar için lütfen aşağıdaki Bölüm 12-14 arasına bakın. Microsoft'tan veya yetkilendirilmiş kaynaklardan yazılım ile orijinal olmayan yazılım güncelleştirmesi veya yükseltmesi, özgün sürümünüzü veya güncelleştirilen/yükseltelen sürümünüzü orijinal yapmaz ve bu durumda yazılımı kullanma lisansınız olmaz.

b. Cihaz. Bu anlaşmada "cihaz" terimi, yazılımı çalıştırma kapasitesine sahip olan ve bir iç depolama cihazı bulunan bir donanım (fiziksel veya sanal) sistemi anlamına gelmektedir. Donanım bölümü veya kanat bir cihaz olarak değerlendirilir.

c. Kısıtlamalar. Üretici veya yükleyici ve Microsoft bu anlaşmada açıkça belirtilmeyen tüm hakları (fikri mülkiyet yasaları kapsamındaki haklar gibi) saklı tutmaktadır. Örneğin, bu lisans size şu belirtilenleri yapma hakkı vermez ve bunları yapamazsınız:

(i) yazılımın özelliklerini, yazılımdan ayrı olarak kullanmak veya sanallaştırmak;

(ii) yazılımı yayımlamak, kopyalamak, kiralamak, finansal kiralama yoluyla satmak veya ödünç vermek;

(iii) yazılımı devretmek (bu anlaşmayla izin verilen dışında);

(iv) yazılımın teknik kısıtlamalarını aşacak çözümler üretmek;

(v) yazılımı, ticari barındırma için sunucu yazılımı olarak kullanmak, yazılımı bir ağ üzerinden çok sayıda kullanıcı tarafından eş zamanlı olarak kullanıma açmak, yazılımı bir sunucuya yükleyip kullanıcıların uzaktan erişmesini sağlamak veya yazılımı yalnızca uzaktaki kullanıcılara kullandırtmak için bir cihaza yüklemek;

(vi) bu anlaşmanın izin vermemesine karşın, yaşadığınız yerdeki (ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yerdeki) yasaların izin vermesi haricinde, yazılımda tersine mühendislik işlemi yapmak, yazılımı kaynak koda dönüştürmek veya assembler diline çevirmek veya bunları yapma girişiminde bulunmak. Böyle bir durumda, sadece yasanın izin verdiği kadarını yapabilirsiniz veya

(vii) İnternet tabanlı özellikleri kullanırken, bu özellikleri, başka herhangi birinin bunları kullanımına müdahale edecek şekilde kullanamaz veya herhangi bir hizmete, veriye, hesaba ya da ağa yetkisiz şekilde erişim sağlamaya ya da kullanmaya çalışamazsınız.

d. Çoklu kullanım senaryoları.

(i) Birden çok sürüm. Yazılımı alırken birden çok sürüm elde ederseniz (32-bit ve 64-bit sürümler gibi), bu sürümlerden bir seferde yalnızca bir tanesini yükleyebilir ve etkinleştirebilirsiniz.

(ii) Çok sayıda olan veya bir araya toplanan bağlantılar. Donanım ya da yazılımı çok sayıda olan veya bir araya toplanabilen bağlantılarla kullanamazsınız veya lisanslı bilgisayar üzerinden çoklu kullanıcılara ya da çoklu bilgisayarlara dolaylı olarak yazılıma erişim ya da kullanım hakkı veremezsiniz.

(iii) Sanallaştırılmış bir ortamda kullanım. Bu lisans, bir cihaz fiziksel ya da sanal da olsa, bu cihazda kullanılmak üzere yazılımın sadece bir örneğini yüklemenize izin verir. Yazılımı birden çok sanal cihazda kullanmak isterseniz, her örnek için ayrı bir lisans edinmeniz gerekir.

(iv) Uzaktan erişim. Lisanslı cihazda yüklenmiş yazılıma, uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak başka bir cihazdan erişim sağlayabilir ve yazılımı buradan kullanabilirsiniz, ancak lisanslı cihazda yüklenmiş yazılımın aynı anda bir başka kullanıcı tarafından kullanılmaması gerekir. Başka kullanıcılar da farklı zamanlarda uzaktan erişim teknolojilerini kullanarak lisanslı cihaza erişebilirler, fakat but cihazlarda bu yazılımın ayrıca lisanslanmış aynı veya daha yüksek bir sürümünü çalıştırılması gerekir.

(v) Uzaktan yardım. Yazılım için herhangi bir ek lisans almadan etkin bir oturumu paylaşmak üzere uzaktan yardım teknolojileri kullanabilirsiniz. Uzaktan yardım, genellikle sorunları düzeltmek için, bir kullanıcının doğrudan başka bir kullanıcının bilgisayarına bağlanmasına olanak sağlar.

e. Yedek kopya. Yazılımın yedek bir kopyasını office.com/backup adresinden sipariş edebilir ya da indirebilirsiniz ve bu yedek kopyayı, yazılımı aşağıda açıklandığı gibi, sanki bir satıcıdan alınmış bir yazılım gibi devretmek için kullanabilirsiniz.

3. Üçüncü bir Tarafa Devir. Yazılımı Avrupa Ekonomik Alanı içinde aldıysanız bu bölümün hükümleri geçerli değildir ve bu durumda, yazılımın ve kullanım hakkının herhangi bir devri ilgili yasalara uygun olmalıdır.

a. Cihaza önceden yüklenmiş yazılım. Yazılımı bir cihaza önceden yüklenmiş olarak alırsanız, yazılımı doğrudan başka bir kullanıcıya ancak lisanslı cihazla birlikte devredebilirsiniz. Bu devir, yazılımı ve cihazla birlikte verilmişse, ürün anahtarını içeren orijinal Office etiketini içermelidir. İzin verilen bir devir işleminden önce, diğer taraf, yazılımın devri ve kullanımı için bu anlaşmanın geçerli olduğunu kabul etmelidir.

b. Satıcıdan alınan tek başına yazılım. Yazılımı satıcıdan tek başına bir yazılım olarak alırsanız, yazılımı, size ait olan başka bir cihaza devredebilirsiniz, ancak her 90 günde sadece bir kez devredebilirsiniz (donanım arızası durumunda ise daha erken devredebilirsiniz). Yazılımı başka bir cihaza devrederseniz, bu devredilen cihaz "lisanslı cihaz"

haline gelir. Eğer, (i) yazılımın ilk lisanslı kullanıcısıysanız ve (ii) yeni kullanıcı, bu anlaşmanın şartlarını kabul etmişse, yazılımı başkasına ait bir cihaza da devredebilirsiniz. Yazılımı yeni bir cihaza her devrettiğinizde, önceki cihazdan kaldırmalısınız. Lisansı cihazlar arasında paylaşdırmak amacıyla yazılımı devredemezsiniz.

4. Gizlilik; Verileri Kullanma İzni. Gizliliğiniz bizim için önemlidir. Bazı yazılım özellikleri kullanılırken bilgi gönderip alır. Bu özelliklerin çoğu kullanıcı arabiriminde kapatılabilir veya bunları kullanmamayı seçebilirsiniz. Bu anlaşmayı kabul etmekle ve yazılımı kullanmakla, Microsoft'un [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380,'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380') adresindeki Microsoft Gizlilik Bildiriminde ve yazılım özelliklerine ilişkin kullanıcı arabiriminde açıklandığı şekilde bilgileri toplayabileceği, kullanabileceği ve açıklayabileceğini kabul etmiş olursunuz.

5. Yetkili Yazılım ve Etkinleştirme. Yalnızca uygun lisansınız olması ve yazılımın orijinal bir ürün anahtarı veya başka bir yetkili yöntemle uygun bir şekilde etkinleştirilmiş olması durumunda bu yazılımı kullanmaya yetkili olursunuz. Yazılımı kullanırken İnternete bağlandığınızda yazılım, yazılımın orijinal olduğunu ve lisansın lisanslı cihazla bağlantılı olduğunu doğrulamak için otomatik olarak Microsoft ile veya bağlı kuruluşuyla iletişime geçecektir. Aynı zamanda yazılımı İnternet üzerinden ya da telefon aracılığıyla el ile de etkinleştirebilirsiniz. Her iki durumda da belirli bilgilerin aktarımı gerçekleşir ve İnternet, telefon ve SMS hizmeti ücretleri uygulanabilir. Etkinleştirme (veya cihazınızın bileşenlerine yapılan değişikliklerle tetiklenen yeniden etkinleştirme) sırasında yazılım, yazılımın yüklenmiş örneğinin sahte olduğunu, uygunsuz lisanslandığını veya yetkisiz değişiklikler içerdiğini tespit edebilir. Etkinleştirme başarısız olursa, yazılım herhangi bir değişiklik yapılmış Microsoft yazılımını orijinal Microsoft yazılımıyla değiştirerek kendisini onarmaya çalışır. Yazılım için uygun bir lisans edinmeniz gerektiğini bildiren hatırlatmalar da alabilirsiniz. Etkinleştirme işlemini atlayamaz veya atlatamazsınız. Belirli güncelleştirmeler, destek ve diğer hizmetler sadece orijinal Microsoft yazılım kullanıcılarına sunulabilir.

6. Güncelleştirmeler. Yazılım güncelleştirmelerini düzenli aralıklarla kontrol eder ve bunları sizin için indirip yükler. Güncelleştirmeleri yalnızca Microsoft'tan veya yetkili kaynaklarından alabilirsiniz ve bu anlaşmayı kabul etmekle, ek bildirim olmaksızın bu tür otomatik güncelleştirmeleri almayı kabul edersiniz.

7. Coğrafi Kısıtlamalar ve İhracat Kısıtlamaları. Yazılımınız belirli bir coğrafi bölgede kullanılmak için sınırlıysa, o zaman yazılımı sadece bu bölgede etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca hedef yer, son kullanıcı ve son kullanım sınırlamalarını da içeren, yazılım konusunda geçerli olan tüm yurtiçi ve uluslararası ihracat yasalarına ve yönetmeliklerine uygun şekilde davranmanız gerekir. Coğrafi kısıtlamalar ve ihracat kısıtlamaları hakkında daha fazla bilgi için [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397') ve [microsoft.com/exporting](http://microsoft.com/exporting) adreslerini ziyaret edin.

8. Destek ve Ücret İadesi Prosedürleri

a. Cihaza önceden yüklenmiş yazılım için. Genel olarak yazılımla ilgili destek seçenekleri için cihaz üreticisine veya yükleyiciye başvurun. Yazılımla birlikte verilen destek numarasını kullanın. Doğrudan Microsoft'tan elde edilen diğer güncelleştirmeler ve ekler için Microsoft, [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx) adresinde açıklanan şekilde doğru şekilde lisanslanmış ürünler için sınırlı destek hizmetleri verebilir. Bir ücret iadesi talebiniz varsa, iade politikasını öğrenmek üzere üreticiyle veya yükleyiciyle bağlantı kurun. Bir ücret iadesi için, yazılımı, içine kurulu olduğu cihazın tamamı ile birlikte göndermenizi gerektirebilecek bu politikalara uymalısınız.

b. Satıcıdan alınan yazılım için. Microsoft, uygun şekilde lisanslanmış ürünler için [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx) adresinde açıklanan destek hizmetlerini sağlar. Yazılımı bir satıcıdan aldıysanız ve ücret iadesi almak istiyorsanız ve yazılımı aldığınız yerden bunu elde edemiyorsanız, Microsoft'un ücret iadesi politikaları hakkında bilgi için Microsoft ile temas kurun. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) adresine bakın

veya Kuzey Amerika'da (800) MICROSOFT numaralı telefonu arayın veya [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm) adresine bakın.

9. Amerika Birleşik Devletleri'nde Yaşıyorsanız (veya Şirket Durumunda, Şirket İş Merkezi Burada Bulunuyorsa) Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davası Feragati (şirket iş merkezi Amerika Birleşik Devletleri dışında olan işletmeler veya mukimler için geçersizdir).

a. Kapsanan anlaşmazlıklar–fikri mülkiyet haricinde her şey. “Anlaşmazlık” terimi olabildiği kadar geniştir. Siz ve üretici veya yükleyici veya siz ve Microsoft arasında sizin, lisans verenlerinizin, bizim veya lisans verenlerimizin fikri mülkiyet haklarının yürütülmesi veya geçerliliğine ilişkin anlaşmazlıklar haricinde sözleşme, garanti, haksız fiil, mevzuat veya düzenleme dahil herhangi bir hukuki teori kapsamında yazılıma, fiyatına veya bu anlaşmaya ilişkin tüm talepleri veya ihtilafları içerir.

b. Öncelikle bir Anlaşmazlık Bildirimi gönderin. Bir anlaşmazlığınız varsa ve müşteri hizmetleri temsilcilerimiz çözemezse, bir Anlaşmazlık Bildirimini ABD Postası yoluyla, üreticiye veya yükleyiciye, LEGAL DEPARTMENT dikkatine gönderin. Anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Anlaşmazlık Bildirimini Microsoft Corporation, LCA ARBITRATION dikkatine, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine postalayın. Adınızı, adresinizi, sizinle nasıl iletişim kurulacağını, sorunun ne olduğunu ve ne istediğinizi bize bildirin. Bir form [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499') adresinde bulunmaktadır. Sizinle bir anlaşmazlığımız olursa, biz de aynı şekilde hareket edeceğiz. 60 günden sonra anlaşmazlık çözülmezse, siz veya biz bir tahkim başlatabiliriz.

c. Asliye mahkemesi seçeneği. Bir Anlaşmazlık Bildirimi göndermek yerine, mahkeme gereksinimlerini karşılıyorsanız, ikametgahınızın bulunduğu yerdeki (şirket durumunda, şirket iş merkezi burada bulunuyorsa) veya anlaşmazlığınızı Microsoft ileyse, şirket merkezimizin bulunduğu King County, Washington ABD bölgesindeki asliye mahkemesinde bizi dava edebilirsiniz. Asliye mahkemesine gitmeden önce bize bir Anlaşmazlık Bildirimi göndermenizi ve çözüm üzerinde çalışmak için bize 60 gün süre vermenizi umuyoruz, ancak buna zorunlu değilsiniz.



d. Tahkim prosedürü. Tüm tahkimler, AAA tarafından, birliğin Ticari Tahkim Kuralları kapsamında yürütülecektir (bir bireyseniz ve yazılımı kişisel veya ev içi amaçla kullanıyorsanız ya da bir birey olup olmamanızdan ya da yazılımı nasıl kullandığınızdan bağımsız olarak anlaşmazlığın değeri 75.000 Amerikan Doları veya daha azsa, Tüketici Tahkim Kuralları da geçerli olacaktır). Daha fazla bilgi için [www.adr.org](http://www.adr.org) adresine bakın veya 1-800-778-7879 no'lu telefonu arayın. Bir tahkim başlatmak üzere [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497') adresinde bulunan formu AAA'ya gönderin ve bunun kopyasını üreticiye veya yükleyiciye (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft'a) gönderin. 25.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren bir uyuşmazlıkta, arabulucu yüz yüze bir oturum gerçekleştirmek için iyi bir neden bulmazsa, tüm oturumlar telefonla yapılacaktır. Tüm yüz yüze oturumlar ikametgahınızın bulunduğu yerde (şirket durumunda, şirket iş merkezi burada bulunuyorsa) veya anlaşmazlığınızı Microsoft ileyse, şirket merkezimizin bulunduğu King County, Washington ABD bölgesinde yapılacaktır. Seçim size aittir. Arabulucu, bir mahkemenin yapabileceğiyle aynı şekilde sizin için bireysel olarak zararlara ilişkin aynı kararı alabilir. Arabulucu, sadece sizin bireysel dava talebinizi karşılamak için bireysel olarak size açıklayıcı veya ihtiyati tedbir kararı verebilir.

e. Tahkim ücretleri ve ödemeler.

(i) 75.000 Amerikan Doları veya daha azını içeren anlaşmazlıklar. Üretici veya yükleyici (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft), derhal sizin dava açılış ücretlerinizi tazmin edecek ve AAA'nın ve arabulucunun ücretlerini ve harcamalarını ödeyecektir. Arabulucu atanmadan önce yaptığımız son yazılı sulh tekliflerini reddederseniz, anlaşmazlığınız bir arabulucunun kararına ("arabulucu kararı" diye adlandırılır) kadar ilerler ve arabulucu sizin için son yazılı tekliften daha fazlası için karar verirse, üretici veya yükleyici (veya anlaşmazlığınız Microsoft ileyse, Microsoft): (1) arabulucu kararını veya bundan yüksekse, 1000 Amerikan Doları öder; (2) eğer varsa, makul avukat ücretlerinizi öder ve (3) dava talebinizin soruşturulması, hazırlanması ve tahkimde takip edilmesi için avukatınızın makul olarak tahakkuk ettirdiği (bilirkişi ücretleri ve

maliyetleri dahil) tüm harcamaları tazmin eder. Siz ve biz kararlaştırmadığımız durumda tutarları arabulucu belirler.

(ii) 75.000 Amerikan Doları'ndan daha fazlasını içeren anlaşmazlıklar. AAA kuralları dava açılış ücretlerinin ve AAA'nın ve arabulucunun ücretlerinin ve harcamalarının ödenmesini yönetecektir.

(iii) Herhangi bir tutar içeren anlaşmazlıklar. Bir tahkim başlatırsanız, arabulucunun tahkimi anlamsız bulmaması veya uygunsuz bir amaçla sunulduğunu düşünmemesi durumunda, AAA'nın veya arabulucunun ücretlerini ve harcamalarını ya da tazmin ettiğimiz dava açılış ücretlerinizi talep etmeyeceğiz. Biz bir tahkim başlatırsak, tüm dava açılış ücretlerini, AAA'nın ve arabulucunun ücretlerini ve harcamalarını biz ödeyeceğiz. Hiçbir tahkimde kendi avukatlık ücretlerimizi veya harcamalarımızı sizden talep etmeyeceğiz. Ücretler ve harcamalar, bir uyuşmazlığın ne kadar masraf çıkardığının hesaplanmasına dahil edilmez.

f. Bir yıl içinde dava açma zorunluluğu. Herhangi bir talep veya anlaşmazlık için asliye mahkemesine veya tahkime (fikri mülkiyet anlaşmazlıkları dışında – bkz. Bölüm 9.a) ilk kez başvurulabileceği tarihten itibaren bir yıl içinde dava açmanız gerekir. Aksi halde dava kalıcı olarak düşmüş olur.

g. Bölünebilirlik. Bir anlaşmazlığın tümü veya bazı bölümleri için grup davası feragatinin yasaya aykırı veya icra edilemez olduğu saptanırsa, bu bölümler tahkime gitmeyecek, mahkemede görülecektir ve kalan bölümler için tahkim işlemi yapılacaktır. Bölüm 9'un başka herhangi bir hükmünün yasaya aykırı veya icra edilemez olduğu saptanırsa, o hüküm ayrılacak, fakat Bölüm 9'un kalanı geçerliliğini koruyacaktır.

h. AAA kuralları ile ihtilaf. Bu anlaşmanın, AAA'nın Ticari Tahkim Kuralları veya Tüketici Tahkim Kuralları ile ihtilafli olduğu durumda bu anlaşma geçerlidir.

i. Taraf veya üçüncü taraf lehtar olarak Microsoft. Cihaz üreticisi Microsoft ise veya yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, Microsoft bu

anlaşmanın tarafıdır. Aksi takdirde, Microsoft bir taraf değildir, ancak resmi olmayan görüşmeler ve tahkim yoluyla anlaşmazlıkları çözmek üzere üretici veya yükleniciyle anlaşmanızın üçüncü taraf lehtarısıdır.

10. Tabi Olunan Yasa. Tahkim ile ilgili tüm hükümlerin FAA tarafından idare edilmesi dışında, sözleşme ihlali davaları ve devlet tüketiciyi koruma yasaları, haksız rekabet yasaları, zımni garanti yasaları, haksız zenginleşme ve haksız fiil davaları dahil olmak üzere, yazılıma, fiyatına veya bu anlaşmaya ilişkin tüm davaları ve anlaşmazlıkları, yasa prensipleri arasındaki anlaşmazlığa bakılmaksızın, yaşadığınız eyaletin veya ülkenin (ya da şirket durumunda, şirket iş merkezinin bulunduğu yerin) yasaları yönetecektir.

11. Ağlar, veri ve İnternet kullanımı. Yazılımın bazı özellikleri ve yazılım yoluyla erişilen hizmetler, cihazınızın İnternete bağlanmasını gerektirebilir. Erişim ve kullanımınız (ücretler dahil) hücresel veya İnternet sağlayıcı anlaşmanızın koşullarına tabi olabilir. Yazılımın belirli özellikleri, İnternete daha etkin bir şekilde erişmenize yardımcı olabilir, ancak yazılımın kullanım hesaplamaları servis sağlayıcınızın ölçümlerinden farklı olabilir. Her zaman, (i) kendi planlarınız ve anlaşmalarınızın koşullarını anlamaktan ve bunlara uymaktan ve (ii) ortak/açık ağlar dahil olmak üzere ağlara erişmekten ve bunları kullanmaktan kaynaklanacak tüm hususlar için siz sorumlu olursunuz. Yazılımı, ağlara bağlanmak ve bu ağlara ilişkin erişim bilgilerini paylaşmak için, ancak bunları yapma izniniz varsa kullanabilirsiniz.

12. Sınırlı hak sürümleri. Aldığınız yazılım sürümü belirli veya sınırlı bir kullanım için işaretlenmiş veya baka şekilde buna yönelikse, bu durumda yalnızca belirtildiği şekilde kullanabilirsiniz. Yazılımın aşağıdaki sürümlerini ticari, kar amacı gütmeyen ve gelir getiren faaliyetler için kullanamazsınız.

a. Akademik veya Üniversite. Akademik kullanım için satın alma tarihinde bir eğitim kurumunda öğrenci, öğretim görevlisi veya idari personel olmanız gerekir.

b. Ev ve Öğrenci.

c. Military Appreciation. "Military Appreciation" sürümü olarak belirtilen yazılımları kullanabilmeniz için "Nitelikli Askeri Kullanıcı" olmanız gerekir. Amerika Birleşik Devletleri'nde Nitelikli Askeri Kullanıcı olabilmek için, ABD Federal yasa ve yönetmelikleri uyarınca, Silahlı Kuvvetler Pazarı'nın yetkili bir müşterisi olmanız gerekmektedir.

d. Canadian Forces. "Canadian Forces" sürümü olarak belirtilen yazılımları kullanabilmeniz için "CANEX Yetkili Müşterisi" olmanız gerekir. CANEX Yetkili Müşterileri:

- Silahlı Kuvvetler (CAF) mensupları (Muntazam ve İhtiyat Birliği) ve aileleri;
- Emekli askerler (eski CAF üyeleri) ve aileleri ile vefat edenlerin aileleri;
- Şu anda CAF ile birlikte görev yapan yabancı askeri birlik mensupları ve aileleri;
- Halka Kapalı Fon, Kanada Silahlı Kuvvetleri (NPF, CF) mevcut Personeli;
- Askeri Aile Kaynak Merkezlerinin (MFRC'ler) mevcut personeli;
- Milli Savunma Bakanlığı (DND) mevcut sivil memurları ve aileleri;
- Kanada Kraliyet Atlı Polislerinin (RCMP) mevcut ve eski mensupları ve aileleri;
- Savunma Araştırma ve Geliştirme Kanada (DRDC) mevcut personeli ve aileleri;
- Savunma İnşaat Kanada (DCC) mevcut personeli ve aileleri;
- Onursal Amiraller/Yüzbaşılar(N), Yarbaylar/Binbaşılar ve aileleri;
- NPF, CF Personelinin aile üyeleri veya

- MFRC'lerin aile üyeleri.

13. Tüketici Hakları; Bölgesel Değişimler. Bu anlaşma belirli yasal hakları açıklamaktadır. Yaşadığınız ülke veya devletin kanunları kapsamında tüketici hakları da dahil olmak üzere başka haklara sahip olabilirsiniz. Ayrıca, yazılımı aldığınız tarafla ilgili başka haklara da sahip olabilirsiniz. Bu anlaşma, devletinizin veya ülkenizin yasalarının izin vermediği durumlarda, sahip olduğunuz bu diğer hakları değiştirmez. Örneğin, yazılımı aşağıdaki bölgelerden birinde aldıysanız veya zorunlu ülke yasaları geçerliyse, aşağıdaki hükümler sizin için geçerli olur:

a. Avustralya. "Sınırlı Garanti"ye yapılan atıflar, Microsoft, üretici veya yükleyici tarafından sağlanan açık garantiye yapılmıştır. Bu garanti Avustralya Tüketici Yasası kapsamındaki kanuni garantiler uyarınca sahip olduğunuz haklar ve çözümler dahil, yasa kapsamında sahip olabileceğiniz diğer hak ve çözümlere ek olarak verilir.

Bu bölümde "mallar" terimi, Microsoft, üretici veya yükleyici tarafından açık garantinin sağlandığı yazılıma ilişkindir. Ürünlerimiz Avustralya Tüketici Kanunu'nun dışında tutulamayacak garantilerle birlikte gelir. Büyük bir arıza nedeniyle değiştirme veya geri ödeme ve mantık dahilinde öngörülebilir herhangi bir başka kayıp veya hasarın karşılanması hakkına sahipsiniz. Aynı şekilde, ürünler kabul edilebilir kalitenin altında olduğunda ve büyük bir arıza olarak adlandırılmayan arıza durumunda da ürünlerin onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahipsiniz.

b. Kanada. İnternet erişimini kapatarak cihazınızda güncelleştirme almayı durdurabilirsiniz. İnternete bağlanırsanız ve bağlandığınızda yazılım, güncelleştirmeleri kontrol etmeye ve yüklemeye devam eder.

c. Avrupa Birliği. Yukarıdaki Sınırlı Hak Sürümleri, Akademik veya Üniversite başlıklı bölümdeki akademik kullanım kısıtlaması sizin için geçerli olmayabilir. Kullanım haklarınız, değiştirebilecek yerel yasalara uyumlu olacaktır.

d. Almanya ve Avusturya.

it

3

i

amlo cum sar-lar-na uvimabEZ kaVdLYLa

is

azi

all

l

e irt

lar

bil

ku

e a y

n

k

n

2.

15. Dil Paketleri ve Doğrulama Araçları. Yazılım için ek dil sürümü desteği sunan bir dil paketi, dil arabirim paketi veya doğrulama aracı edindiğinizde, o paket veya aracın içerdiği ek dilleri kullanabilirsiniz. Dil paketleri, dil arabirimi paketleri ve doğrulama araçları yazılımın bir parçası olup, ayrı olarak kullanılamaz.

16. Değerlendirme ve Deneme. Değerlendirme (veya test veya tanıtım) kullanımı için yazılımı satamazsınız ("NFR" veya "Yeniden Satılamaz" olarak belirtilen yazılım dahil) veya değerlendirme süresinden sonra kullanamazsınız. Değerlendirme (veya test veya tanıtım) yazılımı canlı bir işletim ortamında kullanılamaz. Yazılımların bazıları deneme esasına göre lisanslanabilir. Deneme yazılımının kullanımıyla ilgili haklarınız deneme süresiyle sınırlıdır. Deneme yazılımı ve deneme süresinin uzunluğu, indirme veya etkinleştirme işlemi sırasında belirlenir. Deneme sürenizin sona ermesinden sonra size sunulursa, deneme haklarınızı üyeliğe veya kalıcı haklara dönüştürme hakkınız olabilir. Bir deneme süresinin dönüştürme gerçekleşmeden sona ermesi halinde, deneme sürümü yazılımın özelliklerinin çoğu devre dışı kalacaktır. DEĞERLENDİRME VE DENEME YAZILIMI "OLDUĞU GİBİ" LİSANSLANIR VE YAZILIMIN KALİTESİ VE PERFORMANSIYLA İLGİLİ TÜM RİSK TARAFINIZA AİTTİR. YAZILIMDA HATA OLUŞURSA, TÜM SERVİS VEYA ONARIMIN TÜM MALİYETİNİ SİZ ÜSTLENİRSİNİZ. MICROSOFT TARAFINDAN HİÇBİR AÇIK GARANTİ VERİLMEMEKTE VEYA KOŞUL SUNULMAMAKTADIR. BÖLGENİZDEKİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE BU ANLAŞMANIN DEĞİŞTİREMEYECEĞİ BAŞKA TÜKETİCİ HAKLARINIZ OLABİLİR. MICROSOFT, BÖLGENİZDEKİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL BULUNMAMASI İLE İLGİLİ ZİMNİ GARANTİLERİ KAPSAM DIŞINDA BIRAKIR.

17. ANLAŞMANIN Tamamı. Bu anlaşma (tüm yazılım eklerine eşlik eden matbu kağıt lisans koşulları ve diğer koşullar, yükseltmeler ve üretici veya yükleyici ya da Microsoft tarafından sağlanan ve sizin de kullandığınız hizmetler ile birlikte) ve bu anlaşmada listelenen web bağlantılarında yer alan koşullar, (üretici veya yükleyici ya da Microsoft bu tür ekler, yükseltmeler veya hizmetler ile birlikte başka koşullar sağlamadığı takdirde) yazılım ve bu çeşit ekler, yükseltmeler ve hizmetler için anlaşmanın tamamını oluşturur. Yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra bu anlaşmayı [microsoft.com/useterms](https://microsoft.com/useterms) adresine giderek

veya yazılım içinde Dosya - Hesap - Hakkında bölümüne giderek gözden geçirebilirsiniz. Koşulları, yazılımınız çalışmaya başladıktan sonra bir tarayıcının adres çubuğuna URL'leri girmek suretiyle, bu anlaşımadaki bağlantılardan herhangi birinden de gözden geçirebilirsiniz ve bunu yapmayı kabul etmektesiniz. Yazılımı veya hizmetleri kullanmadan önce, bağlantı verilmiş bütün koşullar dahil anlaşmanın tamamını okumayı kabul edersiniz. Yazılımı ve hizmetleri kullanarak, bu anlaşmayı ve bağlantılı koşullarını onayladığınızı anlamaktasınız. Bu anlaşmada ayrıca bilgi bağlantıları da bulunmaktadır. Bildirimleri ve bağlayıcı koşulları içeren bağlantılar şunlardır:

· [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380') (Microsoft Gizlilik Bildirimi)

· [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238') (Microsoft Hizmetleri Anlaşması)

\*\*\*\*\*

#### SINIRLI GARANTİ - CİHAZ ÜRETİCİSİ/YÜKLEYİCİSİ

Cihaz üreticisi veya yükleyicisi, uygun şekilde lisanslanmış yazılımın, büyük ölçüde yazılıma eşlik eden her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacağını garanti etmektedir. Bu sınırlı garantinin 90 günlük süresi sırasında doğrudan Microsoft'tan güncelleştirmeler veya ekler alırsanız, Microsoft, güncelleştirmeler veya ekler için bu sınırlı garantiyi sağlamaktadır. Sınırlı garanti, sizin neden olduğunuz, talimatları izlemediğinizde ortaya çıkan veya üreticinin ya da yükleyicinin veya Microsoft'un makul kontrolünün ötesindeki olaylardan kaynaklanan sorunları kapsamamaktadır. Bu sınırlı garanti, yazılımınızın kopyasının ilk kullanıcısı tarafından edildiği zaman başlar ve 90 gün devam eder. 90 günlük süre boyunca üreticiden veya yükleyiciden ya da Microsoft'tan alabileceğiniz her türlü ek, güncelleme veya değişim yazılımı da, sadece bu sürenin kalanı veya 90



günlük süre veya 30 gün (hangisi uzunsa) içinde olmak üzere kapsam dahilindedir. Yazılım lisansının devredilmesi, sınırlı garantinin süresini uzatmaz.

Üretici veya yükleyici ve Microsoft başka hiçbir açık garanti vermemekte veya koşul belirtmemektedir. Üretici ya da yükleyici ve Microsoft ticari olarak satılabilme, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal durumunun olmaması dahil olmak üzere tüm zımni garantileri ve şartları kapsam dışı tutmaktadır. Yerel kanunlarınız zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermiyorsa, o zaman tüm zımni garantiler, taahhütler veya koşullar sadece bu sınırlı garantinin süresi boyunca sürer ve en fazla yerel kanunlarınızın izin verdiği ölçüyle sınırlıdır. Yerel yasalarınız bu anlaşmaya rağmen daha uzun bir sınırlı garanti süresi gerektiriyorsa, daha uzun olan bu süre geçerli olacaktır, ancak sadece bu anlaşmanın izin verdiği hukuki başvuru yollarını elde edebilirsiniz.

Sınırlı garantinin üretici veya yüklenici ya da Microsoft tarafından ihlal edilmesi durumunda, tercih kendisine ait olmak üzere: (i) yazılımı ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (ii) varsa ödenen tutarı iade etmek üzere yazılımın (ya da kendi seçimine bağlı olarak yazılımın önceden yüklendiği cihazın) iadesini kabul edecektir. Üretici veya yükleyici (ya da doğrudan Microsoft'tan aldıysanız Microsoft) aynı zamanda, ekleri, güncelleştirmeleri veya yazılımları onarabilir veya yazılımı değiştirebilir ya da varsa bunlar için ödediğiniz tutara eşit bir ücret iadesi yapabilir. Bu sınırlı garantinin ihlali durumunda tek telafi haklarınız bunlardan ibarettir. Microsoft'tan kaynaklanan zararları tazmin etmek üzere herhangi bir zemininiz varsa, yalnızca yazılım için ödediğiniz miktara (veya yazılımı ücretsiz aldıysanız sadece 50 Amerikan Doları) kadar olan doğrudan zararları geri alabilirsiniz. Ücret iadesi konusunda satın alma kanıtının bir kopyasını sağlamalı ve üreticinin veya yükleyicinin iade politikalarına uymalısınız. Eğer cihazla birlikte verilmişse, ürün anahtarını içeren orijinal bir orijinallik sertifikası etiketi cihaza yapışık halde kalmalıdır.

Üretici ya da yükleyici veya Microsoft'un sağlayabileceği herhangi bir onarım, değiştirme veya para iadesi dışında, bu sınırlı garanti kapsamında, bu anlaşmanın diğer hiçbir bölümü kapsamında veya hiçbir teori kapsamında kar kaybı veya doğrudan, sonuçta oluşan, özel, dolaylı veya müspet zararlarla bağlantılı zararlar dahil olmak üzere başka hiçbir zararı veya diğer hukuki başvuru yolunu karşılayamazsınız. Bu anlaşmadaki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları, yazılımın onarılmasının, değiştirilmesinin veya bedelinin iadesinin herhangi bir kaybınızı tümüyle karşılamadığı, üretici ya da yükleyici veya Microsoft'un zararların oluşma olasılığını bilmesi veya bilmesinin gerektiği veya hukuki başvuru yolunun esas amacına ulaşmadığı durumlar için de geçerlidir. Bazı devletler ve ülkeler, müspet zararlarla bağlantılı, neticede oluşan veya diğer zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Yerel kanunlarınız, bu anlaşma izin vermese de üretici veya yükleyici ya da Microsoft'tan zararları tazmin etmenize izin veriyorsa, yazılım için ödediğinizden (veya yazılımı ücretsiz aldıysanız 50 Amerikan Dolarından) daha fazlasını tazmin edemezsiniz.

#### GARANTİLERİN KULLANILMASI USULÜ

Servis veya ücret iadesi için satın alma kanıtınızı sağlamalı ve üreticinin veya yükleyicinin iade politikalarına uymalısınız ve bu politikalar yazılımın yüklü olduğu cihazın tamamı ile birlikte yazılımı iade etmenizi gerektirebilir; ürün anahtarını içeren orijinal bir orijinallik sertifikası etiketi (cihazınızla birlikte verilmişse) yapışık halde kalmalıdır.

Yazılım için garanti hizmetini nasıl elde edebileceğinizi öğrenmek için cihazınızla birlikte verilen adresten veya ücretsiz çağrı hattından üreticiye veya yükleyiciye başvurun. Cihaz üreticiniz Microsoft ise veya yazılımı bir satıcıdan aldıysanız, Microsoft'a aşağıdaki şekilde ulaşın:

1. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada. Birleşik Devletler ve Kanada'dan alınan yazılım için ücret iadesinin nasıl alındığına veya sınırlı garanti hizmetine ilişkin bilgi almak için (800) MICROSOFT

numaralı telefondan; One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine posta yoluyla Müşteri Hizmetleri ve Destek'e göndererek veya [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm) adresini ziyaret ederek Microsoft ile temas kurun.

2. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika. Yazılımı Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'da aldıysanız bu sınırlı garantinin sorumlusu Microsoft Ireland Operations Limited kuruluşudur. Sınırlı garanti kapsamında bir başvuru yapabilmeniz için ya Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, İrlanda adresinde Microsoft Ireland Operations Limited ile ya da ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuyla bağlantı kurmalısınız (bkz. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

3. Avustralya. Yazılımı Avustralya'dan aldıysanız başvuru yapmak için 13 20 58'den Microsoft ile veya Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Avustralya adresi ile temas kurun.

4. Diğer ülkeler. Yazılımı bir başka ülkeden aldıysanız, ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuna başvurun (bkz. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

\*\*\*\*\*

#### SINIRLI GARANTİ - PERAKENDE

Microsoft, doğru şekilde lisanslanmış yazılımın, büyük ölçüde yazılıma eşlik eden her türlü Microsoft malzemesinde açıklandığı şekilde çalışacağını garanti etmektedir. Sınırlı garanti, sizin neden olduğunuz problemleri veya talimatları izlemediğinizde ortaya çıkan sorunları veya Microsoft'un makul kontrolünün ötesinde kaynaklanan olayları kapsamamaktadır. Sınırlı garanti, yazılımınızın kopyasının ilk kullanıcısı yazılımı aldığı anda başlar ve bir yıl devam eder. Bu yıl boyunca Microsoft'tan alabileceğiniz her türlü destek, güncelleme veya

değişim yazılımını da, sadece o bir yıllık sürenin kalanı veya 30 gün (hangisi uzunsa) içinde olmak üzere kapsam dahilindedir. Yazılımın devredilmesi, sınırlı garantinin süresini uzatmaz.

Microsoft başka hiçbir açık garanti vermemekte, taahhütte bulunmamakta veya şart sunmamaktadır. Microsoft ticari olarak satılabilme, belirli bir amaca uygunluk ve ihlal durumunun olmaması dahil olmak üzere tüm zımni garantileri ve şartları kapsam dışı tutmaktadır. Yerel kanunlarınız zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermiyorsa, o zaman tüm zımni garantiler, taahhütler veya koşullar sadece bu sınırlı garantinin süresi boyunca sürer ve en fazla yerel kanunlarınızın izin verdiği ölçüyle sınırlıdır. Yerel yasalarınız bu anlaşmaya rağmen daha uzun bir sınırlı garanti süresi gerektiriyorsa, daha uzun olan bu süre geçerli olacaktır, ancak sadece bu anlaşmanın izin verdiği hukuki başvuru yollarını elde edebilirsiniz.

Microsoft sınırlı garantisini ihlal ederse, kendi seçimine bağlı olarak: (i) yazılımı ücretsiz olarak onaracak veya değiştirecek ya da (ii) varsa ödenen tutarı iade etmek üzere yazılımın (ya da kendi seçimine bağlı olarak yazılımın önceden yüklendiği Microsoft markalı cihazın) iadesini kabul edecektir. Bu sınırlı garantinin ihlali durumunda tek telafi haklarınız bunlardan ibarettir. Bu sınırlı garanti size belirli yasal haklar vermekle birlikte eyaletten eyalete veya ülkeden ülkeye değişen başka haklarınız da olabilir.

Microsoft'un sağlayabileceği herhangi bir onarım, değiştirme veya para iadesi dışında, bu sınırlı garanti kapsamında, bu anlaşmanın diğer hiçbir bölümü kapsamında veya hiçbir teori kapsamında kar kaybı veya doğrudan, sonuçta oluşan, özel, dolaylı veya müspet zararlarla bağlantılı zararlar dahil olmak üzere başka hiçbir zararı veya diğer hukuki başvuru yolunu karşılayamazsınız. Bu anlaşmadaki zarar istisnaları ve hukuki başvuru yolu sınırlamaları, yazılımın onarılmasının, değiştirilmesinin veya bedelinin iadesinin herhangi bir kaybınızı tümüyle karşılamadığı, Microsoft'un zararların oluşma olasılığını bilmesi veya bilmesinin gerektiği veya hukuki başvuru yolunun esas amacına ulaşmadığı durumlar için de geçerlidir. Bazı

devletler ve ülkeler, müspet zararlarla bağlantılı, neticede oluşan veya diğer zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermediğinden, yukarıdaki sınırlamalar veya istisnalar sizin için geçerli olmayabilir. Yerel yasalarınız, bu anlaşma izin vermese de Microsoft'tan zararları tazmin etmenize izin veriyorsa, yazılım için ödediğinizden (veya yazılımı ücretsiz aldıysanız 50 Amerikan Dolarından) daha fazlasını tazmin edemezsiniz.

## GARANTİLERİN KULLANILMASI USULÜ

Servis veya ücret iadesi için satın alma kanıtının bir kopyasını sağlamalı ve Microsoft'un iade politikalarına uymalısınız ve bu politikalar, yazılımı kaldırmanızı ve Microsoft'a iade etmenizi veya yazılımın yüklü olduğu Microsoft markalı cihazın tamamı ile yazılımı iade etmenizi gerektirebilir; ürün anahtarını içeren orijinal bir orijinallik sertifikası etiketi (cihazınızla birlikte verilmişse) yapışık halde kalmalıdır.

1. Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada. Birleşik Devletler ve Kanada'dan alınan yazılım için ücret iadesinin nasıl alındığına veya sınırlı garanti hizmetine ilişkin bilgi almak için (800) MICROSOFT numaralı telefondan; One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 adresine posta yoluyla Müşteri Hizmetleri ve Destek'e göndererek veya [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm) adresini ziyaret ederek Microsoft ile temas kurun.

2. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika. Yazılımı Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'da aldıysanız bu sınırlı garantinin sorumlusu Microsoft Ireland Operations Limited kuruluşudur. Sınırlı garanti kapsamında bir başvuru yapabilmeniz için ya Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, İrlanda adresinde Microsoft Ireland Operations Limited ile ya da ülkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuyla bağlantı kurmalısınız (bkz. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

3. Avustralya. Yazılımı Avustralya'dan aldıysanız başvuru yapmak için 13 20 58'den Microsoft ile veya Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Avustralya adresi ile temas kurun.

4. Diğer ¼lkeler. Yazılımı bir başka ¼lkeden aldıysanız, ¼lkenize hizmet veren Microsoft bağlı kuruluşuna başvurun (bkz. [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).