

# Microsoft License Terms

TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

OFFICE 2016 DESKTOP      Última atualização: julho de 2015

SE VOCÊ VIVE (OU SE A SUA SEDE FOR) NOS ESTADOS UNIDOS, LEIA A CLÁUSULA SOBRE ARBITRAGEM LEGAL E RENÚNCIA A AÇÕES COLETIVAS NA SEÇÃO 9. ELA AFETA COMO RESOLVER CONTROVÉRSIAS.

Obrigado por escolher a Microsoft!

Dependendo de como o software Office foi obtido, este é um contrato de licença firmado entre (i) você e o fabricante do dispositivo ou do instalador que distribuiu o software com o seu dispositivo ou (ii) você e a Microsoft Corporation (ou, com base no seu local de residência ou da sua matriz, uma de suas afiliadas) se você adquiriu o software de um varejista. A Microsoft é a fabricante dos dispositivos produzidos por ela ou uma de suas afiliadas e também o varejista caso você tenha adquirido o software diretamente da Microsoft.

Este contrato descreve seus direitos e as condições nas quais você pode usar o software Office. É necessário ler o acordo integral, inclusive todos os termos de licença impressos que acompanham o software e os termos vinculados, uma vez que todos os termos são importantes e, juntos, formam este contrato aplicável a você. É possível examinar os termos vinculados colando o link sequencial na janela do navegador.

Ao aceitar este contrato ou usar o software, você concorda com todos estes termos e aprova a transmissão de determinadas informações durante a ativação e o uso do software de acordo com a Política de Privacidade da Microsoft descrita na Seção 4. Se você não aceitar nem cumprir estes termos, não poderá usar o software nem seus recursos. Você poderá entrar em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador ou, se comprou o software diretamente, com o varejista, para se informar sobre a respectiva política de devolução e devolver o software ou o dispositivo em troca de um reembolso ou um crédito de acordo com essa

política. Você deverá acatar essa política que, em troca de um reembolso ou um crédito, poderá exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual o software está instalado, se for o caso.

1. Visão geral.

a. Aplicabilidade. Este contrato se aplica ao software Office que foi pré-instalado em seu dispositivo ou adquirido de um varejista e instalado por você, a mídia na qual você recebeu o software (se for o caso), todas as fontes, os ícones, as imagens ou os arquivos de som incluídos no software e também todas as atualizações, os upgrades, os complementos ou os serviços da Microsoft para o software, a menos que outros termos sejam fornecidos com eles. Se este contrato contiver termos relativos a um recurso ou um serviço não disponível em seu dispositivo, eles não serão aplicáveis.

b. Termos adicionais. Dependendo dos recursos de seu dispositivo, como ele estiver configurado e como você usa, outros termos da Microsoft e de terceiros poderão se aplicar ao uso que você fizer de determinados recursos, serviços e aplicativos.

(i) Alguns recursos do software fornecem um ponto de acesso para serviços online ou que se baseiam neles, e o uso desses serviços é regido ocasionalmente por termos separados e políticas de privacidade, como o Contrato de Serviços da Microsoft disponível na página [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238.'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238.') É possível ler estes termos e políticas, verificando os termos de uso do serviço; leia-os. Os serviços poderão não estar disponíveis em todas as regiões.

(ii) O fabricante ou o instalador também poderão pré-instalar aplicativos, que estarão sujeitos a termos de licença separados.

(iii) O software poderá incluir programas de terceiros que a Microsoft, não o terceiro, licencie para você de acordo com este contrato. As notificações, se houver, relativas ao programa de terceiros serão incluídas apenas para fins informativos.

(iv) Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar as respectivas fontes para exibir e imprimir conteúdo. É possível baixar as fontes temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo e incorporar fontes a conteúdos, conforme permitido pelas restrições de incorporação das fontes.

## 2. Direitos de Instalação e Uso.

a. Licença. O software é licenciado, não vendido. De acordo com este contrato de licença, concedemos a você o direito de instalar (se você tiver adquirido o software de um revendedor) e executar uma instância em seu dispositivo (o dispositivo licenciado), para uso por apenas uma pessoa por vez, mas somente se você cumprir todos os termos deste contrato. Consulte as Seções 12-14 abaixo para licenças e condições que são específicas para as versões de direitos limitados, determinadas regiões geográficas e edições especiais do software. A atualização ou o upgrade de um software não original com o software Microsoft ou de fontes autorizadas não transformam em original a sua versão anterior ou a versão atualizada e, nesse caso, você não dispõe de uma licença para usar o software.

b. Dispositivo. Neste contrato, "dispositivo" significa um sistema de hardware (físico ou virtual) com um dispositivo de armazenamento interno capaz de executar o software. Uma partição de hardware ou um blade é considerado como um dispositivo.

c. Restrições. O fabricante ou o instalador e a Microsoft reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos neste contrato, por exemplo, os direitos previstos nas leis de propriedade intelectual. Por exemplo, esta licença veta e não lhe concede nenhum direito de:

- (i) usar nem virtualizar recursos do software separadamente;
- (ii) publicar, copiar, alugar, arrendar, transferir ou emprestar o software;
- (iii) transferir o software (exceto conforme permitido por este contrato);

(iv) contornar quaisquer restrições ou limitações técnicas do software;

(v) usá-lo como software para servidores, para hospedagem comercial, disponibilizar o software para uso simultâneo por vários usuários por uma rede, instalá-lo em um servidor e permitir que os usuários o acessem remotamente ou instalar o software em um dispositivo para uso somente por usuários remotos;

(vi) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software ou tentar fazê-lo, salvo se as leis do local no qual você reside (ou, se você for uma empresa, onde está localizada a sede da empresa) o permitirem, mesmo em contraposição a este contrato. Nesse caso, você poderá executar somente as ações permitidas pela lei ou

(vii) ao usar os recursos de Internet, você não poderá usá-los de nenhuma forma que interfira no uso deles por outras pessoas nem tentar obter acesso ou usar serviços, dados, contas ou redes de forma não autorizada.

d. Cenários de multiuso.

(i) Várias versões. Se, ao adquirir o software, você recebeu várias versões (como versões de 32 bits e 64 bits), poderá instalar e ativar apenas uma dessas versões por vez.

(ii) Várias conexões ou conexões agrupadas. É vedado o uso do hardware ou do software para várias conexões ou conexões agrupadas ou para permitir que vários usuários ou computadores e dispositivos acessem ou usem o software indiretamente por meio do computador ou do dispositivo licenciado.

(iii) Uso em um ambiente virtualizado. Esta licença permite instalar apenas uma instância do software para uso em um dispositivo, seja este físico ou virtual. Se você quiser usar o software em mais de um dispositivo virtual, deverá obter uma licença separada para cada instância.

(iv) Acesso remoto. Você poderá acessar e usar o software instalado no dispositivo licenciado de outro dispositivo usando as tecnologias de acesso remoto, desde que o software instalado no dispositivo licenciado não esteja sendo usado simultaneamente por outro usuário. Outros usuários, em momentos diferentes, poderão acessar o dispositivo licenciado de outro dispositivo usando tecnologias de acesso remoto, mas somente em dispositivos licenciados separadamente para execução da mesma edição deste software ou de outra mais recente.

(v) Assistência remota. É possível usar tecnologias de assistência remota para compartilhar uma sessão ativa sem obter nenhuma licença adicional para o software. A Assistência remota permite que um usuário se conecte diretamente a outro dispositivo do usuário, geralmente para corrigir problemas.

e. Cópia de backup. Você poderá solicitar ou baixar uma cópia de backup do software do site [office.com/backup](http://office.com/backup) e poderá usar essa cópia de backup para transferir o software se ele tiver sido adquirido de um revendedor, conforme descrito a seguir.

3. Transferência para Terceiros. As provisões desta seção não se aplicarão se você tiver adquirido o software na Área Econômica Europeia. Neste caso, qualquer transferência do software e o direito de usá-lo deverão cumprir a lei aplicável.

a. Software pré-instalado em dispositivo. Se você tiver adquirido o software pré-instalado em um dispositivo, poderá transferir o software somente com o dispositivo licenciado diretamente para outro usuário. A transferência deverá incluir o software e, se fornecido com o dispositivo, um selo de autenticidade do Office, incluindo a chave do produto (Product Key). Antes da transferência permitida, a outra parte deverá concordar que este contrato se aplicará à transferência e ao uso do software.

b. Para software autônomo adquirido de um varejista. Se você tiver adquirido o software de um revendedor como software autônomo, poderá transferir o software para outro dispositivo que pertença a você, mas não mais do que uma vez a cada 90 dias (exceto devido à falha de

hardware, caso em que você poderá transferir antes disso). Se você transferir o software para outro dispositivo, o outro dispositivo se tornará o "dispositivo licenciado". Você também poderá transferir o software para um dispositivo que pertença a outra pessoa se (i) você for o primeiro usuário licenciado do software e (ii) o novo usuário concordar com os termos deste contrato. Sempre que transferir o software para um novo dispositivo, você deverá removê-lo do dispositivo anterior. Você não pode transferir o software para compartilhar licenças entre dispositivos.

4. Privacidade; Autorização para Uso de Dados. Sua privacidade é importante para nós. Alguns recursos do software, ao serem usados, enviam ou recebem informações. É possível desativar muitos desses recursos na interface do usuário ou optar por não usá-los. Ao aceitar este contrato e usar o software, você concorda que a Microsoft poderá coletar, usar e divulgar as informações conforme descrito na Política de Privacidade da Microsoft disponível na página [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380,'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380') e conforme pode estar descrito na interface do usuário associada aos recursos do software.

5. Software Autorizado e Ativação. Você estará autorizado a usar esse software somente se estiver corretamente licenciado e o software tiver sido ativado adequadamente com uma chave do produto (Product Key) original ou por outro método autorizado. Quando você se conectar à Internet ao usar o software, este entrará em contato com a Microsoft ou sua afiliada automaticamente para confirmar que o software é original e que a licença está associada ao dispositivo licenciado. Você também pode ativar o software manualmente pela Internet ou por telefone. Nos dois casos, ocorrerá a transmissão de determinadas informações e poderão ser aplicadas taxas de Internet, telefone e serviço de SMS. Durante a ativação (ou a reativação que poderá ser acionada por alterações nos componentes de seu dispositivo), o software poderá determinar que a instância instalada do software é falsificada, está licenciada incorretamente ou inclui alterações não autorizadas. Se ocorrer falha na ativação, o software tentará se reparar sozinho, substituindo qualquer software Microsoft falsificado pelo software original Microsoft. Você também poderá receber lembretes para obter uma

licença adequada do software. É vedado burlar ou contornar a ativação. Determinadas atualizações, suporte e outros serviços só poderão ser oferecidos a usuários de software original da Microsoft.

6. Atualizações. O software verifica periodicamente a existência de atualizações do software e as baixa e as instala. Você pode obter atualizações somente da Microsoft ou de fontes autorizadas e, ao aceitar este contrato, você concorda em receber esses tipos de atualizações automáticas sem qualquer notificação adicional.

7. Restrições Geográficas e de Exportação. Se o seu software for de uso restrito a uma região geográfica específica, você poderá ativá-lo somente nessa região. Você também deverá estar em conformidade com todas as leis e os regulamentos nacionais e internacionais de exportação aplicáveis ao software, que incluem restrições a destinos, usuários finais e uso final. Para obter mais informações sobre restrições geográficas e de exportação, visite as páginas [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397') e [microsoft.com/exporting](http://microsoft.com/exporting).

8. Procedimentos de Suporte e Reembolso

a. Para software pré-instalado em um dispositivo. Para conhecer as opções gerais de suporte do software, entre em contato com o fabricante do dispositivo ou o instalador. Consulte o número de suporte fornecido com o software. Para outras atualizações e suplementos obtidos diretamente da Microsoft, esta poderá fornecer serviços de suporte limitados para software devidamente licenciado conforme descrito na página [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx). Se estiver pleiteando um reembolso, entre em contato com o fabricante ou instalador para conhecer as políticas de reembolso. Você deve acatar essas políticas que, em troca de um reembolso, poderão exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual ele está instalado.

b. Para software adquirido de um varejista. A Microsoft fornece serviços de suporte limitados ao software devidamente licenciado conforme descrito na página [support.microsoft.com/common/international.aspx](http://support.microsoft.com/common/international.aspx). Se você tiver comprado

o software de um revendedor e estiver procurando um reembolso e não puder obter um no local de aquisição do software, entre em contato com a Microsoft para obter informações sobre as políticas de reembolso da Microsoft. Consulte a página [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) ou, na América do Norte, ligue para (800) MICROSOFT ou consulte a página [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).

9. Arbitragem Legal e Renúncia a Ações Coletivas Somente Se Você residir (ou, no caso de Empresa, Sua Sede for) nos Estados Unidos (inaplicável a residentes ou a empresas com sede principal fora dos Estados Unidos).

a. Controvérsias incluídas – todas, exceto IP. O termo “controvérsia” tem o sentido mais amplo possível. Ele inclui qualquer requerimento judicial ou extrajudicial ou controvérsia entre você e o fabricante ou o instalador, ou você e a Microsoft, referentes ao software, seu preço ou este contrato, de acordo com qualquer embasamento jurídico incluindo contrato, garantia, ato ilícito extracontratual, estatuto ou regulamento, exceto controvérsias relacionadas à aplicação ou à validade dos direitos de propriedade intelectual de seus ou de nossos licenciados ou de seus próprios.

b. Primeiro, envie uma Notificação de Controvérsia. Se você tiver uma controvérsia, e nossos representantes de atendimento ao cliente não puderem resolvê-la, envie uma Notificação de Controvérsia pelo correio americano ao fabricante ou ao instalador, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Se a sua controvérsia for com a Microsoft, envie-a para a Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Informe seu nome, endereço, meio de contato, o problema e o que você deseja. Um formulário está disponível na página [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499'). Faremos o mesmo em caso de controvérsia com você. Após 60 dias, você ou nós poderemos iniciar uma arbitragem caso a controvérsia não seja resolvida.

2. Opção do tribunal de pequenas causas. Em vez de enviar uma Notificação de Controvérsia, e se você cumprir os requisitos do tribunal, poderá nos processar em um tribunal de pequenas causas em seu condado de residência (ou em caso de empresa, no local de sua sede) ou



no local de nossa sede - King County, Washington, EUA, se a sua controvérsia for com a Microsoft. Esperamos que você envie uma Notificação de Controvérsia e nos conceda 60 dias para tentarmos resolvê-la, mas não isso será necessário antes de recorrer a um tribunal de pequenas causas.

d. Procedimento de arbitragem. A AAA conduzirá todas as arbitragens de acordo com suas Regras de Arbitragem Comercial (ou, se você for um indivíduo e usar o software para uso pessoal ou doméstico, ou se o valor da controvérsia for de US\$ 75.000,00 ou menos, seja você ou não um indivíduo, ou independentemente do seu uso do software, suas Regras de Arbitragem do Consumidor). Para obter mais informações, consulte o site [www.adr.org](http://www.adr.org) ou ligue para 1-800-778-7879. Para iniciar uma arbitragem, envie o formulário disponível na página [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497') para a AAA; envie por correio uma cópia para o fabricante ou o instalador (ou para a Microsoft, se a sua controvérsia for com a Microsoft). Em uma controvérsia que envolva US\$ 25.000 ou menos, qualquer audiência será telefônica, a menos que o árbitro tenha uma boa razão para conduzir uma audiência presencial. Todas as audiências em pessoa ocorrerão em seu condado de residência (ou em caso de empresa, no local de sua sede) ou de nossa sede - King County, Washington, se sua controvérsia for com a Microsoft. Fica a seu critério. O árbitro poderá conceder indenizações para os mesmos danos para os quais um tribunal concederia indenizações a você individualmente. O árbitro poderá conceder uma medida cautelar ou ação declaratória a você individualmente para atender ao seu requerimento judicial ou extrajudicial individual.

e. Valores de arbitragem e pagamentos.

(i) Controvérsias envolvendo US\$ 75.000,00 ou menos. O fabricante ou o instalador (ou a Microsoft, se a sua controvérsia for com a Microsoft) reembolsará imediatamente seus valores do processo e pagará os valores e as despesas da AAA e do árbitro. Se você rejeitar nossa última oferta de acordo por escrito feita antes da indicação do árbitro, sua controvérsia passará por todas as fases até a decisão de um árbitro (denominada "sentença"), e se o árbitro lhe conceder um

valor maior do que essa última oferta por escrito, o fabricante ou o instalador (ou a Microsoft, se a sua controvérsia for com a Microsoft): (1) pagará a indenização da sentença ou US\$ 1.000, o que for maior; (2) pagará duas vezes seus honorários advocatícios razoáveis, se houver, e (3) reembolsará todas as despesas (incluindo valores e custos de testemunhas especializadas) realizadas pelo seu advogado de forma razoável na investigação, preparação e inscrição de seu requerimento judicial ou extrajudicial na arbitragem. O árbitro determinará os valores, a menos que você e nós cheguemos a um acordo sobre eles.

(ii) Controvérsias envolvendo mais de US\$ 75.000,00. As regras da AAA regerão o pagamento de valores do processo e os honorários e despesas da AAA e do árbitro.

(iii) Controvérsias envolvendo qualquer valor. Se você iniciar uma arbitragem, não exigiremos os valores e as despesas do árbitro ou da AAA ou suas despesas do processo reembolsadas, a menos que o árbitro considere a arbitragem frívola ou apresentada por uma finalidade inadequada. Se iniciarmos uma arbitragem, pagaremos todos os honorários e as despesas do processo, da AAA e do árbitro. Não pleitearemos de você o reembolso dos honorários e das despesas do advogado em nenhuma arbitragem. Honorários e despesas não são considerados para determinar o valor envolvido em uma controvérsia.

f. É necessário protocolá-la em até um ano. Você e nós deveremos protocolar em tribunais de pequenas causas ou arbitragem qualquer requerimento judicial ou extrajudicial ou controvérsia (exceto controvérsias envolvendo propriedade intelectual – consulte a Seção 9.a) até um ano após a data na qual a controvérsia ou o requerimento puderem ser protocolados. Caso contrário, a controvérsia ou o requerimento serão permanentemente barrados.

g. Autonomia das Cláusulas. Se a renúncia a ações coletivas for considerada ilícita ou inexecutável em relação a toda ou a algumas partes de uma controvérsia, essas partes não serão arbitradas, mas procederão em um tribunal, e o restante do processo será realizado na arbitragem. Se qualquer outra cláusula da Seção 9 for considerada

ilícita ou inexequível, ela será separada, e o restante da Seção 9 permanecerá aplicável.

h. Conflito com as regras da AAA. Este contrato prevalecerá em caso de conflitos com as Regras de Arbitragem Comercial da AAA ou das Regras de Arbitragem do Consumidor.

i. Microsoft como terceiro ou beneficiário terceiro. Se a Microsoft for o fabricante do dispositivo ou se você tiver adquirido o software de um varejista, a Microsoft será uma parte do contrato. Caso contrário, a Microsoft não será uma parte, mas será um beneficiário terceiro do contrato com o fabricante ou o instalador para resolver controvérsias por negociação informal ou arbitragem.

10. Lei Aplicável. As leis do estado ou do país/região no qual você reside (ou, se você for uma empresa, onde sua sede estiver localizada) regerão todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais e as controvérsias sobre o software ou este contrato, incluindo requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato e requerimentos sob as leis de proteção do consumidor estaduais, leis de concorrência desleal, leis de garantia legal, por enriquecimento ilícito e ato ilícito extracontratual, independentemente do conflito dos princípios da lei, salvo se a FAA reger todas as disposições relacionadas à arbitragem.

11. Redes, dados e uso de Internet. Alguns recursos do software e dos serviços acessados por meio do software podem exigir que seu dispositivo acesse a Internet. O acesso e o uso (incluindo despesas) podem estar sujeitos aos termos do contrato do seu provedor de Internet ou celular. Determinados recursos do software podem ajudá-lo a acessar a Internet de forma mais eficiente, mas os cálculos de uso do software podem ser diferentes das medidas do seu provedor de serviços. Você sempre será responsável por (i) entender e cumprir os termos dos seus próprios planos e contratos e (ii) por quaisquer problemas decorrentes do uso ou do acesso a redes, inclusive redes públicas/abertas. Você pode usar o software para se conectar a redes e para compartilhar as informações de acesso sobre essas redes apenas se você tiver permissão para fazê-lo.

12. Versões de direitos limitados . Se a versão do software adquirida estiver marcada ou se destinar a um uso específico ou limitado, você só poderá usá-la conforme especificado. Você não poderá usar as seguintes versões do software para atividades comerciais, sem fins lucrativos nem geradoras de renda.

a. Academic ou University. Para uso acadêmico, você deverá ser aluno, fazer parte do corpo docente ou da equipe de uma instituição educacional no momento da compra.

b. Home e Student.

2. Military Appreciation. Para licenciar um software marcado como edição "Military Appreciation", é preciso que você seja um "Usuário Militar Qualificado". Para ser um Usuário Militar Qualificado nos Estados Unidos, você deve ser um cliente autorizado do Armed Services Exchanges, de acordo com os estatutos e regulamentos federais aplicáveis dos EUA.

d. Forças Armadas Canadenses. Para licenciar um software marcado como edição "Canadian Forces", é preciso que você seja um "Cliente Autorizado CANEX". Clientes Autorizados CANEX são:

- Membros das Forças Armadas Canadenses (CAF) (Membro da Reserva ou Regular) e suas famílias;
- Veteranos (ex-membros das CAF) e suas famílias, inclusive famílias de veteranos falecidos;
- Membros de equipe militar estrangeira que atualmente servem as Forças Armadas Canadenses e suas famílias;
- Equipe Atual do Fundo Não Público, Forças Canadenses (NPF, CF);
- Equipe atual dos Centros de Recursos de Famílias de Militares (MFRCs);

- Servidores públicos atuais do Departamento de Defesa Nacional (DND) e suas famílias;
- Servidores e ex-servidores da Polícia Montada Canadense Real (RCMP) e suas famílias;
- Equipe atual do Defense Research and Development Canada (DRDC) e suas famílias;
- Equipe atual do Defense Construction Canada (DCC) e suas famílias;
- Coronéis e Capitães Honorários (N), Tenentes-Coronéis/Comandantes e suas famílias;
- Membros da família da Equipe do NPF, CF ou
- Membros da família de MFRCs.

13. Direitos do Consumidor; Variações Regionais. Este contrato descreve determinados direitos previstos em lei. Você poderá ter outros direitos, incluindo os direitos do consumidor, de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do seu estado ou país não permitirem que você o faça. Por exemplo, se você tiver adquirido o software em uma das regiões a seguir, ou leis obrigatórias do país forem aplicáveis, as seguintes disposições se aplicarão a você:

a. Austrália. As referências à "Garantia Limitada" são referências à garantia contratual fornecida pela Microsoft ou pelo fabricante ou o instalador. Essa garantia é fornecida além de outros direitos e recursos que você pode ter sob a lei, incluindo seus direitos e recursos de acordo com as garantias estatutárias sob a Lei de Consumo Australiana.

Nesta seção, "mercadorias" refere-se ao software para o qual a Microsoft, o fabricante ou o instalador fornecem a garantia contratual. Nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas

mediante a Lei de Consumo Australiana. Você está qualificado para uma substituição ou reembolso por uma falha significativa e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Você também está qualificado para ter as mercadorias reparadas ou substituídas se elas não tiverem uma qualidade aceitável, e a falha não representar uma soma para uma falha significativa.

b. Canadá. Você poderá interromper o recebimento de atualizações em seu dispositivo desativando o acesso à Internet. Se e quando você restabelecer conexão à Internet, o software retomará a verificação e a instalação de atualizações.

2. União Europeia. A restrição ao uso acadêmico na seção Versões de Direitos, Academic ou University podem não se aplicar a você. Seus direitos de uso estarão em conformidade com leis locais que estejam sujeitas à alteração.

d. Alemanha e Áustria.

(i) Garantia. O software adequadamente licenciado será executado em plena conformidade com o que está descrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. No entanto, o fabricante ou o instalador e a Microsoft não fornecem garantia contratual relativa ao software licenciado.

(ii) Limitação de Responsabilidade. No caso de conduta intencional, negligência grave, requerimentos judiciais ou extrajudiciais com base na Lei de Responsabilidade Civil sobre Produtos (Product Liability Act), bem como em caso de morte ou danos físicos ou pessoais, o fabricante, o instalador ou a Microsoft serão responsáveis de acordo com a legislação.

Sujeito à sentença precedente, o fabricante, o instalador ou a Microsoft só serão responsáveis por negligência leve se violarem obrigações contratuais significativas, cujo cumprimento viabilize o devido cumprimento deste contrato, cuja violação prejudique a finalidade deste contrato e em cuja conformidade uma determinada parte

confie (chamadas "obrigações cardeais"). Em outros casos de negligência leve, o fabricante, o instalador ou a Microsoft não serão responsáveis.

e. Japão. Se você morar no Japão ou tiver adquirido o software enquanto morava lá, nós concederemos a você os seguintes direitos sob nossas licenças desde que você cumpra todos os termos deste contrato: você também pode instalar e usar uma segunda cópia do software em um segundo dispositivo licenciado para seu uso como usuário licenciado do primeiro dispositivo licenciado.

14. Home Use Program. Para usar um software marcado como "Programa Home Use", é preciso que você seja um "Usuário do Programa Home Use". Para ser um Usuário do Programa Home Use, você deverá ser:

- funcionário de uma organização que tenha um contrato com o Licenciamento por Volume da Microsoft com Software Assurance e
- usuário de uma cópia licenciada do software, ou de um produto que inclua o software, com Software Assurance ativo.

15. Pacotes de Idiomas e Ferramentas de Revisão. Se adquirir um pacote de idiomas, Language Interface Pack ou revisor de texto que ofereça suporte a uma versão do software em idiomas adicionais, você poderá usar os idiomas adicionais incluídos nesse pacote ou ferramenta. Tais pacotes e ferramentas fazem parte do software e não podem ser usados separadamente.

16. Avaliação e Teste. Para uso de avaliação (teste ou demonstração), você não poderá vender o software (inclusive o software marcado como "NFR" ou "Revenda Proibida") ou usá-lo após o período de avaliação. O software de avaliação (ou de teste ou de demonstração) não pode ser usado em um ambiente operacional ativo. Uma parte do software pode ser licenciada por um período de avaliação. Seus direitos de uso do software de avaliação estão limitados ao período de avaliação. O software de avaliação e a extensão do período de avaliação são determinados durante o processo de ativação ou download. Você pode ter a opção de converter seus direitos de avaliação para direitos de assinatura ou direitos permanentes se forem apresentados a você no

término do seu período de teste. Após a expiração de um período de avaliação sem conversão, a maioria dos recursos do software de avaliação irá parar de funcionar. OS SOFTWARES DE AVALIAÇÃO E TESTE SÃO LICENCIADOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", E VOCÊ ASSUME O RISCO INTEGRAL EM RELAÇÃO À QUALIDADE E AO DESEMPENHO DO SOFTWARE. SE HOUVER DEFEITOS COMPROVADOS NO SOFTWARE, VOCÊ ASSUME O CUSTO TOTAL DE TODOS OS SERVIÇOS OU REPAROS. A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS NEM CONDIÇÕES CONTRATUAIS. VOCÊ PODERÁ TER DIREITOS DE CONSUMIDOR ADICIONAIS DE ACORDO COM SUAS LEIS LOCAIS, OS QUAIS ESTE CONTRATO NÃO PODE ALTERAR. ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, A MICROSOFT EXCLUI TODAS E QUAISQUER GARANTIAS LEGAIS DE PADRÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO VIOLAÇÃO.

17. Acordo Integral. Este contrato (juntamente com os termos de licença impressos ou outros que acompanham os suplementos, os upgrades, as atualizações e os serviços de software que são fornecidos pelo fabricante ou instalador ou a Microsoft e que são usados por você) e os termos contidos nos links da Web listados neste contrato representam o acordo integral do software e quaisquer suplementos, atualizações, upgrades e serviços (a menos que o fabricante ou instalador ou a Microsoft forneçam outros termos com esses suplementos, atualizações, upgrades ou serviços). Você poderá ler este contrato depois que seu software estiver em execução acessando a página [microsoft.com/useterms](http://microsoft.com/useterms) ou Arquivo - Conta - Sobre no software. Você também poderá examinar os termos em qualquer um dos links neste contrato após a execução do seu software, digitando as URLs na barra de endereços do navegador, sendo que você concorda em fazê-lo. Você concorda que lerá os termos antes de usar o software ou os serviços, inclusive quaisquer termos vinculados. Você compreende que, com o uso do software e dos serviços, você homologa este contrato e os termos vinculados. Além disso, há links informativos neste contrato. Os links que contêm notificações e termos vinculantes são:

· [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380') (Política de Privacidade da Microsoft)



· [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238') (Contrato de Serviços da Microsoft)

\*\*\*\*\*

#### GARANTIA LIMITADA - FABRICANTE/INSTALADOR DO DISPOSITIVO

O fabricante ou o instalador do dispositivo garante que o software adequadamente licenciado será executado em plena conformidade com o que está descrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. Se você obtiver atualizações ou suplementos diretamente da Microsoft durante o prazo de 90 dias desta garantia limitada, a Microsoft fornecerá esta garantia limitada para eles. Esta garantia limitada não abrange problemas causados por você, decorrentes da não observância das instruções ou causados por eventos além do controle razoável do fabricante, do instalador ou da Microsoft. A garantia limitada iniciará quando o primeiro usuário da sua cópia do software adquirir essa cópia e durará 90 dias. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição que você receba do fabricante ou instalador ou da Microsoft durante esse período de 90 dias também estarão cobertos, mas somente pelo restante do período de 90 dias ou por 30 dias, o que for maior. A transferência da licença do software não estenderá a garantia limitada.

O fabricante ou instalador e a Microsoft não oferecem outras garantias nem condições contratuais. O fabricante ou instalador e a Microsoft excluem todas as garantias e condições legais, incluindo aquelas de padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação. Se a sua lei local não permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições serão aplicáveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estarão limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um

prazo mais longo será aplicado, mas você poderá obter somente os recursos permitidos neste contrato.

Se o fabricante ou instalador ou a Microsoft violarem sua garantia limitada, a seu critério, ele(a): (i) reparará ou substituirá o software sem custos adicionais ou (ii) aceitará a devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo no qual o software foi pré-instalado) e fará o reembolso do valor pago, se houver. O fabricante ou instalador (ou a Microsoft, se você os adquiriu diretamente desta) também poderá reparar ou substituir suplementos, atualizações e reposições do software ou reembolsar o valor pago por eles, se houver. Esses são os seus únicos recursos pela violação desta garantia limitada. Se você tiver qualquer base para indenização da Microsoft, poderá recuperar apenas os danos diretos até o valor pago pelo software (ou até US\$ 50,00 se você adquiriu o software gratuitamente). Para obter um reembolso, você deverá fornecer uma cópia do seu comprovante de compra e acatar as políticas de devolução do fabricante ou do instalador. Se fornecido com o dispositivo, o selo do certificado original de autenticidade incluindo a chave de produto (Product Key) deverá permanecer afixado ao dispositivo.

Exceto qualquer reparo, substituição ou reembolso do fabricante ou instalador ou que a Microsoft possa fornecer, você não poderá pleitear, de acordo com esta garantia limitada, nenhuma outra parte deste contrato ou com base em nenhum embasamento, indenizações ou outro recurso, inclusive lucros cessantes ou danos diretos, consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais. As limitações de recursos e as exclusões de danos neste contrato se aplicarão mesmo se o reparo, a substituição ou o reembolso do software não compensar plenamente você por quaisquer perdas ou se o fabricante, o instalador ou a Microsoft souber ou tiver a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos ou se o recurso não cumprir sua finalidade essencial. Alguns estados e países proíbem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequenciais ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. Se sua lei local permitir que você seja ressarcido por danos do fabricante, do instalador ou da Microsoft, mesmo em contraposição a este contrato, a indenização não

poderá ser superior ao valor que você pagou pelo software (ou até US\$ 50,00, se você tiver adquirido o software gratuitamente).

## PROCEDIMENTOS DE GARANTIA

Para obter um serviço ou um reembolso, você deverá fornecer uma cópia de seu comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução do fabricante ou do instalador, que poderão exigir que você devolva o software com o dispositivo inteiro no qual o software está instalado; o rótulo de certificado de autenticidade incluindo a chave do produto (Product Key) (se fornecido com o seu dispositivo) deverá permanecer afixado.

Entre em contato com o fabricante ou instalador pessoalmente ou ligue gratuitamente para o número fornecido com o dispositivo para saber como obter o serviço de garantia do software. Se a Microsoft for o fabricante do seu dispositivo ou se você tiver adquirido o software de um varejista, entre em contato com a Microsoft:

1. Nos Estados Unidos e Canadá. Para o serviço de garantia limitado ou para obter informações sobre como obter um reembolso para o software adquirido nos Estados Unidos e Canadá, entre em contato com a Microsoft pelo telefone em (800) MICROSOFT; pelo correio mandando uma carta para Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou visite o site [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).

2. Na Europa, no Oriente Médio e na África. Se você adquiriu o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, a Microsoft Ireland Operations Limited faz a garantia limitada. Para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial sob a garantia limitada, você deverá entrar em contato com a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou com a afiliada Microsoft que opera em seu país (consulte o site [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

3. Austrália. Se você adquiriu o software na Austrália, entre em contato com a Microsoft para fazer um requerimento judicial ou

extrajudicial pelo telefone 13 20 58 ou pelo correio em Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Em outros países. Se você adquiriu o software em outro país, entre em contato com a afiliada Microsoft que opera em seu país (consulte a página [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

\*\*\*\*\*

#### GARANTIA LIMITADA - VAREJO

A Microsoft garante que o software adequadamente licenciado será executado em plena conformidade com o que está descrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. Esta garantia limitada não abrange problemas causados por você, decorrentes da não observância das instruções ou causados por eventos além do controle razoável da Microsoft. A garantia limitada será iniciada quando o primeiro usuário da sua cópia do software adquirir essa cópia e durará por um ano. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição que você receba da Microsoft durante esse ano também estarão cobertos, mas somente pelo restante desse período de um ano ou por 30 dias, o que for maior. A transferência do software não estenderá a garantia limitada.

A Microsoft não oferece outras garantias nem condições contratuais. A Microsoft exclui as condições e as garantias legais, inclusive aquelas relacionadas aos padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação. Se a sua lei local não permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições serão aplicáveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estarão limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um prazo mais longo será aplicado, mas você poderá obter somente os recursos permitidos neste contrato.

Se a Microsoft violar sua garantia limitada, ela, a seu critério: (i) reparará ou substituirá o software sem custos adicionais ou (ii) aceitará a devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo com a marca da Microsoft no qual o software foi pré-instalado) e fará o reembolso do valor pago, se houver. Esses são os seus únicos recursos pela violação desta garantia limitada. Esta garantia limitada oferece direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado ou país.

Exceto qualquer reparo, substituição ou reembolso que a Microsoft possa fornecer, você não poderá pleitear, de acordo com esta garantia limitada, nenhuma outra parte deste contrato ou com base em nenhum embasamento, indenizações ou outro recurso, inclusive lucros cessantes ou danos diretos, consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais. As limitações de recursos e as exclusões de danos neste contrato se aplicarão mesmo se o reparo, a substituição ou o reembolso do software não compensar plenamente você por quaisquer perdas ou se a Microsoft souber ou tiver a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos ou se o recurso não cumprir sua finalidade essencial. Alguns estados e países proíbem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequenciais ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. Se sua lei local permitir que você seja ressarcido por danos da Microsoft, mesmo em contraposição a este contrato, a indenização não poderá ser superior ao valor que você pagou pelo software (ou até US\$ 50,00, se você tiver adquirido o software gratuitamente).

#### PROCEDIMENTOS DE GARANTIA

Para obter um serviço ou um reembolso você deverá fornecer uma cópia de seu comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, que poderão exigir que você desinstale o software e o devolva para a Microsoft ou devolva o software com o dispositivo com marca da Microsoft no qual o software estiver instalado; o rótulo de certificado de autenticidade incluindo a chave do produto (Product Key) (se fornecido com o seu dispositivo) deverá permanecer afixado.

1. Estados Unidos e Canadá. Para o serviço de garantia limitado ou para obter informações sobre como obter um reembolso para o software adquirido nos Estados Unidos e Canadá, entre em contato com a Microsoft pelo telefone em (800) MICROSOFT; pelo correio mandando uma carta para Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou visite o site [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).

2. Europa, Oriente Médio e África. Se você adquiriu o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, a Microsoft Ireland Operations Limited faz a garantia limitada. Para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial sob a garantia limitada, você deverá entrar em contato com a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou com a afiliada Microsoft que opera em seu país (consulte o site [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

3. Austrália. Se você adquiriu o software na Austrália, entre em contato com a Microsoft para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial pelo telefone 13 20 58 ou pelo correio em Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. Outros países. Se você adquiriu o software em outro país, entre em contato com a afiliada Microsoft que opera em seu país (consulte a página [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).