

# Microsoft License Terms

MICROSOFT תנאי רשיון תוכנה של

תאריך עדכון אחרון: יולי 2015 OFFICE 2016 DESKTOP

אם אתה גר ב (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים ב) ארה"ב, קרא את סעיף בוררות מחייבת ואת כתב הוויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 9. הם משפיעים על האופן שבו המחלוקות מיושבות.

Microsoft! -תודה שבחרת ב

זהו הסכם רשיון (1) בינך לבין יצרן Office, בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת ההתקן או מתקין התוכנה, שמפיצים את התוכנה עם ההתקן שלך; או (2) בינך לבין (או בהתאם למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם Microsoft Corporation) למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, אחת הנציגויות שלה) אם רכשת את היא יצרן ההתקן עבור התקנים המיוצרים על-ידי Microsoft. התוכנה ממשווק היא המשווק אם רכשת את Microsoft -או אחת הנציגויות שלה, ו Microsoft -התוכנה ישירות מ Microsoft.

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי עליך לסקור את ההסכם כולו, כולל תנאי רשיון Office. להשתמש בתוכנת המודפסים על נייר שנלווים לתוכנה וכולל תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשובים, ושילובם יחד יוצר את החוזה הזה שחל עליך. באפשרותך לסקור את התנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור בחלון דפדפן כאשר התוכנה פועלת.

בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במהלך ההפעלה ובמהלך שימושך בתוכנה בהתאם המתוארת בסעיף 4. אם אינך מקבל תנאים אלה Microsoft להצהרת הפרטיות של ואינך מציית להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה. תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם רכשת את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות ההחזרה ולהחזיר את התוכנה או ההתקן תמורת החזר כספי או זיכוי במסגרת מדיניות זו. עליך לציית למדיניות זו, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיים.

1. סקירה כללית.

א. המותקנת מראש בהתקן שלך, או Office ישימות. הסכם זה חל על תוכנת א. נרכשה ממשווק והותקנה על-ידיך, על המדיה שבה קיבלת את התוכנה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או קבצי צליל הנכללים בתוכנה, וכן על כל עבור התוכנה, למעט Microsoft העדכונים, השדרוגים, התוספות או השירותים של כאשר הם מגיעים עם תנאים אחרים. אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתכונה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו.

ב. תנאים נוספים. בהתאם ליכולות של ההתקן שלך, לאופן שבו הוא מוגדר ושל צד Microsoft ולאופן שבו אתה משתמש בו, ייתכן שיחולו תנאים נוספים של שלישי על שימושך בתכונות, שירותים ויישומים מסוימים.

חלק מהתכונות של התוכנה מספקות נקודת גישה לשירותים מקוונים, או (i) מסתמכים עליהם, והשימוש בשירותים אלה כפוף לעתים לתנאים נפרדים ולמדיניות בכתובת Microsoft פרטיות אחרת, לדוגמה, הסכם השירותים של תוכל להציג תנאים וכתבי '248238'.  
[go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238') מדיניות אלה על-ידי עיון בתנאי השימוש של השירות; קרא אותם. ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

היצרן או המתקין עשויים אף להתקין מראש יישומים שיהיו כפופים לתנאי (ii) רשיון נפרדים.

התוכנה יכולה לכלול תוכניות של צד שלישי שהרשיון עבורן נמכר לך (iii) כחלק מהסכם זה, ולא על-ידי הצד השלישי. הודעות, אם יהיו Microsoft על-ידי כאלה, לגבי תוכנית של צד שלישי, נכללות אך ורק על מנת ליידע אותך.

כאשר התוכנה פועלת, אתה רשאי להשתמש בגופנים שלה כדי להציג ולהדפיס (iv) תוכן. אתה רשאי להוריד באופן זמני את הגופנים למדפסת או להתקן פלט אחר כדי להדפיס תוכן, ואתה רשאי להטביע גופנים בתוכן, רק כפי שהותר על-ידי הגבלות ההטבעה בגופנים.

## 2. התקנה וזכויות שימוש.

א. רשיון. ניתן לך רשיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רשיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין (אם רכשת את התוכנה מקמעונאי) ולהפעיל עותק יחיד במחשב שבו רכשת את התוכנה (המחשב המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, אך רק אם תציית לכל התנאים של הסכם זה. ראה סעיפים 12-14 למידע על הרשיונות והתנאים הספציפיים לגרסאות של הזכויות המוגבלות, אזורים גיאוגרפיים מסוימים ומדורות מיוחדות

-של התוכנה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ-  
או ממקורות מורשים אינם הופכים את הגירסה המקורית או הגירסה Microsoft  
המעודכנת/משדורגת למקורית, ובמצב זה, אין לך רשיון להשתמש בתוכנה

התקן. בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה (פיזית או וירטואלית) עם ב.  
התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה או להב נחשבים  
להתקן.

שומרים לעצמם את כל הזכויות Microsoft-הגבלות. היצרן או המתקין ו ג.  
(כגון זכויות במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם  
זה. לדוגמה, רשיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה

(i) להשתמש בתכונות של התוכנה בנפרד או להפוך אותן לווירטואליות;

(ii) לפרסם, להעתיק, לשכור, להחכיר או להשאיל את התוכנה;

(iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);

(iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;

להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת, למטרות אירוח מסחרי, להפוך את התוכנה (v)  
לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי משתמשים מרובים ברשת, להתקין את התוכנה בשרת  
ולאפשר למשתמשים לגשת אליה מרחוק, או להתקין את התוכנה בהתקן לשימוש  
על-ידי משתמשים מרוחקים בלבד;

לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, או לנסות לבצע (vi)  
פעולות אלה, למעט כאשר החוקים במקום מגוריך (או כאשר מדובר בעסק, החוקים  
במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק) מתירים זאת, על אף שהסכם זה לא  
מתיר. במידה זו, אתה מורשה לבצע אך ורק את הפעולות המותרות על-פי חוק; או

בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינך רשאי להשתמש בתכונות אלה (vii)  
בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר להשתמש בהן, או לנסות לקבל גישה לשירות,  
נתונים, חשבון או רשת כלשהם, או להשתמש בהם, באופן לא מורשה

ד. תרחישים מרובי-שימושים

גירסאות מרובות. אם בעת רכישת התוכנה סופקו לך גירסאות מרובות (כגון i)  
גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד

מגירסאות אלה בכל פעם.

(ii) חיבורים מרובים או צירוף חיבורים. אינך רשאי להשתמש בחומרה או (ii) בתוכנה כדי לרבב או לצרף חיבורים, או כדי לאפשר בכל דרך אחרת למשתמשים מרובים או למחשבים או התקנים מרובים לגשת לתוכנה או להשתמש בה באופן עקיף באמצעות המחשב המורשה.

שימוש בסביבה וירטואלית. רשיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של (iii) התוכנה לשימוש בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רשיון נפרד לכל מופע.

(iv) גישה מרחוק. אתה רשאי לגשת מרחוק ולהשתמש בתוכנה המותקנת בהתקן (iv) המורשה מכל התקן אחר, כל עוד התוכנה המותקנת בהתקן המורשה אינה נמצאת בשימוש מקומי על-ידי משתמש אחר בו-זמנית. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק, אך רק בהתקנים שיש להם רשיון נפרד להפעלת אותה מהדורה של התוכנה או מהדורה מתקדמת יותר.

(v) סיוע מרחוק. אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה (v) פעילה בלי להשיג רשיונות נוספים עבור התוכנה. סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות להתקן של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות.

-עותק גיבוי. תוכל להזמין או להוריד עותק גיבוי של התוכנה מ ה. ותוכל להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר את התוכנה אם, [office.com/backup](http://office.com/backup), היא נרכשה ממשווק, כמתואר להלן.

3. העברה לצד שלישי. התנאים של סעיף זה אינם חלים אם תרכוש את התוכנה באזור הכלכלי האירופי, ובמקרה זה כל העברה של התוכנה והזכות להשתמש בה חייבות לציית לחוק החל.

a. תוכנה מותקנת מראש בהתקן. אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש בהתקן, אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רק עם ההתקן המורשה. ההעברה הכוללת את מפתח המוצר, Office חייבת לכלול את התוכנה וכן תווית מקוריות של אם תווית כזו סופקה עם ההתקן. לפני העברה מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכם זה חל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.

b. עבור תוכנה עצמאית שנרכשה ממשווק. אם רכשת את התוכנה ממשווק כתוכנה עצמאית, תוכל להעביר את התוכנה להתקן אחר השייך לך, אך לא יותר מפעם אחת

מדי 90 יום (מלבד בעקבות תקלה של חומרה, במקרה כזה תוכל להעביר אותה מוקדם יותר). אם אתה מעביר את התוכנה (יחד עם הרשיון) להתקן אחר, ההתקן האחר הופך ל'התקן המורשה'. אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבעלות של אדם אחר אם א) אתה המשתמש המורשה הראשון של התוכנה, וכן ב) המשתמש החדש מסכים לתנאים של הסכם זה. בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם. אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

4. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו. חלק מתכונות התוכנה שולחות או מקבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן לבטל רבות מתכונות אלה בממשק המשתמש, או לבחור שלא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכם זה ומשתמש רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף Microsoft-בתוכנה, אתה מסכים לכך ש הזמינה בכתובת Microsoft, אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק '507380', [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380'), המשתמש המקושר לתכונות תוכנה אלו.

5. תוכנה מורשית והפעלה. אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח מוצר מקורי או באמצעות שיטה מורשית אחרת. כאשר תתחבר לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר או לנציגויותיה כדי לאשר שהתוכנה מקורית, Microsoft-באופן אוטומטי ל ושהרשיון משויך להתקן המורשה. תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן ידני באמצעות האינטרנט או בטלפון. בכל אחד מהמקרים יתבצע שידור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו חיובים על השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון וה במהלך ההפעלה (או הפעלה מחדש שעשויה להידרש כתוצאה משינויים שיבוצעו SMS. ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כי המופע המותקן של התוכנה מזויף, מורשה שלא כדין או כולל שינויים לא מורשים. אם ההפעלה נכשלה, התוכנה תנסה שעברה שינויים בתוכנה Microsoft לתקן את עצמה על-ידי החלפת התוכנה של תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רשיון מתאים של התוכנה. Microsoft מקורית של אינך רשאי לדלג על ההפעלה או לעקוף אותה. ייתכן שעדכונים, תמיכה ושירותים Microsoft אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקורית של

6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים לתוכנה, ומורידה או ממקורות מורשים Microsoft-ומתקינה אותם עבורך. אתה רשאי לקבל עדכונים מ אחרים בלבד, ובקבלת הסכם זה, אתה מסכים לקבל סוגים אלה של עדכונים .אוטומטיים ללא הודעה נוספת.

7. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות ייצוא. אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור זה בלבד. עליך לציית גם

לכל חוקי הייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת מידע נוסף אודות [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='141397') או [microsoft.com/exporting](https://microsoft.com/exporting).

#### 8. תמיכה ונהלים להחזר כספי

א. עבור תוכנה שמתקנת מראש בהתקן. עבור התוכנה באופן כללי, צור קשר עם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויות התמיכה. היעזר במספר של התמיכה Microsoft-המצורף לתוכנה. עבור עדכונים ותוספות שהתקבלו ישירות מ-Eשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים לתוכנות מורשות כדין, כמתואר Microsoft אם אתה מעוניין [support.microsoft.com/common/international.aspx](https://support.microsoft.com/common/international.aspx). בכתובת לקבל החזר כספי, צור קשר עם היצרן או המתקין כדי לברר את מדיניות החזר שלו. עליך לציית לכתבי מדיניות אלה, שעשויים לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי.

ב. מספקת שירותי תמיכה מוגבלת Microsoft. עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי כבור תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת [support.microsoft.com/common/international.aspx](https://support.microsoft.com/common/international.aspx). אם רכשת את התוכנה ממפיץ ואתה מעוניין לקבל החזר כספי, ואין באפשרותך לקבל החזר כזה במקום לקבלת מידע על מדיניות החזרים של Microsoft - שבו רכשת את התוכנה, פנה ל או בצפון אמריקה, חייג [microsoft.com/worldwide](https://microsoft.com/worldwide), בקר בכתובת Microsoft. [microsoft.com/info/nareturns.htm](https://microsoft.com/info/nareturns.htm) או בקר בכתובת MICROSOFT (800).

9. בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית, רק אם אתה גר (או שהמשרדים הראשיים של העסק שלך נמצאים) בארצות הברית (לא רלוונטי לתושבים או לעסקים שהמשרדים שלהם נמצאים בארצות אחרות שאינן ארצות הברית).

א. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן IP-המחלוקות המכוסות - הכול פרט ל הרחב ביותר האפשרי. הוא כולל כל טענה או ויכוח בינד לבין היצרן או המתקין, בנוגע לתוכנה, למחיר שלה או להסכם זה, במסגרת כל Microsoft או בינד לבין תורה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למעט מחלוקות הקשורות לאכיפה או לתקפות של זכויות הקניין הרוחני שלך, של מעניקי הרשיון שלך, שלנו או של מעניקי הרשיון שלנו.

ב. תחילה יש לשלוח הודעה על מחלוקת בדואר. במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, שלח הודעה על מחלוקת באמצעות דואר ארה"ב ליצרן או למתקין, לידיעת המחלקה המשפטית. אם התעוררה מחלוקת בינד לבין

Microsoft, אל Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. , ציין את שמך, הכתובת שלך, כיצד אפשר ליצור עמך קשר, מה הבעיה ומה אתה רוצה. טופס זמין בכתובת [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245499'). אנו ננקוט באותה דרך אם תהיה לנו מחלוקת איתך. אחרי 60 יום, אתה או אנחנו רשאים להתחיל בהליך בוררות אם המחלוקת לא תיושב.

בית משפט לתביעות קטנות. במקום לשלוח הודעה בדואר על המחלוקת, ואם ג. אתה עומד בדרישות בית המשפט, אתה רשאי גם לתבוע אותנו בבית משפט לתביעות קטנות במדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק), או במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק - מחוז אנו מקווים שתשלח. Microsoft קינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם בדואר הודעה על המחלוקת ותעניק לנו 60 יום לנסות ליישב אותה, אך אינך מחויב להמתין תקופה זו עד שתיגש לבית המשפט לתביעות קטנות.

יערוך את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית AAA-הליך בוררות. ה. ד. שלו (או אם אתה משתמש פרטי שמשתמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, או אם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר אמריקאי או פחות, בין אם אתה משתמש פרטי ובין אם לאו, וללא קשר לאופן שבו אתה משתמש בתוכנה, כללי הבוררות או התקשר למספר -1-800-778-778 [www.adr.org](http://www.adr.org) לצרכנים). לקבלת מידע נוסף, ראה כדי להתחיל בבוררות, שלח את הטופס הזמין בכתובת 7879.

; שלח עותק ליצרן או AAA אל ה- [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='245497') ;  
(. במחלוקת בהיקף Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft למתקין (או ל- של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש יהיה טלפונים, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימוע פנים אל פנים במקום שימוע טלפוני. שימוע פנים אל פנים יתבצע במדינה שבה אתה גר, (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק) או במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק - Microsoft מחוז קינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם. אתה בוחר. הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צו מניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה האישית שלך.

ה. דמי בוררות ותשלומים.

(i) Microsoft, (או מחלוקת בהיקף של \$75,000 או פחות. היצרן או המתקין יפצו אותך באופן מיידי בגין דמי הטיפול (Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם וכן בגין דמי הבוררות. אם תדחה את הצעת AAA-ויישאו בהוצאות שכר הטרחה ל הפשרה האחרונה שלנו שנכתבה והוצגה בפני בורר ממונה, המחלוקת תועבר להחלטתו

(נקראת "פסיקה") של הבורר והבורר יפסוק לך יותר מההצעה האחרונה הכתובה, (Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft, או) אזי היצרן או המתקין ישלמו את גובה הפסיקה או \$1,000, הגבוה מבין השניים; (2) ישלמו סכום (1) סביר עבור שכר טרחה לעורך דין, אם שילמת כזה; וכן (3) יפצו אותך בגין ההוצאות (לרבות תשלומים ועלויות עבור עדים מומחים) שעורך הדין שלך הוציא לצורך חקירה, הכנה והגשת התביעה שלך לבוררות. הבורר יקבע את הסכומים, אלא אם אתה ואנחנו נסכים עליהם.

יחולו AAA-מחלוקות בהיקף של יותר מ- 75,000 דולר אמריקאי. כללי ה (ii) ולבורר AAA-על תשלום דמי הטיפול ועל הוצאות שכר הטרחה ל

מחלוקות בהיקף של כל סכום שהוא. אם תתחיל בהליך בוררות, אנו לא (iii) או לבורר, או החזר בגין הפיצוי AAA-נדרוש החזר עבור התשלומים וההוצאות ל שהוענק לך עבור דמי הטיפול, רק אם הבורר ימצא שהבוררות מיותרת או שמטרתה אינה הולמת. אם אנו נתחיל הליך בוררות, אנו נשלם את כל דמי הטיפול, ולבורר. באף הליך בוררות, אנו לא נדרוש ממשך AAA-ההוצאות ושכר הטרחה ל פיצוי בגין הוצאות שכר הטרחה לעורך דין. התשלומים וההוצאות לא נלקחים בחשבון בעת קביעת הסכום שעומד במרכז המחלוקת.

יש להגיש בתוך שנה אחת. אתה ואני חייבים להגיש בבית המשפט לתביעות ו. מלבד מחלוקות בדבר קניין רוחני) קטנות או בהליך בוררות כל תביעה או מחלוקת בתוך שנה אחת מהמועד שבו ניתן היה להגיש תביעה זו. אחרת, (a. - ראה סעיף 9 האפשרות לתביעה תיחסם לצמיתות.

הפרדת סעיפים. אם כתב הוויתור על התביעה הייצוגית נמצא לא חוקי או ז. בלתי ניתן לאכיפה ביחס לכל חלקי המחלוקת, או ביחס לכמה מהחלקים, חלקים אלה לא יובאו להליך בוררות אלא יטופלו בבית משפט, כאשר שאר החלקים יובאו להליך בוררות. אם נמצא כי הוראה כלשהי של סעיף 9 אינה חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, הוראה זו תטופל בנפרד, אך שאר ההוראות בסעיף 9 עדיין יחולו.

הסכם זה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם AAA-התנגשות עם כללי ה ח. AAA-כללי הבוררות המסחרית או כללי הבוררות לצרכנים של ה

1. היא יצרנית ההתקן או Microsoft כצד או כמוטב צד שלישי. אם Microsoft, מהווה צד בהסכם זה. אחרת Microsoft, אם רכשת את התוכנה מקמעונאי אינה צד בהסכם, אלא מוטב צד שלישי בהסכם בינך לבין היצרן או Microsoft המתקין, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן ובוררות לא רשמיים.

10. החוק החל. כל הטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות מחירה, או בנוגע 10. להסכם זה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה וחוקי הגנת הצרכן, לחוקי תחרות לא הוגנת, לחוקי אחריות משתמעים, עשיית עושר ולא במשפט ונזיקין, ללא קשר להתנגשות של עקרונות החוק, יהיו כפופים לחוקים של המדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק), פרט לכך שחוק הבוררות הפדרלית חל על כל ההוראות הקשורות לבוררות

11. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט. גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים להיות שונים מאלה הנמדדים על-ידי ספק השירות. תמיד מוטלת עליך האחריות (1) להבין את לטיפול בבעיות (ii) התנאים של התוכניות וההסכמים שלך ולציית להם, וכן שעולות כתוצאה מהשימוש ברשתות, כולל רשתות ציבוריות/פתוחות, או כתוצאה מהגישה אליהן. אתה רשאי להשתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה לעשות כן

12. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות. אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אתה רשאי להשתמש בה כפי שצוין בלבד. אינך רשאי להשתמש בגירסאות כאלה של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות שמטרתן להפיק רווחים

א. אקדמיה או אוניברסיטה. לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר א. סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה

ב. שימוש ביתי וסטודנט

ג. תוכנה צבאית עליך להיות "משתמש צבאי מורשה" כדי לרכוש רשיון עבור תוכנה המסומנת כמהדורה "צבאית". כדי שתוגדר כמשתמש צבאי מורשה, בארצות בהתאם Armed Services Exchanges - הברית, עליך להיות פטרוני מורשה של לחוקים ולתקנות הרלוונטיים של ממשלת ארצות הברית

ד. כדי לרכוש רשיון "CANEX" תוכנה לצבא קנדה עליך להיות "פטרוני מורשה של עבור תוכנה המסומנת כמהדורה של "צבא קנדה". מי מוגדר כפטרוני מורשה של

CANEXL:

- צבא סדיר ומילואים - ובני - (CAF) חיילים בכוחות המזוינים של קנדה ;משפחותיהם;
- יוצאי צבא (חיילים לשעבר בכוחות הקנדיים) ובני משפחותיהם, כולל משפחות ;של נפטרים
- ;חיילים בצבא זר המשרתים כיום בכוחות הקנדיים, ובני משפחותיהם
- ;(NPF, CF) הצוות הנוכחי של קרנות לא ציבוריות, הכוחות הקנדיים
- ;(MFRC) הצוות הנוכחי של מרכזי משאבים משפחתיים צבאיים
- ;ובני משפחותיהם (DND) עובדי מדינה נוכחיים במשרד ההגנה הלאומי
- ;ובני (RCMP) חברים נוכחיים וחברים לשעבר במשטרה הרכובה המלכותית של קנדה ;משפחותיהם
- ;ובני (DRDC) עובדים נוכחיים במחלקת המחקר והפיתוח של משרד ההגנה הקנדי ;משפחותיהם
- ;ובני (DCC) עובדים נוכחיים במחלקת הבנייה של משרד ההגנה הקנדי ;משפחותיהם
- ;אלופי משנה/מפקדים ובני משפחותיהם, (N) אלופי משנה/סרנים לשם כבוד
- ;או NPF, CF-בני משפחה של צוות ה
- .MFRC-בני משפחה של ה

13. זכויות הצרכן; וריאציות אזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות. ייתכן שיש לך זכויות נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר. ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה. הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה אם החוקים החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת. לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפרשת א. היצרן או המתקין. אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות Microsoft, שסופקה על-ידי

ותרופות אחרות שעשויות להיות לך במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות המוקנות לך בכפוף לזכויות סטטוטוריות במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי.

או היצרן או Microsoft בסעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה המתקין מספקים את האחריות המפורשת. הטובין שלנו מגיעים עם חיובים שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק הגיוניים וגלויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכונים בהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה ב. לאינטרנט. אם וכאשר תתחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

האיחוד האירופי. ייתכן שההגבלה על שימוש אקדמי בסעיף שלעיל, ששמו ג. גרסאות זכויות מוגבלות, אקדמיה או אוניברסיטה אינה חלה עליך. שימושך בזכויות יהיה תואם לחוקים מקומיים כפופים לשינוי.

ד. גרמניה ואוסטריה.

אחריות. התוכנה המורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים (i) לא Microsoft- הנלווים לתוכנה. עם זאת, היצרן או המתקין, ו Microsoft של יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה המורשית.

הגבלת חבות. במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות (ii) המבוססות על חוק חבות המוצר, וכן במקרה של מוות או פגיעה אישית או פיזית, נושאים באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי Microsoft היצרן או המתקין, או

יישאו באחריות Microsoft בכפוף למשפט הקודם, היצרן או המתקין, או מפרים התחייבויות Microsoft לרשלנות קלה רק אם היצרן או המתקין, או חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניק תוקף לביצועים של הסכם זה, ואשר הפרתן עלולה לסכן את המטרה של הסכם ושצד בהסכם חייב לתת אמון מלא ותמידי בציות להן (נקראות "התחייבויות יסודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, היצרן או לא יישאו באחריות על רשלנות קלה, Microsoft המתקין, או

יפן. אם אתה חי ביפן, או שרכשת את התוכנה בזמן שחיית ביפן, ה. אנו מעניקים לך את הזכויות הבאות במסגרת הרישיונות שלנו בתנאי שתציית לכל

התנאים של הסכם זה: כמו כן אתה רשאי להתקין עותק נוסף של התוכנה ולהשתמש בו בהתקן מורשה נוסף, לשימושך כמשתמש מורשה של ההתקן המורשה הראשון.

14. תוכנית לשימוש ביתי. עליך להיות "משתמש תוכנה לשימוש ביתי" כדי להשתמש בתוכנה המסומנת כ"תוכנה לשימוש ביתי". כדי שתהיה מוגדר כמשתמש תוכנה לשימוש ביתי, עליך להיות:

- Software Assurance עם Microsoft עובד בארגון בעל הסכם רשיון רב משתמשים של וכן Assurance,

- משתמש של עותק מורשה של התוכנה, או מוצר שכולל את התוכנה, עם Software Assurance.

15. ערכות שפה וכלי הגהה. אם רכשת ערכת שפה, ערכת ממשק שפה או כלי הגהה שמציע תמיכה בגירסת שפה נוספת עבור התוכנה, אתה רשאי להשתמש בשפות נוספות הכלולות בערכה זו או בכלי זה. ערכות השפה, ערכו ממשק השפה וכלי ההגהה הם חלק מהתוכנה ואין להשתמש בהן בנפרד.

16. הערכה וניסיון. כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה (או בדיקה או או 'לא NFR-כולל תוכנה המסומנת כ) הדגמה), אינך רשאי למכור את התוכנה או להשתמש בה לאחר תקופת ההערכה. אסור להשתמש בתוכנת ('למכירה חוזרת הערכה (או בדיקה או הדגמה) בסביבה תפעולית חיה. ייתכן שחלק מהתוכנות מורשות על בסיס ניסיון. הזכויות שלך לשימוש בתוכנת ניסיון מוגבלות לתקופת הניסיון. תוכנת הניסיון ומשך תקופת הניסיון נקבעים במהלך ההורדה או תהליך ההפעלה. עשויה להיות לך אפשרות להמיר את זכויות הניסיון למנוי או לזכויות קבועות אם היא תוצג בפניך בעת סיום תקופת הניסיון. לאחר שתקופת הניסיון פגה ולא בוצעה המרה, רוב התכונות של תוכנת הניסיון יפסיקו לפעול. הערכה ותוכנת ניסיון מורשות 'כפי שהן', ואתה נוטל על עצמך את מלוא הסיכון ביחס לאיכות התוכנה וביצועיה. אם יימצא שהתוכנה פגומה, עליך לשאת בעלות המלאה לא תספק כל אחריות, חיובים או תנאים Microsoft. של התיקונים הדרושים מפורשים. ייתכן שהחוקים המקומיים מעניקים לך זכויות צרכן נוספות, שאינן ניתנות לשינוי על-ידי הסכם זה. עד למידה המותרת על-פי החוק החל, אנו מסירים מעצמנו כל אחריות להתאמה מסחרית או למטרה מסוימת ולאי-הפרה.

17. יחד עם תנאי הרשיון המודפסים על-גבי נייר או) הסכם ממצה. הסכם זה תנאים אחרים הנלווים לתוספות, שדרוגים, עדכונים ושירותים של התוכנה, (ואתה משתמש בהם Microsoft, המסופקים על-ידי היצרן או המתקין, או על-ידי והתנאים הכלולים בקישורי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים הסכם כולל

למעט כאשר) עבור התוכנה ועבור התוספות, השדרוגים, העדכונים והשירותים הללו מספקים תנאים אחרים עם תוספות, שדרוגים, Microsoft, היצרן או המתקין, או באפשרותך לסקור הסכם זה לאחר שהתוכנה פועלת. (עדכונים או שירותים אלה או מעבר אל 'קובץ - חשבון - microsoft.com/usetems על-ידי מעבר לכתובת אודות' בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את התנאים בכל אחד מהקישורים בשורת URL-המופיעים בהסכם זה אחרי שהתוכנה פועלת, על-ידי הקלדת כתובות ה כתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כי על-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

· [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='507380') (הצהרת הפרטיות של Microsoft)

· [go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238'](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='248238') (הסכם השירותים של Microsoft)

\*\*\*\*\*

אחריות מוגבלת - יצרן/מתקין ההתקן

היצרן או המתקין של ההתקן מאשרים כי תוכנה מורשית כדין תפעל באופן מהותי הנלווים לתוכנה. אם קיבלת עדכונים או Microsoft בהתאם למתואר בחומרים של במהלך התקופה של 90 יום של אחריות מוגבלת זו Microsoft-תוספות ישירות מספקת לך אחריות מוגבלת זו עבורם. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על Microsoft בעיות שנגרמו על-ידך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות שלנו, Microsoft או מאירועים שאינם בשליטתם הסבירה של היצרן או המתקין, או של האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון בעותק התוכנה שברשותך רוכש עותק זה, ונמשכת 90 יום. כל התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה במהלך תקופה זו של 90 יום, Microsoft-עשוי לקבל מהיצרן או המתקין, או מכוסים אף הם, אך רק למשך התקופה שנותרה עד לסיום תקופה זו של 90 יום, או למשך 30 יום, הארוך מבין השניים. העברת רישיון התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת.

לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים Microsoft-היצרן או המתקין ו מסירים מעצמם כל חיוב ותנאים, Microsoft-מפורשים אחרים. היצרן או המתקין ו מכללא להתאמה למטרה מסחרית או כללית או למטרה מסוימת ולא-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים. אם החוקים המקומיים מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי תוכל לקבל רק את התרופות שהסכם זה מאפשר.

יפרו את האחריות המוגבלת, באפשרותם, Microsoft, אם היצרן או המתקין, או לבחירתם: (1) לתקן או להחליף את התכונה ללא תשלום, או (2) לאפשר את החזרת התוכנה (או לבחירתה, את ההתקן שבו התוכנה הותקנה מראש) תמורת החזר כספי אם רכשת את Microsoft, או) בהתאם לסכום ששולם, אם שולם. היצרן או המתקין עשויים לתקן או להחליף תוספות, (Microsoft-הפריטים הבאים ישירות מ עדכונים ותוכנה חלופית, או להעניק החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת. אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין ההפרה של אחריות מוגבלת זו. אם יש תוכל לקבל פיצוי בגין Microsoft-בסיס כלשהו לקבלת פיצוי בגין נזקים מ נזקים ישירים בלבד עד לסכום ששילמת על התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום). לקבלת החזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה ולעמוד בדרישות המדיניות של היצרן או המתקין לגבי החזרה. אם תונית תעודת המקוריות המקורית, הכוללת את מפתח המוצר, סופקה עם ההתקן, עליה להישאר מודבקת להתקן.

עשויים לספק, Microsoft למעט כל תיקון, החלפה או החזר שהיצרן, המתקין או אינך רשאי לקבל החזר במסגרת אחריות מוגבלת זו, במסגרת חלק אחר כלשהו של הסכם זה או במסגרת תורה כלשהי, בגין נזקים או תרופות אחרות, לרבות אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים. החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או החזר הכספי לא יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם היצרן, המתקין ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים, Microsoft או כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שייטכן שההגבלות או החרגות הללו אינן חלות עליך. אם החוק המקומי מתיר על אף Microsoft-לך לקבל פיצוי בגין נזקים מהיצרן או מהמתקין, או מ שהסכם זה לא מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום ששילמת עבור התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

## הליכי אחריות

לקבלת שירות או חזר, עליך לספק הוכחת רכישה ולציית למדיניות ההחזרה של היצרן או המתקין, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה יחד עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה; תווית תעודת המקוריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.

צור קשר עם היצרן או המתקין בכתובת או במספר הטלפון לחיוג חנינם שסופקו עם Microsoft ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירות האחריות עבור התוכנה. אם דרך Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל:

1. ארצות הברית וקנדה. לקבלת שירותי אחריות מוגבלת או מידע אודות דרכים -לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית או בקנדה, פנה ל באמצעות הדואר, בכתובת, MICROSOFT (800) באמצעות הטלפון, במספר Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 או על-ידי ביקור בכתובת [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, אחריות מוגבלת זו תסופק לך על-ידי Microsoft Ireland Operations Limited. כדי להגיש תביעה במסגרת האחריות המוגבלת, עליך לפנות Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, הפועלת במדינה שלך שלך Microsoft או אל נציגות ([microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

3. כדי להגיש Microsoft -אוסטרליה. אם רכשת את התוכנה באוסטרליה, פנה ל Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia. תביעה במספר 13 20 58, או בכתובת.

4. מדינות אחרות. אם רכשת את התוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות Microsoft ([microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) בקר בכתובת) הפועלת במדינתך.

\*\*\*\*\*

## אחריות מוגבלת - קמעונאית

מאשרת כי תוכנה מורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר Microsoft הנלווים לתוכנה. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות Microsoft בחומרים של שנגרמו על-ידך, או שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת בהתאם להוראות, או האחריות המוגבלת מתחילה כאשר Microsoft מאירועים שאינם בשליטתה הסבירה של המשתמש הראשון בעותק התוכנה שברשותך רוכש עותק זה, ותקפה במשך שנה אחת. כל במהלך Microsoft-התוספות, העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מ שנה זו מכוסים אף הם, אך רק למשך התקופה שנותרה עד לסיום השנה, או ל-30 יום, הארוך מבין השניים. העברת התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת

Microsoft. לא תספק כל אחריות, חיובים או תנאים מפורשים אחרים Microsoft מסירה מעצמה כל אחריות וחיובים להתאמה למטרה מסחרית או כללית או למטרה מסוימת ולא-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים. אם החוקים המקומיים מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול, אך כפיצוי תוכל לקבל רק את התרופות שהסכם זה מאפשר.

תפר את האחריות המוגבלת, באפשרותה, לבחירתה: (1) לתקן או Microsoft אם (או לבחירתה), להחליף את התוכנה ללא תשלום, או (2) לאפשר את החזרת התוכנה תמורת החזר כספי (שבו התוכנה הותקנה מראש Microsoft את ההתקן עם מותג בהתאם לסכום ששולם, אם שולם. אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין ההפרה של אחריות מוגבלת זו. אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות לך זכויות נוספות, המשתנות ממדינה או מארץ אחת לאחרת.

עשויה לספק, אינך רשאי לקבל Microsoft-למעט כל תיקון, החלפה או החזר ש החזר במסגרת אחריות מוגבלת זו, במסגרת חלק אחר כלשהו של הסכם זה או במסגרת תורה כלשהי, בגין נזקים או תרופות אחרות, לרבות אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים. החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או ההחזר הכספי לא ידעה, או הייתה Microsoft, יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם אמורה לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיייתכן שההגבלות או החרגות-הללו אינן חלות עליך. אם החוק המקומי מתיר לך לקבל פיצוי בגין נזקים מ

על אף שהסכם זה לא מתיר זאת, לא תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום, Microsoft, ששילמת עבור התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

#### הליכי אחריות

לקבלת שירות או חזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה שלך ולציית למדיניות שעשויה לחייב אותך להסיר את התקנת התוכנה ולהחזיר, Microsoft, ההחזרה של Microsoft או להחזיר את התוכנה עם ההתקן הנושא את מותג Microsoft אותה אל כולו, שבו התוכנה מותקנת; תווית תעודת המקוריות כוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת.

1. ארצות הברית וקנדה. לקבלת שירותי אחריות מוגבלת או מידע אודות דרכים לקבלת החזר כספי עבור תוכנה שנרכשה בארצות הברית או בקנדה, פנה ל-באמצעות הדואר, בכתובת, MICROSOFT (800) באמצעות הטלפון, במספר Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 או על-ידי ביקור בכתובת [microsoft.com/info/nareturns.htm](http://microsoft.com/info/nareturns.htm).

2. אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. אם רכשת את התוכנה באירופה, במזרח התיכון או באפריקה, אחריות מוגבלת זו תסופק לך על-ידי Microsoft Ireland Operations Limited. על-יך לפנות, על-יך לפנות, Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, (ראה הפועלת במדינה שלך Microsoft או אל נציגות [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide)).

3. כדי להגיש Microsoft -אוסטרליה. אם רכשת את התוכנה באוסטרליה, פנה ל- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. מדינות אחרות. אם רכשת את התוכנה במדינה אחרת, פנה לנציגות [microsoft.com/worldwide](http://microsoft.com/worldwide) (בקר בכתובת) הפועלת במדינתך Microsoft).

