

# Microsoft License Terms

Microsoft 소프트웨어사용권계약서

OFFICE 2019 DESKTOP

최종수정일: 2018년 9월

미국에 거주하거나 기본사업자 주소지가 미국인 경우 9항의 법적 구속력이 있는 중재 조항 및 집단 소송 포기에 대한 내용을 읽어보십시오. 이 조항은 분쟁 해결 방법에 영향을 미칩니다.

Microsoft를 선택해주셔서 감사합니다.

Office 소프트웨어를 취득한 방법에 따라 본 계약은 (i) 귀하의 장치와 함께 소프트웨어를 배포하는 장치 제조업체 또는 소프트웨어 설치업체와 귀하 간에 체결되는 사용권 계약 또는 (ii) 리테일러로부터 소프트웨어를 취득한 경우 귀하와 Microsoft Corporation(또는 거주지나 사업체 인 경우 기본사업자 주소지에 따라 그 계열사 중 하나) 간에 체결되는 사용권 계약입니다. Microsoft는 Microsoft 또는 그 계열사 중 하나가 생산하는 장치의 제조업체이며, 귀하가 Microsoft로부터 직접 소프트웨어를 취득한 경우에는 Microsoft가 리테일러입니다.

본 계약에는 귀하의 권리와 귀하의 Office 소프트웨어 사용 조건이 명시되어 있습니다. 모든 계약 내용이 중요하며 전체 내용이 본 계약을 구성하고 귀하에게 적용되므로 소프트웨어와 함께 제공되는 모든 추가 구성 요소 사용권 계약과 링크된 모든 계약 조건을 포함하여 본 계약서 전체를 검토해야 합니다. 브라우저 창에 해당 링크를 붙여넣으면 링크된 계약 조건을 검토할 수 있습니다.

**본 계약에 동의하거나 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 이러한 모든 조건에 동의하게 되며, 4항에 명시된 Microsoft 개인 정보 취급 방침에 따라 정품 인증 및 소프트웨어 사용 중 특정 정보가 전송된다는 데 동의하게 됩니다. 이러한 조건에 동의하지 않고 이를 준수하지 않을 경우 본 소프트웨어 또는 해당 기능을 사용할 수 없습니다.** 귀하는 장치 제조업체 또는 설치업체나 소프트웨어를 직접 구매한 경우 리테일러에 문의하여 반환 정책을 확인하고 해당 정책에 따라 소프트웨어 또는 장치를 반환하여 금액을 환불받거나 적립금을 받을 수 있습니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 정책에 따라 환불 또는 적립금(있는 경우)을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

## 1. 개요.

- a. **적용 가능성.** 본 계약은 장치에 사전 설치된 Office 소프트웨어 또는 리테일러로부터 취득하여 귀하가 설치한 Office 소프트웨어, 소프트웨어를 받은 미디어(있는 경우), 소프트웨어에 포함된 모든 글꼴, 아이콘, 이미지 또는 사운드 파일, 소프트웨어에 대한 모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 추가 구성 요소 또는 서비스에 적용됩니다. 단, 이러한 항목에 대해 기타 계약 조건이 제공되는 경우는 예외입니다. 본 계약에 장치에서 사용할 수 없는 기능 또는 서비스에 대한 조건이 포함되어 있는 경우에는 해당 조건이 적용되지 않습니다.
- b. **추가 조건.** 장치의 기능, 장치가 구성된 방식 및 귀하가 장치를 사용하는 방식에 따라 특정 기능, 서비스 및 앱 사용에 추가적인 Microsoft 및 제3자 조건이 적용될 수 있습니다. 본 사용권 계약을 읽어주시기 바랍니다.
  - (i) 소프트웨어의 일부 기능은 온라인 서비스에 대한 액세스 지점을 제공하거나 온라인 서비스에 의존하고 이러한 서비스 사용에는 때때로([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa))의 Microsoft 서비스 계약과 같은 별도의 조건 및 개인 정보 취급 방침이 적용됩니다. 해당 서비스 사용 약관을 검토하여 이러한 조건 및 정책을 확인할 수 있습니다. 일부 지역에서는 이러한 서비스를 사용하지 못할 수도 있습니다.

- (ii) 제조업체또는설치업체에서앱을사전설치할수도있으며여기에는별도의사용권계약이적용됩니다.
- (iii) 본소프트웨어에는제3자가아닌 Microsoft가본계약에따라귀하에게라이선스를허여한제3자프로그램이포함되어있을수있습니다. 제3자프로그램에대한통지는정보제공을목적으로포함되어있습니다.
- (iv) 소프트웨어를실행하는동안소프트웨어의글꼴을사용하여내용을표시및인쇄할수있습니다. 귀하는콘텐츠를인쇄하기위해프린터또는기타출력장치에글꼴을임시로드다운로드할수있으며글꼴의포함제한에따라허용되는범위내에서콘텐츠에글꼴을포함할수있습니다.

## 2. 설치및사용권한.

- a. **라이선스.**본소프트웨어는판매되는것이아니라그사용권이허여되는것입니다. 본라이선스계약에따라귀하에게는귀하의장치(사용권이허여된장치)에하나의소프트웨어인스턴스를설치(리테일러로부터본소프트웨어를취득한경우) 및실행할수있는권한이부여되며, 본계약의모든조항을준수한다는조건에한해한번에한사람이사용할수있습니다. 제한적권리버전, 특정지역및소프트웨어의특정버전에만해당되는사용권및조건은아래의 12-14항을참조하십시오. Microsoft 또는승인된출처로부터취득한소프트웨어를사용하여정품이아닌소프트웨어를업데이트또는업그레이드해도원래버전또는업데이트/업그레이드된버전이정품이되는것은아 아니며이경우귀하에게는소프트웨어사용권이없습니다.
- b. **장치.**본계약에서 "장치"는본소프트웨어를실행할수있는내부저장장치가있는하드웨어시스템(실제또는가상)입니다. 하드웨어파티션또는블레이드는장치로간주됩니다.
- c. **제한사항.** 제조업체또는설치업체와 Microsoft가본계약에서명시적으로허여되지않은모든권리(예: 지적재산권보호법에명시된권리)를보유합니다. 예를들어본사용권은귀하에게다음의어떠한권리도허여하지않으며귀하는다음과같은행위를할수없습니다.
  - (i) 별도로소프트웨어의기능을사용하거나가상화하는행위
  - (ii) 소프트웨어를게시, 복사, 임대또는대여하는행위
  - (iii) 소프트웨어를양도하는행위(본계약에서허용하는경우예외)
  - (iv) 소프트웨어의기술적제한사항을피하려는행위
  - (v) 소프트웨어를서버소프트웨어로사용하거나, 상업적호스팅을위해사용하거나, 네트워크상에서여러사용자가소프트웨어를동시에사용하도록제공하거나, 소프트웨어를서버에설치하고사용자의원격액세스를허용하거나, 소프트웨어를원격사용자만사용하는장치에설치하는행위
  - (vi) 소프트웨어를리버스엔지니어링, 디컴파일또는디스어셈블하는행위또는그러한시도(단, 본계약에서허용하지않지만거주지또는사업체인경우해당기본사업자주소지의법규에서허용하는경우는제외하며, 법률이허용하는행위만가능합니다.
  - (vii) 귀하는인터넷기반기능사용시다른사람의기능사용에지장을줄수있는어떤방식으로도이러한기능을사용해서는안되며모든서비스, 데이터, 계정또는네트워크에무단으로액세스를시도해서도안됩니다.
- d. **다중사용시나리오.**

- (i) **여러버전.** 소프트웨어 취득시 여러버전(예: 32비트 및 64비트 버전)이 제공된 경우 한 번에 한 버전만 설치하여 정품 인증을 받을 수 있습니다.
- (ii) **다중 또는 풀링 연결.** 하드웨어 또는 소프트웨어를 통해 다중/풀링 연결을 사용하거나 다중 사용자/컴퓨터/장치가 사용권이 허여된 컴퓨터를 통해 소프트웨어를 간접적으로 액세스하거나 사용하도록 허용해서는 안 됩니다.
- (iii) **가상화된 환경에서의 사용.** 본 사용권을 통해 귀하는 하나의 장치(실제 또는 가상)에 하나의 소프트웨어 인스턴스만 설치하여 사용할 수 있습니다. 소프트웨어를 둘 이상의 가상 장치에서 사용하고자 할 경우에는 각 인스턴스에 대해 별도의 사용권을 취득해야 합니다.
- (iv) **원격 액세스.** 사용권이 허여된 장치에 설치된 소프트웨어가 다른 사용자의 해동시에 사용되지 않는 한 원격 액세스 기술을 사용하여 다른 장치에서 사용권이 허여된 장치에 설치된 소프트웨어를 액세스하여 사용할 수 있습니다. 다른 사용자도 원격 액세스 기술을 사용하여 다른 장치에서 사용권이 허여된 장치에 액세스할 수 있지만 본 소프트웨어와 같은 버전 또는 본 소프트웨어보다 높은 버전을 실행하기 위해서는 해당 장치에서 별도로 사용권을 허여받아야 합니다.
- (v) **원격 지원.** 귀하는 소프트웨어의 추가 사용권을 취득하지 않고 원격 지원 기술을 사용하여 활성 세션을 공유할 수 있습니다. 원격 지원을 사용하면 한 사용자가 다른 사용자의 장치에 직접 연결할 수 있으며 이 기능은 보통 문제를 해결하기 위한 용도로 사용됩니다.

**e. 백업 사본.** (office.com/backup)에서 소프트웨어의 백업 사본을 주문하거나 다운로드할 수 있으며, 고객 지원 (aka.ms/mssupport)에서 주문할 수 있습니다. 아래에 설명된 대로 이 백업 사본을 사용하여 소프트웨어를 이전할 수도 있습니다(해당 소프트웨어가 리테일러로부터 취득한 독립 실행형 소프트웨어일 경우). 백업 사본에 대한 권리는 재택 사용 프로그램 소프트웨어에 적용되지 않습니다(14항 참조).

**3. 제3자에게 양도.** EEA(유럽 경제 지역)에서 본 소프트웨어를 취득하였으며 EEA 내의 다른 사람 또는 법인에게만 소프트웨어를 양도하여 소프트웨어의 양도 및 사용 권한이 관련 법률을 따라야 하는 경우에는 본 조항이 적용되지 않습니다.

**a. 장치에 사전 설치된 소프트웨어.** 장치에 사전 설치된 소프트웨어를 취득한 경우 귀하는 사용권이 허여된 장치와 함께만 소프트웨어를 다른 사용자에게 직접 양도할 수 있습니다. 이 경우 소프트웨어를 양도해야 하며, 장치와 함께 양도하는 경우 제품 키를 포함한 정품 Office 레이블도 양도해야 합니다. 양도하기 전에 먼저 양수인이 소프트웨어의 양도 및 사용에 본 계약이 적용될 것임에 동의해야 합니다.

**b. 리테일러로부터 취득한 독립 실행형 소프트웨어.** 본 소프트웨어를 리테일러로부터 독립 실행형 소프트웨어로 취득한 경우 본인이 소유한 다른 장치에 소프트웨어를 이전할 수 있지만 90일마다 1회에 한합니다(하드웨어 고장인 경우 더 빨리 이전할 수 있음). 소프트웨어를 다른 장치에 양도하는 경우 그 장치가 "사용권이 허여된 장치"가 됩니다. 또한 (i) 귀하가 소프트웨어의 원래 사용권 취득 사용자이고 (ii) 새로운 사용자가 본 계약 조건에 동의하는 경우 다른 사용자가 소유한 장치로 소프트웨어를 이전할 수 있습니다. 귀하가 소프트웨어를 새 장치로 이전할 때는 반드시 이전 장치에서 해당 소프트웨어를 제거해야 합니다. 장치 간에 사용권을 공유하기 위한 소프트웨어의 양도는 허용되지 않습니다.

**4. 프라이버시, 데이터 사용에 대한 동의.** Microsoft는 귀하의 개인정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 중 상당수는 사용자 인터페이스에서 활성 또는 비활성화할 수 있으며 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 본 계약에 동의하거나 본 소프트

웨어를사용함으로써귀하는 Microsoft가 (aka.ms/privacy)에서이용할수있는 Microsoft 개인정보취급방침에 명시된바와같이또한소프트웨어기능과관련된사용자인터페이스에명시될수있는바와같이정보를수집, 사용및공개할수있다는것에동의합니다.

5. **승인된소프트웨어및정품인증.**귀하는적법하게사용권을허여받았으며소프트웨어가정품제품키또는다른 승인방법을통해적절하게정품인증된경우에만본소프트웨어를사용할수있습니다. 소프트웨어를사용하는 동안인터넷에연결하면소프트웨어가자동으로 Microsoft 또는그계열사에연결하여소프트웨어가정품인지 그리고사용권이허여된장치에사용권이연결되어있는지확인합니다. 지리학적지역에따라인터넷이나전화를 사용하여수동으로소프트웨어를활성화할수도있습니다. 어떤경우든특정정보가전송되어인터넷, 전화 및 SMS 서비스요금이부과됩니다. 정품인증중또는장치구성요소변경으로인해트리거될수있는정품재인증중설치된소프트웨어인스턴스가불법복제되었거나, 적법하게사용권이허여되지않았거나, 무단변경내용을포함하는것으로나타날수있습니다. 정품인증에실패할경우소프트웨어에서무단으로변경된 Microsoft 소프트웨어를정품 Microsoft 소프트웨어로교체하는자동복구가진행됩니다. 인터넷으로소프트웨어를활성화한경우사용권이부여된장치와관련된라이선스를확인하기위해소프트웨어사용중인터넷에 주기적으로다시접속해야할수있으며, 접속하지않을경우소프트웨어가기능이저하된상태로실행될수있습니다. 소프트웨어에대한적법한사용권을취득하라는미리알림메시지가발송될수도있습니다. 정품인증은 무시하거나회피할수없습니다. 특정업데이트, 지원및기타서비스는정품 Microsoft 소프트웨어사용자에게만제공될수있습니다.
6. **업데이트.** 소프트웨어에서는정기적으로소프트웨어업데이트가있는지확인후자동으로해당업데이트가다운로드및설치됩니다. 귀하는 Microsoft 또는승인된출처로부터만업데이트를받을수있으며본계약에동의함으로써귀하는추가통지없이이러한종류의자동업데이트를수신할것임에동의하게됩니다.
7. **지역및수출관련제한.** 소프트웨어가특정지역에서사용하도록제한되어있는경우해당지역에서만정품인증을할수있습니다. 또한귀하는소프트웨어에적용되는모든국내및국제수출법및규정을준수해야하며여기에는목적지, 최종사용자및최종용도에대한제한이포함됩니다. 수출제한에대한자세한내용은 (aka.ms/exporting)을방문하십시오.
8. **지원서비스및환불절차**
  - a. **소프트웨어가장치에사전설치된경우.**일반적으로장치제조업체나설치업체에지원옵션을문의하십시오. 소프트웨어와함께제공되는지원번호를참조하십시오. Microsoft로부터직접업데이트및추가구성요소를취득한경우 Microsoft는 (aka.ms/mssupport)에명시된대로적법하게사용권이허여된소프트웨어에한하여제한적지원서비스를제공할수있습니다. 환불을원하는경우환불정책에대해제조업체또는설치업체에문의하시기바랍니다. 귀하는해당정책을준수해야합니다. 환불을받으려면소프트웨어및소프트웨어가설치된장치전체를반환해야할수도있습니다.
  - b. **리테일러로부터취득한소프트웨어.** Microsoft는 (aka.ms/mssupport)에명시된대로적법하게사용권이허여된소프트웨어에한하여제한적지원서비스를제공합니다. 소프트웨어를리테일러에서구입했으며환불을원하는데소프트웨어를구입한곳에서환불을받을수없는경우 Microsoft에문의하여 Microsoft 환불정책에대한자세한내용을안내받으십시오. (aka.ms/msoffices)를참조하십시오. 북미의경우 (800) MICROSOFT로문의하거나 (aka.ms/nareturns)를참조하십시오.
9. **미국에거주하거나사업체이고해당기본사업자주소지가미국인경우에만법적구속력이있는중재조항및집단소송포기.** 다른지역에거주할경우제9항이적용되지않음.

분쟁이 없으면 좋지만 있을 경우 귀하와 Microsoft는 60일 동안 해당 분쟁을 비공식적으로 해결하려고 노력하는데 동의합니다. 분쟁을 해결할 수 없을 경우 귀하와 Microsoft는 “FAA”(연방중재법안)에 따라 “AAA”(미국중재협회)에 의한 구속력 있는 개별 중재에 따르며 판사 또는 배심원 단 앞에서 소송하지 않습니다. 대신 중위 중재인이 결정하며, 중위 중재인의 결정은 FAA에 따른 제한된 검토권이 적용되는 경우를 제외하고 최종 결정이 됩니다. 집단 소송, 집단 중재, 대리인 소송 또는 누군가가 대표자의 신분으로 소송을 제기하는 그밖의 어떤 절차도 허용되지 않습니다. 개인적인 소송을 당사자 모두의 동의 없이 결합하는 것도 허용되지 않습니다. “우리”는 Microsoft, 장치 제조업체 및 소프트웨어 설치업체를 포함합니다.

- a. **포함되는 분쟁—IP를 제외한 모든 분쟁.** “분쟁”이라는 용어는 다양한 의미를 가질 수 있습니다. 이 용어에는 계약, 보증, 불법 행위, 법률 또는 규정을 비롯한 모든 법이론에 따라 소프트웨어, 소프트웨어 가격, 광고, 마케팅, 커뮤니케이션, 귀하의 구매 거래, 거래액 또는 본 계약과 관련된 귀하와 제조업체 또는 설치업체 간이나 귀하와 Microsoft 간의 모든 청구 또는 논쟁이 포함됩니다. 단, 귀하, 귀하의 사용권허여자, Microsoft 또는 Microsoft의 사용권허여자에 대한 지적 재산권 집행 또는 유효성과 관련된 분쟁은 예외입니다.
- b. **먼저 우편으로 분쟁 통지 발송.** 분쟁이 있는데 Microsoft 서비스 담당자가 해당 분쟁을 해결할 수 없는 경우 U.S. Mail을 이용하여 제조업체 또는 설치업체로 분쟁 통지를 보내십시오(수신자: LEGAL DEPARTMENT). Microsoft와의 분쟁은 Microsoft Corporation(수신자: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399)에 우편으로 보내주시기 바랍니다. 귀하의 이름, 주소, 연락 방법, 문제의 내용 및 원하는 바를 말씀해 주십시오. 양식은 ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform))에서 확인할 수 있습니다. Microsoft가 귀하와 분쟁이 있는 경우에도 동일한 절차가 진행됩니다. 60일 경과 후에도 분쟁이 해결되지 않을 경우 귀하 또는 우리는 중재를 시작할 수 있습니다.
- c. **소액 재판소 옵션.** 귀하가 재판소 요건을 충족하는 경우 분쟁 통지를 우편으로 보내는 대신 귀하의 거주 국가 또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지나 —Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft의 기본 사업자 주소지(King County, Washington USA)—에 있는 소액 재판소에서 소송을 진행할 수 있습니다.
- d. **중재 절차.** 모든 중재는 AAA가 상업 중재 규칙에 따라 수행합니다. 개인용 또는 가정용으로 소프트웨어를 사용하는 개인의 경우 개인 여부 및 소프트웨어의 사용 목적과 관계 없이 분쟁 금액이 미화 75,000달러 이하이면 해당 소비자 중재 규칙이 적용됩니다. 자세한 내용은 ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr))을 참조하거나 1-800-778-7879에 전화로 문의하십시오. 중재를 시작하려면 ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration))에서 확인할 수 있는 양식을 AAA에 제출하고 사본을 우편을 통해 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft로 보내 주십시오. 미화 25,000달러 이하의 분쟁은 중재인이 직접 심리가 필요하다고 판단할 명분이 없는 한 모든 심리가 전화로 진행됩니다. 직접 심리는 귀하의 거주 국가 또는 사업체인 경우 해당 기본 사업자 주소지나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft의 기본 사업자 주소지—(King County, Washington)에서 진행됩니다. 이는 귀하가 선택합니다. 중재자는 개인적으로 귀하에게 법정과 동일한 손해 판정을 내릴 수 있습니다. 중재인은 귀하의 개인 청구를 만족하기 위해 개인인 귀하에게 만선 언적 또는 금지 명령 구제를 적용할 수 있습니다. AAA 규칙에 따라 청구의 중재 적합성 등 중재인의 규칙이 중재인의 관할권에 적용됩니다. 그러나 법원은 집단 중재에서의 중재 또는 대표자 신분으로서의 중재를 법적으로 금지할 독점적인 권한을 갖습니다.
- e. **중재 수수료 및 지급.**
  - (i) **미화 75,000달러 이하의 분쟁.** 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft와의 분쟁인 경우 Microsoft는 즉시 귀하의 소송 비용을 배상하고 AAA 및 중재인의 수수료와 비용을 지불해야 합니다. 중재인이 임명되기 전에 만들어진 우리의 마지막 서면 화해 제안서를 귀하가 거부하고 귀하의 분쟁이 중재인의 결정(“보상

금”)에전적으로회부되어중재인이이마지막서면제안서보다더많은보상금을지급판정할경우제조업체또는설치업체나 Microsoft와의분쟁인경우 Microsoft는귀하에게다음을제공합니다. (1) 보상금과미화 1,000달러중더많은금액, (2) 합당한변호사수임료(있는경우) 및 (3) 귀하의중재청구를변호사가조사, 준비, 진행하는데든합당한모든비용을보상하는금액(감정인수수료및비용포함).

(ii) **미화 75,000달러이상의분쟁.**소송비용과 AAA 및중재인의수수료및비용은 AAA 규칙에따릅니다.

- f. **1년안에소송제기.** 귀사및 Microsoft는청구또는분쟁(지적재산권제외—9.a항참조)을최초로제기할수있는날짜로부터 1년이내에소액재판소또는중재를통해소송을제기해야합니다. 그렇게하지않으면청구또는분쟁이영구적으로금지됩니다.
  - g. **분리가가능성.** 9항(구속력이있는중재조항및집단소송포기)의어떤내용이든불법적이거나강제할수없는것으로확인될경우나머지내용은그효력을유지합니다(법정소송이시작되기전에공표된중재결정적용). 단, 일부불법성또는비강제성의발견이집단중재또는대표자신분으로서의중재를허용할경우 9항의전체내용이강제할수없는내용이됩니다.
  - h. **AAA 규칙과의상충.**본계약이 AAA의상업중재규칙또는소비자중재규칙과상충하는경우본계약이적용됩니다.
  - i. **당사자또는제3자수혜자인 Microsoft.** Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어리테일러로부터취득한경우 Microsoft가본계약의당사자입니다. 그렇지않은경우 Microsoft는본계약의당사자가아니나귀하와제조업체또는설치업체와의계약에서제3자수혜자가되어비공식협상이나중재를통해분쟁의해결을시도할수있습니다.
10. **준거법.** 중재와관련된모든조항을 FAA에서관리하지않는한국제사법원칙에관계없이계약위반청구및주소비자보호법, 불공정경쟁법, 묵시적보증법, 부당이득및불법행위에의한청구를포함하여소프트웨어, 소프트웨어가격또는본계약과관련된모든청구와분쟁에귀하가거주하고있는주또는국가나사업체인경우해당기본사업자주소지의법이적용됩니다.
11. **네트워크, 데이터및인터넷사용.** 일부소프트웨어기능및소프트웨어를통해액세스하는서비스의경우장치에서인터넷에액세스해야할수있습니다. 액세스및사용(요금포함)에는무선또는인터넷공급자계약조건이적용될수있습니다. 소프트웨어의특정기능으로인해인터넷에보다효율적으로액세스할수있지만소프트웨어의사용계산이귀하의서비스공급자가측정한수치와다를수있습니다. 귀하는항상 (i) 자신의요금제및계약의조건을이해하고준수해야하며 (ii) 공용/공개네트워크를포함하여네트워크사용또는액세스로인해발생하는문제에책임을집니다. 해당권한이있는경우에만소프트웨어를사용하여네트워크에연결하고이러한네트워크에대한액세스정보를공유할수있습니다.
12. **제한적권리버전.** 취득한소프트웨어버전이특정또는제한적용도로표시되어있거나그러한의도가해당버전에있는경우해당소프트웨어버전을명시된대로만사용할수있으며상업적활동, 비영리활동또는수익창출활동에사용할수없습니다.
- a. **교육/대학용.** 교육용도의경우귀하는구매시교육기관의학생, 교수또는교직원이어야합니다.
  - b. **가정용및학생용.**

- c. **군용.**"적격군용사용자"인경우에한하여 "군용"이라는표시가있는소프트웨어의사용을허여할수있습니다. 미국에서적격군용사용자가되려면해당미국연방법및규정에따른공인미군후원자여야합니다.
- d. **캐나다군용.** "CANEX 공인후원자"인경우에한하여 "캐나다군용" 또는 "Canadian Forces"라는표시가있는소프트웨어의사용을허여할수있습니다. CANEX 공인후원자가되려면다음자격을모두갖추어야합니다.

- 캐나다군인(CAF)(정규군및예비군) 및그가족
- 참전군인(전 CAF 군인) 및그가족(사망한가족포함)
- 현재 CAF에서근무하는외국군인및그가족
- 현재 NPF(Non-Public Fund), 캐나다군대(NPF, CF) 직원
- 현재 MFRC(Military Family Resource Centres) 직원
- 현재 DND(Department of National Defence) 공무원및그가족
- 현직및전캐나다기마경찰대소속군인(RCMP) 및그가족
- 현재 DRDC(Defence Research and Development Canada) 직원및그가족
- 현재 DCC(Defence Construction Canada) 직원및그가족
- 명예연대장/대령(N), 중령/지휘관및그가족
- NPF, CF 직원의가족
- MFRC 직원의가족

**13. 소비자권리, 지역적변이.** 본계약은특정법적권리에대해기술하고있습니다. 귀하는소비자권리를포함하여 귀하가거주하고있는주또는국가의법률이보장하는다른권리를보유할수있습니다. 또한귀하가소프트웨어를취득한당사자와관련된권리를보유할수도있습니다. 귀하가거주하고있는주또는국가의법에서그러한기타권리의변경을허용하지않는경우본계약은해당권리를변경하지않습니다. 예를들어아래지역중하나에서소프트웨어를취득했거나필수국가법이적용되는경우에는다음조항이귀하에게적용됩니다.

- a. **오스트레일리아.** "제한적보증"에대한언급은 Microsoft나제조업체또는설치업체에서제공하는명시적 보증에대한언급입니다. 이보증은오스트레일리아소비자보호법의소비자보호에따른권리와구제수단을포함하여법률이부여하는기타권리및구제수단과는별도로제공됩니다. 본계약의어떤조항도그러한 권리와구제수단을제한하거나변경하지않습니다. 특히
  - (i) 8항과관련된 Microsoft의지원및환불정책은오스트레일리아소비자보호법의적용을받습니다

(ii) 오스트레일리아 소비자보호법의 소비자보호는 16항에 설명된 평가판 및 체험판 소프트웨어에 적용됩니다.

(iii) 오스트레일리아 소비자보호법의 소비자보호는 '제한적 보증'이라는 조항의 명시적이고 묵시적인 보증의 제외에도 불구하고 소프트웨어에 적용됩니다. 또한

(iv) '제한적 보증'이라는 조항의 손해 배제 및 구제 수단 제한 조항은 오스트레일리아 소비자보호법의 소비자보호에 적용되지 않으며 이 법에 따른 귀하의 권리 및 구제 수단에도 적용되지 않습니다.

오스트레일리아 소비자보호법에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 정보는 ([aka.ms/acl](http://aka.ms/acl))의 문서를 참조하십시오.

본 조항에서 "상품"은 Microsoft나 제조업체 또는 설치업체에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 말합니다. 당사 제품에는 오스트레일리아 소비자보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 소비자는 중요한 결함이 있는 제품이 대해 교환 또는 환불을 받을 수 있고, 합리적으로 예측할 수 있는 모든 손실 또는 손해에 대한 보상을 요구할 수 있습니다. 또한 제품의 품질을 수용하기 어렵거나 결함이 중요한 결함이 아닌 경우에도 해당 제품의 교환 또는 대체를 요구할 수 있습니다.

**b. 캐나다.** 귀하는 인터넷 액세스를 해제하여 장치에서 업데이트를 더 이상 받지 않을 수 있습니다. 인터넷에 다시 연결할 경우 소프트웨어에서 업데이트 확인 및 설치가 다시 시작됩니다.

**c. 유럽 연합.** 위의 "제한적 권리 버전, 교육/대학용" 조항에 포함된 교육 용도 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 귀하의 사용권은 변경될 수 있는 지역 법규에 따릅니다.

**d. 독일 및 오스트리아.**

(i) **보증.** 적법하게 사용권이 부여된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 사용권이 부여된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.

(ii) **책임의 제한.** 제조물 책임법에 따른 고의적 행위, 중과실, 청구와 사망이나 개인 또는 신체적 손해가 발생할 경우 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 성문법에 따라 법적 의무를 집니다.

위 조항의 적용을 받는 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft는 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 중대한 계약상의 의무를 위반했고, 해당 의무 이행 시 본 계약의 이행에도 도움이 되고, 해당 의무 불이행 시 본 계약의 목적이 위태로워지고, 의무 이행을 당사자가 계속해서 신뢰할 수 있는 경우("기본적 의무") 경과실에 대해서만 법적 의무를 집니다. 다른 경과실의 경우에는 제조업체 또는 설치업체나 Microsoft가 경과실에 대해 법적 의무를 지지 않습니다.

**e. 일본.** 일본에 거주하거나 일본에서 소프트웨어를 취득했으며 리테일러로부터 독립형 소프트웨어로서 소프트웨어를 취득한 경우, 귀하가 본 계약의 모든 내용을 준수한다는 조건하에 Microsoft는 Microsoft 사용권에 따라 귀하에게 다음 권리를 부여합니다. 귀하는 사용권이 부여된 첫 번째 장치의 사용권 취득 사용자로 본인이 사용하기 위해 사용권이 부여된 두 번째 장치에서 소프트웨어의 두 번째 사본을 설치하여 사용할 수 있습니다. 일본에 거주 중일 때 소프트웨어를 취득했으며 장치에 사전에 설치된 형태로 소프트웨어를 취득한 경우 [office.com/backup](http://office.com/backup)에서 소프트웨어 백업 사본을 다운로드할 수 있으며 소프트웨어를 동일한 사용권이 부여된 장치에 다시 설치하는 목적으로만 해당 백업 사본을 사용할 수 있습니다.



**14. 재택사용프로그램.** "재택사용프로그램"이라는표시가있는소프트웨어를사용하려면 "재택사용프로그램 사용자"여야합니다. 재택사용프로그램사용자가되려면다음자격을모두갖추어야합니다.

- 현재 Software Assurance 또는이전 Software Assurance와함께 Microsoft 볼륨라이선스계약을보유했으며다른특정기준에부합하는회사의직원
- 소프트웨어의사본또는소프트웨어가포함된제품의사용자. 즉, 그볼륨라이선스계약서에따라서용권이부여된고용주의직원

재택사용프로그램사용자적격성에대한문의사항은귀하의고용주에게문의하십시오.

**15. 언어팩및언어교정도구.** 소프트웨어에대해추가적인언어버전지원을제공하는언어팩또는언어교정도구를취득하는경우해당팩또는도구에포함된추가언어를사용할수있습니다. 언어팩및언어교정도구는소프트웨어의일부이며개별적으로사용할수없습니다.

**16. 평가판및체험판.** 평가용도나테스트또는데모용도의경우귀하는소프트웨어("NFR" 또는 "전매금지"로표시된소프트웨어포함)를판매하거나평가기간이후에사용할수없습니다. 실제운영환경에서는평가, 테스트또는데모용소프트웨어를사용할수없습니다. 일부소프트웨어는평가판으로사용권이허여될수있습니다. 평가판소프트웨어는평가기간동안만사용할수있습니다. 평가판소프트웨어및평가기간은다운로드또는정품인증과정중증명시됩니다. 평가기간이만료된경우선택에따라평가판사용권한을등록또는연구적권한으로전환할수있습니다. 전환하지않고평가기간이만료되면평가판소프트웨어의대부분의기능이실행되지않습니다. 평가판및시험판소프트웨어는 "있는그대로" 사용권이허여되며소프트웨어품질및성능에대한모든책임은귀하에게있습니다. 소프트웨어에결함이발생한경우귀하는모든서비스또는수리비용을부담합니다. MICROSOFT는어떠한명시적보증, 보장또는조건도제시하지않습니다. 귀하는귀하가거주하는지역의법규에따른추가적인소비자권리를보유할수있으며, 이권리는본계약을통해변경되지않습니다. 귀하가거주하는지역의법규가허용하는범위내에서 Microsoft는상업성, 특정목적에의적합성및비침해성과관련된묵시적보증을배제합니다.

**17. 권리유보및피드백.**본계약에따라명시적으로규정된경우를제외하고 Microsoft는이름, 상품외장, 로고또는대체품을포함하여(이에제한되지않음) Microsoft 또는관련업체가소유또는관리하는모든특허, 노하우, 저작권, 영업비밀상표또는기타지적재산에따라귀하에게라이선스또는그외다른권리를부여하지않습니다. 귀하가 Microsoft에새로운제품, 기술, 홍보, 제품이름, 제품피드백및제품개선을포함하여(이에제한되지않음) 아이디어, 제안또는피드백("피드백")을제공하는경우귀하는 Microsoft에비용, 로열티또는기타의무없이어떠한방식과어떠한목적으로든파생물을제작, 제작완료, 생성하고귀하의피드백을사용, 공유및상용화할수있는권한을제공하는것입니다. Microsoft는소프트웨어나설명서에귀사의피드백을포함하기때문에귀사는 Microsoft가제3자에게해당소프트웨어나설명서에대한라이선스취득을요구하는라이선스가적용되는피드백을제공하지않습니다.

**18. 완전합의.** 본계약(제조업체, 설치업체또는 Microsoft에서제공하고귀하가이용하는모든소프트웨어추가구성요소, 업그레이드, 업데이트및서비스에동봉되는사용권계약인쇄본및별도의약정포함) 및본계약에명시된웹링크에포함된조건은제조업체, 설치업체또는 Microsoft가추가구성요소, 업데이트, 업그레이드또는서비스에대해별도의약정을제공하지않는한소프트웨어및이러한추가구성요소, 업데이트, 업그레이드및서비스에대한전면합의입니다. 귀하는소프트웨어를실행한후 (aka.ms/useterms)를방문하거나소프트웨어내의파일 - 계정 - 정보로이동하여본계약을검토할수있습니다. 또한소프트웨어실행후본계약에있는임의의링크 URL을브라우저주소표시줄에입력하면해당조건을검토하고동의할수있습니다. 귀하는소프트웨어

어또는서비스를사용하기전에모든링크된조건을포함한조건을읽는데동의합니다. 소프트웨어및서비스를 사용하는것은귀하가본계약및링크된조건을승인하는것입니다. 또한본계약에는정보제공을위한링크가 있습니다. 통지및준수해야하는조건이포함된링크는다음과같습니다.

- Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy)
- Microsoft 서비스계약(aka.ms/msa)

\*\*\*\*\*

### **제한적보증 – 장치제조업체/설치업체**

장치제조업체또는설치업체는적법하게사용권이허여된소프트웨어가대체적으로소프트웨어와함께제공되는 모든 Microsoft 자료에명시된대로작동할것임을보증합니다. Microsoft로부터직접업데이트또는추가구성요소를구입한경우, 제한적보증기간인 90일동안 Microsoft가이제한적보증을제공합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나, 귀하가지침을위반해서발생하거나, 제조업체나설치업체또는 Microsoft의합리적통제를벗어난사항으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이<span/> <span/>제한적<span/> <span/>보증은 <span/> <span/>소프트웨어<span/> <span/>사본의<span/> <span/>최초<span/> <span/>사용자가<span/> <span/>소프트웨어를<span/> <span/>취득한<span/> <span/>때<span/> <span/>시작하여<span/> 90<span/>일 <span/> <span/>간<span/> <span/>존속됩니다<span/>. 이기간동안제조업체, 설치업체또는 Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증이적용되나이들의보증기간은나머지 90일기간과 30일중더긴기간이됩니다. 소프트웨어사용권을양도할경우제한적보증은연장되지않습니다.

제조업체또는설치업체와 Microsoft는다른명시적보증, 보장또는조건을제공하지않습니다. **제조업체또는설치업체와 Microsoft는상업성, 특정목적에의적합성, 비침해성을포함한모든묵시적보증및조건을배제합니다.** 해당지역법규에서묵시적보증을제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보장또는조건은이제한적보증기간동안만존속되며해당지역법규가허용하는범위내에서제한됩니다. 귀하가거주하는지역의법규에따라제한적보증기간이더길어야하는경우본계약에도불구하고더긴보증기간이적용되나본계약에서허용되는구제수단만이이용할수있습니다.

제조업체/설치업체또는 Microsoft가제한적보증을불이행할경우제조업체는 (i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나 (ii) 소프트웨어또는소프트웨어가사전설치된장치의반환을수락하고지불한금액(있는경우)을환불하는방법중에서선택할수있습니다. 제조업체또는설치업체(또는 Microsoft로부터직접구입한경우는 Microsoft)는소프트웨어의추가구성요소, 업데이트및교환제품역시수리또는교환하거나그에대해지불한금액을환불해줄수있습니다. 이는이제한적보증의불이행에대한유일한구제수단입니다. Microsoft로부터손해보상을받을근거가있는경우직접손해에대해서만귀하가소프트웨어에지불한금액의한도내(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 50달러)에서보상받을수있습니다. 환불의경우귀하는구입증명사본을제공해야하며 **제조업체또는설치업체의환불정책을따라야합니다.** 제품키를포함한원본정품인증서레이블은장치와함께제공된경우장치에부착되어있어야합니다.

제조업체나설치업체또는 Microsoft가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제한적보증, 본계약의기타부분또는어떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거나기타구제수단을이용할수없습니다.본계약에서손해의배제및구제수단제한조항

은수리, 교환또는환불이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, 제조업체나설치업체또는 Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가귀하에게적용되지않을수도있습니다. **본계약의조항에도불구하고귀하가거주하는지역의법규에서손해에대한제조업체/설치업체또는 Microsoft의보상을허용하는경우귀하는소프트웨어에지불한금액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 50달러)하여보상을받을수없습니다.**

### **보증절차**

서비스또는환불을받으려는경우귀하는구입증명을제공해야하며제조업체나설치업체의환불정책을따라야합니다. 이정책에따라귀하는소프트웨어를해당소프트웨어가설치된장치전체와함께반환해야할수있습니다. 이때제품키(장치와함께제공된경우)가포함된정품인증서(Certificate of Authenticity) 레이블이부착되어있어야합니다.

소프트웨어에대한보증서비스를받는방법은장치와함께제공된주소또는무료전화번호로제조업체나설치업체에문의하십시오. Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어를리테일러로부터취득한경우 Microsoft에문의하십시오.

1. 미국및캐나다. 제한적보증서비스나미국또는캐나다에서취득한소프트웨어에대해환불을받을수있는방법을알고싶은경우 (800) MICROSOFT로전화하거나, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편을보내거나, (aka.ms/nareturns)를방문하십시오.
2. 유럽, 중동및아프리카. 유럽, 중동또는아프리카에서소프트웨어를구입한경우, Microsoft Ireland Operations Limited에서제한적보증을제공합니다. 제한적보증에따라청구하려면 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 또는해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사(aka.ms/msoffices)에문의하십시오.
3. 오스트레일리아. 오스트레일리아에서소프트웨어를취득한경우 13 20 58 또는 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia로문의해청구하십시오.
4. 기타국가. 기타국가에서소프트웨어를구입한경우해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사(aka.ms/msoffices)에문의하십시오.

\*\*\*\*\*

### **제한적보증 - 소매**

Microsoft는적법하게사용권이허여된소프트웨어가대체로소프트웨어에동봉된 Microsoft 설명서에명시된대로작동할것임을보증합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나귀하가지침을위반해서발생한문제, 또는 Microsoft의합리적통제를벗어난사항으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이제한적보증은소프트웨어사본의최초사용자가소프트웨어를취득한때시작하여 1년간존속됩니다. 이기간동안 Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증적용되나이들의보증기간은나머지보증기간과 30일중더긴기간이됩니다. 소프트웨어를양도할경우제한적보증은연장되지않습니다.

Microsoft는제한적보증이외에는어떠한명시적보증, 보장또는조건도제시하지않습니다. Microsoft는**상업성, 특정목적에의적합성및비침해성**을포함하여**모든묵시적보증및조건을배제합니다. 해당지역법규에서묵시적 보증의제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보장또는조건은이제한적보증기간동안만존속되며해당지역법 규가허용하는범위내에서제한됩니다. 귀하가거주하는지역의법규에따라제한적보증기간이더길어야하는경 우본계약에도불구하고더긴보증기간이적용되나본계약에서허용되는구제수단만이이용할수있습니다.**

Microsoft가제한적보증을불이행할경우 Microsoft는 (i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나 (ii) 소프트 웨어또는소프트웨어가사전설치된 Microsoft 장치의반환을수락하고지불한금액(있는경우)을환불하는방법중 에서선택할수있습니다. **이는이제한적보증의불이행에대한유일한구제수단입니다.**이제한적보증에서는귀하 에게특정법적권리를허여하며, 귀하는주또는국가마다다른기타권리를보유할수도있습니다.

**Microsoft가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제한적보증, 본계약의기타부분또는어 떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거 나기타구제수단을이용할수없습니다.**본계약에서손해의배제및구제수단제한조항은수리, 교환또는환불이귀 하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거 나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가 에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가귀하에게 적용되지않을수도있습니다. **본계약의조항에도불구하고해당지역법규에서손해에대한 Microsoft의보상을허 용하는경우귀하는소프트웨어에지불한금액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화 \$50)하여 보상을받을수없습니다.**

### 보증절차

서비스또는환불을받으려는경우귀하는구입증명사본을제공해야하며 Microsoft의환불정책을따라야합니다. 이정책에따라귀하는소프트웨어를제거하여 Microsoft에반환하거나소프트웨어를해당소프트웨어가설치된 Microsoft 장치전체와함께반환해야할수있습니다. 이때제품키(장치와함께제공된경우)가포함된정품인증서 (Certificate of Authenticity) 레이블이부착되어있어야합니다.

1. 미국및캐나다. 제한적보증서비스나미국또는캐나다에서취득한소프트웨어에대해환불을받을수있는방 법을알고싶은경우 (800) MICROSOFT로전화하거나, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편을보내거나, ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns))를방문하십시오.
2. 유럽, 중동및아프리카. 유럽, 중동또는아프리카에서소프트웨어를구입한경우, Microsoft Ireland Operations Limited에서제한적보증을제공합니다. 제한적보증에따라청구하려면 Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 또는해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices))에문의하십시오.
3. 오스트레일리아. 오스트레일리아에서소프트웨어를취득한경우 13 20 58 또는 Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia로문의해청구하십시오.
4. 기타국가. 기타국가에서소프트웨어를구입한경우해당국가에서서비스를제공하는 Microsoft 계열사 ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices))에문의하십시오.