

Microsoft License Terms

LICENČNI POGOJI ZA MICROSOFTOVO PROGRAMSKO OPREMO

OFFICE 2019 DESKTOP

Zadnja posodobitev 2018

ČE ŽIVITE (ALI JE SEDEŽ VAŠEGA PODJETJA) V ZDRUŽENIH DRŽAVAH, PREBERITE KLAVZULO O ZAVEZUJOČI ARBITRAŽI IN ODPOVEDI SKUPINSKE TOŽBE V RAZDELKU 9. VPLIVA NAMREČ NA NAČIN REŠEVANJA SPOROV.

Hvala, ker ste izbrali Microsoft!

Odvisno od tega, kako ste dobili programsko opremo Office, je ta licenčna pogodba med (i) vami in proizvajalcem naprave ali osebo, ki namešča programsko opremo, ki programsko opremo distribuira z napravo, ali (ii) vami in podjetjem Microsoft Corporation (ali enim od njegovih lastniško povezanih podjetij, kar je odvisno od tega, kje živite, oziroma če gre za podjetje, kje imate sedež), če ste programsko opremo dobili pri prodajalcu. Za naprave, ki jih proizvaja Microsoft ali eno od njegovih lastniško povezanih podjetij, se Microsoft obravnava kot proizvajalec naprave, če ste programsko opremo kupili neposredno pri Microsoftu, pa kot prodajalec.

Ta pogodba opisuje vaše pravice in pogoje, na podlagi katerih lahko uporabljate programsko opremo Office. Preberite celotno pogodbo, vključno z morebitnimi dodatnimi licenčnimi pogoji, ki ste jih dobili s programsko opremo, in vse povezane pogoje, ker so vsi pomembni in skupaj predstavljajo to pogodbo, ki velja za vas. Pogoje, do katerih vodijo povezave, si lahko ogledate tako, da povezavo prilepite v okno brskalnika.

Če sprejmete to pogodbo ali uporabljate programsko opremo, se strinjate z vsemi temi pogoji in soglašate s prenosom določenih podatkov med aktiviranjem in vašo uporabo programske opreme ob upoštevanju Microsoftove izjave o zasebnosti, opisane v razdelku 4. Če pogojev ne sprejmete in ne ravnate skladno z njimi, programske opreme ali njenih funkcij ne smete uporabljati. Če vas zanima, kakšen je pravilnik glede vračil, se lahko obrnete na proizvajalca programske opreme ali osebo, ki namešča programsko opremo, oziroma na prodajalca, če ste programsko opremo kupili neposredno, in programsko opremo ali napravo na podlagi tega pravilnika vrnete v zameno za vračilo kupnine ali dobroimetje. Ravnati morate skladno s tem pravilnikom, ki bo od vas morda zahteval vračilo programske opreme skupaj s celotno napravo, v kateri je nameščena, v zameno za vračilo kupnine ali dobroimetje.

1. Pregled.

- a. **Uporabnost.** Ta pogodba velja za programsko opremo Office, ki je vnaprej nameščena v napravi ali jo dobite od prodajalca in namestite, morebitne nosilce podatkov, na katerih ste prejeli programsko opremo, (če obstaja) morebitne pisave, ikone, slike ali zvočne datoteke, ki jih dobite s programsko opremo, in morebitne Microsoftove posodobitve, nadgradnje, dodatke ali storitve za programsko opremo, če z njimi ne dobite drugih pogojev. Če so v tej pogodbi določila glede funkcije ali storitve, ki ni na voljo v vaši napravi, potem ti pogoji ne veljajo.
- b. **Dodatni pogoji.** Glede na zmožnosti naprave, njeno konfiguracijo in kako jo uporabljate, za vašo uporabo določenih funkcij, storitev in programov morda veljajo tudi drugi pogoji Microsofta in tretjih oseb. Pozorno

jih preberite.

- (i) Nekatere funkcije programske opreme omogočajo dostopno točko za spletne storitve ali jih uporabljajo in uporabo teh storitev včasih urejajo ločeni pogoji in pravilniki o zasebnosti, kot je Microsoftova pogodba o storitvah na (aka.ms/msa). Te pogoje in pravilnike si lahko ogledate z ogledom pogojev uporabe storitve. Storitve morda niso na voljo na vseh območjih.
- (ii) Proizvajalec ali oseba, ki namešča programsko opremo, lahko vnaprej namesti programe, za katere bodo veljali ločeni licenčni pogoji.
- (iii) Programska oprema lahko vključuje programe tretjih oseb, ki vam jih v okviru te pogodbe licencira Microsoft in ne tretja oseba. Morebitna obvestila glede programa tretjih oseb so vključena le v vašo vednost.
- (iv) Med izvajanjem programske opreme lahko njene pisave uporabite za prikazovanje in tiskanje vsebin. Pisave lahko začasno prenesete v tiskalnik ali drugo izhodno napravo za tiskanje vsebine in jih vdellate v vsebino samo v skladu z omejitvami za vdellavo, ki so določene v pisavah.

2. Pravica za namestitev in uporabo.

- a. Licenca.** Microsoft vam te programske opreme ne prodaja, temveč vam podeljuje licenco za njeno uporabo. S to pogodbo vam podeljujemo pravico, da namestite (če ste programsko opremo pridobili pri prodajalcu) in izvajate en izvod programske opreme v napravi (licencirana naprava), v kateri ga lahko uporablja ena oseba naenkrat, vendar samo če ravnate v skladu z vsemi pogoji te pogodbe. Glejte razdelke 12–14 za licence in pogoje, ki veljajo samo za različice programske opreme z omejenimi pravicami, za določena zemljepisna območja in za posebne izdaje programske opreme. Če programsko opremo, ki ni originalna, posodobite ali nadgradite s programsko opremo od Microsofta ali pooblaščenih virov, izvirna različica ali posodobljena/nadgrajena različica s tem ne postane originalna in v tem primeru nimate licence za uporabo programske opreme.
- b. Naprava.** V tej pogodbi »naprava« pomeni sistem strojne opreme (fizični ali navidezni) z notranjo napravo za shranjevanje, v kateri je mogoče izvajati programsko opremo. Particija ali rezina strojne opreme se šteje kot naprava.
- c. Omejitve.** Proizvajalec ali oseba, ki namešča programsko opremo, in Microsoft si pridržujejo vse pravice (kot so pravice na podlagi zakonodaje o intelektualni lastnini), ki niso izrecno podeljene v tej pogodbi. Ta licenca vam na primer ne daje nobenih pravic za naslednje in zato ne smete
 - (i) ločeno uporabljati ali virtualizirati funkcij programske opreme;
 - (ii) programske opreme objavljati, kopirati, je dajati v najem ali zakup oziroma je posojati;
 - (iii) prenašati programske opreme (razen kot to dovoljuje ta pogodba);
 - (iv) obiti morebitnih tehničnih omejitev v programski opremi;
 - (v) programske opreme uporabljati kot strežniške programske opreme ali za komercialno gostovanje, je dajati na voljo, tako da jo lahko prek omrežja uporablja več uporabnikov hkrati, namestiti v strežnik in

tako dovoliti uporabnikom oddaljen dostop do nje ali je namestiti v napravo, tako da jo lahko uporabljajo samo oddaljeni uporabniki;

- (vi) izvajati obratnega inženirstva, obratnega prevajanja ali obratnega zbiranja programske opreme ali poskušati storiti tega, razen če to dovoljuje zakonodaja države, v kateri živite (oziroma, če gre za podjetje, država, v kateri imate sedež), kljub temu da ta pogodba tega ne dovoli. V tem primeru lahko naredite samo to, kar dovoljuje vaša zakonodaja, ali
- (vii) pri uporabi internetnih funkcij teh funkcij uporabljati na kakršen koli način, ki bi lahko oviral njihovo uporabo s strani katere koli druge osebe, ali na nepooblaščen način poskušati dobiti dostopa do katere koli storitve, podatkov, računa ali omrežja ali njihove uporabe.

d. Primeri večkratne uporabe.

- (i) **Več različic.** Če ste pri pridobitvi programske opreme dobili več različic (na primer 32- in 64-bitno), lahko hkrati namestite in aktivirate samo eno od njih.
- (ii) **Več povezav ali združene povezave.** Strojne ali programske opreme ne smete uporabljati za multipleksiranje ali združevanje povezav in več uporabnikom ali več računalnikom ali napravam ne smete dovoliti dostopa ali uporabe programske opreme neposredno prek licenciranega računalnika.
- (iii) Uporaba v virtualiziranem okolju. Ta licenca omogoča namestitvev enega samega primerka programske opreme za uporabo v eni napravi, ne glede na to, ali je naprava fizična ali navidezna. Če želite programsko opremo uporabljati v več kot eni navidezni napravi, morate za vsak primerek dobiti ločeno licenco.
- (iv) **Oddaljeni dostop.** Do programske opreme, ki je nameščena v licencirani napravi, lahko dostopate in jo uporabljate iz druge naprave z uporabo tehnologij za oddaljeni dostop, pod pogojem, da programske opreme, nameščene v licencirani napravi, hkrati ne uporablja drug uporabnik. Drugi uporabniki lahko z uporabo tehnologije oddaljenega dostopa ob različnih časih dostopajo do licencirane naprave iz druge naprave, vendar samo v napravah, ki imajo ločene licence za uporabo iste ali novejšje izdaje te programske opreme.
- (v) **Oddaljena pomoč.** Tehnologijo oddaljene pomoči lahko uporabljate za souporabo aktivne seje, pri čemer ne potrebujete dodatnih licenc za programsko opremo. Z oddaljeno pomočjo se lahko en uporabnik neposredno poveže z napravo drugega uporabnika, običajno zato, da odpravi težave.

e. Varnostna kopija. Na spletnem mestu (office.com/backup) lahko prenesete varnostno kopijo programske opreme ali jo naročite pri podpori strank (aka.ms/mssupport) in to varnostno kopijo uporabite za prenos programske opreme, če ste jo kot samostojno programko opremo pridobili pri prodajalcu, kot je opisano spodaj. Pravica izdelave varnostne kopije se nanaša na programsko opremo za domačo uporabo (Home Use Program software) (glejte razdelek 14).

- 3. Prenos tretji osebi** Določila tega razdelka ne veljajo, če ste programsko opremo pridobili v Evropskem gospodarskem prostoru (EEA) in ste jo prenesli na drugo osebo ali pravno osebo znotraj EEA, v tem primeru mora biti vsak prenos programske opreme in pravica za njeno uporabo v skladu z zakonodajo, ki se uporablja.

a. Programska oprema, ki je vnaprej nameščena v napravi Če ste programsko opremo dobili vnaprej nameščeno v napravi, jo lahko prenesete neposredno na drugega uporabnika, vendar samo z licencirano napravo. Prenos mora vključevati programsko opremo in originalno nalepko Office, če ste jo dobili z napravo, vključno s ključem izdelka. Pred kakršnim koli dovoljenim prenosom se mora pridobitelj strinjati, da za prenos in uporabo programske opreme velja ta pogodba.

b. Samostojna programska oprema, pridobljena pri prodajalcu. Če ste programsko opremo pridobili pri prodajalcu kot samostojno programsko opremo, jo lahko prenesete v drugo napravo, ki je vaša last, vendar največ enkrat na 90 dni (razen v primeru okvare strojne opreme, ko lahko programsko opremo prenesete prej). Če prenašate programsko opremo na drugo napravo, bo ta druga naprava postala "licencirana naprava." Programsko opremo lahko prenesete tudi v napravo, ki je last nekoga drugega, če (i) ste prvi licencirani uporabnik programske opreme in (ii) se novi uporabnik strinja s pogoji te pogodbe. Pri vsakem prenosu programske opreme v novo napravo morate programsko opremo odstraniti iz prejšnje. Programske opreme ne smete prenesti zato, da bi licenco hkrati uporabljali v več napravah.

- 4. Piratstvo, soglasje za uporabo podatkov** Vašo zasebnost cenimo. Nekatere funkcije programske opreme pošiljajo ali prejemajo podatke, ko jih uporabljate. Številne te funkcije lahko onemogočite v uporabniškem vmesniku ali se odločite, da jih ne boste uporabljali. S sprejetjem te pogodbe in uporabo programske opreme se strinjate, da lahko Microsoft zbira, uporablja in razkrije podatke, kot je opisano v Microsoftovi izjavi o zasebnosti, ki je na voljo pri (aka.ms/privacy) in kot je morda opisano v uporabniškem vmesniku, povezanem s funkcijami programske opreme.
- 5. Dovoljena programska oprema in aktiviranje** To programsko opremo smete uporabljati, samo če imate ustrezno licenco in je bila programska oprema pravilno aktivirana z originalnim ključem izdelka ali z drugim dovoljenim načinom. Ko med uporabo programske opreme vzpostavite povezavo z internetom, se bo programska oprema samodejno povezala z Microsoftom ali njegovim lastniško povezanim podjetjem in preverila, ali je programska oprema originalna in ali je licenca povezana z licencirano napravo. Odvisno od svoje zemljepisne lokacije lahko programsko opremo aktivirate ročno prek interneta ali telefona. V vseh primerih bo prišlo do prenosa nekaterih podatkov in morda boste morali plačati stroške za storitve interneta, telefonije ali sporočil SMS. Programska oprema bo med aktiviranjem (ali vnovičnim aktiviranjem, ki ga lahko sprožijo spremembe sestavnih delov naprave) morda ugotovila, da je nameščen primerek programske opreme ponarejen, nima ustrezne licence ali vsebuje nedovoljene spremembe. Če aktiviranje ne uspe, se bo programska oprema poskušala popraviti z zamenjavo morebitne spremenjene Microsoftove programske opreme z originalno. Če ste programsko opremo aktivirali prek interneta, se boste morda med uporabo programske opreme morali občasno ponovno povezati z internetom, da bi potrdili licenco, ki se nanaša na licencirano napravo; če se ne povežete ponovno, bo morda programska oprema delovala z omejenimi funkcijami. Morda bodo tudi prikazani opomniki, da dobite ustrezno licenco za programsko opremo. Aktiviranja ne smete obiti ali preprečiti. Nekatere posodobitve, podpora in druge storitve bodo morda na voljo le uporabnikom originalne Microsoftove programske opreme.
- 6. Posodobitve.** Programska oprema redno preverja, ali so na voljo posodobitve programske opreme, ter jih prenese in namesti. Posodobitve lahko dobite samo od Microsofta ali pooblaščenih virov in s sprejemom te pogodbe se strinjate, da boste te vrste samodejnih posodobitev prejemali brez dodatnega obvestila.

7. Geografske omejitve in omejitve izvoza Če je uporaba programske opreme omejena na določeno geografsko območje, lahko programsko opremo aktivirate samo na tem območju. Ravnati morate tudi v skladu z vso domačo ter mednarodno izvozno zakonodajo in s predpisi, ki veljajo za programsko opremo, kar vključuje omejitve glede ciljnih držav, končnih uporabnikov in končne uporabe. Če želite več informacij o omejitvah glede izvoza, obiščite (aka.ms/exporting).

8. Podpora in postopki vračila

- a. Za prednameščeno programsko opremo na napravi.** Za možnosti podpore za programsko opremo na splošno se obrnite na proizvajalca naprave ali osebo, ki namešča programsko opremo. Pokličite številko za podporo, ki je priložena programski opremi. Za posodobitve in dodatke, dobljene neposredno pri Microsoftu, Microsoft lahko zagotavlja omejene podporne storitve za ustrezno licencirano programsko opremo, kot je opisano na (aka.ms/mssupport). Če želite vračilo, se obrnite na proizvajalca ali osebo, ki namešča programsko opremo, da ugotovite, kakšna so pravila za vračila. Ravnati morate skladno s temi pravilniki, ki morda določajo, da morate vrniti programsko opremo skupaj s celotno napravo, v kateri je nameščena programska oprema, v zameno za vračilo kupnine.
- b. Za programsko opremo, pridobljeno od prodajalca.** Microsoft zagotavlja omejene podporne storitve za ustrezno licencirano programsko opremo, kot je opisano na (aka.ms/mssupport). Če ste programsko opremo kupili pri prodajalcu in želite vračilo ter ga tam, kjer ste dobili programsko opremo, ne morete dobiti, se za informacije o Microsoftovih pravilnikih o vračilu obrnite na Microsoft. Glejte (aka.ms/msoffices), v Severni Ameriki pa pokličite (800) MICROSOFT ali obiščite (aka.ms/nareturns).

9. Odpoved zavezujoče arbitraže in skupinske tožbe le, če živite (oziroma, če gre za podjetje, imate sedež) v Združenih državah. Secer se razdelek 9 ne uporablja.

Upamo, da ne bomo nikdar imeli nobenega spora, če pa ga že imamo, se vi in mi strinjamo, da si bomo najprej 60 dni prizadevali, da ga rešimo neformalno. Če ga ne bomo mogli, se vi in mi strinjamo, **da bomo uporabili zavezujočo posamezno arbitražo pred ameriškim arbitražnim združenjem (American Arbitration Association oz. »AAA«) in skladno z ameriškim zveznim zakonom o arbitraži (Federal Arbitration Act oz. »FAA«), ne pa tožbe pred sodiščem s sodnikom ali poroto.** Namesto tega bo odločal nevtralni arbiter, katerega odločitev bo dokončna, razen omejene pravice do revizije skladno z zakonom FAA. **Skupinske tožbe, skupinska arbitraža, zasebni postopki generalnih državnih pravobranilcev in kakršni koli drugi postopki, kjer nekdo deluje kot zastopnik, niso dovoljeni. Prav tako ni brez soglasja vseh pogodbenih strank dovoljeno združevanje posameznih postopkov.** »Mi«, »naš« in »nas« vključuje Microsoft, proizvajalca naprave in osebo, ki namešča programsko opremo.

- a. Spori, ki pokrivajo —vse, razen IP.** Izraz »spor« je kolikor se da širok. Vključuje vse zahteve ali nasprotja med vami in proizvajalcem ali osebo, ki namešča programsko opremo, ali vami in Microsoftom glede programske opreme, njene cene ali reklamiranja, trženja, komunikacije, kupljene transakcije, obračune ali to pogodbo, na podlagi katere koli teorije prava, pa naj gre za pogodbo, jamstvo, nepogodbeno odškodninsko odgovornost, zakonodajo ali predpis, **razen sporov, ki se nanašajo na uveljavljanje veljavnosti vaših ali naših pravic intelektualne lastnine oziroma pravic intelektualne lastnine vaših ali naših licencedajalcev.**

- b. Najprej pošljite obvestilo o sporu.** Če imate spor in ga naši zastopniki za odnose s strankami ne morejo rešiti, proizvajalcu ali osebi, ki namešča programsko opremo, po pošti pošljite obvestilo o sporu na naslov ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Če je vaš spor s podjetjem Microsoft, ga pošljite na naslov Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Navedite ime, naslov, kako se lahko obrnemo na vas, kakšna je težava in kaj želite. Obrazec je na voljo na (aka.ms/disputeform). Če imamo spor z vami, bomo storili enako. Če je spor po 60 dneh še vedno nerešen, lahko vi ali mi sprožimo arbitražo.
- c. Možnost uporabe sodišča za majhne spore.** Namesto da nam pošljete obvestilo o sporu, nas lahko tožite na sodišču za majhne spore v svoji državi stalnega bivališča (oziroma, če gre za podjetje, kjer imate sedež) ali na našem sedežu v okrožju —King County zvezne države Washington v ZDA, če imate spor z Microsoftom—če izpolnujete zahteve sodišča.
- d. Postopek arbitraže.** AAA bo vse postopke izvedla skladno s svojimi pravili o komercialni arbitraži (oziroma, če ste posameznik in programsko opremo uporabljate za osebno ali gospodinjsko uporabo ali če je vrednost spora 75.000 USD ali manj, ne glede na to, ali ste posameznik in kako uporabljate programsko opremo, s pravili o potrošniški arbitraži). Če želite več informacij, obiščite spletno mesto (aka.ms/adr) ali pokličite 1-800-778-7879. Če želite sprožiti arbitražo, pošljite AAA obrazec, ki je na voljo na (aka.ms/arbitration); kopijo pošljite proizvajalcu ali osebi, ki namešča programsko opremo (ali Microsoftu, če imate spor z njim). V primeru spora, ki vključuje 25.000 USD ali manj, bodo vsa zaslišanja potekala telefonsko, razen če arbiter najde dober razlog za osebno zaslišanje. Vsako osebno zaslišanje bo potekalo v vaši državi stalnega bivališča (oziroma, če gre za podjetje, kjer imate sedež) ali na našem sedežu v okrožju— King County zvezne države Washington v ZDA, če imate spor z Microsoftom. Izbira je vaša Arbiter lahko vam osebno dodeli enako odškodnino, kot bi jo lahko sodišče. Arbiter lahko izda ugotovitveno odločbo ali sodno prepoved samo vam osebno za zadovoljitev vašega osebnega zahtevka. V skladu s pravili AAA razsodnik odloča o svoji pristojnosti, vključno z arbitrarnostjo katerega koli zahtevka. Vendar ima sodišče izključno pristojnost za uveljavljanje prepovedi arbitraže na osnovi celotne skupine ali v reprezentativni zmožnosti.
- e. Stroški in plačila arbitraže.**
- (i) **Spori za zneske do 75.000 USD.** Proizvajalec ali oseba, ki namešča programsko opremo (ali Microsoft, če imate spor z njim), vam bo nemudoma vrnil stroške predložitve vloge ter plačal stroške in nadomestila za AAA in arbitra. Če zavrnete našo zadnjo pisno ponudbo za poravnavo, ki jo prejmete pred imenovanjem arbitra, se vaš spor nadaljuje vse do odločitve arbitra (imenovane »odločba«) in vam arbiter dodeli več od te zadnje pisne ponudbe, vam bo proizvajalec ali oseba, ki namešča programsko opremo (ali Microsoft, če imate spor z njim),: (1) plačal višjo od odločb ali 1.000 USD; (2) plačal vaše razumne odvetniške stroške in (3) povrnil vse stroške (vključno s honorarji in stroški sodnih izvedencev), ki jih je imel vaš odvetnik z raziskovanjem, pripravljanjem in uveljavljanjem vašega zahtevka za arbitražo.
- (ii) **Spori, ki vključujejo več kot 75.000 USD.** Pravila združenja AAA bodo urejala plačilo stroškov za vložitev in nadomestil ter stroškov za AAA in arbitra.
- f. Vložiti je treba v roku enega leta.** Vi in mi moramo tožbo na sodišču za majhne spore ali arbitražo za kakršen koli spor ali zahtevk (razen sporov glede intelektualne lastnine—glejte razdelek 9a) vložiti v enem letu od

datuma, ko bi bilo mogoče prvič vložiti. Spor je sicer trajno prepovedan.

- g. Razdružljivost.** Če je kateri koli del razdelka 9 (zavezujoče arbitraže in skupinske tožbe) nezakonit ali neizvršljiv, ostane ostanek v veljavi (z arbitražno odločbo, izdano pred začetkom katerega koli sodnega postopka), razen, če bi ugotovitev delno nezakonitosti ali neizvršljivosti, ki omogočila arbitražo v vsej skupini ali reprezentativno; v tem primeru postane razdelek 9 v celoti neizvršljiv.
 - h. Neskladje s pravili AAA.** Če je ta pogodba v navzkrižju s pravili AAA o komercialni ali potrošniški arbitraži, se uporabi ta pogodba.
 - i. Microsoft kot pogodbeni stranka ali zunajpogodbeni upravičenec.** Če je Microsoft proizvajalec naprave ali če ste programsko opremo dobili od prodajalca, je Microsoft pogodbeni stranka te pogodbe. Sicer Microsoft ni pogodbeni stranka, temveč zunajpogodbeni upravičenec pogodbe med vami in proizvajalcem ali osebo, ki namešča programsko opremo, za reševanje sporov z neformalnim pogajanjem in arbitražo.
- 10. Pravo, ki se uporablja.** Za vse zahtevke in spore, ki se nanašajo na programsko opremo, njeno ceno ali to pogodbo, vključno z zahtevki zaradi kršitve pogodbe in zahtevki na podlagi zakonov zveznih držav o varstvu potrošnikov, o nelojalni konkurenci in o implicitnem jamstvu, za neupravičeno obogatitev in nepogodbeno odškodninsko odgovornost velja zakonodaja zvezne države ali države, v kateri živite (oziroma, če gre za podjetje, kjer imate sedež), vse določbe glede arbitraže pa določa FAA.
- 11. Omrežja, podatki in internetna uporaba** Za nekatere funkcije programske opreme in storitve, do katere se dostopa prek programske opreme, bo morda potrebno, da ima naprava internetni dostop. Za dostop in uporabo (vključno s stroški) morda veljajo pogoji ponudnika mobilne telefonije ali ponudnika internetnih storitev. Nekatere funkcije programske opreme vam lahko pomagajo učinkoviteje dostopati do interneta, vendar se lahko izračuni prenosa podatkov v programski opremi razlikujejo od meritev vašega ponudnika storitev. Vedno ste odgovorni za (i) razumevanje in upoštevanje pogojev vaših paketov in pogodb ter (ii) morebitne težave, ki nastanejo zaradi uporabe omrežij ali dostopa do njih, vključno z javnimi in odprtimi omrežji. Programsko opremo lahko uporabljate za povezovanje z omrežji in podatke o dostopu do teh omrežij delite z drugimi, samo če imate dovoljenje za to.
- 12. Različice z omejenimi pravicami** Če je programska oprema, ki ste jo dobili, označena ali drugače namenjena določeni ali omejeni uporabi, jo lahko uporabljate, samo kot je določeno. Naslednjih različic programske opreme ne smete uporabljati za komercialne, nedobičkonosne ali pridobitniške dejavnosti.
- a. Academic ali University.** Za uporabo v izobraževalnih ustanovah morate biti v času nakupa študent/dijak oziroma član izobraževalnega ali drugega osebja izobraževalne ustanove.
 - b. Home and Student.**
 - c. Military Appreciation.** Če želite licencirati programsko opremo z oznako izdaje »Military Appreciation«, morate biti »upravičeni vojaški uporabnik«. Če želite biti »upravičeni vojaški uporabnik« v Združenih državah Amerike, morate biti upravičena stranka programa izmenjave oboroženih sil v skladu z veljavnimi zveznimi zakoni in predpisi v ZDA.
 - d. Canadian Forces.** Če želite licencirati programsko opremo z oznako izdaje »Canadian Forces«, morate biti »upravičena stranka trgovine CANEX«. Upravičene stranke trgovine CANEX so:

- člani kanadskih oboroženih sil (CAF) (redni ali rezervisti) in njihove družine;
- veterani (nekdanji člani CAF) in njihove družine, vključno z družinami preminulih;
- člani tujih vojaških sil, ki trenutno služijo pri CAF, in njihove družine;
- trenutno osebje organizacij Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);
- trenutno osebje središč Military Family Resource Centres (MFRCs);
- trenutni javni uslužbenci kanadskega ministrstva za obrambo (DND) in njihove družine;
- trenutni in nekdanji člani kraljeve kanadske konjeniške policije (RCMP) in njihove družine;
- trenutno osebje organizacije Defence Research and Development Canada (DRDC) in njihove družine;
- trenutno osebje organizacije Defence Construction Canada (DCC) in njihove družine;
- častni polkovniki/kapitani (N), podpolkovniki/kapitani fregate in njihove družine;
- družinski člani osebja NPF, CF; ali
- družinski člani osebja MFRC.

13. Pravice potrošnikov; regionalne razlike Ta pogodba opisuje določene zakonske pravice. Po zakonodaji, ki velja v vaši zvezni državi ali državi, imate lahko tudi druge pravice, vključno s pravicami potrošnikov. Pravice imate lahko tudi do pogodbene stranke, od katere ste dobili programsko opremo. Ta pogodba ne spreminja teh drugih pravic, če tega ne dovoljuje zakonodaja, ki velja v vaši zvezni državi ali državi. Če ste programsko opremo na primer dobili na enem od območij, navedenih spodaj, ali če velja zavezujoča državna zakonodaja, za vas veljajo ta določila:

- a. Avstralija.** Izraz »omejeno jamstvo« se uporablja za izrecno jamstvo, ki ga daje Microsoft, proizvajalec ali oseba, ki namešča programsko opremo. To jamstvo dajemo ob drugih pravicah in pravnih sredstvih, ki vam jih morda daje zakonodaja, vključno s pravicami in pravnimi v skladu z avstralskimi jamstvi potrošniške zakonodaje. Nobeno določilo te pogodbe ne omejuje ali spreminja te pravice in pravnih sredstev. Predvsem:
- (i) Microsoftove politike podpore in vračil iz razdelka 8, ki so predmet avstralske potrošniške zakonodaje;
 - (ii) avstralska potrošniška zakonodaja jamči potrošniku oceno in preizkus programske opreme, kot je opisano v razdelku 16;
 - (iii) avstralska potrošniška zakonodaja jamči uporabo programske opreme, ne glede na izjeme izrecnih in implicitnih jamstev v razdelku z naslovom "OMEJENA GARANCIJA"; in

(iv) izključitve škode in odprava omejitev v razdelku z naslovom "OMEJENA GARANCIJA" se ne uporabljajo za potrošniška jamstva avstralskega potrošniškega prava in vaše pravice in pravna sredstva v skladu z njimi.

Za več informacij o vaših pravicah v avstralski potrošniški zakonodaji pogledajte v dokument na spletni strani (aka.ms/acl).

V tem razdelku »blago« pomeni programsko opremo, za katero daje izrecno jamstvo Microsoft, proizvajalec ali oseba, ki namešča programsko opremo. Za naše blago velja jamstvo, ki ga ni mogoče izključiti na podlagi avstralske potrošniške zakonodaje. Upravičeni ste do zamenjave ali vračila zaradi večje napake in odškodnine za kakršno koli drugo razumno predvidljivo izgubo ali škodo. Prav tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave blaga, če blago ni sprejemljive kakovosti in napaka ne spada med večje napake.

b. Kanada. Če izklopite internetni dostop, boste v napravi morda nehali prejemati posodobitve. Ko in če se spet povežete z internetom, bo programska oprema spet začela iskati in nameščati posodobitve.

c. Evropska unija. Omejitev uporabe v izobraževalnih ustanovah v zgornjem razdelku z naslovom Različice z omejenimi pravicami, Academic ali University morda ne velja za vas. Vaše pravice za uporabo bodo skladne z lokalno zakonodajo, ki se lahko spremeni.

d. Nemčija in Avstralija.

(i) **Garancija.** Ustrezno licencirana programska oprema bo v bistveni meri delovala skladno z opisi v Microsoftovem gradivu, ki je priloženo programski opremi. Vendar pa proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, in Microsoft ne dajejo nobenih pogodbenih jamstev za licencirano programsko opremo.

(ii) **Omejitev odgovornosti.** V primeru namernega dejanja, hude malomarnosti, zahtevkov na podlagi zakona o odgovornost proizvajalca in v primeru smrti ali telesnih poškodb, je proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft odgovoren skladno z zakonodajo.

Ob upoštevanju prejšnjega stavka bo proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft odgovoren samo za majhno malomarnost, če proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft krši take materialne pogodbene obveznosti, katerih izpolnitev omogoča ustrezno izvajanje te pogodbe, in bi njihova kršitev ogrozila namen te pogodbe in skladnost z njo, na katero se pogodbeni stranka lahko nanaša (t. i. »temeljne obveznosti«). V drugih primerih majhne malomarnosti proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft ne bo odgovoren za majhno malomarnost.

e. Japonska. Če živite na Japonskem ali ste kupili programsko opremo medtem bivanjem na Japonskem in ste programsko opremo kupili od trgovca na drobno kot samostojno programsko opremo, dajemo pod našimi licencami naslednje pravice pod pogojem, da izpolnujete vse pogoje tega sporazuma: namestite in uporabite še drugo kopijo programske opreme v drugi licencirani napravi za vašo uporabo kot licenčni uporabnik prve licencirane naprave. Če ste pridobili programsko opremo, medtem ko ste živeli na Japonskem, in ste programsko opremo pridobili kot vnaprej nameščeno v napravi, lahko prenesete varnostno kopijo programske opreme iz office.com/backup in to varnostno kopijo lahko uporabite izključno za ponovno namestitev programske opreme na isti licencirani napravi.

14. Program domače uporabe Če želite uporabljati programsko opremo, označeno kot »Home Use Program«, morate biti »uporabnik programa za domačo uporabo«. Če želite biti uporabnik programa domače uporabe, morate biti:

- zaposleni v organizaciji, ki ima Microsoftovo količinsko licenčno pogodbo z aktivno programsko opremo Software Assurance, ali je imela pred tem aktivno programsko opremo Software Assurance in izpolnjuje nekatera druga merila, ter
- uporabnik kopije programske opreme ali izdelka, ki vključuje programsko opremo, ki je v skladu s pogodbo o količinskem licenciranju licenciran vašemu delodajalcu.

Če imate vprašanja glede izpolnjevanja pogojev za uporabnika programa za domačo uporabo, kontaktirajte svojega delodajalca.

15. Jezikovni paketi in orodja za preverjanje Če dobite jezikovni paket ali orodje za preverjanje, ki omogoča podporo za dodatne jezikovne različice programske opreme, lahko uporabljate dodatne jezike, ki so vključeni v ta paket ali orodje. Jezikovni paketi, paketi in orodja za preverjanje so del programske opreme in jih ne smete uporabljati ločeno.

16. Ocenjevanje in preskus. Za ocenjevanja (ali preskušanja oziroma predstavitve) programske opreme (vključno s programsko opremo, označeno kot »NFR« ali »Not for Resale«) ne smete prodati ali je uporabljati po obdobju ocenjevanja. Programske opreme za ocenjevanje (ali preskušanja oziroma predstavitve) ne smete uporabljati v delovnem okolju, ki je splošno na voljo uporabnikom. Nekatera programska oprema se morda licencira za namene preskušanja. Vaše pravice do uporabe preskusne programske opreme so omejene na preskusno obdobje. preskusna programska oprema in trajanje preskusnega obdobja sta določena med prenosom ali postopkom aktiviranja. Morda vam bo na voljo možnost pretvorbe pravic za preskušanje v naročnino ali trajne pravice, če je ta možnost ponujena ob poteku preskusnega obdobja. Če licence po poteku preskusnega obdobja ne pretvorite, bo večina funkcij preskusne programske opreme prenehala delovati. **PROGRAMSKA OPREMA ZA OCENJEVANJE IN PRESKUSNA PROGRAMSKA OPREMA SE LICENCIRATA »KAKRŠNI STA« IN VSE TVEGANJE GLEDE NJUNE KAKOVOSTI IN DELOVANJA JE VAŠE. ČE SE IZKAŽE, DA JE PROGRAMSKA OPREMA OKVARJENA, PREVZEMATE VSE STROŠKE VSEH SERVISNIH DEL ALI POPRAVIL. MICROSOFT NE DAJE NOBENIH IZRECNIH JAMSTEV, GARANCIJ ALI POGOJEV. V SKLADU Z LOKALNO ZAKONODAJO IMATE LAHKO DODATNE PRAVICE POTROŠNIKOV, KI JIH TA POGODBA NE MORE SPREMENITI. DO MERE, KI JO DOVOLJUJE LOKALNA ZAKONODAJA, MICROSOFT IZKLJUČUJE VSA NAZNAČENA JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI DOLOČEN NAMEN IN ODSOTNOSTI KRŠITVE PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE.**

17. Pridržanje pravic in povratne informacije Razen kot je izrecno določeno v tej pogodbi, vam Microsoft ne podeljuje licence ali morebitnih drugih pravic kakršne koli vrste v okviru kakršnih koli patentov, znanja, avtorskih pravic, poslovnih skrivnosti, blagovnih znamk ali drugih intelektualnih pravic, ki so v lasti ali pod nadzorom Microsofta ali katere koli povezane pravne osebe, med drugim tudi do morebitnega imena, zaščitne znamke, logotipa ali enakovredne lastnine. Če Microsoftu daste kakršno koli zamisel, predlog ali povratne informacije, med drugim tudi zamisli za nove izdelke, tehnologije, promocije, imena izdelkov, povratne informacije in izboljšave izdelkov (»povratne informacije«), mu brez plačila, taniem ali drugih obveznosti do vas dajete pravico do izdelave, dajanja v izdelavo, ustvarjanja izpeljanih del, uporabe, skupne rabe in komercializacije vaših

povratnih informacij na poljuben način in za poljuben namen. Posredovali ne boste povratnih informacij, za katere je potrebna licenca, ki določa, da mora Microsoft zaradi tega, ker je povratne informacije vključil v svojo programsko opremo, tehnologije ali dokumentacijo, te licencirati kateri koli tretji osebi.

18.CELOTNA POGODBA. Ta pogodba (skupaj z natisnjenimi licenčnimi pogoji ali drugimi pogoji, ki so priloženi dodatkom, nadgradnjam, posodobitvam in storitvam za programsko opremo, ki jih ponuja proizvajalec računalnikov oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft, in jih uporabljate) in pogoji na spletnih povezavah, navedenih v tej pogodbi, predstavljajo celotno pogodbo za programsko opremo ter vse take dodatke, posodobitve, nadgradnje in storitve (razen če proizvajalec računalnikov oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft za te dodatke, posodobitve, nadgradnje ali storitve zagotavlja druge pogoje). To pogodbo lahko potem, ko se programska oprema že izvaja, preberete tako, da obiščete (aka.ms/useterms) ali v programski opremi izberete Datoteka – Račun – Vizitka. Pogoje na povezavah v tej pogodbi si lahko ogledate tudi, potem ko se programska oprema že izvaja, tako da v naslovno vrstico brskalnika vnesete URL-je, in strinjate se, da boste to storili. Strinjate se, da boste pred uporabo programske opreme ali storitev prebrali pogoje, vključno z morebitnimi pogoji na navedenih povezavah. Zavedate se, da z uporabo programske opreme in storitev sprejemate to pogodbo in pogoje na navedenih povezavah. V tej pogodbi so tudi informativne povezave. Povezave, na katerih so obvestila in zavezujoči pogoji, so:

- [Microsoftova izjava o zasebnosti \(aka.ms/privacy\)](http://Microsoftova izjava o zasebnosti)
- [Microsoftova pogodba o storitvah \(aka.ms/msa\)](http://Microsoftova pogodba o storitvah)

OMEJENO JAMSTVO – PROIZVAJALEC NAPRAVE/OSEBA, KI NAMEŠČA PROGRAMSKO OPREMO

proizvajalec naprave oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, jamči, da bo ustrezno licencirana programska oprema v znatni meri delovala skladno z opisi v Microsoftovem gradivu, ki je priloženo programski opremi. Če posodobitve ali dodatke pridobite neposredno pri Microsoftu v času 90-dnevnega obdobja tega omejenega jamstva, vam to omejeno jamstvo zanje daje Microsoft. To omejeno jamstvo ne velja za težave, ki jih povzročite sami ali do katerih pride zato, ker ne upoštevate navodil, ali ki jih povzročijo dogodki, ki jih proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft ne more razumno nadzorovati. Omejeno jamstvo začne veljati, ko prvi uporabnik vašega izvoda programske opreme prejme ta izvod, in velja 90 dni. Jamstvo velja tudi za morebitne dodatke, posodobitve ali nadomestno programsko opremo, ki jih v tem 90-dnevnem obdobju morda dobite od proizvajalca oziroma osebe, ki namešča programsko opremo, ali Microsofta, vendar samo za preostanek tega 90-dnevnega obdobja ali za 30 dni, odvisno od tega, katero obdobje je daljše. S prenosom licence za programsko opremo se ne podaljša omejeno jamstvo.

proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, in Microsoft ne dajeta nobenih drugih izrecnih jamstev, garancij ali pogojev. **proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, in Microsoft izključujeta vsa implicitna jamstva in pogoje, vključno z jamstvi glede primernosti za prodajo ali določen namen in odsotnosti kršitve pravic intelektualne lastnine. Če lokalna zakonodaja ne dovoljuje izključitve implicitnih jamstev, vsi pogoji, implicitna jamstva in garancije veljajo samo v obdobju omejenega jamstva in so omejeni v obsegu, kot ga**

dovoljuje lokalna zakonodaja. Če lokalna zakonodaja kljub tej pogodbi zahteva daljše obdobje omejenega jamstva, velja to daljše obdobje, vendar lahko uveljavljate samo pravna sredstva, ki jih dovoli ta pogodba.

Če proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft krši svoje omejeno jamstvo, bo po lastni izbiri: (i) brezplačno popravil ali zamenjal programsko opremo ali (ii) sprejel vračilo programske opreme (ali po svoji izbiri naprave, v kateri je bila vnaprej nameščena programska oprema) v zameno za vračilo morebitnega plačanega zneska. Proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, (ali Microsoft, če ste jih pridobili neposredno pri Microsoftu) lahko popravi ali zamenja tudi dodatke, posodobitve in nadomestno programsko opremo ali vam povrne morebitno kupnino. To so vaša edina pravna sredstva v primeru kršitve tega omejenega jamstva. Če imate kakršno koli podlago za povrnitev škode s strani družbe Microsoft, lahko dobite povrnjeno samo neposredno škodo do zneska, ki ste ga plačali za programsko opremo (ali do 50 USD, če ste programsko opremo dobili brezplačno). Če želite evračilo kupnine, **morate posredovati kopijo dokazila o nakupu in ravnati v skladu s pravilnikom za vračilo izdelka proizvajalca računalnikov oziroma osebe, ki namešča programsko opremo. Če je na napravi originalna nalepka s potrdilom o pristnosti, vključno s ključem izdelka, mora ostati pritrjena na napravo.**

Razen morebitnega popravila, zamenjave ali vračila kupnine, ki ga zagotovi proizvajalec računalnikov oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft, na podlagi tega omejenega jamstva, katerega koli drugega dela te pogodbe ali katere koli pravne teorije ne morete uveljavljati nobene škode ali drugega pravnega sredstva, vključno z izgubo dobička ali neposredno posledično, posebno, posredno ali naključno škodo. Izključitve škode in omejitve pravnih sredstev v tej pogodbi veljajo tudi, če s popravilom, zamenjavo ali vračilom kupnine niste v celoti prejeli nadomestila za kakršne koli izgube, če je proizvajalec oziroma oseba, ki namešča programsko opremo, ali Microsoft vedel oziroma bi moral vedeti za možnost škode ali če pravno sredstvo ne izpolnjuje svojega osnovnega namena. Ker nekatere zvezne države in države ne dovoljujejo izključitve ali omejitve naključne, posledične ali druge škode, za vas te omejitve ali izključitve morda ne veljajo. **Če vaša lokalna zakonodaja dovoljuje povrnitev škode od proizvajalca oziroma osebe, ki namešča programsko opremo, ali Microsofta, čeprav ta pogodba tega ne dovoljuje, povračilo ne more presegati zneska, ki ste ga plačali za programsko opremo (ali do 50 USD, če ste programsko opremo pridobili brezplačno).**

POSTOPKI ZA UVELJAVLJANJE JAMSTVA

Za popravilo ali vračilo kupnine morate predložiti kopijo dokazila o nakupu in ravnati skladno s pravilniki o vračilu proizvajalca oziroma osebe, ki namešča programsko opremo, ki lahko določajo, da morate odstraniti programsko opremo in jo vrniti ali vrniti programsko opremo skupaj s celotno napravo, v kateri je nameščena programska oprema; če ste z napravo dobili nalepko s potrdilom o pristnosti, vključno s ključem izdelka (če je dobavljen z napravo), mora ostati pritrjena na napravo.

Če želite več informacij o uveljavljanju jamstva za programsko opremo, se obrnite na proizvajalca ali osebo, ki namešča programsko opremo, na naslovu ali brezplačni telefonski številki, ki ste ga dobili z napravo. Če je Microsoft proizvajalec naprave ali če ste programsko opremo dobili od prodajalca, se obrnite na Microsoft na:

1. **Združene države in Kanada.** Za omejene garancijske storitve v ali informacije o tem, kako dobiti vračilo za programsko opremo, ki ste jo dobili v Združenih državah ali Kanadi, pokličite Microsoft na (800) MICROSOFT, pišite na Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ali obiščite (aka.ms/nareturns).

2. Evropa, Bližnji vzhod in Afrika. Če ste programsko opremo dobili v Evropi, Afriki ali na Bližnjem vzhodu, vam omejeno jamstvo podeljuje družba Microsoft Ireland Operations Limited. Če želite uveljaviti zahtevek v okviru omejenega jamstva, se morate obrniti na družbo Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandymount Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ali Microsoftovo podružnico v svoji državi (aka.ms/msoffices).
3. Avstralija. Če ste programsko opremo dobili v Avstraliji, se za uveljavitev zahtevka obrnite na Microsoft prek telefona na 13 20 58 ali pišite na Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Druge države. Če ste programsko opremo dobili v drugi državi, se obrnite na Microsoftovo lastniško povezano podjetje v zadevni državi (aka.ms/msoffices).

OMEJENO JAMSTVO – MALOPRODAJA

Microsoft jamči, da bo ustrezno licencirana programska oprema v znatni meri delovala skladno z opisi v Microsoftovem gradivu, ki je priloženo programski opremi. To omejeno jamstvo ne velja za težave, ki jih povzročite sami ali do katerih pride zato, ker ne upoštevate navodil, ali ki jih povzročijo dogodki, ki jih Microsoft ne more razumno nadzorovati. Omejeno jamstvo začne veljati, ko prvi uporabnik vašega izvoda programske opreme prejme to kopijo, in velja eno leto. Jamstvo velja tudi za vse dodatke, posodobitve ali nadomestno programsko opremo, ki jih v tem letu dobite od Microsofta, vendar samo za preostanek tega enoletnega obdobja ali za 30 dni, odvisno od tega, katero obdobje je daljše. S prenosom programske opreme se ne podaljša omejeno jamstvo.

Microsoft ne daje nobenih drugih izrecnih jamstev, garancij ali pogojev. **Microsoft izključuje vsa implicitna jamstva in pogoje, vključno z jamstvi glede primernosti za prodajo ali določen namen in za odsotnost kršitev pravic intelektualne lastnine.** Če lokalna zakonodaja ne dovoljuje izključitve implicitnih jamstev, vsi pogoji, implicitna jamstva in garancije veljajo samo v obdobju omejenega jamstva in so omejeni v obsegu, kot ga dovoljuje lokalna zakonodaja. Če lokalna zakonodaja kljub tej pogodbi zahteva daljše obdobje omejenega jamstva, velja to daljše obdobje, vendar lahko uveljavljate samo pravna sredstva, ki jih dovoli ta pogodba.

Če Microsoft krši svoje omejeno jamstvo, bo po lastni izbiri: (i) brezplačno popravil ali zamenjal programsko opremo ali (ii) sprejel vračilo programske opreme (ali po svoji izbiri naprave znamke Microsoft, v kateri je bila vnaprej nameščena programska oprema) v zameno za vračilo morebitnega plačanega zneska. **To so vaša edina pravna sredstva v primeru kršitve tega omejenega jamstva.** To omejeno jamstvo vam daje posebne zakonske pravice, imate pa lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo glede na državo.

Razen morebitnega popravila, zamenjave ali vračila kupnine, ki ga zagotovi Microsoft, na podlagi tega omejenega jamstva, katerega koli drugega dela te pogodbe ali katere koli pravne teorije ne morete uveljavljati nobene škode ali drugega pravnega sredstva, vključno z izgubo dobička ali neposredno posledično, posebno, posredno ali naključno škodo. Izključitve škode in omejitve pravnih sredstev v tej pogodbi veljajo tudi, če s popravilom, zamenjavo ali vračilom kupnine niste v celoti prejeli nadomestila za kakršne koli izgube, če je Microsoft vedel oziroma bi moral vedeti za možnost škode ali če pravno sredstvo ne izpolnjuje svojega osnovnega namena. Ker

nekatero zvezno državo in državo ne dovoljujejo izključitve ali omejitve naključne, posledične ali druge škode, za vas te omejitve ali izključitve morda ne veljajo. **Če vaša lokalna zakonodaja dovoljuje povrnitev škode s strani Microsofta, čeprav ta pogodba tega ne dovoljuje, povračilo ne more presežati zneska, ki ste ga plačali za programsko opremo (ali do 50 USD, če ste programsko opremo dobili brezplačno).**

POSTOPKI ZA UVELJAVLJANJE JAMSTVA

Za popravilo ali vračilo kupnine morate predložiti kopijo dokazila o nakupu in ravnati skladno z Microsoftovimi pravilniki o vračilu, ki morda določajo, da morate odstraniti programsko opremo in jo vrniti Microsoftu ali vrniti programsko opremo skupaj s celotno napravo znamke Microsoft, v kateri je nameščena programska oprema; če ste z napravo dobili nalepko s potrdilom o pristnosti, vključno s ključem izdelka (če je dobavljen z napravo), mora ostati pritrjena na računalnik.

1. Združene države in Kanada. Za omejene garancijske storitve v ali informacije o tem, kako dobiti vračilo za programsko opremo, ki ste jo dobili v Združenih državah ali Kanadi, pokličite Microsoft na (800) MICROSOFT, pišite na Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ali obiščite (aka.ms/nareturns).
2. Evropa, Bližnji vzhod in Afrika. Če ste programsko opremo dobili v Evropi, Afriki ali na Bližnjem vzhodu, vam omejeno jamstvo podeljuje družba Microsoft Ireland Operations Limited. Če želite uveljaviti zahtevek v okviru omejenega jamstva, se morate obrniti na družbo Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ali Microsoftovo podružnico v svoji državi (aka.ms/msoffices).
3. Avstralija. Če ste programsko opremo dobili v Avstraliji, se za uveljavitev zahtevka obrnite na Microsoft prek telefona na 13 20 58 ali pišite na Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Druge države. Če ste programsko opremo dobili v drugi državi, se obrnite na Microsoftovo lastniško povezano podjetje v zadevni državi (aka.ms/msoffices).