

# Microsoft License Terms

## SOFTWARELICENTIEBEPALINGEN MICROSOFT

OFFICE 2021 DESKTOP Voor het laatst bijgewerkt in september 2021

LEES INDIEN U WOONT IN (OF DE HOOFDVESTIGING VAN UW BEDRIJF ZICH BEVINDT IN) DE VERENIGDE STATEN, DE BINDENDE ARBITRAGECLAUSULE EN VERKLARING VAN AFSTAND VAN CLASS-ACTION IN ARTIKEL 10. DIT HEEFT GEVOLGEN VOOR DE WIJZE WAAROP GESCHILLEN WORDEN BESLECHT.

Hartelijk dank dat u voor Microsoft hebt gekozen!

Afhankelijk van de wijze waarop u de Office-software hebt verkregen, is dit een licentieovereenkomst tussen (i) u en de fabrikant van het apparaat of de installateur van de software die de software met uw apparaat distribueert; of (ii) u en Microsoft Corporation (of, afhankelijk van waar u woont, of in geval van bedrijven, waar uw hoofdvestiging zich bevindt, een van haar gelieerde ondernemingen) indien u de software hebt aangeschaft bij een detailhandelaar. Microsoft geldt als de fabrikant van het apparaat in geval van apparaten die zijn geproduceerd door Microsoft of een van haar gelieerde ondernemer, en Microsoft geldt als de winkelier indien u de software rechtstreeks van Microsoft hebt verkregen. Als u een werknemer bent van een Volumelicentieklant, is het gebruik van de Office-software onderhevig aan de Volumelicentieovereenkomst van uw werkgever in plaats van aan deze overeenkomst.

In deze overeenkomst worden uw rechten, verplichtingen en de voorwaarden voor uw gebruik van de Office-software beschreven. U dient de gehele overeenkomst door te lezen, inclusief eventuele aanvullende licentiebepalingen die bij de software worden geleverd en eventuele voorwaarden naar welke een koppeling is opgenomen, omdat alle voorwaarden belangrijk zijn en samen deze overeenkomst vormen, die op u van toepassing is. U kunt bepalingen met een koppeling bekijken door de toepasselijke koppeling in een browservenster te plakken.

Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken, gaat u akkoord met al deze voorwaarden, en stemt u in met de verzending van bepaalde gegevens tijdens de activering en tijdens uw gebruik van de software, conform de Privacyverklaringen, beschreven in Artikel 4. Indien u deze voorwaarden niet accepteert of als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, mag u de software of functies ervan niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de fabrikant van het apparaat of de installateur, of met uw detailhandelaar indien u de software rechtstreeks hebt aangeschaft, om te informeren naar het retourbeleid, en u kunt de software of het apparaat retourneren voor een restitutie van de aankoopsom of een tegoed overeenkomstig dat beleid. U

dient zich te houden aan het beleid. Dit kan vereisen dat u de software met het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd, retourneert voor restitutie van de aankoopssom of het ontvangen van een tegoed, indien van toepassing.

## 1. Overzicht.

a. Toepasselijkheid. Deze overeenkomst is van toepassing op de Office-software die is voorgeïnstalleerd op uw apparaat, of die is verkregen van een detailhandelaar en door u is geïnstalleerd, het medium waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing), lettertypen, pictogrammen, afbeeldingen of geluidsbestanden die bij de software zijn opgenomen, en updates, upgrades, supplementen of diensten van Microsoft voor de software, tenzij deze vergezeld gaan van afzonderlijke voorwaarden. Indien deze overeenkomst bepalingen bevat met betrekking tot een functie of dienst die niet beschikbaar is op uw apparaat, zijn deze bepalingen niet op u van toepassing.

b. Aanvullende voorwaarden. Aanvullende voorwaarden van Microsoft en van derden kunnen van toepassing zijn op uw gebruik van bepaalde functies, diensten en apps, afhankelijk van de mogelijkheden van uw apparaat, de wijze waarop het is geconfigureerd en de wijze waarop u het gebruikt. Lees deze voorwaarden aandachtig door.

(i) Sommige functies van de software bieden toegang tot, of zijn afhankelijk van online diensten. Voor het gebruik van deze diensten gelden soms afzonderlijke voorwaarden en privacybeleidsregels, zoals de Microsoft Services Overeenkomst op <https://aka.ms/msa>. U kunt deze voorwaarden en dit beleid raadplegen door de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te lezen. De diensten zijn mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

(ii) Microsoft, de fabrikant van het apparaat of de installateur kan ook aanvullende apps toevoegen, waarop afzonderlijke licentievoorzwaarden en privacyregels van toepassing zijn.

(iii) In de software kunnen programma's van een derde partij zijn opgenomen die aan u in licentie worden gegeven op grond van deze overeenkomst, of op grond van eigen voorwaarden. Licentiebepalingen, kennisgevingen en erkenningen, indien van toepassing, voor de programma's van derden zijn te vinden op <https://aka.ms/thirdpartyntices>.

(iv) Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag de fonts tijdelijk downloaden op een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken, en u mag fonts uitsluitend voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen in de fonts inbouwen in inhoud.

## 2. Installatie- en gebruiksrechten.

a. Licentie. De software wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. Op grond van deze licentieovereenkomst verlenen wij u het recht om één instance van de software te installeren (indien u de software van een detailhandelaar hebt verkregen) en uit te voeren op uw apparaat (het gelicentieerde apparaat), voor gebruik door één persoon tegelijk, zolang u voldoet aan alle voorwaarden en beperkingen in deze overeenkomst. Zie Artikel 13-15 hieronder voor licenties en voorwaarden die specifiek zijn voor versies met beperkte rechten, bepaalde geografische regio's en speciale edities van de software. Het bijwerken of upgraden van niet-authentieke software met software van Microsoft of geautoriseerde bronnen maakt uw originele versie of de bijgewerkte/geüpgrade versie niet authentiek, en in dat geval beschikt u niet over een licentie voor gebruik van de software.

b. Apparaat. In deze overeenkomst betekent "apparaat" een lokaal hardwarestelsel (fysiek dan wel virtueel) met een intern opslagapparaat waarop de software kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie of blade wordt beschouwd als een apparaat. Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt onder "apparaat" niet verstaan een hardwarestelsel (fysiek of virtueel) waarop de software is geïnstalleerd of waartoe toegang wordt verkregen uitsluitend voor gebruik op afstand via een netwerk.

c. Beperkingen. De fabrikant van het apparaat of de installateur en Microsoft behouden zich alle rechten voor (zoals rechten in het kader van wetten betreffende intellectueel eigendom) die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst worden verleend en er worden u geen andere rechten in licentie gegeven. Deze licentie verleent u bijvoorbeeld niet de volgende rechten, en het is u niet toegestaan om:

(i) bepaalde functies van de software afzonderlijk te gebruiken of te virtualiseren;

(ii) de software te publiceren, kopiëren, verhuren, in lease te geven of uit te lenen;

(iii) de software over te dragen (uitgezonderd voor zover dit wordt toegestaan door deze overeenkomst);

(iv) de technische restricties of beperkingen in de software te omzeilen;

(v) de software als serversoftware gebruiken of het apparaat als server gebruiken; de software gebruiken om commerciële hosting diensten aan te bieden; de software beschikbaar stellen voor gelijktijdig gebruik door meer dan één gebruiker via een netwerk, behalve voor zover toegestaan onder Artikel 2(d)(v) hieronder; de software installeren op een server voor toegang op afstand of gebruik via een netwerk; of de software installeren op een apparaat dat alleen door gebruikers op afstand mag worden gebruikt;

(vi) de software reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of een poging daartoe doen, behalve indien en uitsluitend voor zover dit ondanks de voorgaande beperking (a) wordt toegestaan door het toepasselijk recht; (b) is toegestaan op grond van de licentiebepalingen die gelden voor het gebruik van open source componenten die eventueel met de software zijn meegeleverd; of (c) vereist is voor het opsporen van fouten in wijzigingen in bibliotheken die in licentie zijn gegeven op grond van de GNU Lesser General Public License en die zijn meegeleverd met de software en waarmee een koppeling wordt gemaakt door de software; en

(vii) als u gebruikmaakt van internetfuncties, deze functies te gebruiken op een wijze die het gebruik van de functies door iemand anders kan belemmeren, of om te proberen op ongeoorloofde wijze toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van een dienst, gegevens, account of netwerk.

d. Scenario's van meervoudig gebruik.

(i) Meerdere versies. Indien u bij aanschaf van de software meerdere versies (zoals 32-bits en 64-bits versies) heeft ontvangen, mag u slechts een van deze versies tegelijk installeren en activeren.

(ii) Meerdere of gebundelde verbindingen. Hardware of software die u gebruikt voor multiplexing of het bundelen van verbindingen, of om het aantal apparaten of gebruikers te verminderen dat toegang heeft tot de software of de software gebruikt, vermindert het aantal licenties dat u nodig hebt, niet. U mag dergelijke hardware of software uitsluitend gebruiken indien u beschikt over een licentie voor elke instance van de software dat u gebruikt.

(iii) Gebruik in een gevirtualiseerde omgeving. Met deze licentie kunt u slechts één instance van de software installeren voor gebruik op één apparaat, ongeacht of dit apparaat fysiek of virtueel is. Indien u de software wilt gebruiken op meer dan één apparaat, dient u een afzonderlijke licentie te verkrijgen voor elke instance.

(iv) Externe toegang. U mag ten hoogste eenmaal per 90 dagen een enkele gebruiker die fysiek gebruikmaakt van het gelicentieerde apparaat aanwijzen als de gelicentieerde gebruiker. De gelicentieerde gebruiker mag gedurende een periode van maximaal 365 dagen vanaf het laatste fysieke gebruik zich toegang verschaffen tot een het gelicentieerde apparaat. Andere gebruikers mogen zich op andere tijdstippen toegang verschaffen tot het gelicentieerde apparaat vanaf een ander apparaat met behulp van technologieën voor externe toegang, maar uitsluitend op apparaten waarop dezelfde of een hogere editie van deze software wordt uitgevoerd waarvoor een afzonderlijke licentie is afgenomen.

(v) Hulp op afstand. U mag technologieën voor hulp op afstand gebruiken om een actieve sessie te delen zonder dat u hiervoor aanvullende licenties hoeft aan te schaffen. Met Hulp op afstand kan een gebruiker een rechtstreekse verbinding maken met de computer van een andere gebruiker, gewoonlijk om problemen op te lossen.

e. Back-up. U mag een back-upexemplaar van de software downloaden en u mag dit back-upexemplaar gebruiken voor het overdragen van de software indien deze is verkregen als stand-alone software van een detailhandelaar, zoals hieronder beschreven (meer informatie op <https://office.com/backup>). Het recht op een back-upexemplaar is niet van toepassing op software voor thuisgebruik (zie Artikel 15).

3. Overdracht aan derden. De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing indien u de software hebt verkregen in de Europese Economische Ruimte (EEA) en het slechts overdraagt aan een andere persoon of entiteit binnen de EEA, in welk geval overdracht van de software en het recht tot het gebruiker ervan dient te voldoen aan het toepasselijk recht.

a. Software die is voorgeïnstalleerd op het apparaat. Indien u de software verkrijgt doordat deze is voorgeïnstalleerd op een apparaat, mag u de software rechtstreeks overdragen naar een andere gebruiker, doch uitsluitend samen met het gelicentieerde apparaat. De overdracht dient de software en, indien bij het apparaat is geleverd, een authentiek Office-label met de productcode te omvatten. Voor de overdracht dient de andere gebruiker ermee akkoord te gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software.

b. Zelfstandige software, verkregen van een detailhandelaar. Indien u de software hebt verkregen bij een detailhandelaar als zelfstandige software, mag u de software overdragen naar een ander apparaat dat aan u toebehoort, maar niet vaker dan eenmaal per 90 dagen (uitgezonderd bij hardwarestoringen, in welk geval u de software eerder mag overdragen). Als u de software naar een ander apparaat overzet, wordt het betreffende apparaat het 'gelicentieerde apparaat'. U mag de software ook overzetten naar een apparaat dat eigendom is van iemand anders indien (i) u de eerste gelicentieerde gebruiker bent van de software en (ii) de nieuwe gebruiker instemt met de voorwaarden van deze overeenkomst. Telkens wanneer u de software overzet naar een nieuw apparaat, dient u de software van het oorspronkelijke apparaat te verwijderen. U mag de software niet overbrengen om licenties te delen op meerdere apparaten.

4. Privacy; Toestemming voor gebruik van gegevens. Wij nemen uw privacy serieus. Sommige functies van de software verzenden of ontvangen informatie op het moment dat u deze functies gebruikt. Voor veel van deze functies geldt dat ze kunnen worden ingeschakeld of uitgeschakeld in de gebruikersinterface of dat u ervoor kunt kiezen ze niet te gebruiken. Door deze overeenkomst te aanvaarden en de software te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat Microsoft de gegevens verzamelt, gebruikt en bekendmaakt, zoals beschreven in de Microsoft

Privacyverklaring op <https://aka.ms/privacy>, en zoals mogelijk beschreven in de gebruikersinterface van de betreffende softwarefuncties.

5. Geautoriseerde software en activering. U bent uitsluitend geautoriseerd om deze software te gebruiken indien u beschikt over een geldige licentie, en de software naar behoren is geactiveerd met een authentieke productcode of door middel van een andere geautoriseerde methode. Wanneer u een verbinding maakt met internet terwijl u de software gebruikt, neemt de software automatisch contact op met Microsoft of haar gelieerde onderneming om een activering uit te voeren en de software te associëren met een bepaald apparaat. U kunt de software ook handmatig activeren, via internet of per telefoon. In beide gevallen worden bepaalde gegevens verzonden en worden mogelijk internet-, telefoon- en sms-kosten in rekening worden gebracht. Tijdens de activering (of heractivering, indien deze in gang wordt gezet door wijzigingen in de onderdelen van het apparaat), kan de software vaststellen dat de geïnstalleerde instance van de software niet authentiek of niet naar behoren gelicentieerd is, of ongeautoriseerde wijzigingen bevat. Indien de activering mislukt, zal de software proberen zichzelf te repareren door Microsoft-software waarmee is geknoeid te vervangen door authentieke Microsoft-software. Als u de software via internet hebt geactiveerd, moet u mogelijk tijdens het gebruik van de software regelmatig opnieuw verbinding maken met internet om de licentie te bevestigen die aan het gelicentieerde apparaat is gekoppeld; als u niet opnieuw verbinding maakt, werkt de software mogelijk met verminderde functionaliteit. Het is ook mogelijk dat u herinneringen krijgt om een geldige licentie voor de software te verkrijgen. Geslaagde activering garandeert niet dat de software authentiek is en naar behoren is gelicentieerd. U mag de activering niet vermijden of omzeilen. Meer informatie om u te helpen te bepalen of uw software authentiek is en u beschikt over de juiste licentie, vindt u op <https://aka.ms/genuine>. Bepaalde updates, ondersteuning en andere services worden mogelijk alleen aangeboden aan gebruikers van authentieke Microsoft-software.

6. Updates. De software controleert zo nu en dan op updates van de software en downloadt en installeert deze voor u. U mag updates uitsluitend verkrijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen. Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken stemt u ermee in dit type automatische updates te ontvangen zonder voorafgaande kennisgeving.

7. Geografische en exportbeperkingen. Als het gebruik van uw software beperkt is tot een bepaalde geografische regio, mag u de software alleen in de desbetreffende regio activeren. Daarnaast dient u zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Zie <https://aka.ms/exporting> voor meer informatie over exportbeperkingen.

## 8. Ondersteuning

a. Voor software die is voorgeïnstalleerd op een apparaat. Neem contact op met de fabrikant van het apparaat of de installateur voor mogelijkheden voor support met betrekking tot de software in het algemeen. Geef hierbij het ondersteuningsnummer op dat bij de software is geleverd. Voor overige updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft zijn verkregen, kan Microsoft beperkte ondersteuningsservices voor correct gelicentieerde software bieden zoals beschreven op <https://aka.ms/mssupport>.

b. Voor software die is verkregen van een winkelier. Microsoft biedt beperkte ondersteuning voor software die van een geldige licentie is voorzien, zoals beschreven op <https://aka.ms/mssupport>.

## 9. Garantie, disclaimer, verhaalsmogelijkheden, schade en procedures.

a. Beperkte garantie. Afhankelijk van de manier waarop u de software hebt verkregen, garandeert Microsoft, of de fabrikant van het apparaat of de installateur dat correct gelicentieerde software in grote lijnen werkt overeenkomstig hetgeen is beschreven in Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die u veroorzaakt, die ontstaan wanneer u instructies niet volgt, of die worden veroorzaakt door zaken die redelijkerwijs buiten het beheer van Microsoft of de fabrikant van het apparaat of de installateur liggen. De beperkte garantie gaat in op het moment dat de eerste gebruiker de software verkrijgt, en heeft een looptijd van een jaar indien verkregen via Microsoft of 90 dagen indien verkregen via de fabrikant van het apparaat of de installateur. Als u tijdens de looptijd van deze beperkte garantie van 90 dagen van de fabrikant van het apparaat of de installateur updates of supplementen direct van Microsoft ontvangt, levert Microsoft de beperkte garantie voor die updates of supplementen. Eventuele supplementen, updates of vervangende software die u gedurende dat jaar van Microsoft ontvangt, vallen eveneens onder deze garantie, maar slechts gedurende de rest van deze periode van een jaar indien u de software via Microsoft hebt verkregen, of 90 dagen indien u de software via de fabrikant van het apparaat of de installateur hebt verkregen, of gedurende 30 dagen, als dat langer is. De beperkte garantie wordt niet verlengd bij overdracht van de software.

b. Disclaimer. Microsoft, de fabrikant van het apparaat of de installateur wijzen alle andere expliciete garanties, verzekeringen of voorwaarden van de hand. Microsoft en de fabrikant van het apparaat en de installateur wijzen alle impliciete garanties en voorwaarden van de hand, waaronder die van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk. Als op grond van uw plaatselijke wetgeving de uitsluiting van impliciete garanties niet is toegestaan, gelden alle impliciete garanties, verzekeringen of voorwaarden slechts gedurende de looptijd van de beperkte garantie en worden ze beperkt voor zover is toegestaan op grond van uw plaatselijke

wetgeving. Als uw plaatselijke wet een langere garantieperiode voorschrijft, zal deze langere periode, niettegenstaande deze overeenkomst, van toepassing zijn, maar kunt u alleen de rechtsmiddelen terugvorderen die door deze overeenkomst worden toegestaan.

c. Beperkte verhaalsmogelijkheden. Als Microsoft of de fabrikant of de installateur van het apparaat zijn beperkte garantie overtreedt, zal het, naar eigen keuze: (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) teruggave van de software (of naar eigen keuze, het apparaat waarop de software was voorgeïnstalleerd) aanvaarden en het betaalde bedrag terugbetalen, indien van toepassing. Het is ook mogelijk dat de fabrikant van het apparaat of de installateur (of Microsoft, als u het materiaal direct van Microsoft hebt verkregen) supplementen, updates en vervangende software repareert of vervangt of het door u betaalde aankoopbedrag (indien van toepassing) restitueert. Dit zijn uw enige rechtsmiddelen voor een schending in de nakoming van de garantie. Deze beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van staat tot staat of land tot land verschillen.

d. Schade. Met uitzondering van de reparatie, vervanging of restitutie die Microsoft, de fabrikant van het apparaat of de installateur mogelijk verleent, kunt u op grond van deze beperkte garantie, op grond van enig onderdeel van deze overeenkomst, of op grond van enig gerechtelijk beginsel, geen schade of ander rechtsmiddel verhalen, met inbegrip van winstderving of directe, bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade. De uitsluitingen en verhaalsbeperkingen desbetreffende schadevergoedingen in deze overeenkomst zijn zelfs van toepassing indien uw verlies door de reparatie, vervanging of restitutie van het voor de software betaalde bedrag niet volledig wordt gecompenseerd, indien Microsoft, de fabrikant van het apparaat of de installateur op de hoogte was of zou moeten zijn geweest van de mogelijkheid van deze schade, of indien de verhaalsmogelijkheid tekortschiet in zijn essentiële doelstelling. Bepaalde staten en landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of andere schade niet toe. Hierdoor kan het zijn dat deze beperkingen of uitsluitingen niet op u van toepassing zijn. Indien uw plaatselijke wetgeving u toestaat om schade op Microsoft, de fabrikant van het apparaat of de installateur te verhalen, niettegenstaande het feit dat deze overeenkomst u dit niet toestaat, kunt u niet meer verhalen dan het bedrag dat u hebt betaald voor de software (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen).

e. Procedures voor garantie en restitutie. Voor service of restitutie dient u een kopie van uw aankoopbewijs te overleggen en u te houden aan het retourenbeleid van Microsoft als u de software via Microsoft hebt verkregen, of aan het retourenbeleid van de fabrikant van het apparaat of de installateur indien u de software via de fabrikant van het apparaat of de installateur hebt verkregen. Indien u afzonderlijke software hebt aangeschaft, dient u de software, in overeenstemming met het retourenbeleid, mogelijk te verwijderen en terug te sturen naar Microsoft. Als de software vooraf was geïnstalleerd op een apparaat, is het in overeenstemming met het retourenbeleid mogelijk dat er van u wordt verlangd dat u de software retourneert met

het volledige apparaat waarop de software is geïnstalleerd; het certificaat van echtheid waarop de productcode wordt vermeld (indien verstrekt bij uw apparaat) dient op het apparaat bevestigd te blijven. Neem contact op met de fabrikant van het apparaat of de installateur via het adres of gratis telefoonnummer dat bij uw apparaat is geleverd, indien u wilt weten hoe u een garantiebewijs voor de software kunt verkrijgen. Indien Microsoft de fabrikant van uw apparaat is of u de software via een detailhandelaar hebt verkregen, kunt u contact opnemen met Microsoft via:

(i) Verenigde Staten en Canada. Per telefoon op (800) MICROSOFT; per post op Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; of bezoek <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Europa, Midden-Oosten en Afrika. Per post op Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland; of bezoek <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Australië. Per telefoon op 13 20 58; per post op Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australië; of bezoek <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Overige landen. Neem contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land via <https://aka.ms/mssupport>.

10. Bindende arbitrageclausule en een afstandsverklaring van groepsvorderingen indien u woont in (of in geval van een bedrijf, uw hoofdvestiging zich bevindt in) de Verenigde Staten.

We hopen dat we nooit een geschil zullen hebben, maar mocht dit wel gebeuren, stemmen u en wij ermee in 60 dagen te proberen dit te schikken. Als dat niet mogelijk is, stemmen u en wij in met bindende individuele arbitrage door de American Arbitration Association ("AAA") op grond van de Federal Arbitration Act ("FAA"), en geen gerechtelijk proces aan te spannen ten overstaan van een rechter of jury. In plaats daarvan zal het geschil worden beslecht door een neutrale arbiter, en de beslissing van de arbiter zal bindend zijn, met uitzondering van een beperkt recht op heroverweging op grond van de FAA. Groepsvorderingen, collectieve arbitrage, private attorney general-acties en ander procesvormen waarbij iemand optreedt in een vertegenwoordigende hoedanigheid zijn niet toegestaan. Evenmin is het toegestaan afzonderlijke processen te combineren zonder de instelling van alle betrokken partijen. "We", "wij", "ons" en "onze" heeft betrekking op Microsoft, de fabrikant van het apparaat, de installateur van de software en al hun gelieerde ondernemingen.

a. Gedekte geschillen—alles, behalve intellectueel eigendom. De term "geschil" wordt in de breedst mogelijke betekenis gebruikt. De term omvat elke vordering of controverse tussen u en

de fabrikant of installateur van het apparaat, of tussen u en Microsoft, met betrekking tot de software, de prijs ervan, reclame, marketing, communicaties, uw aankooptransactie, facturering, of deze overeenkomst, op grond van elk juridisch beginsel, met inbegrip van contract, garantie, onrechtmatige daad, statuut of voorschrift, uitgezonderd geschillen met betrekking tot de afdwinging of geldigheid van uw intellectuele eigendomsrechten of die van uw licentiegevers, ons, of onze licentiegevers.

b. Stuur eerst een Kennisgeving van Geschil. Indien u een geschil hebt en onze vertegenwoordiger van klantenservice dit niet kan oplossen, stuurt u per post een Kennisgeving van geschil naar de fabrikant of installateur van het apparaat, ter attentie van: LEGAL DEPARTMENT. Indien u een geschil hebt met Microsoft, stuurt u deze per post naar Microsoft Corporation, t.a.v.: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Geef ons uw naam, adres, hoe we contact met u kunnen opnemen, wat het probleem is en wat u wilt. Er is een formulier beschikbaar op <https://aka.ms/disputeform>. Wij doen hetzelfde als we een geschil hebben met u. Indien het geschil na 60 dagen nog niet is geschikt, mogen u en wij een arbitrage starten.

c. Rechtbank voor geringe vorderingen. In plaats van ons een Kennisgeving van geschil toe te sturen, mag u ons dagen voor een rechtbank voor geringe vorderingen in de county waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt) of, indien u een geschil hebt met Microsoft, indien u voldoet aan de vereisten van de rechtbank, in King County, Washington, VS, waar onze hoofdvestiging zich bevindt.

d. Arbitrageprocedure. De AAA voert de arbitrage uit op grond van de regels voor commerciële arbitrage (of, indien u een natuurlijke persoon bent en de software voor privé- of huishoudelijke doeleinden gebruikt, of indien de waarde van het geschil USD 75.000 of minder bedraagt, ongeacht de vraag of u een natuurlijke persoon bent en hoe u de software gebruikt, de regels voor consumentenarbitrage). Raadpleeg voor meer informatie <https://aka.ms/arbitration> of bel naar 1-800-778-7879. U kunt een arbitrage starten door het formulier op <https://aka.ms/arbitration> te sturen naar de AAA; stuur een kopie naar de fabrikant van het apparaat of de installateur (of naar Microsoft, in het geval van een geschil met Microsoft). In een geschil over een bedrag van USD 25.000 of minder is elke hoorzitting telefonisch, tenzij de arbiter een goede reden heeft om in plaats daarvan een persoonlijke hoorzitting te houden. Eventuele behandeling in persoon zal plaatsvinden in de streek waar u woont (of, in het geval van een bedrijf, waar uw hoofdvestiging zich bevindt), of waar onze hoofdvestiging zich bevindt-King County, Washington-als u een geschil hebt met Microsoft. U kiest. De arbiter kan dezelfde schadevergoeding aan u persoonlijk toekennen als een rechtbank kan toekennen. De arbiter kan alleen een uitspraak of voorlopige voorziening voor u persoonlijk doen om uw individuele eis te bevredigen. Volgens de AAA-regels beslist de arbiter over zijn of haar eigen rechtsgebied, inclusief de vatbaarheid voor arbitrage van een claim. Een rechtbank heeft echter de exclusieve

bevoegdheid om het verbod op arbitrage op basis van een proces of in een representatieve capaciteit af te dwingen.

e. Arbitragekosten en betalingen.

(i) Geschillen over USD 75.000 of minder. De fabrikant van het apparaat of de installateur (of Microsoft, in geval van een geschil met Microsoft) vergoedt uw procedurekosten en betaalt de vergoedingen en onkosten van de AAA en de arbiter. Als u ons laatste schriftelijke aanbod tot schikking dat wij hebben gedaan voordat de arbiter werd benoemd, verwerpt, gaat uw geschil helemaal naar de beslissing van een arbiter (een "arbitrale uitspraak" genoemd), en als de arbiter u meer toekent dan dit laatste schriftelijke aanbod, zal de fabrikant of installateur van het apparaat (of Microsoft, in geval van een geschil met Microsoft): (1) het bedrag van het vonnis of USD 1.000 betalen, als dit hoger is; (2) uw eventuele redelijke advocaatkosten betalen; en (3) alle kosten (met inbegrip van vergoedingen en kosten voor getuige-deskundigen) vergoeden die uw advocaat redelijkerwijs maakt voor het onderzoeken, voorbereiden en opvolgen van uw vordering in arbitrage.

(ii) Geschillen over meer dan USD 75.000. De AAA-regels zijn van toepassing op de kosten voor het aanhangig maken en de honoraria en onkosten van de AAA en de arbiter.

f. Indienen binnen een jaar. U en wij dienen een vordering of geschil (uitgezonderd geschillen betreffende intellectueel eigendom - zie Artikel 10.a.) binnen een jaar vanaf het moment waarop indiening mogelijk was in te dienen bij een rechtbank voor geringe vorderingen of voor te leggen ter arbitrage. Anders is dit onherroepelijk verjaard.

g. Scheidbaarheid. Als een deel van Artikel 10 (Bindende arbitrageclausule en een verklaring van afstand van het recht op het indienen van een collectieve vordering) onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijft het resterende deel van kracht (met een arbitrale uitspraak die wordt gedaan voordat een gerechtelijke procedure begint), behalve wanneer een bevinding van gedeeltelijke onwettigheid of niet-afdwingbaarheid arbitrage op basis van een proces of representatieve arbitrage mogelijk maken. In dat geval zal Artikel 10 in zijn geheel niet-afdwingbaar zijn.

h. Conflict met AAA-regels. Deze overeenkomst prevaleert indien deze strijdig is met de regels voor commerciële arbitrage of regels voor consumentenarbitrage van de AAA.

i. Microsoft als partij of derde begunstigde. Indien Microsoft de fabrikant van het apparaat is of u de software via een winkelier hebt verkregen, is Microsoft een partij in deze overeenkomst. Anders is Microsoft geen partij, maar derde begunstigde van uw overeenkomst

met de fabrikant van het apparaat of de installateur waarin is bepaald dat geschillen via informeel overleg en arbitrage worden opgelost.

11. Toepasselijk recht. Het recht van de staat of het land waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt), geldt voor alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software, de prijs, of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit wanprestatie, staatswetgeving inzake consumentenbeschermings, mededingingswetgeving, wetgeving op het gebied van impliciete garantie, wetgeving ter bestrijding van onjuiste verrijking, en onrechtmatige daad, ongeacht de beginselen van het internationaal privaatrecht. In de Verenigde Staten vallen alle bepalingen betreffende arbitrage onder toezicht van de FAA.

12. Netwerken, Gegevens en internetgebruik. Voor sommige functies van de software en de diensten die door middel van de software worden gebruikt, kan het nodig zijn dat uw apparaat toegang heeft tot internet. Op uw toegang en gebruik (met inbegrip van gebruikskosten) kunnen voorwaarden van de overeenkomst met uw mobiele telefoonprovider of uw internetprovider van toepassing zijn. Bepaalde functies van de software kunnen u helpen efficiënter gebruik te maken van uw internettoegang, maar de gebruiksberekeningen van de software kunnen afwijken van die van uw serviceprovider. U blijft altijd verantwoordelijk voor (i) het begrijpen en naleven van de voorwaarden van uw eigen abonnementen en overeenkomsten, en (ii) eventuele kwesties die voortkomen uit het gebruik van of de toegang tot netwerken, met inbegrip van publieke/open netwerken. U kunt de software uitsluitend gebruiken om een verbinding te maken met netwerken en om toegangsinformatie met betrekking tot deze netwerken te dienen indien u daarvoor toestemming hebt.

13. Versies met beperkte gebruiksrechten. Indien de softwareversie die u hebt verkregen is gemarkeerd of anderszins bedoeld voor specifiek of beperkt gebruik, mag u deze uitsluitend als zodanig gebruiken. U mag de volgende versies van de software niet gebruiken voor commerciële, non-profit of inkomsten genererende activiteiten:

a. Academic of University. Voor het gebruik van een onderwijseditie dient u op het moment van aankoop een student, onderwijsmedewerker of personeelslid van een onderwijsinstelling te zijn.

b. Home and Student.

c. Military Appreciation. Als de software is voorzien van de aanduiding 'Military Appreciation Edition' mag u deze alleen gebruiken als u een 'Bevoegde Militaire Gebruiker' bent. Om te worden beschouwd als een Bevoegde Militaire Gebruiker in de Verenigde Staten moet u

officieel zijn verbonden aan de Armed Services Exchanges in overeenstemming met toepasselijke Federale statuten en voorschriften.

d. Canadian Forces. Als de software is voorzien van de aanduiding 'Canadian Forces Edition' mag u deze alleen gebruiken als u een 'CANEX Authorized Patron' bent. CANEX Authorized Patrons zijn:

- \* Leden van de Canadian Armed Forces (CAF) (gewone en reserve strijdkrachten) en hun gezinnen;
- \* Veteranen (voormalige leden van de CAF) en hun gezinnen, met inbegrip van gezinnen van overleden veteranen;
- \* Leden van buitenlandse strijdkrachten die momenteel dienen bij de CAF, en hun gezinsleden;
- \* Huidig personeel van Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);
- \* Huidig personeel van Military Family Resource Centres (MFRC's);
- \* Huidige ambtenaren bij het Department of National Defence (DND) en hun gezinnen;
- \* Huidige en voormalige leden van de Royal Canadian Mounted Police (RCMP) en hun gezinnen;
- \* Huidig personeel van Defence Research and Development Canada (DRDC) en hun gezinnen;
- \* Huidig personeel van Defence Construction Canada (DCC) en hun gezinnen;
- \* Honoraire kolonels/kapiteins(N), Luitenant-kolonels/commandanten en hun gezinnen;
- \* Gezinsleden van het personeel van de NPF, CF; of
- \* Gezinsleden van de MFRC's.

14. Consumentenrechten, regionale verschillen. In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumentenrechten, in uw rechtsgebied. Ook is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot de partij waarvan u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van deze overige rechten indien de wetten in uw rechtsgebied dit niet toestaan. Indien u de software bijvoorbeeld hebt verkregen in een van de onderstaande regio's, of wanneer nationale wetgeving van toepassing is, gelden de volgende bepalingen voor u:

a. Australië. Waar wordt verwezen naar de "Beperkte Garantie" wordt verwezen naar de uitdrukkelijke garantie die wordt gegeven door Microsoft of de fabrikant van het apparaat of de installateur. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u mogelijk hebt op grond van de wet, met inbegrip van rechten en rechtsmiddelen conform de consumentengaranties van het Australische consumentenrecht. Niets in deze overeenkomst beperkt of wijzigt die rechten en rechtsmiddelen. Specifiek:

(i) de bepalingen die beperkte garanties, verzekeringen, schade en verhaalsmogelijkheden en de duur van uw rechten beperken conform de lokale wetgeving in Artikel 9, getiteld Garantie, disclaimer, verhaalsmogelijkheden, schade en procedures zijn niet van toepassing op de consumentengaranties van de Australische consument en uw bijbehorende rechten en verhaalsmogelijkheden;

(ii) het ondersteunings- en restitutiebeleid waarnaar wordt verwezen in Artikelen 8 en 9.e, is onderworpen aan de Australische consumentenwetgeving;

(iii) de consumentengaranties van de Australische consumentenwetgeving zijn van toepassing op de evaluatie- en testsoftware beschreven in Artikel 17 en testsoftware beschreven in Artikel 18; en

(iv) onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. In deze subsectie, verwijst "producten" naar de software waarvoor Microsoft of de fabrikant van het apparaat of de installateur de expliciete garantie geeft. U hebt recht op vervanging of restitutie in geval van aanzienlijk falen en op compensatie in geval van andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden gerepareerd of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.

Raadpleeg het document op <https://aka.ms/acl> voor meer informatie over uw rechten onder de Australische consumentenwetgeving.

b. Canada. U kunt de ontvangst van updates op uw apparaat stoppen door de internettoegang uit te schakelen. Indien en wanneer u weer een verbinding maakt met internet, zal de software het controleren op en installeren van updates hervatten.

c. Europese Unie. De gebruiksbepanking voor onderwijsedities in het artikel hierboven, getiteld Versies met beperkte rechten, Academic of University is mogelijk niet op u van toepassing. Uw gebruiksrechten zijn conform het plaatselijk recht, dat aan veranderingen onderhevig is.

d. Duitsland en Oostenrijk.

(i) Garantie. De naar behoren gelicentieerde software werkt in grote lijnen overeenkomstig hetgeen is beschreven in alle Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. De fabrikant van het apparaat of de installateur en Microsoft geven echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.

(ii) Aansprakelijkheidsbeperking. In geval van opzettelijk handelen, grove nalatigheid, vorderingen op basis van de wet Productaansprakelijkheid, alsmede in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is de fabrikant, installateur of Microsoft aansprakelijk overeenkomstig de wetgeving.

Onderworpen aan de voorgaande zin, is de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft uitsluitend aansprakelijk voor geringe nalatigheid indien de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft contractuele verplichtingen schendt, waarvan de vervulling de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk maken, waarvan de schending het doel van deze overeenkomst in gevaar zou brengen, en op de naleving waarvan een partij voortdurend zou moeten kunnen vertrouwen (zogenoeten "kardinale plichten"). In andere gevallen van geringe nalatigheid, is de fabrikant van het apparaat of de installateur of Microsoft niet aansprakelijk.

e. Japan. Indien u in Japan woont, of de software hebt gekocht terwijl u in Japan woonde en u de software bij een detailhandelaar hebt gekocht als stand-alone software, verlenen wij u de volgende rechten onder onze licenties op voorwaarde dat u voldoet aan alle voorwaarden van deze overeenkomst: u kunt bovendien een tweede exemplaar van de software installeren of gebruiken op een tweede gelicentieerd apparaat voor gebruik als gelicentieerde gebruiker van het eerste gelicentieerde apparaat. Als u de software hebt gekocht terwijl u in Japan woonde en de software hebt gekocht zoals vooraf geïnstalleerd op een apparaat, kunt u een back-upkopie van de software downloaden op [office.com/backup](http://office.com/backup). Deze back-upkopie mag u alleen gebruiken voor herinstallatie van de software op hetzelfde gelicentieerde apparaat. De niet commerciële beperkingen uiteengezet in Artikel 13 zijn niet van toepassing op uw gebruik van de software als u in Japan woont of indien u de software hebt verkregen terwijl u in Japan woonde. Microsoft, niet de fabrikant of installateur van het apparaat, biedt beperkte ondersteuningsdiensten voor zowel software die bij een detailhandelaar is aangeschaft als "PIPC"-software die in Japan is aangeschaft als voorgeïnstalleerd op een apparaat (zie Artikel 8.b. voor meer informatie).

15. Home Use Program. Als de software is voorzien van de aanduiding 'Programma voor thuisgebruik', mag u deze alleen gebruiken als u een "Thuisgebruiker" bent. Als Thuisgebruiker moet u zowel:

\* een medewerker zijn van een organisatie die een Microsoft volumelicentieovereenkomst heeft met actieve Software Assurance of eerder over actieve Software Assurance beschikte en aan bepaalde andere criteria voldoet, en

\* de gebruiker zijn van een kopie van de software, of een product waarin de software is opgenomen, die aan uw werkgever is gelicentieerd met een volumelicentieovereenkomst.

Als u vragen hebt over of u in aanmerking komt als "Home Use Program"-gebruiker, neem dan contact op met uw werkgever.

16. Taalpakketten en taalprogramma's. Als u een taalpakket of revisieprogramma verkrijgt dat extra taalondersteuning biedt aan de software, mag u gebruikmaken van de extra talen die dat pakket of programma bevat. De taalpakketten en revisieprogramma's vormen onderdeel van de software en mogen niet afzonderlijk worden verkocht.

17. Evaluatie- en testsoftware. Software voor evaluatie-, test of demonstratiedoeleinden (met inbegrip van software gemarkeerd als "NFR" of "Not for Resale") mag u niet verkopen of gebruiken na afloop van de evaluatieperiode. Evaluatie-, test- of demonstratiesoftware mag niet worden gebruikt in een actieve productieomgeving. De software kan ter evaluatie in licentie zijn gegeven. Uw rechten met betrekking tot het gebruik van de evaluatiesoftware beperken zich tot de evaluatieperiode. De evaluatiesoftware en lengte van de evaluatieperiode worden tijdens het download- of activeringsproces beschreven. Het kan zijn dat u de mogelijkheid wordt geboden uw evaluatierechten om te zetten in abonnementsrechten of eeuwigdurende rechten, indien dit aan u wordt aangeboden op het moment van het aflopen van de evaluatieperiode. Indien de evaluatieperiode is verstreken zonder dat omzetting heeft plaatsgevonden, zullen de meeste functies van de evaluatiesoftware niet meer werken. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze Overeenkomst wordt evaluatiesoftware geleverd "IN DE HUIDIGE STAAT" en is geen enkele garantie, impliciet dan wel expliciet (inclusief de Beperkte garantie) van toepassing op deze versies.

18. Preview. U kunt ervoor kiezen preview, insider, bèta of andere pre-release versies van de software te gebruiken die Microsoft ter beschikking stelt. U mag previews uitsluitend gebruiken tot de datum van afloop van de software en mits u voldoet aan alle voorwaarden van deze overeenkomst. Previews zijn experimenteel en kunnen sterk afwijken van de versie die commercieel wordt uitgebracht. Niettegenstaande enige tegengestelde bepaling in deze overeenkomst worden previews geleverd "IN DE HUIDIGE STAAT" en is geen enkele garantie, impliciet dan wel expliciet (inclusief de Beperkte garantie), van toepassing op deze versies. Door previews op uw apparaat te installeren, maakt u de garantie van uw apparaat mogelijk ongeldig en komt u niet meer in aanmerking voor ondersteuning van de fabrikant van uw apparaat of de netwerkoperator, indien van toepassing. Microsoft is niet verantwoordelijk voor eventuele schade

die erdoor wordt veroorzaakt. Microsoft biedt mogelijk geen ondersteuningsservices voor previews. Als u Microsoft opmerkingen, suggesties of andere feedback geeft over de preview ('inzendingen'), geeft u Microsoft en haar partners gebruiksrecht op uw feedback, op welke manier en voor welk doeleinde dan ook.

19. Voorbehoud van rechten en feedback. Tenzij voor zover uitdrukkelijk volgens deze overeenkomst is toegestaan, verleent Microsoft u geen licentie of andere rechten volgens octrooien, know-how, auteursrechten, handelsgeheimen, merkenrecht of andere intellectuele eigendom in bezit van of beheerst door Microsoft of een verwante entiteit, waaronder zonder beperking begrepen namen, ontwerpen, logo's of vergelijkbare zaken. Als u Microsoft een idee, voorstel, suggestie of feedback geeft, waaronder zonder beperking begrepen ideeën voor nieuwe producten, technologieën, promoties, productnamen, productfeedback en productverbeteringen ("Feedback"), verleent u zonder kosten, royalty's of andere verplichtingen aan u, aan Microsoft het recht om, op welke wijze en voor welk doel dan ook, aan de hand van uw Feedback afgeleide werken te maken of te hebben gemaakt, en uw Feedback te gebruiken, te delen en te gelde te maken. U geeft geen Feedback waarop een licentie van toepassing is waardoor Microsoft verplicht is haar eigen software, technologieën of documentatie aan derden in licentie te geven omdat uw Feedback erin verwerkt is.

20. Gehele overeenkomst. Deze overeenkomst (samen met de op papier afgedrukte licentievoorwaarden of andere voorwaarden bij softwaresupplementen, upgrades, updates en services die worden geleverd door de fabrikant of installateur van het apparaat of Microsoft, en die u gebruikt) en de voorwaarden die in webkoppelingen in deze overeenkomst zijn opgenomen, vormen de gehele overeenkomst voor de software en al die supplementen, updates, upgrades en services (mits de fabrikant of installateur van het apparaat of Microsoft andere voorwaarden voor die supplementen, updates, upgrades of services aanbiedt). U kunt deze overeenkomst na het starten van uw software bekijken door naar <https://aka.ms/useterms> te gaan, of door in de software te gaan naar Bestand - Account - Info. U kunt de voorwaarden ook na het starten van de software bekijken via een van de koppelingen in deze overeenkomst en de URL's intypen op de adresbalk van een browser en vervolgens akkoord gaan. U stemt ermee in de voorwaarden, met inbegrip van voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen, te lezen voordat u de software of diensten gebruikt. U begrijpt dat u deze overeenkomst en de voorwaarden waarnaar door middel van een koppeling wordt verwezen onderschrijft door de software en diensten te gebruiken. Deze overeenkomst bevat ook koppelingen ter informatie. De koppelingen naar kennisgevingen en bindende voorwaarden zijn:

- Privacyverklaring van Microsoft <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Services Overeenkomst <https://aka.ms/msa>