

Microsoft License Terms

LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR OD SPOLOČNOSTI MICROSOFT

OFFICE 2021 PRE OSOBNÉ POČÍTAČE Posledná aktualizácia: september 2021

AK BÝVATE V USA (ALEBO TAM MÁTE MIESTO HLAVNEJ PREVÁDZKY SVOJHO PODNIKU), PREČÍTAJTE SI USTANOVENIA O ZÁVÄZNOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ A ZRIEKnutí SA SKUPINOVEJ ŽALOBY V ČLÁNKU 10. TIETO USTANOVENIA MAJÚ VPLYV NA RIEŠENIE SPOROV.

Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť Microsoft!

V závislosti od spôsobu získania softvéru Office sa táto licenčná zmluva uzatvára medzi (i) vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom softvéru, ktorý softvér distribuuje s vaším zariadením, alebo (ii) vami a spoločnosťou Microsoft Corporation (prípadne jednou z jej afilácií podľa miesta vášho bydliska alebo miesta hlavnej prevádzky vášho podniku), ak ste softvér získali od predajcu. Pre zariadenia vyrobené spoločnosťou Microsoft alebo jednou z jej afilácií je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia. Ak ste softvér získali priamo od spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft je predajcom. Upozorňujeme, že ak ste zamestnancom multilicenčného zákazníka, používanie tohto softvéru Office podlieha namiesto tejto zmluvy multilicenčnej zmluve vášho zamestnávateľa.

Táto zmluva opisuje vaše práva a podmienky používania softvéru Office. Mali by ste si prečítať celú zmluvu vrátane akýchkoľvek doplnkových licenčných podmienok, ktoré sa dodávajú so softvérom, a akýchkoľvek prepojených podmienok. Všetky podmienky sú dôležité a spoločne vytvárajú túto zmluvu, ktorá sa na vás vzťahuje. Prepojené podmienky si môžete prečítať tak, že prepojenie na presmerovanie prilepíte v okne prehliadača.

Prijatím tejto zmluvy alebo používaním softvéru súhlasíte so všetkými týmito podmienkami a s prenosom určitých informácií počas aktivácie a používania softvéru podľa vyhlásenia o ochrane osobných údajov uvedeného v článku 4. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte a nedodržíte ich, nesmiete softvér ani jeho funkcie používať. U výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne predajcu, ak ste softvér kúpili priamo, sa môžete informovať o reklamačných podmienkach a na základe týchto podmienok príslušný softvér alebo zariadenie vrátiť a získať zaň peniaze, prípadne kredit. Ak chcete, aby vám boli peniaze alebo kredit vrátené (ak je táto možnosť k dispozícii), musíte dodržať príslušné reklamačné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je nainštalovaný.

1. Prehľad.

a. Uplatnenie tejto zmluvy. Táto zmluva sa vzťahuje na softvér Office vopred nainštalovaný v zariadení alebo získaný od predajcu a nainštalovaný vami, médiá, na ktorých ste softvér dostali (ak existujú), akékoľvek písma, ikony, obrázky alebo zvukové súbory zahrnuté do softvéru, ako aj akékoľvek aktualizácie, inovácie, doplnky alebo služby spoločnosti Microsoft pre softvér, ak sa s nimi nedodávajú iné podmienky. Ak táto zmluva obsahuje podmienky týkajúce sa funkcie alebo služby, ktorá nie je vo vašom zariadení dostupná, potom sa takéto podmienky neuplatnia.

b. Dodatočné podmienky. V závislosti od funkcií, konfigurácie a spôsobu používania zariadenia sa na používanie určitých funkcií, služieb a aplikácií môžu vzťahovať dodatočné podmienky spoločnosti Microsoft a tretích strán. Prečítajte si ich.

(i) Niektoré funkcie softvéru poskytujú prístupový bod k službám on-line (alebo sa na ne spoliehajú) a používanie týchto služieb sa niekedy riadi samostatnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, napríklad Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft na lokalite <https://aka.ms/msa>. Tieto podmienky a zásady si môžete prečítať zobrazením platných podmienok používania služby. Služby nemusia byť dostupné vo všetkých oblastiach.

(ii) Výrobca zariadenia alebo inštalátor môže zahrnúť ďalšie aplikácie, ktoré budú podliehať samostatným licenčným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov.

(iii) Softvér môže obsahovať programy tretej strany, ktoré máte licencované na základe tejto zmluvy alebo na základe ich vlastných podmienok. Licenčné podmienky, oznámenia a uznania (ak existujú) programov tretích strán možno zobrazit' na lokalite <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) Počas prevádzky softvéru môžete na zobrazenie a vytlačenie obsahu použiť písmo, ktoré softvér poskytuje. Písmo môžete dočasne prevziať do tlačiarne alebo iného výstupného zariadenia na tlač obsahu a vložiť do obsahu iba tak, ako to umožňujú obmedzenia na vkladanie písma.

2. Práva na inštaláciu a používanie.

a. Licencia. Softvér sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa. Na základe tejto zmluvy vám udeľujeme právo na inštaláciu (ak ste softvér získali od predajcu) a prevádzkovanie jednej inštancie softvéru v zariadení (licencovanom zariadení), na používanie jednou osobou v tom istom čase pri dodržiavaní všetkých podmienok a obmedzení uvedených v tejto zmluve. V častiach 13-15 nižšie nájdete informácie o licenciách a podmienkach špecifických pre verzie s obmedzenými právami, určité geografické oblasti a špeciálne vydania softvéru. Aktualizácia alebo inovácia nepravého softvéru pomocou softvéru od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov nespôsobí, že pôvodná alebo aktualizovaná/inovovaná verzia sa stane pravou. V takej situácii nemáte licenciu na používanie softvéru.

b. Zariadenie. „Zariadenie“ v tejto zmluve znamená lokálny hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny) s interným ukladačím zariadením, v ktorom možno prevádzkovať softvér. Oblasť hardvéru alebo komponent blade sa považuje za zariadenie. Pre účely tejto zmluvy, „zariadenie“ nezahŕňa žiadny hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny), na ktorom je softvér inštalovaný, alebo je k nemu prístup iba na vzdialené použitie v sieti.

c. Obmedzenia. Výrobca zariadenia alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft si vyhradujú všetky práva (napríklad práva na základe zákonov o duševnom vlastníctve) výslovne neudelené v tejto zmluve a na žiadne iné práva nemáte licenciu. Táto licencia vám napríklad neposkytuje žiadne právo na nasledujúce úkony. Nesmiete:

- (i) používať ani virtualizovať funkcie softvéru samostatne;
- (ii) publikovať, kopírovať, prenajímať, poskytovať na lízing ani požičiavať softvér;
- (iii) prevádzať softvér (okrem prípadov povolených v tejto zmluve);
- (iv) obchádzať žiadne technické obmedzenia softvéru;
- (v) používať softvér ako serverový softvér alebo prevádzkovať zariadenie ako server; používať softvér na ponúkanie komerčných hostingových služieb; sprístupniť softvér na súčasné používanie viacerých používateľov v sieti, okrem prípadov, keď je to povolené podľa článku 2(d)(v) nižšie; inštalovať softvér na server pre vzdialený prístup alebo použitie v sieti; alebo inštalovať softvér na zariadenie pre použitie iba vzdialenými používateľmi;
- (vi) spätne analyzovať, dekompilovať či rozkladať tento softvér ani sa o to pokúšať, s výnimkou a výhradne v rozsahu, keď je toto obmedzenie (a) povolené platnými právnymi predpismi, (b) povolené licenčnými podmienkami, ktorými sa riadi používanie súčastí s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré sa môžu dodávať s týmto softvérom, alebo (c) v rozsahu, v akom sa to vyžaduje na odladenie zmien v akýchkoľvek knižniciach licencovaných na základe licencie GNU Lesser General Public License, ktorá je súčasťou tohto softvéru a je s ním prepojená; a
- (vii) používať internetové funkcie spôsobom, ktorý by mohol brániť ich používaniu inými osobami. Takisto sa nesmiete pokúšať získať prístup ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti (ani ich používať) neoprávneným spôsobom.

d. Scenáre pre viacerých používateľov.

- (i) Viacero verzií. Ak ste pri získavaní softvéru dostali viacero verzií (napríklad 32-bitovú a 64-bitovú verziu), v tom istom čase môžete inštalovať a aktivovať iba jednu z týchto verzií.

(ii) Viacero pripojení alebo ich zoskupenie. Hardvér alebo softvér, ktorý používate na vytvorenie viacerých pripojení alebo ich zoskupenie, prípadne na zníženie počtu zariadení alebo používateľov prístupujúcich k softvéru alebo používajúcich softvér, neznižuje počet potrebných licencií. Takýto hardvér alebo softvér môžete používať, len ak máte licenciu na každú inštanciu softvéru, ktorú používate.

(iii) Používanie vo virtualizovanom prostredí. Táto licencia vám umožňuje inštalovať len jednu inštanciu softvéru na používanie v jednom zariadení, či už ide o fyzické, alebo virtuálne zariadenie. Ak chcete softvér používať vo viac než jednom virtuálnom zariadení, na každú inštanciu musíte získať samostatnú licenciu.

(iv) Vzdialený prístup. Najviac raz za 90 dní môžete určiť jedného používateľa, ktorý fyzicky používa licencované zariadenie ako licencovaný používateľ. Licencovaný používateľ môže pristupovať k licencovanému zariadeniu v období 365 dní od posledného fyzického použitia. Ďalší používatelia môžu v rôznom čase pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu, ale len v zariadeniach, ktoré majú samostatnú licenciu na prevádzkovanie rovnakého alebo vyššieho vydania tohto softvéru.

(v) Pomoc na diaľku. Technológie pomoci na diaľku môžete používať na zdieľanie aktívnej relácie bez potreby získania ďalších licencií na softvér. Pomoc na diaľku umožňuje priame pripojenie jedného používateľa k počítaču iného používateľa, a to zvyčajne na riešenie problémov.

e. Záložná kópia. Záložnú kópiu softvéru si môžete prevziať a použiť ju na prevod softvéru, pokiaľ bol získaný od predajcu ako samostatný softvér, ako je uvedené nižšie (podrobnosti nájdete na stránke <https://office.com/backup>). Právo na záložnú kópiu sa nevzťahuje na program na domáce použitie (pozri článok 15).

3. Prevod na tretiu stranu. Ustanovenia v tejto časti neplatia, ak ste softvér získali v Európskom hospodárskom priestore (EEA), pričom sa dajú previesť iba na inú osobu alebo subjekt v rámci EEA. V takom prípade musí akýkoľvek prevod softvéru a práva používať ho spĺňať platný zákon..

a. Softvér vopred nainštalovaný v zariadení. Ak ste softvér získali vopred nainštalovaný v zariadení, softvér môžete previesť priamo na iného používateľa iba s licencovaným zariadením. Prevod musí zahŕňať softvér a štítok pravosti systému Office (ak bol dodaný so zariadením) obsahujúci kód Product Key. Pred povoleným prevodom musí druhá zmluvná strana súhlasiť s tým, že sa na prevod a používanie softvéru vzťahuje táto zmluva.

b. Samostatný softvér získaný od predajcu. Ak ste softvér získali od predajcu ako samostatný softvér, môžete ho previesť do iného svojho zariadenia, nie však častejšie ako raz za 90 dní (s

výnimkou zlyhania hardvéru – v takom prípade môžete softvér previesť skôr). Pri prevode softvéru na nové zariadenie sa toto druhé zariadenie stáva „licencovaným zariadením“. Softvér môžete previesť aj na zariadenie vlastnené inou osobou, ak (i) ste prvý licencovaný používateľ softvéru a (ii) nový používateľ súhlasí s podmienkami tejto zmluvy. Pri každom prevode softvéru na nové zariadenie musíte softvér odstrániť z predchádzajúceho zariadenia. Softvér nesmiete previesť s cieľom zdieľať licencie medzi zariadeniami.

4. Ochrana osobných údajov a súhlas s používaním údajov. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Niektoré funkcie softvéru pri používaní odosielať alebo prijímajú informácie. Mnohé z týchto funkcií môžete umožniť alebo vypnúť v používateľskom rozhraní, alebo ich nemusíte používať. Prijatím tejto zmluvy a používaním softvéru súhlasíte s tým, že spoločnosť Microsoft môže tieto informácie zhromažďovať, používať a poskytovať tak, ako je to uvedené v Prehlásení o ochrane osobných údajov na lokalite <https://aka.ms/privacy>, a ako to môže byť uvedené v používateľskom rozhraní spojenom s funkciami softvéru.

5. Oprávnený softvér a aktivácia. Tento softvér ste oprávnení používať, iba ak máte správnu licenciu a softvér bol správne aktivovaný pomocou pravého kódu Product Key alebo iného oprávneného spôsobu. Keď sa počas používania softvéru pripojíte na internet, softvér sa automaticky skontaktuje so spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciou, aby sa uskutočnila aktivácia a licencia sa spojila s konkrétnym zariadením. Softvér môžete aktivovať aj manuálne prostredníctvom internetu alebo telefónu. V oboch prípadoch dôjde k prenosu určitých informácií a môžu vám byť účtované poplatky za používanie internetu, telefonickej služby alebo služby SMS. Počas aktivácie (alebo opätovnej aktivácie, ktorá sa môže spustiť v dôsledku zmien súčastí vášho zariadenia) môže softvér zistiť, že nainštalovaná inštancia softvéru je falošná, nesprávne licencovaná alebo obsahuje neoprávnené zmeny. Ak aktivácia zlyhá, softvér sa pokúsi o vlastnú opravu nahradením neoprávneného softvéru od spoločnosti Microsoft pravým softvérom od spoločnosti Microsoft. Ak ste si aktivovali softvér prostredníctvom internetu, môže sa od vás vyžadovať pravidelné pripojenie k internetu pri používaní softvéru na potvrdenie toho, či je licencia spojená s licencovaným zariadením. V prípade, že sa nepripojíte na internet, softvér môže fungovať so zníženou funkčnosťou. Môžu sa tiež zobrazovať pripomienky na získanie správnej licencie na softvér. Úspešná aktivácia nepotvrďuje, že softvér je legálny alebo správne licencovaný. Postup aktivácie nemôžete vynechať ani obísť. Ak potrebujete pomôcť s určením, či je váš softvér pravý a či máte správnu licenciu, navštívte lokalitu <https://aka.ms/genuine>. Niektoré aktualizácie, technická podpora a iné služby môžu byť ponúkané iba používateľom legálneho softvéru spoločnosti Microsoft.

6. Aktualizácie. Softvér namiesto vás pravidelne vyhľadáva aktualizácie softvéru, preberá ich a inštaluje. Aktualizácie môžete získavať len od spoločnosti Microsoft alebo autorizovaných zdrojov a vyjadrením súhlasu s touto zmluvou alebo používaním softvéru súhlasíte s prijímaním týchto typov automatických aktualizácií bez ďalšieho oznámenia.

7. Geografické a vývozné obmedzenia. Ak sa používanie vášho softvéru obmedzuje na konkrétnu geografickú oblasť, môžete softvér aktivovať iba v tejto oblasti. Musíte tiež dodržať všetky vnútroštátne a medzinárodné zákony a predpisy pre oblasť exportu, ktoré sa vzťahujú na softvér a ktoré zahŕňajú obmedzenia týkajúce sa cieľových oblastí, koncových používateľov a koncového použitia. Ďalšie informácie o vývozných obmedzeniach nájdete na adrese <https://aka.ms/exporting>.

8. Podpora

a. Pre softvér vopred nainštalovaný v zariadení. Informácie o možnostiach technickej podpory softvéru získate od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Pozrite si číslo technickej podpory poskytnuté so softvérom. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať obmedzené služby technickej podpory pre aktualizácie a doplnky riadne licencovaného softvéru získané priamo od spoločnosti Microsoft, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>.

b. Pre softvér získaný od predajcu. Spoločnosť Microsoft poskytuje obmedzené služby technickej podpory pre riadne licencovaný softvér tak, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>.

9. Záruka, odopretie záruk, náhrada, škody a postupy.

a. Obmedzená záruka. V závislosti od toho, ako ste získali softvér sa spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor zaručuje, že správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na problémy, ktoré spôsobíte sami ani ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov ani v dôsledku udalostí, ktoré spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou. Obmedzená záruka začína plynúť dňom, keď prvý používateľ získa softvér, a trvá jeden rok, ak sa softvér získal od spoločnosti Microsoft, alebo 90 dní, ak sa získal od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Ak počas 90-dňového obdobia tejto obmedzenej záruky výrobcu zariadenia alebo inštalátora získate aktualizácie alebo doplnky priamo od spoločnosti Microsoft, potom túto obmedzenú záruku na ne poskytuje spoločnosť Microsoft. Záruka sa vzťahuje aj na akékoľvek doplnky, aktualizácie alebo náhradný softvér, ktorý môžete počas tohto roka získať od spoločnosti Microsoft, ale iba zvyšok tejto ročnej lehoty, ak sa získali od spoločnosti Microsoft alebo 90 dní, ak sa získali od výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne 30 dní – podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Prevedením softvéru sa obmedzená záruka nepredlžuje.

b. Odopretie záruk. Spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia ani inštalátor neposkytujú žiadne ďalšie výslovné záruky ani podmienky. Spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia a inštalátor odmietajú všetky implicitné záruky a podmienky vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na

konkrétny účel a neporušenia cudzích práv. Ak váš miestny právny poriadok nepovoľuje odmietnutie implicitných záruk, potom akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky trvajú iba počas lehoty obmedzenej záruky a sú obmedzené v rozsahu povolenom vašim miestnym právnym poriadkom. Ak váš miestny právny poriadok vyžaduje dlhšiu lehotu obmedzenej záruky napriek tejto zmluve, potom sa uplatní táto dlhšia lehota, ale vymáhať môžete iba náhrady povolené v tejto zmluve.

c. Obmedzená náhrada. Ak spoločnosť Microsoft alebo výrobca alebo inštalátor zariadenia poruší svoju obmedzenú záruku, podľa svojho rozhodnutia buď: (i) bezplatne opraví alebo vymení softvér, alebo (ii) prijme vrátený softvér (alebo podľa vlastného rozhodnutia zariadenie, v ktorom bol softvér vopred nainštalovaný) a vráti zaplatenú sumu (ak bola zaplatená). Výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak ste ich získali priamo od spoločnosti Microsoft) môže tiež opraviť alebo nahradiť doplnky, aktualizácie a náhradný softvér alebo vrátiť sumu, ktorú ste za ne zaplatili (ak bola zaplatená). Toto sú vaše jediné náhrady za porušenie záruky. Táto obmedzená záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Okrem nich sa na vás môžu vzťahovať aj ďalšie práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch alebo krajinách odlišné.

d. Škody. S výnimkou akejkoľvek opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí od spoločnosti Microsoft, výrobcu zariadenia alebo inštalátora nemôžete na základe tejto obmedzenej záruky, žiadnej inej časti tejto zmluvy ani žiadnej teórie vymáhať škody ani inú náhradu vrátane ušlých ziskov alebo priamych, následných, špeciálnych, nepriamych či náhodných škôd. Vylúčenia škôd a obmedzenia náhrad uvedené v tejto zmluve sa uplatňujú dokonca aj vtedy, ak oprava, nahradenie alebo vrátenie peňazí úplne nenahradí vaše straty, ak spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor vedel alebo mal vedieť o možných škodách alebo ak náhrada nesplní svoj základný účel. Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenia ani obmedzenia náhodných, následných ani iných škôd, takže tieto obmedzenia ani vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. Ak napriek obmedzeniam uvedeným v tejto zmluve umožňuje váš miestny právny poriadok vymáhať škody od spoločnosti Microsoft, výrobcu zariadenia alebo inštalátora, nemôžete vymáhať viac než sumu, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne).

e. Záruka a postupy vrátenia peňazí. Ak požadujete servis alebo vrátenie peňazí, musíte poskytnúť kópiu dokladu o kúpe a dodržať reklamačné podmienky spoločnosti Microsoft, ak ste softvér získali od spoločnosti Microsoft, prípadne reklamačné podmienky výrobcu zariadenia alebo inštalátora, ak ste softvér získali od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Ak ste si zakúpili samostatný softvér, tieto reklamačné podmienky môžu vyžadovať, aby ste odinštalovali softvér a vrátili ho spoločnosti Microsoft. Ak ste získali softvér predinštalovaný v zariadení, tieto reklamačné podmienky môžu vyžadovať vrátenie softvéru s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný. Ak bol so zariadením dodaný štítok s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení. Ďalšie informácie o záručnom servise na softvér získate na adrese alebo bezplatnom telefónnom čísle výrobcu zariadenia alebo inštalátora, ktoré bolo

poskytnuté s vaším zariadením. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, obráťte sa na spoločnosť Microsoft týmito spôsobmi:

- (i) Spojené štáty americké a Kanada. Telefonicky na (800) MICROSOFT; poštou na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; alebo navštívte <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Európa, Blízky východ a Afrika. Poštou na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; alebo navštívte <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Austrália. Telefonicky na 13 20 58; poštou na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; alebo navštívte <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Ostatné krajiny. Kontaktujte afiláciu spoločnosti Microsoft pôsobiacej vo vašej krajine na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

10. Záväzné rozhodcovské konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby, ak bývate v Spojených štátoch (alebo tam máte miesto hlavnej prevádzky svojho podniku).

Dúfame, že medzi nami nikdy nenastane spor. Ak však k tomu dôjde, vy aj my súhlasíme s tým, že budeme mať 60 dní na jeho neformálne vyriešenie. Ak sa nám to nepodarí, vy aj my súhlasíme so záväzným individuálnym rozhodcovským konaním pred Americkou rozhodcovskou asociáciou („AAA“) na základe Federálneho zákona o rozhodcovskom konaní („FAA“) a s nepodaním žaloby na súd tvorený porotou alebo sudcom. Namiesto toho bude rozhodovať neutrálny rozhodca, ktorého rozhodnutie bude konečné s výnimkou obmedzeného práva na preskúmanie na základe zákona FAA. Nie sú povolené skupinové žaloby, skupinové rozhodcovské konania, všeobecné žaloby občianskeho splnomocnenca ani žiadne iné konania, v ktorých niekto koná ako zástupca skupiny. Bez súhlasu všetkých zmluvných strán nie je povolené ani spájanie samostatných konaní. Zámená „my“, „náš“, „nás“ a všetky ich pádové tvary zahŕňajú spoločnosť Microsoft, výrobcu zariadenia, inštalátora softvéru a ich afilácie.

a. Pokryté spory – všetko okrem IP. Výraz „spor“ má najširší možný význam. Zahŕňa akýkoľvek nárok alebo kontroverziu medzi vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom, prípadne vami a spoločnosťou Microsoft, ktoré sa týkajú softvéru, jeho ceny, reklamy, marketingu, komunikácii, vašej nákupnej transakcie, fakturácie alebo tejto zmluvy na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane zmluvy, záruky, porušenia práva, štatútu alebo predpisu. Výnimkou sú spory týkajúce sa vynútenia alebo platnosti vašich práv duševného vlastníctva, práv duševného vlastníctva vašich poskytovateľov licencií, spoločnosti Microsoft alebo jej poskytovateľov licencií.

b. Oznámenie sporu poštou. Ak máte spor a naši pracovníci oddelenia služieb zákazníkom ho nemôžu vyriešiť, zašlite oznámenie sporu výrobcovi alebo inštalátorovi zariadenia prostredníctvom spoločnosti U.S. Mail a adresujte toto oznámenie ako ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft, zašlite oznámenie poštou na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Napíšte svoje meno, adresu a kontaktné údaje, opíšte problém a svoje požiadavky. Formulár je dostupný na lokalite <https://aka.ms/disputeform>. Ak máme spor s vami, urobíme to isté. Ak po 60 dňoch nebude spor vyriešený, vy alebo my môžeme začať rozhodcovské konanie.

c. Voľba súdu drobných nárokov. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft a spĺňate všetky požiadavky súdu, namiesto odoslania oznámenia sporu poštou nás môžete žalovať na súde drobných nárokov v kraji svojho trvalého pobytu (alebo hlavnej prevádzky svojho podniku) alebo hlavnej prevádzky nášho podniku v King County, Washington v USA.

d. Postup pri rozhodcovskom konaní. Asociácia AAA bude rozhodcovské konanie viesť na základe svojich pravidiel pre komerčné rozhodcovské konania (alebo pravidiel pre spotrebiteľské rozhodcovské konania, ak ste jednotlivec a používate softvér na osobné alebo domáce účely alebo ak hodnota sporu neprevyšuje 75 000 USD bez ohľadu na to, či ste jednotlivec a ako softvér používate). Ďalšie informácie získate na lokalite <https://aka.ms/arbitration> alebo na telefónnom čísle 1 800 778 7879. Ak chcete začať rozhodcovské konanie, odošlite asociácii AAA formulár dostupný na lokalite <https://aka.ms/arbitration>. Kópiu odošlite poštou výrobcovi zariadenia alebo inštalátorovi (alebo spoločnosti Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft). V prípade sporu do 25 000 USD bude vypočutie telefonické, pokiaľ rozhodca nenájde právoplatný dôvod na osobné vypočutie. Akékoľvek osobné vypočutie sa uskutoční v krajine vášho trvalého pobytu (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku) alebo hlavnej prevádzky nášho podniku v King County, Washington, ak máte spor so spoločnosťou Microsoft. Výber je na vás. Rozhodca vám môže ako jednotlivcovi priznať rovnaké škody ako súd. Rozhodca vám môže priznať na uspokojenie vášho individuálneho nároku deklaratórny opravný prostriedok alebo predbežné opatrenie iba ako jednotlivcovi. Podľa pravidiel asociácie AAA rozhodca vydáva rozhodnutia o svojej vlastnej jurisdikcii vrátane arbitrárnosti akéhokoľvek nároku. Súd má však výlučnú právomoc presadzovať zákaz rozhodcovského konania v rámci skupinových konaní alebo vo funkcii zástupcu skupiny.

e. Poplatky a platby za rozhodcovské konanie.

(i) Spory do 75 000 USD. Výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft v prípade sporu so spoločnosťou Microsoft) vám bezodkladne uhradí prihlasovací poplatok a zaplatí poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu. Ak odmietnete našu poslednú písomnú ponuku na vyriešenie sporu, ktorá bola urobená pred vymenovaním rozhodcu, váš spor bude posunutý až na rozhodnutie rozhodcu (nazývané „cena“) a rozhodca vám udelí viac ako táto

posledná písomná ponuka, výrobca alebo inštalátor zariadenia (alebo spoločnosť Microsoft, ak máte spor so spoločnosťou Microsoft): (1) zaplatí väčšiu cenu alebo 1 000 USD; (2) zaplatí primerané poplatky za právne poradenstvo, ak existujú; a (3) uhradí akékoľvek výdavky (vrátane poplatkov a nákladov na splnomocnenca), že váš právnik primerane prispieva k vyšetrovaniu, príprave a presadzovaniu vášho nároku v rozhodcovskom konaní.

(ii) Spory nad 75 000 USD. Úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA.

f. Povinnosť prihlásenia do jedného roka. Akýkoľvek nárok alebo spor (okrem sporov týkajúcich sa duševného vlastníctva – pozrite si článok 10.a) musíme my a vy prihlásiť na súde drobných nárokov alebo na rozhodcovské konanie do jedného roka, odkedy ho bolo možné prihlásiť. Inak sa stane natrvalo neprípustným.

g. Oddeliteľnosť. Ak sa zistí, že akákoľvek časť článku 10 (Záväzné rozhodcovské konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby) je nezákonná alebo nevykonateľná, zvyšok zostane v platnosti (s rozhodcovským rozhodnutím vydaným pred začatím súdneho konania), okrem prípadu, ak by zistenie čiastočnej nezákonnosti alebo nevykonateľnosti umožňovalo arbitráž v rámci celej skupiny alebo vo funkcii zástupcu skupiny, článok 10 bude v plnom rozsahu nevymáhateľný.

h. Rozpor s pravidlami asociácie AAA. Ak je táto zmluva v rozpore s pravidlami pre komerčné rozhodcovské konania alebo pravidlami pre spotrebiteľské rozhodcovské konania asociácie AAA, bude sa postupovať podľa tejto zmluvy.

i. Spoločnosť Microsoft ako zmluvná strana alebo oprávnená osoba z tretej strany. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, spoločnosť Microsoft sa stáva zmluvnou stranou tejto zmluvy. V ostatných prípadoch nie je spoločnosť Microsoft zmluvnou stranou, ale vo vzťahu k vašej zmluve s výrobcom zariadenia alebo inštalátorom je oprávnenou osobou z tretej strany na riešenie sporov prostredníctvom neformálneho rokovania a rozhodcovského konania.

11. Rozhodujúci právny poriadok. Všetky nároky a spory týkajúce sa tohto softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy vrátane nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy a nárokov vyplývajúcich zo zákonov na ochranu spotrebiteľov, nekalej súťaže, implicitnej záruky, nepoctivého obohacovania sa a porušenia práva sa riadia právnym poriadkom štátu alebo krajiny, v ktorej bývate (alebo v mieste registrovaného sídla vašej firmy), bez ohľadu na kolízne normy. V Spojených štátoch amerických sa všetky ustanovenia týkajúce sa rozhodcovského konania riadia zákonom FAA.

12. Siete, údaje a používanie internetu. Niektoré funkcie softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet. Váš prístup

a používanie (vrátane poplatkov) môže podliehať podmienkam zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilného alebo internetového pripojenia. Určité funkcie softvéru vám môžu pomôcť s efektívnejším prístupom na internet, ale výpočty používania v softvéri sa môžu líšiť od ukazovateľov vášho poskytovateľa služieb. Vždy zodpovedáte za (i) pochopenie a dodržiavanie podmienok taríf a zmlúv a (ii) akékoľvek problémy vyplývajúce z používania alebo prístupu k sieťam vrátane verejných alebo otvorených sietí. Softvér môžete používať na pripájanie k sieťam a na zdieľanie prístupových informácií o týchto sieťach, iba ak na to máte povolenie.

13. Verzie s obmedzenými právami. Ak je verzia softvéru, ktorú ste získali, označená alebo inak určená na konkrétne alebo obmedzené používanie, môžete ju používať iba uvedeným spôsobom. Nasledujúce verzie softvéru nemôžete používať v komerčných, neziskových ani príjmových aktivitách:

a. Akademické ani univerzitné. Na akademické používanie musíte byť v čase kúpy študentom, pedagogickým pracovníkom alebo zamestnancom vzdelávacej inštitúcie.

b. Domácnosti a študenti.

c. Vojenské zásluhy. Ak chcete získať licenciu na softvér označený ako vydanie „za vojenské zásluhy“, musíte byť „oprávneným vojenským používateľom“. Ak chcete byť oprávneným vojenským používateľom v Spojených štátoch amerických, musíte byť autorizovaným podporovateľom programu Armed Services Exchanges v súlade s príslušnými federálnymi stanovami a nariadeniami platnými v Spojených štátoch amerických.

d. Kanadské ozbrojené sily. Ak chcete získať licenciu na softvér označený ako vydanie „pre kanadské ozbrojené sily“, musíte byť „autorizovaným podporovateľom služby CANEX“. Autorizovaní podporovatelia služby CANEX:

* príslušníci ozbrojených síl (stáli a v zálohe) a ich rodinní príslušníci;

* veteráni (bývalí príslušníci ozbrojených síl) a ich rodinní príslušníci vrátane rodín zosnulých príslušníkov;

* príslušníci zahraničných vojsk aktuálne slúžiaci v ozbrojených silách a ich rodinní príslušníci;

* súčasní zamestnanci neverejných fondov a kanadských ozbrojených síl;

* súčasní zamestnanci centier Military Family Resource Centres;

* súčasní verejní zamestnanci Ministerstva národnej obrany a ich rodinní príslušníci;

- * súčasní a bývalí príslušníci Kráľovskej kanadskej jazdeckej polície a ich rodinní príslušníci;
- * súčasní zamestnanci kanadského Centra pre výskum a vývoj Ministerstva obrany a ich rodinní príslušníci;
- * súčasní zamestnanci kanadského Centra pre výstavbu Ministerstva obrany a ich rodinní príslušníci;
- * honorárni konzuli/kapitáni, podplukovníci/velitelia a ich rodinní príslušníci;
- * rodinní príslušníci zamestnancov neverejných fondov a kanadských ozbrojených síl; alebo
- * rodinní príslušníci zamestnancov centier Military Family Resource Centres.

14. Spotrebiteľské práva, regionálne rozdiely. Táto zmluva opisuje určité zákonné práva. Na základe právneho poriadku vášho štátu alebo krajiny môžete mať aj ďalšie práva vrátane spotrebiteľských práv. Ďalšie práva môžete mať aj voči zmluvnej strane, od ktorej ste softvér získali. Ak to nepovoľuje právny poriadok vášho štátu alebo krajiny, táto zmluva nemení tieto ďalšie práva. Ak ste napríklad softvér získali v niektorej z oblastí uvedených nižšie, alebo ak sa uplatňujú povinné právne predpisy príslušnej krajiny, vzťahujú sa na vás tieto ustanovenia:

- a. Austrália. Odkazy na obmedzenú záruku sú odkazmi na výslovnú záruku poskytovanú spoločnosťou Microsoft, výrobcom zariadenia alebo inštalátorom. Táto záruka sa poskytuje nad rámec iných práv a náhrad, ktoré môžete mať podľa zákona, vrátane práv a náhrad v súlade so zárukami austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa. Nič v tejto zmluve neobmedzuje ani nemení tieto práva a náhrady. Osobitne:
 - (i) ustanovenia vylučujúce a obmedzujúce záruky, škody, náhrady a obmedzujúce trvanie vašich práv podľa miestnych zákonov, uvedené v článku 9 s názvom Záruka, odopretie záruk, náhrada, škody a postupy sa nevzťahujú na záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa a vaše práva a náhrady podľa týchto záruk;
 - (ii) politiky podpory a refundácie uvedené v článkoch 8 a 9.e podliehajú austrálskemu zákonu o ochrane spotrebiteľa;
 - (iii) záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú na hodnotiaci softvér a skúšobnú verziu opísané v článku 17 a softvér na ukážku opísaný v článku 18 a

(iv) náš tovar sa poskytuje so zárukami, ktoré na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa nemožno vylúčiť. Výraz „tovar“ v tomto odseku sa vzťahuje na softvér, na ktorý spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor poskytuje výslovnú záruku. V prípade závažného zlyhania máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a v prípade akejkoľvek primerane predvídateľnej straty alebo škody máte nárok na kompenzáciu. Na opravu alebo výmenu máte nárok aj v prípade, ak tovar nedosahuje prijateľnú kvalitu a zlyhanie nezodpovedá závažnému zlyhaniu.

Ďalšie informácie o vašich právach podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa nájdete v dokumente na stránke <https://aka.ms/acl>.

b. Kanada. Prijímanie aktualizácií vo svojom zariadení môžete zastaviť vypnutím prístupu na internet. Keď sa na internet znova pripojíte, softvér bude pokračovať vo vyhľadávaní a inštalácii aktualizácií.

c. Európska únia. Obmedzenie akademického používania v článku uvedenom vyššie s názvom Verzie s obmedzenými právami, akademické alebo univerzitné použitie, sa na vás nemusí vzťahovať. Vaše práva na používanie budú v súlade s miestnymi zákonmi, ktoré sa môžu zmeniť.

d. Nemecko a Rakúsko.

(i) Záruka. Správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft však v súvislosti s licencovaným softvérom neposkytuje žiadnu zmluvnú záruku.

(ii) Obmedzenie zodpovednosti. V prípade zámerného konania, hrubej nedbalosti, nárokov vyplývajúcich zo zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov, ako aj v prípade smrti alebo poranenia zodpovedá výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft podľa zákonného práva.

Na základe predchádzajúcej vety bude výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť, iba ak poruší závažné zmluvné záväzky, ktorých plnenie uľahčuje správne vykonávanie tejto zmluvy, ktorého narušenie by ohrozilo účel tejto zmluvy a dodržiavanie zmluvy, na ktoré sa zmluvná strana neustále spolieha (tzv. „zásadné záväzky“). V iných prípadoch miernej nedbalosti nebude výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť.

e. Japonsko. Ak bývate v Japonsku alebo ste softvér získali, kým ste bývali v Japonsku od predajcu ako samostatný softvér, na základe našich licencií vám udeľujeme nasledujúce práva za predpokladu, že dodržíte všetky podmienky tejto zmluvy: môžete tiež nainštalovať a použiť druhú

kópiu softvéru na druhom licencovanom zariadení na používanie ako licencovaný používateľ prvého licencovaného zariadenia. Ak ste získali softvér, kým ste žili v Japonsku a získali ste softvér ako predinštalovaný na zariadení, môžete si stiahnuť záložnú kópiu softvéru zo stránky office.com/backup. Túto zálohovú kópiu môžete použiť výlučne na účely opätovnej inštalácie softvéru na tom istom licencovanom zariadení. Ak bývate v Japonsku alebo ste softvér získali, kým ste bývali v Japonsku, nevzťahujú sa na vás obmedzenia nekomerčného používania softvéru uvedené v časti 13. Spoločnosť Microsoft, a nie výrobca alebo inštalátor zariadenia, poskytuje obmedzené podporné služby pre softvér zakúpený od maloobchodného predajcu a softvér „PIPC“ zakúpený v Japonsku a predinštalovaný v zariadení (ďalšie informácie nájdete v časti 8.b.).

15. Program domáceho použitia. Ak chcete používať softvér s označením „program na domáce použitie“ (Home Use Program), musíte byť „používateľ programu na domáce použitie“. Používateľ programu na domáce použitie musí byť:

- * zamestnancom organizácie, ktorá má so spoločnosťou Microsoft uzatvorenú multilicenčnú zmluvu so zabezpečením softvéru (Software Assurance) alebo ktorá mala predtým aktívne zabezpečenie softvéru a spĺňa určité ďalšie kritériá a

- * používateľom kópie softvéru alebo produktu, ktorý obsahuje softvér, ktorý má váš zamestnávateľ licencovaný podľa multilicenčnej zmluvy.

Ak máte otázky, pokiaľ ide o to, či sa kvalifikujete ako používateľ programu na domáce použitie, kontaktujte svojho zamestnávateľa.

16. Jazykové balíky a nástroje korektúry. Ak získate jazykový balík alebo nástroj korektúry, ktorý ponúka podporu ďalších jazykových verzií softvéru, môžete používať ďalšie jazyky, ktoré sú súčasťou tohto balíka alebo nástroja. Jazykové balíky a nástroje korektúry sú súčasťou softvéru a nesmú sa používať oddelene.

17. Hodnotenie a skúšobná verzia. Ak softvér používate na účely hodnotenia (prípadne testovania alebo predvážania), nemôžete ho predat' (vrátane softvéru označeného ako „NFR“ alebo „Nie je určený na ďalší predaj“) ani ho používať po uplynutí obdobia hodnotenia. Vyhodnocovací (skúšobný ani predvážací) softvér sa nesmie používať v živom operačnom prostredí. Licencia na určitý softvér môže byť poskytnutá na skúšobné účely. Práva na používanie skúšobného softvéru sú obmedzené na skúšobné obdobie. Skutočnosť, či ide o skúšobný softvér, a dĺžka skúšobného obdobia sú stanovené počas preberania alebo aktivácie. Práva na používanie skúšobnej verzie môžete zmeniť na práva predplatiteľa alebo trvalého používateľa, ak ste ich získali pri uplynutí skúšobného obdobia. Ak práva na používanie softvéru pred uplynutím skúšobného obdobia nezmeníte, väčšina funkcií skúšobnej verzie softvéru prestane fungovať. Napriek čomukoľvek

v rozpore s touto zmluvou sa skúšobné verzie softvéru poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky).

18. Ukážkové verzie. Môžete sa rozhodnúť používať ukážkové, interné, beta alebo iné predbežné verzie softvéru (ďalej len „ukážkové verzie“), ktoré môžu byť dostupné od spoločnosti Microsoft. Ukážkové verzie môžete používať najdlhšie do dátumu uplynutia doby účinnosti softvéru a iba pokiaľ budete dodržiavať všetky podmienky tejto zmluvy. Ukážkové verzie sú experimentálne a môžu sa v podstatnej miere líšiť od komerčne vydanej verzie. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa ukážkové verzie poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky). Inštaláciou ukážkových verzií do zariadenia môže dôjsť k strate platnosti alebo ovplyvneniu záruky na zariadenie a nemusíte mať nárok na technickú podporu od výrobcu zariadenia alebo sieťového operátora (podľa prípadu). Spoločnosť Microsoft nie je zodpovedná za žiadne takéto škody, ktoré vám môžu vzniknúť. Spoločnosť Microsoft nemusí poskytovať služby technickej podpory pre ukážkové verzie. Ak poskytnete spoločnosti Microsoft komentáre, návrhy alebo inú odozvu v súvislosti s ukážkovou verziou (ďalej len „odoslané údaje“), udeľujete spoločnosti Microsoft a jej partnerom práva na používanie odoslaných údajov akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel.

19. Vyhradenie práv a spätná väzba. Ak nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, spoločnosť Microsoft vám neudeľuje licenciu ani žiadne iné práva žiadneho typu na základe patentov, know-how, autorských práv, obchodných tajomstiev, ochranných známkov či iného duševného vlastníctva, ktoré vlastní alebo kontroluje spoločnosť Microsoft či akýkoľvek súvisiaci subjekt, okrem iného vrátane názvu, obchodných znakov, loga či ekvivalentov. Ak spoločnosti Microsoft poskytnete nejaký nápad, návrh, odporúčanie či spätnú väzbu, okrem iného vrátane nápadov na nové produkty, technológie, propagačné akcie, názvy produktov, spätnú väzbu k produktu a vylepšenia produktu (ďalej len „spätná väzba“), udeľujete spoločnosti Microsoft bez povinnosti uhradiť vám poplatkov alebo licenčné poplatky a bez ďalších záväzkov voči vám právo na základe vašej spätnej väzby vytvoriť či nechať vytvoriť odvodené diela, prípadne túto spätnú väzbu používať, zdieľať a komerčne využívať akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel. Nebudete poskytovať žiadnu spätnú väzbu podliehajúcu licenci, v rámci ktorej by spoločnosť Microsoft musela poskytnúť tretím stranám licenciu na svoj softvér, svoje technológie alebo svoju dokumentáciu z toho dôvodu, že v nich zahŕňa vašu spätnú väzbu.

20. Celá zmluva. Táto zmluva (spoločne s licenčnými podmienkami v tlačenej forme alebo inými podmienkami dodanými s akýmkoľvek doplnkami softvéru, inováciami, aktualizáciami a službami, ktoré poskytuje výrobca, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft a ktoré vy používate) a podmienky uvedené na webových prepojeniach uvedených v tejto zmluve predstavujú celú zmluvu pre softvér a pre akékoľvek takéto doplnky, aktualizácie, inovácie a služby (ak výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft neposkytuje s takýmito doplnkami, aktualizáciami, inováciami alebo službami iné podmienky). Po spustení softvéru si túto zmluvu môžete prečítať

na stránke <https://aka.ms/useterms> alebo v softvéri v ponuke Súbor – Konto – Informácie. Podmienky uvedené na ktoromkoľvek prepojení v tejto zmluve si po spustení softvéru môžete pozrieť aj v prehliadači zadaním príslušných adries URL na paneli s adresou. Súhlasíte s tým, že to urobíte. Súhlasíte s tým, že si podmienky vrátane akýchkoľvek prepojených podmienok prečítate, skôr než začnete softvér alebo služby používať. Uznávate, že používaním softvéru a služieb schvaľujete túto zmluvu a prepojené podmienky. V tejto zmluve sa nachádzajú aj informačné prepojenia. Nasledujúce prepojenia obsahujú oznámenia a záväzné podmienky:

- Vyhlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov <https://aka.ms/privacy>
- Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>