

# Microsoft License Terms

## LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

OFFICE 2021 DESKTOP Senast uppdaterad september 2021

OM DU BOR I (ELLER OM ERT HUVUDSAKLIGA AFFÄRSSÄTE FINNS I) USA BER VI DIG LÄSA DEN BINDANDE SKILJEFÖRFARANDEKLAUSULEN OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 10. DEN KLAUSULEN PÅVERKAR HUR EN TVIST LÖSES.

Tack för att du väljer Microsoft!

Beroende på hur du införskaffade Office-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller, om det gäller ett företag, var ert huvudsakliga affärssäte finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft. Om du är anställd hos en volymlicenskund, är det din arbetsgivares volymlicensavtal som gäller för användningen av denna programvara istället för detta avtal.

Detta avtal beskriver dina rättigheter, skyldigheter och de villkor som gäller för din användning av Office-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan läsa länkade villkor genom att klistra in tillämplig länk i webbläsarens fönster.

Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och samtycker till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt sekretesspolicy som beskrivs i Avsnitt 4. Om du inte godkänner och uppfyller dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner. Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskillning eller kreditering.

1.       Översikt.

a. Tillämplighet. Det här avtalet gäller den Office-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan fanns), eventuella teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran, samt eventuella uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem. Om detta avtal innehåller villkor gällande en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet gäller inte de villkoren.

b. Ytterligare villkor. Beroende på enhetens kapacitet, hur den är konfigurerad och hur du använder den kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje man gälla för din användning av vissa funktioner, tjänster och appar. Läs dem noga.

(i) Vissa funktioner i programvaran tillhandahåller en åtkomstpunkt till, eller förlitar sig på, onlinetjänster och användningen av dessa tjänster styrs ibland av separata villkor och integritetsskyddspolicyer, till exempel Villkor för Microsoft-tjänster på <https://aka.ms/msa>. Du kan se dessa villkor och policyer genom att titta på tjänstens tillämpliga användningsvillkor. Tjänsterna är kanske inte tillgängliga i alla regioner.

(ii) Enhetens tillverkare eller installatören kan inkludera ytterligare appar, som omfattas av separata licensvillkor och sekretesspolicyer.

(iii) Programvaran kan innehålla program från tredje part som licensieras till dig enligt detta avtal eller enligt deras egna villkor. Licensvillkor, meddelanden och bekräftelser, om sådana finns, för programmen från tredje part finns på <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Medan programvaran körs får du använda programvarans teckensnitt för att visa och skriva ut innehåll. Du får temporärt ladda ned teckensnittet till en skrivare eller annan utmatningsenhet för att skriva ut innehåll, och du får bädda in teckensnitt i innehåll som inte överskrider teckensnittens inbäddningsbegränsningar.

## 2. Installations- och användningsrättigheter.

a. Licens. Programvaran säljs inte, den licensieras. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att installera (om du införskaffat programvaran från en återförsäljare) och köra en instans av programvaran på din enhet (den licensierade enheten), för användning av en person åt gången, så länge du följer alla villkor och restriktioner i detta avtal. Se avsnitt 13–15 nedan för licenser och villkor som är specifika för versioner med begränsade rättigheter, vissa geografiska regioner och specialutgåvor av programvaran. Uppdatering eller uppgradering från programvara som inte är äkta med programvara från Microsoft eller behöriga källor gör inte din ursprungliga

version eller den uppdaterade/uppgraderade versionen äkta, och i den situationen har du ingen licens för att använda programvaran.

b. Enhet. I detta avtal avser "enhet" ett lokalt maskinvarusystem (oavsett om det är fysiskt eller virtuellt) med en intern lagringsenhet som kan köra programvaran. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en enhet. Vid tolkningen av detta avtal ska "enhet" inte anses omfatta något maskinvarusystem (vare sig fysiskt eller virtuellt) på vilket programvaran installeras eller endast används på distans via ett nätverk.

c. Begränsningar. Enhetens tillverkaren eller installatören och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (t.ex. rättigheter enligt immaterialrättslig lagstiftning) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal och inga andra rättigheter licensieras till dig. Denna licens beviljar dig till exempel inte någon rätt att, och du får inte:

- (i) använda eller virtualisera funktionerna i programvaran separat;
- (ii) offentliggöra, kopiera, hyra ut, leasa ut eller låna ut programvaran;
- (iii) överlåta programvaran (förutom i den utsträckning som tillåts enligt detta avtal);
- (iv) kringgå någon av programvarans tekniska begränsningar eller andra begränsningar;
- (v) använda programvaran som serverprogramvara eller för att använda enheten som en server, använda programvaran för att erbjuda kommersiella värdtjänster göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av mer än en användare över ett nätverk, förutom i den utsträckning som medges i Avsnitt 2(d)(v) nedan, installera programvaran på en server för fjärråtkomst eller användning över ett nätverk eller installera programvaran på en enhet som endast används av fjärranvändare;
- (vi) utföra reverse engineering på, dekompilera eller ta isär koden för programvaran, eller försöka göra detta, förutom och endast i den utsträckning som föregående begränsning (a) medges i tillämplig lag eller (b) enligt licensvillkor som styr användningen av komponenter med öppen källkod som kan vara inkluderade i programvaran eller (c) krävs för att felsöka ändringar i eventuella arkiv som licensieras i enlighet med GNU Lesser General Public-licensen vilken kan ingå i eller länkas till av programvaran; och
- (vii) när du använder Internetbaserade funktioner får du inte använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller för att försöka bereda dig otillåten åtkomst eller användning till tjänster, data, konton eller nätverk.

d. Scenarier med multi-användning.

(i) Flera versioner. Om du vid införskaffandet av programvaran tillhandahölls flera versioner (till exempel 32- och 64-bitarsversioner) får du endast installera och aktivera en version åt gången.

(ii) Flera eller sammankopplade anslutningar. Maskinvara eller programvara som du använder för att skapa flera anslutningar eller sammankoppla anslutningar, eller för att minska antalet enheter eller användare som bereder sig åtkomst till eller använder programvaran, minskar inte antalet licenser som du behöver. Du får endast använda sådan maskinvara eller programvara om du har en licens för varje instans av programvaran som du använder.

(iii) Användning i en virtuell miljö. Denna licens ger dig rätt att installera endast en instans av programvaran för användning på en enhet, oavsett om den enheten är fysisk eller virtuell. Om du vill använda programvaran på mer än en virtuell enhet måste du införskaffa en separat licens för varje instans.

(iv) Fjärråtkomst. Inte oftare än en gång var 90:e dag kan du tilldela en enda användare som fysiskt använder den licensierade enheten som den licensierade användaren. Den licensierade användaren får bereda sig åtkomst till den licensierade enheten under en period på upp till 365 dagar från den senaste fysiska användningen. Andra användare, vid andra tillfällen, kan bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som är separat licensierade för att köra samma eller en senare version av denna programvara.

(v) Fjärrassistans. Du får använda fjärrassistans och liknande tekniker för att dela en aktiv session utan att förvärva ytterligare licenser för programvaran. Med fjärrassistans kan en användare ansluta direkt till en annan användares dator, vanligtvis för att korrigera problem.

e. Säkerhetskopia. Du får hämta en säkerhetskopia av programvaran och du får använda den säkerhetskopian för att överföra programvaran om den införskaffades som fristående programvara från en återförsäljare enligt beskrivningen nedan (detaljer på <https://office.com/backup>). Rätten till en säkerhetskopia gäller inte Program för hemanvändning (se Avsnitt 15).

3. Överlåtelse till tredje man. Bestämmelserna i denna paragraf gäller inte om du har förvärvat programvaran i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA) och endast överför den till någon annan person eller enhet inom EEA, i vilket fall överlåtelse av programvara och rättigheter att använda den måste följa tillämplig lag.

a. Programvara som är förinstallerad på enhet. Om du har införskaffat programvaran förinstallerad på en enhet kan du överlåta programvaran direkt till en annan användare, endast med den licensierade enheten. Överlåtelsen måste omfatta programvaran och, om den tillhandahölls med enheten, den äkta Office-etiketten inklusive produktnyckeln. Före varje godkänd överlåtelse måste den andra parten godkänna att detta avtal gäller för överlåtelsen och användningen av programvaran.

b. Fristående programvara som införskaffas från en återförsäljare. Om du har förvärvat programvaran från en återförsäljare som fristående programvara, kan du överföra programvaran till en annan enhet som tillhör dig, men inte oftare än var 90:e dag (utom på grund av maskinvarufel, i vilket fall du kan överföra den tidigare). Om du överför programvaran till en annan enhet blir den andra enheten "den licensierade enheten". Du får även överlåta din rätt att använda programvaran till en enhet som ägs av någon annan om (i) du är den första licensierade användaren av programvaran och (ii) den nya ägaren godkänner villkoren i det här avtalet. Varje gång du överför programvaran till en ny enhet måste du ta bort programvaran från den förra enheten. Du får inte överföra programvaran i syfte att dela licenser mellan olika enheter.

4. Integritet, medgivande till uppgiftsanvändning. Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan aktiveras eller inaktiveras i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan komma att samla in, använda och lämna ut information enligt beskrivningen i Microsoft sekretesspolicy på <https://aka.ms/privacy>, samt så som kan komma att beskrivas i användargränssnittet som är associerat med programvarufunktionerna.

5. Auktoriserad programvara och aktivering. Du är endast auktoriserad att använda den här programvaran om du har lämplig licens och programvaran har aktiverats på ett korrekt sätt med en äkta produktnyckel eller någon annan auktoriserad metod. När du ansluter till Internet medan du använder programvaran kontaktar programvaran automatiskt Microsoft eller dess koncernbolag för att genomföra aktivering för att associera den med en viss enhet. Du kan också aktivera programvaran manuellt via Internet eller telefon. I båda fallen sker överföring av viss information och Internet-, telefon- och SMS-tjänsteavgifter kan förekomma. Under aktivering (eller återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter), kan programvaran fastställa att den installerade instansen av programvaran är falsk, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Om aktiveringen misslyckas försöker programvaran reparera sig själv genom att ersätta eventuell manipulerad Microsoft-programvara med äkta Microsoft-programvara. Om du aktiverade programvaran via internet kan du behöva återansluta till internet regelbundet medan du använder programvaran för att bekräfta den licens som är kopplad till den licensierade enheten och om du inte återansluter kan programvaran fungera med nedsatt funktionalitet. Du kan även få påminnelser om att erhålla en korrekt licens för programvaran.

Aktivering bekräftar inte att programvaran är äkta eller korrekt licensierad. Du har inte rätt att kringgå aktiveringen. Om du behöver hjälp med att avgöra om programvaran är äkta och om du har korrekt licens kan du besöka <https://aka.ms/genuine>. Vissa uppdateringar, supporttjänster och andra tjänster kan endast erbjudas till användare av äkta programvara från Microsoft.

6. Uppdateringar. Programvaran kontrollerar regelbundet om det finns programvaruuppdateringar och hämtar och installerar dem åt dig. Du får endast hämta uppdateringar från Microsoft eller auktoriserade källor och genom att godkänna det här avtalet, eller använda programvaran, samtycker du till att ta emot dessa typer av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande.

7. Geografiska begränsningar och exportbegränsningar. Om programvaran är begränsad till användning inom ett specifikt geografiskt område får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Mer information om exportrestriktioner finns på <https://aka.ms/exporting>.

8. Support

a. För programvara som är förinstallerad på en enhet. För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetstillverkaren eller installatören om du vill ha information om olika supportalternativ. Supportnumret medföljer programvaran. För andra uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>.

b. För programvara som införskaffas från en återförsäljare. Microsoft tillhandahåller begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på <https://aka.ms/mssupport>.

9. Garanti, ansvarsbegränsning, gottgörelse, skador och procedurer.

a. Begränsad garanti. Beroende på hur du förvärvade programvaran garanterar Microsoft eller tillverkaren eller installatören att rätt licensierad programvara väsentligen kommer att fungera som beskrivs i allt Microsoft-material som medföljer programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, som uppstår när du inte korrekt följer anvisningarna eller som orsakas av händelser som inte överstiger Microsofts rimliga kontroll, eller enhetens tillverkare eller installationsprogrammet. Den begränsade garantin börjar när den första användaren förvärvar programvaran, och varar i ett år om den förvärvats från Microsoft eller i 90 dagar om den förvärvats från en tillverkare eller installatör. Om du får uppdateringar eller tillägg direkt från Microsoft under 90-dagarsperioden för tillverkarens eller installatörens begränsade garanti,

tillhandahåller Microsoft den begränsade garantin för uppdateringar eller tillägg. Eventuella kompletteringar, uppdateringar eller ersättningsprogramvaror som du kan ta emot från Microsoft under det året, omfattas också, men endast under återstoden av den årsperioden, om den förvärvats från Microsoft eller i 90 dagar om den förvärvats från en enhetstillverkare eller installatör, eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

b. Ansvarsbegränsning. Varken Microsoft, eller enhetstillverkaren eller installatören, ger några andra uttryckliga garantier, garantier eller villkor. Microsoft och enhetstillverkaren och installatören utesluter alla underförstådda garantier och villkor, inklusive försäljningsbarhet, lämplighet för ett visst syfte och icke-överträdelse. Om din lokala lagstiftning inte tillåter uteslutande av underförstådda garantier, då gäller alla underförstådda garantier, garantier eller villkor endast under den begränsade garantiperioden och begränsas så mycket som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.

c. Begränsad gottgörelse. Om Microsoft, enhetens tillverkare eller installatören bryter mot den begränsade garantin kan de, enligt deras gottfinnande, antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller, enligt deras gottfinnande, den enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskilling återbetalad. Enhetsproducenten eller installatören (eller Microsoft om du förvärvade dem direkt från Microsoft) kan också reparera eller ersätta kompletteringar, uppdateringar och byte av programvaran eller ge återbetalning av det belopp som du betalat för dem, om det finns några. Ovanstående utgör din enda gottgörelse vid brott mot garantin. Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

d. Skador. Med undantag för eventuell reparation, ersättning eller återbetalning som Microsoft, eller enhetsproducenten eller installatören kan tillhandahålla, får du inte, enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller enligt någon teori, någon skadeersättning eller annan ersättning, inklusive för utebliven vinst eller direkta följd, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador. Undantagen för skador och åtgärdsgränserna i detta avtal gäller även om reparation, ersättning eller återbetalning inte kompenserar dig fullt ut för förluster, om Microsoft eller enhetstillverkaren eller installatören visste eller borde ha vetat om eventuella skador, eller om åtgärden misslyckas med dess väsentliga syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, påföljdsskador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. Om din lokala lagstiftning tillåter dig att få ersättning från Microsoft, eller enhetstillverkaren eller installatören,

trots att detta avtal inte medger det, kan du inte få mer än det du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).

e. Garanti och återbetalningsprocedurer. För service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och uppfylla Microsofts återbetalningspolicy om du förvärvade programvaran från Microsoft, eller tillverkarens eller återförsäljarens återbetalningspolicy om du köpte programvaran från en tillverkare eller installatör. Om du köpte en fristående programvara kan dessa återbetalningspolicyer kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft. Om du har förvärvat programvaran förinstallerad på en enhet, kan dessa återbetalningspolicyer kräva att programvaran returneras med hela enheten där programvaran är installerad. Etiketten med äkthetsbevis inklusive produktnyckeln (om den finns på din enhet) måste sitta kvar. Kontakta enhetens tillverkare eller installatören på adressen eller gratis telefonnumret som medföljer din enhet för att få reda på hur du får garantiservice för programvaran. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare, kan du kontakta Microsoft på:

- (i) USA och Kanada. Via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA eller besök <https://aka.ms/nareturns>.
- (ii) Europa, Mellanöstern och Afrika. Via post till Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland eller besök <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Australien. Via telefon på 13 20 58, via post på Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien eller besök <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Andra länder. Kontakta Microsofts koncernbolag i ditt land på <https://aka.ms/mssupport>.

10. Bindande skiljeförfarande och avstående från grupptalan om du bor i (eller, om det gäller ett företag, ert huvudsakliga affärssäte finns i) USA.

Vi hoppas att det aldrig uppstår någon tvist, men om det inträffar samtycker du och vi till att under 60 dagar försöka lösa den informellt. Om vi inte kan det samtycker du och vi till bindande enskilt skiljeförfarande inför American Arbitration Association ("AAA") enligt Federal Arbitration Act ("FAA") och att inte driva process i domstol inför en domare eller jury. I stället ska en neutral skiljedomare avgöra och skiljedomarens beslut ska vara slutgiltigt med undantag för en begränsad rätt till granskning enligt FAA. Grupptalan, talan på grund av offentligt intresse och annan talan där någondera parten utger sig för att agera som representant är inte tillåtet. Det är ej heller tillåtet att kombinera enskilda processer utan att alla parter är överens. "Vi", "vår" och



”oss” omfattar Microsoft, enhetstillverkaren och programvaruinstallatören och alla deras koncernbolag.

- a. Tvister som täcks – allt utom IP. Termen ”tvist” är så bred som den kan vara. Den omfattar alla krav eller kontroverser mellan dig och enhetstillverkaren eller installatören, eller dig och Microsoft, med avseende på programvaran, dess pris, annonsering, marknadsföring, kommunikation, din inköpstransaktion, fakturering eller detta avtal, enligt någon rättsteori inklusive avtal, garanti, utomkontraktuellt skadestånd, lag, förordning eller föreskrift, förutom tvister gällande verkställande eller giltighet hos dina, dina licensgivares, våra eller våra licensgivares immateriella rättigheter.
- b. Skicka först ett Meddelande om tvist. Om du har en tvist och våra kundtjänstrepresentanter inte kan lösa den skickar du ett Meddelande om tvist, per post, till enhetens tillverkare eller installatör, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Om tvisten är med Microsoft skickar du meddelandet till Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Meddela ditt namn, din adress, hur vi kan kontakta dig, vad problemet är och vad du vill. Ett formulär finns tillgängligt på <https://aka.ms/disputeform>. Vi gör samma sak om vi har en tvist med dig. Efter 60 dagar kan du eller vi inleda ett skiljeförfarande om tvisten inte har lösts.
- c. Alternativet Small claims court. I stället för att skicka ett meddelande om tvist per brev kan du stämma oss i en domstol för mindre rättstvister (small claims court) i det land där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) eller vårt huvudsakliga affärssäte – King County, Washington USA, om tvisten är med Microsoft – om du uppfyller domstolens krav.
- d. Procedur för skiljeförfarande. AAA utför alla skiljeförfaranden i enlighet med dess kommersiella skiljeförfaranderegler (eller om du är en individ och använder programvaran för personligt bruk eller hushållsbruk, eller om tvistens värde inte överstiger 75 000 USD, oavsett om du är en individ eller hur du använder programvaran, gäller AAA:s skiljeförfaranderegler för konsumenter). Om du vill ha mer information kan du besöka <https://aka.ms/arbitration> or call 1-800-778-7879. För att inleda ett skiljeförfarande, skicka in formuläret som är tillgängligt på <https://aka.ms/arbitration> till AAA. Skicka en kopia per post till enhetens tillverkare eller installatör (eller till Microsoft om din tvist är med Microsoft). I en tvist som rör 25 000 USD eller mindre genomförs alla förhandlingar via telefon om inte skiljedomaren bedömer det som angeläget att genomföra en förhandling med närvarande målsägare. Eventuell förhandling med närvarande målsägare sker på den plats där du är bosatt (eller, om det gäller ett företag, där ert huvudkontor ligger) eller i King County, Washington, där vårt huvudkontor ligger, om tvisten är med Microsoft. Du väljer. Skiljedomaren kan tilldöma dig samma skadestånd som en domstol skulle kunna göra. Skiljedomaren kan endast tilldöma dig personligen fastställande eller föreläggande lättnad för att

säkerställa dina enskilda anspråk. Enligt AAA-reglerna har skiljedomaren jurisdiktion att fatta bindande beslut, inklusive huruvida en tvist kan avgöras genom skiljedom. Men en domstol har exklusiv behörighet att genomdriva ett förbud mot skiljedom i grupptalan eller agerande som representant.

e. Arvoden och betalning för skiljeförfarande.

(i) Tvister som rör 75 000 USD eller mindre. Enhetens tillverkare eller installatören (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) kommer omedelbart att ersätta dina arkiveringsavgifter och betala American Arbitration Association och skiljedomarens avgifter och kostnader. Om du avvisar vårt senaste skriftliga förlikningserbjudande som lämnades innan skiljedomaren utsågs, går din tvist hela vägen till en skiljedomares beslut (som kallas ett "tillerkännande") och om skiljedomaren tillerkänner dig mer än detta sista skriftliga erbjudande, kommer enhetens tillverkare eller installatör (eller Microsoft om din tvist är med Microsoft) att: (1) betala det större av tillerkännandet eller 1 000 USD (2) i förekommande fall betala dina skäliga advokatkostnader samt (3) ersätta skäliga utgifter (inklusive expertvittnens arvoden och kostnader) som din advokat har ådragit sig för att utreda, förbereda och fullfölja din talan i skiljedomen.

(ii) Tvister som rör mer än 75 000 USD. AAA-reglerna ska styra betalningen av ansökningskostnader och AAA:s och skiljedomarens arvoden och kostnader.

f. Måste inges inom ett år. Du och vi måste inleda en process i en domstol för mindre rättstvister eller skiljeförfarande gällande eventuella krav eller tvister (förutom tvister gällande immateriella rättigheter – se Avsnitt 10.a.) inom ett år från den tidpunkt då den först kunde inledas. Annars är det permanent förbjudet att inleda sådan tvist.

g. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Om någon del av Avsnitt 10 (Bindande skiljeförfarande och avstående från grupptalan) är olagligt eller icke verkställbart, kommer återstoden att förbli i kraft (med ett tillerkännande som utfärdats i ett skiljeförfarande innan några domstolsförhandlingar påbörjas), förutom att om ett konstaterande om delvis olaglighet eller icke verkställbar skulle möjliggöra grupptalan eller representativt skiljeförfarande, kommer Avsnitt 10 inte att fullföljas i sin helhet.

h. Oförenlighet med AAA:s regler. Det här avtalet gäller vid en eventuell konflikt med AAA:s regler för kommersiella skiljeförfaranden eller regler för skiljeförfarande för konsumenter.

i. Microsoft som part eller tredje parts förmånstagare. Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare är Microsoft en part i detta avtal. I annat fall är Microsoft inte part, men är en tredje part som är mottagare av ditt avtal med

enhetens tillverkare eller installatören för att lösa tvister genom informell förhandling och skiljeförfarande.

11. Gällande Lag. Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller, om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris, eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett motstridiga lagvalsprinciper. I USA reglerar FAA alla villkor gällande skiljeförfaranden.

12. Nätverk, data och Internetanvändning. En del funktioner i programvaran och tjänsterna som bereds åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan vara underställda villkoren i din mobil- eller Internetleverantörs avtal. En del funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få åtkomst till Internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans användningsberäkningar kan skilja sig från tjänsteleverantörens mätningar. Du ansvarar alltid (i) för att förstå och följa villkoren i dina egna tjänster och avtal, och (ii) för eventuella problem som uppstår till följd av användning av eller åtkomst till nätverk, inklusive offentliga/öppna nätverk. Du får endast använda programvaran för att ansluta till nätverk, och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk, om du har behörighet att göra det.

13. Versioner med begränsade rättigheter. Om programvaruversionen som du har införskaffad är märkt eller på annat sätt avsedd för specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda följande versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet:

a. Academic eller University. För användning i utbildningssyfte måste du vara student, lärare eller personal vid en utbildningsinstitution vid inköpstillfället.

b. Home och Student.

c. Military Appreciation. För att få licensiera en programvara angiven som "Military Appreciation-utgåva" måste du vara en "Kvalificerad militäranvändare". För att vara en Kvalificerad militär användare i USA måste du vara en auktoriserad beskyddare av "Armed Services Exchanges" i enlighet med tillämpliga amerikanska federala lagar och bestämmelser.

d. Canadian Forces. Du måste vara en "CANEX-auktorerad beskyddare" för att licensiera programvara som är angiven som "Canadian Forces-utgåva". CANEX-auktorerad beskyddare är:

\* Medlemmar av Armed Forces (CAF, Regular och Reserve Force) och deras familjer;

- \* Veteraner (tidigare medlemmar av CAF) och deras familjer, inklusive familjer till avlidna;
- \* Medlemmar av utländsk militär som för närvarande arbetar tillsammans med CAF, samt deras familjer;
- \* Aktuell personal för Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);
- \* Aktuell personal för Military Family Resource Centres (MFRCs);
- \* Aktuella tjänstemän vid Department of National Defence (DND) och deras familjer;
- \* Nuvarande och tidigare Royal Canadian Mounted Police (RCMP) och deras familjer;
- \* Aktuell personal vid Defence Research and Development Canada (DRDC) och deras familjer;
- \* Aktuell personal vid Defence Construction Canada (DCC) och deras familjer;
- \* Hedersöverstar/-kaptener (N), överstelöjtnanter/kommendörkaptener och deras familjer;
- \* Familjemedlemmar till personalen på NPF, CF; eller
- \* Familjemedlemmar till MFRC:er.

14. Konsumenträttigheter, regionala variationer. I detta avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:

a. Australien. Hänvisningar till "Begränsad garanti" är hänvisningar till den uttryckliga garantin som tillhandahålls av Microsoft eller enhetens tillverkare eller installatören. Den här garantin ges utöver de rättigheter du kan ha enligt lag, inklusive dina rättigheter i enlighet med de lagstadgade garantierna i den australiensiska konsumentlagstiftningen. Ingenting i detta avtal begränsar eller ändrar dessa rättigheter och rättsmedel. Särskilt gäller:

(i) bestämmelserna om att utesluta och begränsa garantier, skadestånd och korrigerande åtgärder och begränsad varaktighet av dina rättigheter enligt lokala lagar i Avsnitt 9 med rubriken Garanti, ansvarsbegränsning, gottgörelse, skador och procedurer gäller inte

konsumentgarantierna för konsumentlagstiftningen i Australien och dina rättigheter och rättsmedel under dem;

(ii) support och återbetalningspolicyer som avses i Avsnitten 8 och 9.e är föremål för Australiens konsumentlagstiftning;

(iii) konsumentgarantierna i Australiens konsumentlagstiftning gäller för utvärderings- och testprogramvaran som beskrivs i Avsnitt 17 och förhandsversionsprogrammet som beskrivs i Avsnitt 18; och

(iv) våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiska konsumentlagen. I detta underavsnitt, avser "varor" den programvara för vilken Microsoft, eller enhetens tillverkare eller installatör, lämnar en uttrycklig garanti. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för skäligen förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersätta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.

Mer information om dina rättigheter enligt den australiensiska konsumentlagstiftningen ges i dokumentet på <https://aka.ms/acl>.

b. Kanada. Du kan sluta att ta emot uppdateringar till din enhet genom att koppla ifrån Internetåtkomsten. Om och när du återansluter till Internet kommer programvaran återigen att börja leta efter och installera uppdateringar.

c. Europeiska unionen. Den utbildningsrelaterade användningsbegränsningen i avsnittet ovan med titeln "Versioner med begränsade rättigheter, Academic eller University" kanske inte gäller för dig. Dina användningsrättigheter kommer att följa lokal lagstiftning, även i dess ändrade lydelse.

d. Tyskland och Österrike.

(i) Garanti. Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Enhetens tillverkare eller installatören, och Microsoft, ger dock ingen kontraktuell garanti i förhållande till den licensierade mjukvaran.

(ii) Ansvarsbegränsning. Vid uppsåtligt förfarande, grov vårdslöshet, krav som baseras på lagen om produktansvar, samt vid dödsfall eller person- eller kroppsskador, är tillverkaren eller installatören eller Microsoft, ansvarig enligt lag.

Med förbehåll för föregående punkt är enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft endast ansvarig för ringa vårdslöshet om enhetens tillverkare eller installatören eller Microsoft bryter mot sådana materiella avtalsförpliktelser, vars uppförande underlättar förfallet av detta avtal.

Överträdelsen skulle äventyra syftet med detta avtal och överensstämelsen som en part kan ständigt lita på (så kallade "kardinalförpliktelser"). I andra fall av ringa vårdslöshet, kommer enhetens tillverkare eller installatör eller Microsoft inte anses för ringa vårdslöshet.

e. Japan. Om du bor i Japan eller förvärvade programvaran när du bodde i Japan och du införskaffat programvaran från en återförsäljare som fristående programvara har du följande rättigheter enligt våra licenser, förutsatt att du följer alla villkoren i avtalet: du kan även installera och använda en andra kopia av programvaran på en andra licensierad enhet för din användning som den licensierade användaren av den första licensierade enheten. Om du förvärvade programvaran medan du bodde i Japan och du införskaffade programvaran förinstallerad på en enhet får du hämta en säkerhetskopia av programvaran från [office.com/backup](https://office.com/backup) och du får använda den säkerhetskopian enbart för att ominstallera programvaran på samma licensierade enhet. Om du bor i Japan eller förvärvade programvaran när du bodde i Japan, gäller inte restriktionerna mot kommersiell användning, som anges i Avsnitt 13, för dig. Microsoft, inte enhetstillverkaren eller installatören, tillhandahåller begränsade supporttjänster för både programvara som förvärvats från en återförsäljare och "PIPC"-programvara som förvärvats i Japan såsom förinstallerad på en enhet (se Avsnitt 8.b. för mer information).

15. Program för hemanvändning. För att få använda en programvara angiven som "Program för hemanvändning" måste du vara en "Användare av program för hemanvändning". För att vara en "Användare av program för hemanvändning" måste du vara både:

\* anställd av ett företag som har ett volymlicensavtal med Microsoft med giltig Software Assurance eller tidigare haft giltig Software Assurance och uppfyller vissa andra särskilda kriterier samt

\* användare av en kopia av programvaran eller en produkt som omfattar programvaran som är licensierad till din arbetsgivare under dess volymlicensavtal.

Om du har frågor om huruvida du kvalificerar som en användare av program för hemanvändning ska du kontakta din arbetsgivare.

16. Språkpaket och språkverktyg. Om du förvärvar ett språkpaket eller språkverktyg med stöd för ytterligare språk för programvaran får du använda de ytterligare språk som ingår i det paketet eller verktyget. Språkpaket och språkverktyg är en del av programvaran och får inte användas separat.

17. Utvärdering och test. Programvara som används i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja (inklusive programvara som är märkt som "Ej för vidareförsäljning", ("NRF" eller "Not for Resale") eller använda den efter utvärderingsperioden. Programvara för utvärdering (eller test eller demonstration) får inte användas i en verklig miljö. Viss programvara kan licensieras för utvärdering. Dina rättigheter att använda utvärderingsprogramvara begränsas till utvärderingsperioden. Utvärderingsprogramvaran och längden på utvärderingsperioden anges vid hämtningen eller under aktiveringen. Du kan eventuellt välja att konvertera dina utvärderingsrättigheter till abonnemang eller permanenta rättigheter om detta visas när din utvärderingsperiod upphör. Om utvärderingsperioden löper ut utan konvertering upphör de flesta funktionerna i utvärderingsprogramvaran att fungera. Utan hinder av något i detta Avtal som anger motsatsen tillhandahålls utvärderingsprogramvara "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner.

18. Förhandsversion. Du kan efter eget val använda förhands-, insider- beta- eller andra förhandsutgivna versioner av programvaran ("förhandsversioner") som Microsoft gör tillgängliga. Förhandsversioner får endast användas fram till datumet för programvarans upphörande och så länge du följer alla villkor i detta avtal. Förhandsversioner är experimentella och kan skilja sig väsentligt från den kommersiellt utgivna versionen. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen tillhandahålls förhandsversioner "I BEFINTLIGT SKICK" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner. Genom att installera förhandsvisningar på din enhet, kan du ogiltigförklara eller påverka enhetens garanti och eventuellt inte ha rätt att få support från din enhets tillverkare eller nätverksoperatör. Microsoft ansvarar inte för eventuella skador i det avseendet som kan åsamkas dig. Microsoft tillhandahåller eventuellt inte några supporttjänster för förhandsversioner. Om du skickar kommentarer, förslag eller annan feedback om förhandsversionen ("bidrag") till Microsoft ger du Microsoft och deras partner rätt att använda bidraget på valfritt sätt och i valfritt syfte.

19. Förbehåll angående rättigheter och återkoppling. Med undantag för vad som uttryckligen anges i detta avtal beviljas du inte någon licens av Microsoft eller några andra slags rättigheter enligt patent, know-how, upphovsrätt, företagshemligheter, varumärken eller andra immateriella rättigheter som tillhör eller disponeras av Microsoft eller relaterad enhet, inklusive, men inte begränsat till, namn, helhetsintrycket ("trade dress"), logotyp eller motsvarande. Om du ger Microsoft en idé, ett förslag eller återkoppling, inklusive, men inte begränsat till, idéer om nya produkter, teknik, kampanjer, produktnamn, produktåterkoppling och produktförbättringar ("Återkoppling") ger du, utan kostnad, royalties eller annan förpliktelse gentemot dig, Microsoft rätt att göra, låta göra, skapa härledda verk av, använda, dela och kommersialisera din återkoppling på valfritt sätt och oavsett syfte. Du ska inte ge återkoppling som omfattas av en licens som kräver att Microsoft licensierar sin programvara, teknik eller dokumentation till tredje man på grund av att Microsoft innefattar din återkoppling i dessa.

20. Fullständigt avtal. Detta avtal, (tillsammans med de eventuella på papper dokumenterade licensvillkoren eller andra villkor som medföljer eventuella programvarutillägg, uppgraderingar, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft och som du använder) och villkoren i webblänkar som listas i detta avtal utgör den fullständiga regleringen för programvaran och eventuella sådana tillägg, uppdateringar, uppgraderingar och tjänster (om inte enhetstillverkaren eller installatören eller Microsoft tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar, uppgraderingar eller tjänster). Du kan läsa detta avtal efter att programvaran har börjat köras genom att besöka <https://aka.ms/useterms> eller gå till Arkiv – Konto – Om i programvaran. Du kan även läsa villkoren på någon av länkarna i avtalet när programvaran körs genom att skriva in webbadresserna i webbläsarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de länkade villkoren. Det finns även informationslänkar i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

- Microsofts sekretesspolicy <https://aka.ms/privacy>
- Villkor för Microsoft-tjänster <https://aka.ms/msa>