

Microsoft License Terms

MICROSOFT תנאי רישיון תוכנה של

עדכון אחרון ספטמבר 2021 OFFICE 2021 DESKTOP

אם אתה גר בארה"ב (או אם המשרדים הראשיים שלך נמצאים בארה"ב), אנא קרא את סעיף בורות מחייבת ואת כתב הוויתור על תביעה ייצוגית בסעיף 10. הוא משפיע על האופן שבו המחלוקות מיושבות

Microsoft! - תודה שבחרת ב

זהו הסכם רישיון (1) בינך לבין יצרן ההתקן או מתקין Office, בהתאם לאופן שבו השגת את תוכנת או בהתאם) Microsoft Corporation התוכנה, שמפיץ את התוכנה עם ההתקן שלך; או (2) בינך לבין למקום מגוריך, או כאשר מדובר בעסק, בהתאם למקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק, או היא יצרן ההתקן עבור התקנים Microsoft. אם רכשת את התוכנה ממשווק (אחת הנציגויות שלו היא המשווק אם רכשת את התוכנה Microsoft - או אחת הנציגויות שלה, ו Microsoft המיוצרים על-ידי כפוף Office אם אתה עובד של לקוח של רישיון רב-משתמשים, השימוש בתוכנת Microsoft - ישירות מ לתנאים ולהגבלות של הסכם רישיון רב-המשתמשים של המעסיק שלך ולא להסכם זה

הסכם זה מתאר את הזכויות המוקנות לך, את ההתחייבויות ואת ההתניות שבכפוף אליהן אתה רשאי עליך לעיין בהסכם כולו, כולל תנאי רישיון משלימים שנלווים לתוכנה וכולל Office להשתמש בתוכנת תנאים מקושרים כלשהם, מאחר שכל התנאים חשובים, ושילובם יחד יוצר חוזה זה שחל עליך. באפשרותך לעיין בתנאים המקושרים על-ידי הדבקת הקישור הרלוונטי בחלון דפדפן

בכך שאתה מקבל הסכם זה או משתמש בתוכנה, אתה מסכים לכל התנאים הללו וכן מסכים להעברת פרטי מחשב מסוימים במהלך ההפעלה ובמהלך שימושך בתוכנה, בהתאם להצהרת הפרטיות המתוארת בסעיף 4. אם אינך מקבל תנאים אלה ואינך מציינת להם, אינך רשאי להשתמש בתוכנה או בתכונות שלה. תוכל ליצור קשר עם יצרן ההתקן או מתקין ההתקן, או עם המשווק אם רכשת את התוכנה באופן ישיר, כדי לברר את מדיניות החזרה ולהחזיר את התוכנה או ההתקן תמורת החזר כספי או זיכוי במסגרת מדיניות זו. עליך לציין למדיניות זו, שעשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה תמורת החזר כספי או זיכוי, אם קיים

1. סקירה כללית.

המותקנת מראש בהתקן שלך, או נרכשה ממשווק Office א. ישימות. הסכם זה חל על תוכנת והותקנה על-ידיך, על המדיה שבה קיבלת את התוכנה (אם קיימת), על גופנים, סמלים, תמונות או קבצי עבור Microsoft צליל הנכללים בתוכנה, וכן על כל העדכונים, השדרוגים, התוספות או השירותים של התוכנה, למעט כאשר הם מגיעים עם תנאים אחרים. אם הסכם זה מכיל תנאים הקשורים לתוכנה או לשירות שאינם זמינים בהתקן שלך, תנאים אלה לא יחולו

ושל צד שלישי על שימושך בתכונות, Microsoft ב. תנאים נוספים. ייתכן שיחולו תנאים נוספים של שירותים ואפליקציות ומים מסוימים, בהתאם ליכולות של ההתקן שלך, לאופן שבו הוא מוגדר ולאופן שבו אתה משתמש בו. הקפד לקרוא אותם.

(i) תכונות מסוימות של התוכנה מספקות גישה לשירותים מקוונים, או מסתמכות עליהם, והשימוש בשירותים אלו כפוף לעיתים לתנאים נפרדים ולמדיניות פרטיות אחרת, לדוגמה, הסכם תוכל להציג תנאים וכתבי מדיניות אלה על-ידי <https://aka.ms/msa> בכתובת Microsoft השירותים של עיון בתנאי השימוש הרלוונטיים של השירות. ייתכן שהשירותים לא יהיו זמינים בכל האזורים.

(ii) היצרן או המתקין של ההתקן עשויים לכלול אפליקציות נוספות שיהיו כפופות לתנאי רישיון ולכללי מדיניות פרטיות נפרדים.

(iii) התוכנה עשויה לכלול תוכניות צד שלישי הניתנות לך ברישיון במסגרת הסכם זה, או שנלווים אליהן תנאים משלהן. אפשר לצפות בתנאי הרישיון, ההודעות והאישורים של תוכניות הצד השלישי, אם קיימים, בכתובת <https://aka.ms/thirdpartyntices>.

(iv) כאשר התוכנה פועלת, אתה רשאי להשתמש בגופנים שלה כדי להציג ולהדפיס תוכן. אתה רשאי להוריד באופן זמני את הגופנים למדפסת או להתקן פלט אחר כדי להדפיס תוכן, ואתה רשאי להטביע גופנים בתוכן, רק כפי שהותר על-ידי הגבלות ההטבעה בגופנים.

2. התקנה וזכויות שימוש

א. רישיון. ניתן לך רישיון להשתמש בתוכנה, אך התוכנה אינה נמכרת לך. במסגרת הסכם רישיון זה, אנו מעניקים לך את הזכות להתקין (אם רכשת את התוכנה מקמעונאי) ולהפעיל מופע יחיד של התוכנה בהתקן שלך (ההתקן המורשה), לשימוש על-ידי אדם אחד בלבד בכל פעם, כל עוד תציית לכל התנאים וההגבלות הכלולים בהסכם זה. ראה סעיפים 13–15 להלן למידע על הרישיונות והתנאים הספציפיים לגרסאות של הזכויות המוגבלות, לאזורים גיאוגרפיים מסוימים ולמהדורות מיוחדות של או ממקורות מורשים Microsoft - התוכנה. עדכון או שדרוג מתוכנה שאינה מקורית באמצעות תוכנה מ אינם הופכים את הגירסה המקורית או הגירסה המעודכנת/משודרגת למקורית, ובמצב זה, אין לך רישיון להשתמש בתוכנה.

ב. התקן. בהסכם זה, "התקן" פירושו מערכת חומרה מקומית (פיזית או וירטואלית) עם התקן אחסון פנימי שבאפשרותו להפעיל את התוכנה. מחיצת חומרה או החסן נייד נחשבים להתקן. למטרות הסכם זה, המונח "התקן" אינו כולל מערכת חומרה כלשהי (פיזית או וירטואלית) שבה מותקנת התוכנה או שהיא נגישה אך ורק לשימוש מרחוק ברשת.

שומרים לעצמם את כל הזכויות (כגון זכויות Microsoft-g. הגבלות. יצרן או מתקין ההתקן ו במסגרת חוקי הקניין הרוחני) שאינן מוענקות לך במפורש בהסכם זה ולא קיימות זכויות נוספות: המוענקות לך. לדוגמה, רישיון זה לא מעניק לך כל זכות, ואינך מורשה

- (i) להשתמש בתכונות של התוכנה בנפרד או להפוך אותן לוירטואליות;
- (ii) לפרסם, להעתיק, לשכור, להחכיר או להשאיל את התוכנה;
- (iii) להעביר את התוכנה (למעט כפי שהותר על-ידי הסכם זה);
- (iv) לעקוף את ההגבלות או המגבלות הטכניות של התוכנה;
- (v) להשתמש בתוכנה כתוכנת שרת או להפעיל את ההתקן כשרת; להשתמש בתוכנה כדי להציע שירותי אירוח מסחריים; להפוך את התוכנה לזמינה לשימוש בו-זמני על-ידי יותר ממשתמש אחד ברשת, להלן; להתקין את התוכנה על גבי שרת לגישה מרחוק או לשימוש (v) למעט כפי שהותר בסעיף 2(ד) ברשת; או להתקין את התוכנה לשימוש על-ידי משתמשים בגישה מרחוק בלבד;
- (vi) לבצע בתוכנה הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק, או לנסות לבצע פעולות אלו, למעט ככל שההגבלה לעיל (א) מותרת על-פי החוק החל; (ב) מותרת על-פי תנאי רישוי החלים על השימוש ברכיבי מקור פתוח שעשויים להיכלל עם התוכנה; או (ג) נדרשת לצורך איתור באגים בשינויים שבוצעו בספריות המורשות במסגרת הרישיון הציבורי הכללי המוקטן של גנו, אשר נכללות בתוכנה ושהתוכנה מקשרת אליהן; וגם
- (vii) בעת שימוש בתכונות מבוססות אינטרנט, אינך רשאי להשתמש בתכונות אלה בכל דרך שעלולה להפריע לאדם אחר להשתמש בהן, או לנסות לקבל גישה לשירות, נתונים, חשבון או רשת כלשהם, או להשתמש בהם, באופן לא מורשה.

ד. תרחישים רב-שימושיים

- (i) גירסאות מרובות. אם בעת רכישת התוכנה סופקו לך גירסאות מרובות (כגון גירסאות 32 סיביות ו-64 סיביות), אתה רשאי להתקין ולהפעיל גירסה אחת בלבד מגירסאות אלה בכל פעם.
- (ii) חיבורים מרובים או צירוף חיבורים. רכיבי החומרה או התוכנה שבהם אתה משתמש כדי לרבב או לצרף חיבורים, או כדי להקטין את מספר ההתקנים או המשתמשים שניגשים או משתמשים בתוכנה, לא מקטינים את מספר הרשיונות הדרושים לך. אתה רשאי להשתמש ברכיבי חומרה או תוכנה כגון אלה, רק אם ברשותך רישיון לכל עותק של התוכנה שבה אתה משתמש.
- (3) שימוש בסביבה וירטואלית. רישיון זה מאפשר לך להתקין מופע אחד בלבד של התוכנה לשימוש (3) בהתקן אחד, פיזי או וירטואלי. אם ברצונך להשתמש בתוכנה ביותר מהתקן וירטואלי אחד, עליך להשיג רישיון נפרד לכל מופע.
- (iv) גישה מרחוק. אחת ל-90 יום לכל היותר, תוכל להקצות משתמש יחיד שישתמש באופן פיזי בהתקן המורשה כמשתמש המורשה. המשתמש המורשה רשאי לגשת להתקן המורשה למשך תקופה של עד 365 ימים ממועד השימוש הפיזי האחרון. משתמשים אחרים, בזמנים שונים, רשאים לגשת להתקן

המורשה מהתקן אחר באמצעות טכנולוגיות גישה מרחוק, אך רק בהתקנים שיש להם רישיון נפרד להפעלת אותה מהדורה של התוכנה או מהדורה מתקדמת יותר.

(v) סיוע מרחוק. אתה רשאי להשתמש בטכנולוגיית סיוע מרחוק כדי לשתף הפעלה פעילה בלי להשיג רשיונות נוספים עבור התוכנה. סיוע מרחוק מאפשר למשתמש אחד להתחבר ישירות למחשב של משתמש אחר, בדרך כלל למטרות פתרון בעיות.

ה. עותק גיבוי. תוכל להוריד עותק גיבוי של התוכנה ותוכל להשתמש בעותק גיבוי זה כדי להעביר -פרטים ב) את התוכנה אם היא נרכשה כתוכנה עצמאית ממשווק, כמתואר להלן הזכות לעותק גיבוי אינה חלה על תוכנה מסוג 'תוכנית לשימוש ביתי' (ראה <https://office.com/backup>). (סעיף 15).

3. העברה לצד שלישי. התנאים של סעיף זה אינם חלים אם תרכוש את התוכנה באזור הכלכלי ורק תעביר אותה לאדם או ישות אחרים בתוך האזור הכלכלי האירופי, ובמקרה זה כל (EEA) האירופי העברה של התוכנה והזכות להשתמש בה חייבות לציית לחוק החל.

א. תוכנה מותקנת מראש בהתקן. אם רכשת את התוכנה מותקנת מראש בהתקן, אתה רשאי להעביר את התוכנה ישירות למשתמש אחר, רק עם ההתקן המורשה. ההעברה חייבת לכלול את התוכנה וכן הכוללת את מפתח המוצר, אם תווית כזו סופקה עם ההתקן. לפני העברה Office תווית מקוריות של מורשית, הצד האחר צריך להסכים לכך שהסכם זה חל על העברת התוכנה ועל השימוש בה.

ב. עבור תוכנה עצמאית שנרכשה ממשווק. אם רכשת את התוכנה ממשווק כתוכנה עצמאית, תוכל להעביר את התוכנה להתקן אחר השייך לך, אך לא יותר מפעם אחת מדי 90 יום (מלבד בעקבות תקלה של חומרה, במקרה כזה תוכל להעביר אותה מוקדם יותר). אם אתה מעביר את התוכנה להתקן אחר, ההתקן החדש הופך להיות "ההתקן המורשה". אתה רשאי גם להעביר את התוכנה להתקן שנמצא בבעלות של אדם אחר אם (1) אתה המשתמש המורשה הראשון של התוכנה, וכן (2) המשתמש החדש מסכים לתנאים של הסכם זה. בכל פעם שתעביר את התוכנה להתקן חדש, עליך להסיר את התוכנה מההתקן הקודם. אינך רשאי להעביר את התוכנה כדי לשתף רשיונות בין התקנים.

4. פרטיות; הסכמה לשימוש בנתונים. פרטיותך חשובה לנו. חלק מתכונות התוכנה שולחות או מקבלות מידע במהלך השימוש בהן. ניתן להגדיר רבות מתכונות אלה כזמינות או לא זמינות בממשק המשתמש, או לבחור שלא להשתמש בהן. בכך שאתה מקבל הסכם זה ומשתמש בתוכנה, אתה מסכים לכך ש-Microsoft רשאית לאסוף פרטים, להשתמש בהם ולחשוף אותם, כמתואר בהצהרת הפרטיות של Microsoft בכתובת <https://aka.ms/privacy>, וכפי שעשוי להיות מתואר בממשק המשתמש המשויך לתכונות תוכנה אלה.

5. תוכנה מורשית והפעלה. אתה מורשה להשתמש בתוכנה זו רק אם אתה מורשה כדין והתוכנה הופעלה כראוי באמצעות מפתח מוצר מקורי או באמצעות שיטה מורשית אחרת. כאשר תתחבר או לנציגויותיה Microsoft -לאינטרנט בזמן שאתה משתמש בתוכנה, התוכנה תתחבר באופן אוטומטי ל כדי לבצע הפעלה ולשייך אותה להתקן מסוים. תוכל גם לבצע הפעלה של התוכנה באופן ידני באמצעות

האינטרנט או בטלפון. בכל אחד מהמקרים יתבצע שיזור של נתונים מסוימים וייתכן שיחולו חיובים על במהלך ההפעלה (או הפעלה מחדש שעשויה להידרש - SMS - השימוש בשירותי האינטרנט, הטלפון והתוצאה משינויים שיבוצעו ברכיבי ההתקן שלך), התוכנה עשויה לקבוע כי המופע המותקן של התוכנה מזויף, מורשה שלא כדין או כולל שינויים לא מורשים. אם ההפעלה נכשלה, התוכנה תנסה לתקן את Microsoft. אם Microsoft שעברה שינויים בתוכנה מקורית של Microsoft עצמה על-ידי החלפת התוכנה של הפעלת את התוכנה באינטרנט, ייתכן שתבקש להתחבר מחדש לאינטרנט מדי פעם במהלך השימוש בתוכנה כדי לאשר את הרשיון המשוך להתקן המורשה; אם לא תתחבר מחדש, ייתכן שהתוכנה תפעל עם פונקציונליות מצומצמת יותר. תוכל גם לקבל תזכורות לקבלת רישיון מתאים של התוכנה. הפעלה מוצלחת אינה מאשרת שהתוכנה היא מקורית או מורשית כדין. אינך רשאי לדלג על ההפעלה או לעקוף ייתכן <https://aka.ms/genuine..> אותה. כדי לברר אם התוכנה שלך מקורית והאם אתה מורשה כדין, ראה Microsoft שעדכונים, תמיכה ושירותים אחרים יוצעו רק למשתמשים של תוכנות מקוריות של

6. עדכונים. התוכנה בודקת מעת לעת אם יש עדכונים לתוכנה, ומורידה ומתקינה אותם עבורך. או ממקורות מורשים אחרים בלבד, ובקבלת הסכם זה או Microsoft-אתה רשאי לקבל עדכונים מ השימוש בתוכנה, אתה מסכים לקבל סוגים אלו של עדכונים אוטומטיים ללא הודעה נוספת.

7. הגבלות גיאוגרפיות והגבלות יצוא. אם התוכנה מוגבלת לשימוש באזור גיאוגרפי מסוים, אתה רשאי להפעיל את התוכנה באזור זה בלבד. עליך לציית גם לכל חוקי הייצוא והתקנות, המקומיים והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת והבינלאומיים, החלים על התוכנה, שכוללים הגבלות על יעדים, משתמשים קצה ושימוש קצה. לקבלת <https://aka.ms/exporting> מידע נוסף על הגבלות הייצוא, בקר בכתובת

8. תמיכה

א. עבור תוכנה שמותקנת מראש בהתקן. עבור התוכנה באופן כללי, צור קשר עם יצרן ההתקן או המתקין לקבלת אפשרויות התמיכה. היעזר במספר של התמיכה המצורף לתוכנה. עבור עדכונים עשויה לספק שירותי תמיכה מוגבלים עבור Microsoft, Microsoft - ותוספות המתקבלים ישירות מ <https://aka.ms/mssupport> תוכנות מורשות כדין, כמתואר בכתובת

מספקת שירותי תמיכה מוגבלת עבור תוכנות Microsoft. ב. עבור תוכנה שנרכשה מקמעונאי <https://aka.ms/mssupport> מורשות כדין, כמתואר בכתובת

9. אחריות, הגבלת אחריות, סעד, פיצויים ונהלים.

א. אחריות מוגבלת. כתלות באופן שבו רכשת את התוכנה או יצרן או מתקין ההתקן, Microsoft, א. אחריות מוגבלת. כתלות באופן שבו רכשת את התוכנה הנלווים Microsoft מאשרים כי תוכנה מורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרים של לתוכנה. אחריות מוגבלת זו אינה חלה על בעיות שנגרמו על-ידיך, שהתעוררו כתוצאה מכך שלא פעלת או יצרן המכשיר או Microsoft בהתאם להוראות שלנו, או מאירועים שאינם בשליטתם הסבירה של המתקין. האחריות המוגבלת מתחילה כאשר המשתמש הראשון רוכש את התוכנה, ותקפה במשך שנה או למשך 90 יום אם נרכשה מיצרן המכשיר או המתקין. אם קיבלת Microsoft-אחת, אם נרכשה מ במהלך התקופה של 90 יום של אחריות מוגבלת זו של יצרן Microsoft-עדכונים או תוספות ישירות מ

מספקת לך אחריות מוגבלת עבור עדכונים או תוספים אלו. כל התוספות, Microsoft, המכשיר או המתקין במהלך שנה זו מכוסים אף הם, אם Microsoft-העדכונים או התוכנות החלופיות שאתה עשוי לקבל מ או במהלך 90 יום אם נרכשו מיצרן המכשיר או המתקין, אך רק למשך התקופה Microsoft-נרכשו מ שנתרה עד לסיום השנה, או ל-30 יום, הארוך מבין השניים. העברת התוכנה לא תאריך את האחריות המוגבלת.

יצרן המכשיר או המתקין לא יספקו כל אחריות, חיובים או תנאים, Microsoft, ב. הגבלת אחריות ויצרן המכשיר והמתקין מחריגים נשיאה בכל סוג של אחריות ותנאים, כולל Microsoft. מפורשים אחרים בדבר סחירות, התאמה למטרה ספציפית ולאי-הפרה. אם החוקים המקומיים שלך לא מאפשרים החרגה של אחריות משתמעת, אזי הערבויות והתנאים יימשכו רק בתקופת האחריות המוגבלת, והם מוגבלים עד למידה המותרת על-פי החוקים המקומיים שלך. אם החוקים המקומיים שלך מחייבים תקופת אחריות מוגבלת ארוכה יותר, כי אז על אף הסכם זה, התקופה הארוכה יותר תחול. עם זאת, הפיצוי שתוכל לקבל יוגבל רק לסעדים שההסכם הנוכחי מאפשר.

א, לחילופין, יצרן או מתקין ההתקן, יפרו את אחריותם המוגבלת, הם, Microsoft, ג. סעד מוגבל. אם (ii) תיקון או החלפה של התכונה ללא עלות, או (i) ינקטו, על-פי בחירתם, אחד מן הצעדים הבאים שבו התוכנה הותקנה Microsoft או על-פי בחירתם, החזרת ההתקן עם מותג) הסכמה להחזרת התוכנה (אם Microsoft או) תמורת החזר כספי של הסכום ששולם, אם שולם. יצרן או מתקין המכשיר (מראש עשויים לתקן או להחליף תוספות, עדכונים ותוכנה Microsoft-רכשת את הפריטים הבאים ישירות מ חלופית, או להעניק החזר כספי בגובה הסכום ששילמת עבורם, אם שילמת. אלה הם הסעדים היחידים שלך בגין הפרת האחריות. אחריות מוגבלת זו מעניקה לך זכויות משפטיות מיוחדות, וייתכן שמוענקות לך זכויות נוספות, המשתנות ממדינה או מארץ אחת לאחרת.

יצרן או מתקין ההתקן עשויים לספק, אינך, Microsoft-d. נזקים. למעט כל תיקון, החלפה או החזר ש רשאי לקבל פיצויים או סעדים אחרים במסגרת אחריות מוגבלת זו, או במסגרת כל חלק אחר של הסכם זה או על-פי כל תיאוריה, לרבות בגין אובדן רווחים או נזקים ישירים, תוצאתיים, מיוחדים, עקיפים או מקריים. החרגות הנזקים והגבלות התרופות בהסכם זה חלות גם אם התיקון, התוכנה החלופית או יצרן או מתקין המכשיר, Microsoft ההחזר הכספי לא יהוו פיצוי מלא עבור אובדן מכל סוג שהוא, אם ידעו, או היו אמורים לדעת, על אפשרות של התרחשות נזקים כאלה, או אם איזו מהתרופות לא תשיג את תכליתה המהותית. חלק מהמדינות והארצות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים, תוצאתיים או אחרים, כך שיייתכן שההגבלות או החרגות הללו אינן חלות עליך. אם החוק המקומי מתיר מיצרן או ממתקין ההתקן, על אף שהסכם זה אינו מתיר זאת, לא, Microsoft-לך לקבל פיצוי בגין נזקים מ תוכל לקבל פיצוי גבוה מהסכום ששילמת תמורת התוכנה (או עד 50 דולר אמריקאי, אם קיבלת את התוכנה ללא תשלום).

ה. אחריות ונהלים להחזר כספי. לקבלת שירות או החזר, עליך לספק עותק של הוכחת הרכישה שלך או מדיניות ההחזרה של, Microsoft-אם רכשת את התוכנה מ, Microsoft ולציית למדיניות ההחזרה של יצרן או מתקין המכשיר, אם רכשת את התוכנה מיצרן או מתקין המכשיר. אם קנית תוכנה עצמאית, אם רכשת Microsoft מדיניות החזרה עשויה לדרוש ממך להסיר את ההתקנה של התוכנה ולהחזירה אל את התוכנה כשהיא כבר מותקנת על ההתקן, מדיניות ההחזרה עשויה לחייב אותך להחזיר את התוכנה

יחד עם ההתקן שבו מותקנת התוכנה; תוויית תעודת המקוריות הכוללת את מפתח המוצר (אם סופקה עם ההתקן) חייבת להישאר מודבקת. צור קשר עם יצרן או מתקין המכשיר בכתובת או במספר הטלפון Microsoft לחיוג חינם שסופקו עם ההתקן, כדי לברר כיצד לקבל את שירותי האחריות עבור התוכנה. אם דרך Microsoft היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את התוכנה ממשווק, פנה אל

(i) באמצעות הדואר, לכתובת: MICROSOFT; ארצות הברית וקנדה. באמצעות הטלפון, למספר (800) Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ; או על <https://aka.ms/nareturns>. ידי ביקור בכתובת

(ii) Microsoft Ireland Operations, המזרח התיכון ואפריקה. באמצעות הדואר, לכתובת: Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; או על ידי ביקור בכתובת: <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; או על ידי ביקור בכתובת: <https://aka.ms/mssupport>. למספר 58 20 13; באמצעות הדואר, לכתובת

(iv) <https://ka.ms/support> המשרת את מדינתך בכתובת Microsoft מדינות אחרות. צור קשר עם נציג

10. בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית אם אתה גר (או אם עסק מסוים או מקום העסקים העיקרי שלך נמצאים) בארצות הברית

אנו מקווים שלעולם לא תתעורר בינינו מחלוקת, אך אם תתעורר מחלוקת כזו, אתה ואנחנו מסכימים לנסות במשך 60 יום ליישב אותה בהליך לא רשמי. אם לא נצליח, אתה ואנחנו מסכימים לגשת ("FAA") תחת חוק הבוררות הפדרלי ("AAA") לבוררות אישית מחייבת בפני איגוד הבוררות האמריקאי ולא להגיש תביעה בבית משפט לפני שופט או חבר מושבעים. במקום זאת, בורר ניטרלי יחליט והחלטתו תהיה סופית, למעט זכות מוגבלת לסקירה בכפוף לחוק הבוררות הפדרלי. תביעות ייצוגיות, הליכי בוררות כלליים, תביעות כלליות באמצעות עורך דין פרטי וכל הליך אחר שבו אחד הצדדים פועל או מציע לפעול במסגרת ייצוגית, אינם מותרים. בנוסף, לא ניתן לשלב יחד הליכים משפטיים שונים ללא הסכמת כל יצרן ההתקן, מתקין התוכנה וכל Microsoft הצדדים. המונחים "אנחנו", "שלנו" ו"אותנו" כוללים את החברות המסונפות שלהם.

א. המחלוקות המכוסות - הכול פרט לקניין רוחני. המונח "מחלוקת" מקבל את המובן הרחב Microsoft ביותר האפשרי. הוא כולל כל טענה או ויכוח בינך לבין יצרן או מתקין ההתקן, או בינך לבין בנוגע לתוכנה, למחיר שלה, לפרסום, לשיווק, לתקשורת, לעסקת הרכישה שלך, לחיוב או להסכם זה, במסגרת כל תיאוריה משפטית, לרבות חוזה, אחריות, עוולה, תקנון או תקנה, למעט מחלוקות הקשורות לאכיפה או לתקפות של זכויות הקניין הרוחני שלך, של מעניקי הרישיון שלך, שלנו או של מעניקי הרישיון שלנו.

ב. תחילה יש לשלוח הודעה בדואר על קיום המחלוקת. במקרה של מחלוקת שנציגי שירות הלקוחות אינם יכולים ליישב, שלח הודעה על מחלוקת באמצעות דואר ארה"ב ליצרן או למתקין ההתקן,

Microsoft שלח אותה אל Microsoft, לידיעת: המחלקה המשפטית. אם התעוררה מחלוקת בינך לבין Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. ציין את שמך, הכתובת שלך, כיצד אפשר ליצור עמך קשר, מה הבעיה ומה אתה רוצה. טופס זמין בכתובת <https://aka.ms/disputeform>. אנו ננקוט צעדים דומים אם תהיה לנו מחלוקת איתך. אחרי 60 יום, אתה <https://aka.ms/disputeform>. או אנחנו רשאים להתחיל בהליך בוררות אם המחלוקת לא תיושב.

ג. אפשרות לניהול הליך בבית משפט לתביעות קטנות. במקום לשלוח הודעה בדואר על המחלוקת, אתה רשאי גם לתבוע אותנו בבית משפט לתביעות קטנות במדינה שבה אתה גר (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק), או במקום שבו נמצאים המשרדים ואם אתה עומד Microsoft הראשיים של העסק מחוז קינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם בדרישות בית המשפט.

יערוך את הבוררות במסגרת כללי הבוררות המסחרית שלו (או אם אתה AAA -D. הליך בוררות. ה משתמש פרטי ששתמש בתוכנה לשימושך האישי או המשפחתי, או אם היקף המחלוקת הוא 75,000 דולר אמריקאי או פחות, בין אם אתה משתמש פרטי ובין אם לאו, וללא קשר לאופן שבו אתה משתמש או חייג <https://aka.ms/arbitration> 1-800-778-7879. כדי להתחיל בבוררות, שלח את הטופס הזמין בכתובת <https://aka.ms/arbitration> אל ה-AAA; שלח עותק ליצרן או למתקין ההתקן (או ל-Microsoft אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft). במחלוקת בהיקף של 25,000 דולר אמריקאי או פחות, השימוש יהיה טלפונים, אלא אם כן הבורר ימצא לנכון לקיים שימוע פנים אל פנים במקום שימוע טלפוני. שימוע פנים אל פנים יתבצע במדינה שבה אתה גר, (או כאשר מדובר בעסק, במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק) או במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים שלנו מחוז קינג, וושינגטון, אם המחלוקת שלך היא עם Microsoft. אתה בוחר. הבורר רשאי לפסוק לך באופן אישי את אותם נזקים כמו בית משפט. הבורר רשאי לפסוק סעד הצהרתי או צו מניעה רק לך באופן אישי כדי לספק מענה לתביעה אישית שלך. תחת כללי ה-AAA, כללי הבורר בתחום השיפוט שלו, כולל יכולת הבוררות של התביעה. אבל לבית המשפט תהיה הסמכות הבלעדית לאכוף את האיסור על בוררות בהיקף ייצוגי.

ה. דמי בוררות ותשלומים

(i) אם המחלוקת (או Microsoft) מחלוקת בהיקף של \$75,000 או פחות. יצרן או מתקין המכשיר AAA-יפצו אותך באופן מיידי בגין דמי הטיפול ויישאו בהוצאות שכר הטרחה ל (Microsoft) שלך היא עם וכן בגין דמי הבוררות. אם תדחה את הצעת ההסדר האחרונה שלנו בכתב, שנוסחה לפני מינוי הבורר, המחלוקת שלך תעבור בשלמותה להחלטת הבורר (המכונה "פסק בוררות"), ואם הבורר יפסוק לטובתך אם המחלוקת (או Microsoft) סכום הגבוה מההצעה בכתב אחרונה זו, כי אז יצרן ההתקן או המתקין נשלם את פסק הבוררות הגבוה יותר או 1,000 דולר אמריקני; (2) נשלם (1): Microsoft) שלך היא עם שכ"ט סבירים של הפרקליט שלך, אם יהיה כזה; וכן (3) ניתן החזר כספי על כל הוצאה שהייתה (כולל דמי עד מומחה ועלויות) שחלו על העו"ד שלך באופן סביר לצורך חקירה, הכנה, וקידום התביעה שלך בבוררות.

יחולו על תשלום דמי הטיפול AAA-מחלוקות בהיקף של יותר מ- 75,000 דולר אמריקאי. כללי ה (ii) ולבורר AAA-ועל הוצאות שכר הטרחה ל

1. יש להגיש תוך שנה אחת. אתה ואנחנו חייבים להגיש בבית המשפט לתביעות קטנות או בהליך בוררות כל תביעה או מחלוקת (מלבד מחלוקות בדבר קניין רוחני—ראה סעיף 10.א) בתוך שנה אחת מהמועד שבו ניתן היה להגיש תביעה זו. אחרת, האפשרות לתביעה תיחסם לצמיתות

2. הפרדת סעיפים. אם ייקבע שחלק כלשהו מסעיף 10 (בוררות מחייבת וכתב ויתור על תביעה ייצוגית) אינו חוקי או אינו ניתן לאכיפה, כי אז שאר חלקיו של סעיף זה יישארו בתוקף (עם הקצאת בוררות לפני תחילת ההליכים בבית המשפט), פרט למקרים שבהם איתור חלק בלתי חוקי או לא ניתן לאכיפה כאמור יאפשר להגיש תביעה ייצוגית או לפנות לבוררות ייצוגית, ואז סעיף 10 כולו לא יהיה בר אכיפה בשלמותו.

הסכם זה הוא הקובע במקרה של התנגשות עם כללי הבוררות AAA-n. התנגשות עם כללי ה AAA-המסחרית או כללי הבוררות לצרכנים של ה

1. היא יצרנית ההתקן או אם רכשת את Microsoft ככד או כמוטב צד שלישי. אם Microsoft אינה צד בהסכם, אלא מוטב צד Microsoft, מהווה צד בהסכם זה. אחרת Microsoft, התוכנה מקמעונאי שלישי בהסכם בינך לבין יצרן או מתקין המכשיר, שיכול ליישב מחלוקות באמצעות משא ומתן ובוררות לא רשמיים.

11. החוק החל. כל הטענות והמחלוקות בנוגע לתוכנה, לרבות המחיר שלה, או בנוגע להסכם זה, כולל טענות הקשורות להפרת החוזה וחוקי הגנת הצרכן של המדינה, לחוקי תחרות לא הוגנת, לחוקי אחריות משתמעים, עשיית עושר ולא במשפט, ונזיקין, ללא קשר להתנגשות של עקרונות החוקים, יהיו כפופים לחוקים של המדינה שבה אתה גר (או, כאשר מדובר בעסק, החוקים במקום שבו נמצאים המשרדים הראשיים של העסק). בארצות הברית, חוק הבוררות הפדרלית חל על כל ההוראות הקשורות לבוררות

12. שימוש ברשתות, בנתונים ובאינטרנט. ייתכן שתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים הנגישים באמצעות התוכנה יחייבו את ההתקן לגשת לאינטרנט. גישתך ושימושך (כולל חיובים) עשויים להיות כפופים לתנאים של הסכם עם ספק סלולרי או עם ספק אינטרנט. תכונות מסוימות של התוכנה עשויות לסייע לך לגשת לאינטרנט בצורה יעילה יותר, אך חישובי השימוש בתוכנה עשויים להיות שונים מאלה להבין את התנאים של התוכניות (i) הנמדדים על-ידי ספק השירות. תמיד מוטלת עליך האחריות לטיפול בבעיות שעולות כתוצאה מהשימוש ברשתות, כולל רשתות (ii) וההסכמים שלך ולציית להם, וכן ציבוריות/פתוחות, או כתוצאה מהגישה אליהן. אתה רשאי להשתמש בתוכנה כדי להתחבר לרשתות וכדי לשתף פרטי גישה בנוגע לרשתות אלה, רק אם יש לך הרשאה לעשות כן

13. גירסאות בעלות זכויות מוגבלות. אם גירסת התוכנה שרכשת מסומנת או מיועדת בדרך אחרת לשימוש ספציפי או מוגבל, אתה רשאי להשתמש בה כפי שצוין בלבד. אינך רשאי להשתמש בגירסאות הבאות של התוכנה לביצוע פעילויות מסחריות, פעילויות שאינן למטרות רווח או פעילויות שמטרתן להפיק רווחים:

א. אקדמיה או אוניברסיטה. לצורך שימוש אקדמי, עליך להיות תלמיד, חבר סגל או חבר צוות במוסד חינוכי בזמן הרכישה.

ב. שימוש ביתי וסטודנט.

ג. תוכנה צבאית עליך להיות "משתמש צבאי מורשה" כדי לרכוש רשיון עבור תוכנה המסומנת כמהדורה "צבאית". כדי שתוגדר כמשתמש צבאי מורשה, בארצות הברית, עליך להיות פטרון מורשה של בהתאם לחוקים ולתקנות הרלוונטיים של ממשלת ארצות הברית Armed Services Exchanges - ה-

ד. כדי לרכוש רשיון עבור תוכנה "CANEX ד". תוכנה לצבא קנדה עליך להיות "פטרון מורשה של CANEXL המסומנת כמהדורה של "צבא קנדה". מי מוגדר כפטרון מורשה של

* צבא סדיר ומילואים - ובני משפחותיהם - (CAF) חיילים בכוחות המזוינים של קנדה *

* יוצאי צבא (חיילים לשעבר בכוחות הקנדיים) ובני משפחותיהם, כולל משפחות של נפטרים *

* חיילים בצבא זר המשרתים כיום בכוחות הקנדיים, ובני משפחותיהם *

* הצוות הנוכחי של קרנות לא ציבוריות, הכוחות הקנדיים (NPF, CF);

* הצוות הנוכחי של מרכזי משאבים משפחתיים צבאיים (MFRC);

* ובני משפחותיהם (DND) עובדי מדינה נוכחיים במשרד ההגנה הלאומי *

* ובני משפחותיהם (RCMP) חברים נוכחיים וחברים לשעבר במשטרה הרכובה המלכותית של קנדה *

* ובני משפחותיהם (DRDC) עובדים נוכחיים במחלקת המחקר והפיתוח של משרד ההגנה הקנדי *

* ובני משפחותיהם (DCC) עובדים נוכחיים במחלקת הבנייה של משרד ההגנה הקנדי *

* אלופי משנה/מפקדים ובני משפחותיהם, (N) אלופי משנה/סרנים לשם כבוד *

* או NPF, CF-בני משפחה של צוות ה *

* MFRC-בני משפחה של ה *

זכויות הצרכן; וריאציות אזוריות. הסכם זה מתאר זכויות משפטיות מסוימות. ייתכן שיש לך זכויות 14. נוספות, כולל זכויות להגנת הצרכן, במסגרת חוקי המדינה שבה אתה מתגורר. ייתכן גם שיש לך זכויות הקשורות לצד שלישי שממנו רכשת את התוכנה. הסכם זה אינו משנה זכויות אחרות אלה אם החוקים

החלים במדינה שלך אינם מתירים זאת. לדוגמה, אם רכשת את התוכנה באחד האזורים שלהלן, או שחלים חוקי מדינה מחייבים:

א. אוסטרליה. הפניות ל"אחריות המוגבלת" הן הפניות לאחריות המפורשת שסופקה על-ידי יצרן או מתקין המכשיר. אחריות זו ניתנת בנוסף לזכויות ולתרופות אחרות שעשויות להיות לך, Microsoft, במסגרת החוק, כולל הזכויות והתרופות לפי הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי. אין באמור בהסכם זה כדי להגביל או לשנות זכויות ותרופות אלה. בעיקר:

(i) הוראות המחריגות והמגבילות אחריות, ערבויות, פיצויים וסעד, וכן כאלו המגבילות את משך הזכויות שלך בהתאם לחוק המקומי בסעיף 9 תחת הכותרת "אחריות, הגבלת אחריות, סעד, נזקים ונהלים", אינן חלות על הערובות הקיימות לצרכן על-פי חוק הצרכן האוסטרלי ועל הזכויות והסעד; העומדים לרשותך במסגרתן;

(ii) ככלי מדיניות התמיכה וההחזרים המוזכרים בסעיפים 8 ו-9.ה כפופים לחוק הצרכן האוסטרלי;

(iii) הערובות הקיימות לצרכן בחוק הצרכן האוסטרלי חלות על תוכנות ההערכה והניסיון המתוארות בסעיף 17 ותוכנת התצוגה המקדימה בסעיף 18; וכן

(iv) הטובין שלנו מגיעים עם חיובים שאינם ניתנים לחריגה במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי. או יצרן או מתקין ההתקן, מספקים את Microsoft בתת-סעיף זה, "טובין" מתייחסים לתוכנה שעבורה האחריות המפורשת. אתה זכאי להחלפה או להחזר כספי במקרה של כשל מרכזי ופיצוי עבור כל אובדן או נזק הגיוניים וגלויים לעין. בנוסף, אתה זכאי לתיקון או להחלפה של הטובין, כאשר איכות הטובין אינה קבילה והכשל לא נחשב לכשל מרכזי.

לקבלת מידע נוסף על הזכויות שלך במסגרת חוק הצרכן האוסטרלי, עיין במסמך בכתובת <https://aka.ms/acl>.

ב. קנדה. תוכל להפסיק לקבל עדכונים בהתקן שלך על-ידי כיבוי הגישה לאינטרנט. אם וכאשר תתחבר מחדש לאינטרנט, התוכנה תחדש את הבדיקות ותתקין עדכונים.

ג. האיחוד האירופי. ייתכן שההגבלה על שימוש אקדמי בסעיף הנקרא 'גרסאות זכויות מוגבלות', אקדמיה או אוניברסיטה אינה חלה עליך. שימושך בזכויות יהיה תואם לחוקים המקומיים הכפופים לשינוי.

ד. גרמניה ואוסטריה

(i) Microsoft אחריות. התוכנה המורשית כדין תפעל באופן מהותי בהתאם למתואר בחומרי לא יספקו ערבות חוזית ביחס לתוכנה, Microsoft-הנלווים לתוכנה. עם זאת, יצרן או מתקין המכשיר, ו המורשית.

(ii) הגבלת חבות. במקרה של התנהגות מכוונת, רשלנות מהותית, תביעות המבוססות על חוק נושאים, Microsoft חבות המוצר, וכן במקרה של מוות או פציעה אישית או פיזית, היצרן או המתקין, או באחריות בהתאם לחוק הסטטוטורי.

יישאו באחריות לרשלנות קלה רק אם יצרן, Microsoft בכפוף למשפט הקודם, יצרן או מתקין המכשיר או מפרים התחייבויות חוזיות מהותיות, אשר מימושן מעניק תוקף, Microsoft או מתקין המכשיר או לביצועים של הסכם זה, ואשר הפרתן עלולה לסכן את המטרה של הסכם ושצד בהסכם חייב לתת אמון מלא ותמידי בציות להן (נקראות "התחייבויות יסודיות"). במקרים אחרים של רשלנות קלה, יצרן או מתקין לא יישאו באחריות על רשלנות קלה, Microsoft המכשיר או

ה. יפן. אם אתה מתגורר ביפן, או שרכשת את התוכנה בזמן שהתגוררת ביפן ורכשת את התוכנה מקמעונאי בתור תוכנה עצמאית, אנו מעניקים לך את הזכויות הבאות במסגרת הרשיונות שלנו בתנאי שתציית לכל התנאים של הסכם זה: תוכל גם להתקין עותק שני של התוכנה ולהשתמש בו בהתקן מורשה שני לשימושך, בתור המשתמש המורשה של ההתקן המורשה הראשון. אם רכשת את התוכנה בזמן שהתגוררת ביפן ורכשת את התוכנה כשהיא מותקנת מראש בהתקן כלשהו, תוכל להוריד ותוכל להשתמש בעותק לגיבוי אך ורק למטרות, office.com/backup עותק לגיבוי של התוכנה מהכתובת של התקנה מחדש של התוכנה באותו התקן מורשה. ההגבלות ביחס לשימוש לא מסחרי המפורטות בסעיף 13 אינן חלות על השימוש שלך בתוכנה אם אתה גר ביפן, או אם רכשת את התוכנה כאשר גרת ולא יצרן או מתקין ההתקן, מספקת שירותי תמיכה מוגבלים הן עבור תוכנה שנרכשה, Microsoft. ביפן שנרכשה ביפן כמותקנת מראש בהתקן (ראה סעיף 8.2). לקבלת מידע "PIPC" ממשווק והן עבור תוכנת (נוסף).

תוכנה לשימוש ביתי. עליך להיות "משתמש של תוכנית לשימוש ביתי" כדי להשתמש בתוכנה 15. המיועדת להיות "תוכנית לשימוש ביתי". כדי להיות 'משתמש של תוכנית לשימוש ביתי', עליך לקיים את שני התנאים הבאים:

* Software עם Microsoft עליך להיות עובד של ארגון שיש לו הסכם רישוי רב משתמשים עם פעיל ומקיים קריטריונים מסוימים אחרים, וכן Software Assurance פעיל, או שהיה לו Assurance

* עליך להיות משתמש של עותק של התוכנה, או מוצר הכולל את התוכנה, שניתן במסגרת רשיון למעסיק שלך במסגרת הסכם רישוי רב משתמשים.

אם יש לך שאלות לגבי מעמדך בתור משתמש של תוכנה לשימוש ביתי, פנה למעסיק שלך.

ערכות שפה וכלי הגהה. אם רכשת ערכת שפה או כלי הגהה שמציע תמיכה בגירסת שפה נוספת. 16. עבור התוכנה, אתה רשאי להשתמש בשפות נוספות הכלולות בערכה זו או בכלי זה. ערכות השפה וכלי ההגהה הם חלק מהתוכנה ואין להשתמש בהם בנפרד.

הערכה וניסיון. כדי להשתמש בתוכנה למטרות הערכה (או בדיקה או הדגמה), אינך רשאי למכור את 17. או להשתמש בה לאחר תקופת ("או" לא למכירה חוזרת NFR-כולל תוכנה המסומנת כ) התוכנה

ההערכה. אסור להשתמש בתוכנת הערכה (או בדיקה או הדגמה) בסביבה תפעולית חיה. ייתכן שחלק מהתוכנות מורשות על בסיס ניסיון. הזכויות שלך לשימוש בתוכנת ניסיון מוגבלות לתקופת הניסיון. תוכנת הניסיון ומשך תקופת הניסיון נקבעים במהלך ההורדה או תהליך ההפעלה. עשויה להיות לך אפשרות להמיר את זכויות הניסיון למנוי או לזכויות קבועות אם היא תוצג בפניך בעת סיום תקופת הניסיון. לאחר שתקופת הניסיון פגה ולא בוצעה המרה, רוב התכונות של תוכנת הניסיון יפסיקו לפעול. על אף כל דבר האמור באופן מנוגד בהסכם זה, תוכנת ההערכה מסופקת "כפי שהיא" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה.

18. Insider, תצוגה מקדימה. אתה רשאי לבחור להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה, בתוכנית בגירסאות ביתא, או בגירסאות קדם-הפצה אחרות של התוכנה ("גירסאות תצוגה מקדימה") המוצעות אתה רשאי להשתמש בגירסאות תצוגה מקדימה ואך ורק עד לתאריך התפוגה של Microsoft על-ידי התוכנה וכל עוד אתה מציית לתנאים של הסכם זה. גירסאות התצוגה המקדימה הן ניסיוניות ועשויות להיות שונות באופן מהותי מהגירסה המסחרית. על אף האמור באופן מנוגד בהסכם זה, גירסאות התצוגה המקדימה של מסופקות "כפי שהן" ולא חלה כל אחריות, משתמעת או מפורשת (לרבות אחריות מוגבלת), על גירסאות אלה. בכך שאתה מתקין את גירסאות התצוגה המקדימה במכשיר שלך, אתה עלול לגרום לביטול האחריות על המכשיר או להשפיע עליה, וייתכן שלא תהיה זכאי לתמיכה של יצרן המכשיר או מפעיל הרשת, ככל שזו תהיה קיימת. Microsoft אינה נושאת באחריות לכל נזק שנגרם לך כתוצאה מהשימוש בהן. ייתכן ש-Microsoft אינה מספקת שירותי תמיכה עבור גירסאות תצוגה מקדימה. אם תספק ל-Microsoft הערות, הצעות או משוב בנוגע לגירסת התצוגה המקדימה ("שליחה"), אתה מעניק ל-Microsoft ולשותפים שלה את הזכויות לשימוש בשליחה שלך בכל דרך ולכל מטרה.

19. לא מעניקה לך רישיון או Microsoft, שמירה על זכויות ומשוב. למעט כפי שצוין במפורש בהסכם זה, כל זכות אחרת מכל סוג שהוא, ביחס לפטנטים, מידע המתאר תהליכים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, או ישות קשורה כלשהו, או נשלטים Microsoft סימנים מסחריים או קניין רוחני אחר שנמצא בבעלות כל Microsoft -על-ידה, לרבות, בין השאר, שם, מעטה מסחרי, לוגו או פריטים שווים ערך. אם הנך מעביר לרעיון, הצעה, המלצה או משוב, לרבות, בין השאר, רעיונות למוצרים חדשים, טכנולוגיות, קידומים, שמות ללא תשלום, Microsoft-מוצרים, משוב על מוצרים ושיפורים במוצרים (להלן - "משוב"), אתה מעניק למוצרים או חובה אחרת שלה אתה זכאי, את הזכות ליצור, להזמין את הייצור, ליצור עבודות נגזרות, להשתמש, לשתף ולשווק את המשוב שלך בכל דרך ולכל מטרה. לא תספק משוב שכפוף לרישיון להעניק רישיון לתוכנות, לטכנולוגיות או לתיעוד שלה, לצד שלישי כלשהו עקב כך Microsoft המחייב את כוללת את המשוב שלך בהם Microsoft-ש.

20. יחד עם תנאי הרישיון המודפסים על-גבי נייר או תנאים אחרים הנלווים) הסכם ממצה. הסכם זה לתוספות, שדרוגים, עדכונים ושירותים של התוכנה, המסופקים על-ידי יצרן או מתקין ההתקן, או על-ידי והתנאים הכלולים בקישורי האינטרנט המפורטים בהסכם זה, מהווים, (ואתה משתמש בהם, Microsoft, למעט כאשר יצרן או) הסכם כולל עבור התוכנה ועבור התוספות, השדרוגים, העדכונים והשירותים הללו (מספקים תנאים אחרים עם תוספות, שדרוגים, עדכונים או שירותים אלה, Microsoft מתקין ההתקן, או באפשרותך לעיין בהסכם זה לאחר שהתוכנה שלך פועלת על-ידי ביקור בכתובת או מעבר אל 'קובץ - חשבון - אודות' בתוך התוכנה. באפשרותך גם לסקור את <https://aka.ms/useterms> -התנאים בכל אחד מהקישורים המופיעים בהסכם זה אחרי שהתוכנה פועלת, על-ידי הקלדת כתובת ה-

בשורת הכתובת של הדפדפן, ואתה מסכים לעשות כן. אתה מסכים לקרוא את התנאים לפני URL השימוש בתוכנה או בשירותים, לרבות תנאים מקושרים כלשהם. אתה מבין כי על-ידי שימוש בתוכנה ובשירותים, אתה מאשר את ההסכם הזה ואת התנאים המקושרים אליו. הסכם זה כולל גם קישורים למידע. הקישורים שמכילים הודעות ותנאים מחייבים הם:

- [Microsoft https://aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy) הצהרת הפרטיות של
- [Microsoft https://aka.ms/msa](https://aka.ms/msa) הסכם השירותים של