

Senest opdateret i juli 2024

## VILKÅR FOR MICROSOFT-SOFTWARELICENS

---

### OFFICE 2024 DESKTOP

**HVIS DU BOR I (ELLER, HVIS DU PRIMÆRT DRIVER FORRETNING I) USA, BEDES DU LÆSE KLAUSULEN OM BINDENDE VOLDGIFT OG AFSTÅELSE AF ANLÆGGELSE AF KOLLEKTIVT SØGSMÅL I AFSNIT 10. DETTE AFSNIT PÅVIRKER DEN MÅDE, HVORPÅ TVISTER BILÆGGES.**

### Tak, fordi De har valgt Microsoft!

Afhængigt af, hvordan De har erhvervet Office-softwaren, er dette en licensaftale mellem (i) Dem og enhedsproducenten eller softwareinstallatøren, der distribuerer softwaren med Deres enhed, eller mellem (ii) Dem og Microsoft Corporation (eller alt efter hvor De bor, eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde, en associeret virksomhed), hvis De har erhvervet softwaren fra en forhandler. Microsoft er enhedsproducenten i forbindelse med enheder, der er fremstillet af Microsoft eller en af Microsofts associerede virksomheder, og Microsoft er forhandler, hvis De har erhvervet softwaren direkte fra Microsoft. Hvis du er en volumenlicenskunde, er brug af denne Office-software underlagt din arbejdsgivers volumenlicensaftale snarere end nærværende aftale.

Denne aftale indeholder en beskrivelse af Deres rettigheder, forpligtelser og betingelserne for brug af Office-softwaren. De bør gennemse hele aftalen, herunder supplerende licensvilkår, som følger med softwaren, og tilknyttede vilkår, da alle vilkårene er vigtige og tilsammen udgør nærværende kontrakt, som er gældende for Dem. De kan gennemse tilknyttede vilkår ved at indsætte det relevante link i et browservindue.

**Hvis du accepterer nærværende aftale eller bruger softwaren, accepterer du alle nærværende vilkår og overførslen af visse oplysninger under aktivering og under din brug af softwaren i henhold til databeskyttelseserklæringen, som er beskrevet i afsnit 4. Hvis du ikke accepterer og overholder nærværende vilkår, må du ikke bruge softwaren eller dens indeholdte funktioner.** De kan kontakte enhedsproducenten eller installatøren eller forhandleren, hvis De har købt softwaren direkte, for at få oplysninger om den gældende refusionspolitik og derefter returnere softwaren eller computeren for at få en refusion eller en kreditnota. De skal overholde denne politik, som kan kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som

softwaren er installeret på, for at få pengene refunderet eller få en kreditnota (om nogen).

## 1. **Oversigt.**

**a. Anvendelse.** Nærværende aftale gælder for den Office-software, der er forudinstalleret på Deres enhed, eller som De køber fra en forhandler og selv installerer, de medier, De modtager softwaren på (hvis relevant), skrifttyper, ikoner, billeder eller lydfiler, der følger med softwaren og alle Microsoft-opdateringer, -opgraderinger, -supplementer eller -tjenester til softwaren, uanset at der medfølger andre vilkår. Det gælder også for Office-apps udviklet af Microsoft, som giver yderligere funktionalitet, medmindre andre vilkår gælder. Hvis nærværende aftale indeholder vilkår for en funktion eller en tjeneste, som ikke er tilgængelig på Deres enhed, gælder disse vilkår ikke.

**b. Yderligere vilkår.** Afhængigt af funktionaliteten på Deres enhed, hvordan den er konfigureret og hvordan De bruger den, kan yderligere vilkår fra Microsoft eller tredjemand være gældende for Deres brug af visse funktioner, tjenester og apps. De bedes læse dem.

(i) Visse funktioner i softwaren indeholder et adgangspunkt til, eller er afhængige af, onlinetjenester, og brugen af sådanne tjenester er af og til underlagt separate vilkår og databeskyttelsespolitikker, f.eks. Microsoft-serviceaftalen på <https://aka.ms/msa>. De kan få vist disse vilkår og politikker under de gældende vilkår for anvendelse af tjenesten. Tjenesterne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder.

(ii) Microsoft, eller enhedsproducenten eller installatøren kan inkludere yderligere apps, som er underlagt separate licensvilkår og databeskyttelsespolitikker.

(iii) Softwaren kan indeholde programmer fra tredjepart, som er givet i licens til Dem i henhold til nærværende aftale eller i henhold til separate vilkår. Licensvilkår, meddelelser og anerkendelser for tredjemandsprogrammer, hvis nogen, kan ses på <https://aka.ms/thirdparty notices>.

(iv) Mens softwaren kører, kan du bruge skrifttyperne til at få vist og udskrive indhold. De kan midlertidigt hente skrifttyperne til en printer eller anden outputenhed for at udskrive indhold, og De må kun integrere skrifttyper i indhold i det omfang, det er tilladt i henhold til begrænsningerne i skrifttyperne.

## 2. Installations- og brugsvilkår.

**a. Licens.** Softwaren er givet i licens og ikke solgt. Under nærværende aftale tildeler vi Dem retten til at installere (hvis De har erhvervet softwaren fra en forhandler) og køre én forekomst af softwaren på Deres enhed (den licenserede enhed) til brug af én person ad gangen på den betingelse, at De overholder alle vilkårene og begrænsningerne i nærværende aftale. Se afsnit 13-15 herunder for licenser og betingelser, som gælder specifikt for versioner med begrænsede rettigheder, visse geografiske områder og særlige versioner af softwaren. Opdatering eller opgradering fra uægte software med software fra Microsoft eller autoriserede kilder, gør ikke Deres originale version eller den opdaterede/opgraderede version ægte, og i en sådan situation har De ingen licens til at bruge softwaren.

**b. Enhed.** I nærværende aftale betyder "enhed" et lokalt hardwaresystem (fysisk eller virtuelt) med en intern lagerenhed, der kan køre softwaren. En hardwarepartition eller -blade betragtes som en enhed. Med henblik på nærværende aftale omfatter "enhed" ikke eventuelt hardwaresystem (fysisk eller virtuelt), hvorpå softwaren er installeret eller som udelukkende tilgås til fjernbrug via et netværk.

**c. Restriktioner.** Enhedsproducenten eller installatøren og Microsoft forbeholder sig alle rettigheder (f.eks. immaterielle rettigheder), der ikke udtrykkeligt er givet i nærværende aftale, og ingen andre rettigheder licenseres til dig. For eksempel giver denne licens dig ingen ret til at, og du skal ikke (og du skal ikke give eventuel anden person eller enhed tilladelse til at):

- (i) bruge eller virtualisere funktioner af softwaren separat;
- (ii) publicere, kopiere (udover den tilladte sikkerhedskopi), udleje, lease eller udlåne softwaren;
- (iii) overdrage softwaren (medmindre det fremgår af nærværende aftale);
- (iv) omgå eventuelle tekniske begrænsninger i softwaren;
- (v) bruge softwaren som serversoftware eller til at betjene enheden som en server, bruge softwaren til at tilbyde kommercielle hosting-tjenester; gøre softwaren tilgængelig for samtidig brug af mere end én bruger via et netværk, undtagen som tilladt i henhold til afsnit 2(d)(v) nedenfor; installere softwaren på en server til

fjernadgang eller brug via et netværk; eller installere softwaren på en enhed udelukkende til brug af fjernbrugere;

(vi) foretage reverse engineering, dekompile eller disassemblere softwaren, eller forsøge på dette, medmindre, og kun i det omfang, at foregående begrænsning er (a) tilladt ifølge gældende lovgivning, (b) tilladt i henhold til licensvilkårene for brug af open-source-komponenter, der kan være omfattet af softwaren, eller (c) påkrævet for at kunne foretage fejlfinding i eventuelle biblioteker, der er givet i licens i henhold til GNU Lesser General Public License, som er inkluderet sammen med og er knyttet til softwaren, og

(vii) ved brug af internetbaserede funktioner, bruge disse funktioner på en måde, der kan forstyrre andres brug heraf, eller til at forsøge at opnå uautoriseret adgang til eller bruge tjenester, data, konti eller netværk.

#### **d. Flerbrugsscenarier.**

(i) Flere versioner. Hvis De fik flere versioner, da De erhvervede softwaren (f.eks. 32-bit og 64-bit versioner), må De kun installere og aktivere én af versionerne ad gangen.

(ii) Flere eller grupperede forbindelser. Hardware eller software, som De bruger til at multiplekse eller gruppere forbindelser eller til at reducere antallet af enheder eller brugere, der har adgang til eller bruger softwaren, reducerer ikke antallet af nødvendige licenser. De må kun bruge hardware og software, hvis De har licens til hver enkelt forekomst af den anvendte software.

(iii) Brug i et virtuelt miljø. Nærværende licens giver Dem ret til kun at installere én forekomst af softwaren til brug på én enhed, uanset om enheden er fysisk eller virtuel. Hvis De vil bruge softwaren på mere end én virtuel enhed, skal De erhverve en separat licens til hver enkelt forekomst.

(iv) Fjernadgang. Én gang for hver 90 dage har De ret til at udpege én bruger, som fysisk bruger den licenserede enhed, som den licenserede bruger. Den licenserede bruger har så adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier i en periode på op til 365 dage fra den sidste fysiske brug. Andre brugere kan på andre tidspunkter få adgang til den licenserede enhed fra en anden enhed vha. fjernadgangsteknologier, men kun på enheder, som har separate licenser til at køre den samme eller en nyere version af softwaren.

(v) Fjernsupport. De kan bruge fjernsupportteknologier til at dele en aktiv session uden at erhverve yderligere licenser til softwaren. Fjernsupport giver en bruger mulighed for at oprette direkte forbindelse til en anden brugers computer, normalt for at løse problemer.

**e. Sikkerhedskopi.** Du kan lave en enkelt kopi af softwaren med henblik på sikkerhedskopiering og bruge denne sikkerhedskopi til at overføre softwaren, hvis den blev erhvervet som selvstændig software fra en forhandler, som beskrevet nedenfor (nærmere oplysninger på <https://office.com/backup>).

**3. Overdragelse.** Bestemmelserne i dette afsnit gælder ikke, hvis du har erhvervet softwaren inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EEA) og kun overfører den til en anden person eller enhed inden for EEA. Hvis det er tilfældet, skal overførsel af softwaren til en tredjepart og retten til at bruge den, overholde gældende lovgivning.

**a. Software, som er forudinstalleret på enhed.** Hvis softwaren var forudinstalleret på en enhed, da De købte den, må De overføre brugslicensen til softwaren direkte til en anden bruger, udelukkende sammen med den licenserede enhed. Din software vil ikke længere være aktiveret, når den er overført. Før en tilladt overdragelse skal den pågældende part erklære sig enig i, at nærværende aftale gælder for overdragelsen og brugen af softwaren.

**b. Stand-alone software.** Hvis du erhvervede softwaren som selvstændig software, må du overføre softwaren til en anden enhed, der tilhører dig, men højst én gang hver 90 dage (med undtagelse af, hvis der opstår hardwarefejl, hvor overførslen kan udføres tidligere). Hvis De overfører softwaren til en anden enhed, bliver den pågældende anden enhed til den "licenserede enhed". De må også overføre softwaren til en enhed, der ejes af en anden, hvis (i) De er den første licenserede bruger af softwaren, og (ii) den nye bruger accepterer betingelserne i nærværende aftale. Hver gang De overfører softwaren til en ny enhed, skal De fjerne softwaren fra den forrige enhed. De har ikke ret til at overføre softwaren for at dele licenser mellem enheder.

**4. Beskyttelse af personoplysninger, samtykke til brug af data.** Det er vigtigt for os at kunne beskytte Deres personlige oplysninger. Nogle af softwarefunktionerne sender eller modtager oplysninger, når funktionerne bruges. Mange af disse funktioner kan aktiveres eller deaktiveres i brugergrænsefladen, eller De kan vælge ikke at bruge dem. Ved at acceptere denne aftale og bruge softwaren forstår du, at Microsoft har ret til at indsamle, bruge og offentliggøre oplysninger som beskrevet i Microsofts

databeskyttelseserklæring på <https://aka.ms/privacy>, og i henhold til oplysningerne i den brugergrænseflade, der er tilknyttet softwarefunktionerne.

**5. Autoriseret software; Internetaktiveringskrav.** Du er autoriseret til udelukkende at bruge softwaren, hvis du har en retmæssig licens dertil, og hvis softwaren er aktiveret korrekt over internettet eller på anden måde, som er godkendt af Microsoft. **Microsoft kan kræve, at du aktiverer softwaren over internettet, for at du kan bruge softwaren.** Du må kun bruge softwaren, hvis den er blevet aktiveret korrekt. Hvis du ikke har aktiveret softwaren korrekt, stopper de fleste eller alle funktionerne i softwaren med at køre. Som en del af aktiveringsprocessen, når du opretter forbindelse til internettet, mens du bruger softwaren, kontakter softwaren automatisk Microsoft eller dennes tilknyttede virksomhed for at foretage aktivering og knytte softwaren til en bestemt enhed. Under aktivering (eller genaktivering, der kan udløses af ændringer i din enheds komponenter), vil der ske overførsel af visse oplysninger, og internet-, telefon- og sms-servicegebyrer kan blive pålagt. Softwaren kan til enhver tid fastslå, at den installerede forekomst af softwaren er forfalsket, uretmæssigt licenseret eller indeholder uautoriserede ændringer. Softwaren kan periodisk og automatisk genoprette forbindelse til internettet for at bekræfte den licens, der er knyttet til den licenserede enhed. Hvis du ikke genopretter din enheds forbindelse til internettet, når det kræves som en del af aktiverings- eller genaktiveringsprocessen, fungerer softwaren muligvis med begrænset funktionalitet. De modtager muligvis også påmindelser om at anskaffe en korrekt licens til softwaren. Vellykket aktivering eller fortsat brug i tilstand med begrænset funktionalitet, bekræfter ikke, at softwaren er ægte eller korrekt licenseret. Da aktivering har til formål at identificere uautoriserede ændringer i licens- eller aktiveringsfunktionerne i softwaren og på anden vis at forhindre ikke-licenseret brug af softwaren, må du ikke omgå aktivering. Se <https://aka.ms/genuine> for at finde ud af, om Deres software er ægte, og om De har den korrekte licens. Visse opgraderinger, support og andre tjenester tilbydes kun til brugere af ægte Microsoft-software.

**6. Opdateringer.** Softwaren tjekker med jævne mellemrum for softwareopdateringer og downloader og installerer dem automatisk. De må kun hente opdateringer fra Microsoft eller autoriserede kilder, og ved at acceptere nærværende aftale eller bruge softwaren, accepterer De at modtage denne type af automatiske opdateringer uden yderligere varsel. Du kan justere dine opdateringspræferencer for softwaren ved at navigere til indstillingerne for at ændre dem. Start for eksempel Word, gå til Fil, Konto, Opdateringsindstillinger, og vælg "Deaktiver opdateringer."

**7. Geografiske begrænsninger og eksportbegrænsninger.** Hvis softwaren er begrænset til brug i et bestemt geografisk område, må softwaren udelukkende aktiveres

i dette område. De skal desuden overholde alle nationale og internationale eksportlove og -regler, der gælder for softwaren, herunder begrænsninger på destinationer, slutbrugere og slutbrug. Få yderligere oplysninger om eksportrestriktioner ved at besøge <https://aka.ms/exporting>.

## 8. Support

**a. Software, som er forudinstalleret på en enhed.** Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren, for at høre nærmere om supportmuligheder til softwaren generelt. For andre opdateringer og tillæg, der er hentet direkte fra Microsoft, yder Microsoft muligvis begrænsede supporttjenester for korrekt licenseret og aktiveret software som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>.

**b. Software, der er købt fra en forhandler.** Microsoft yder begrænset support til korrekt licenseret og aktiveret software som beskrevet på <https://aka.ms/mssupport>.

## 9. Garanti, ansvarsfraskrivelse, afhjælpning, skadeserstatninger, og procedurer.

**a. Begrænset garanti.** Afhængigt af, hvordan du har fået softwaren, garanterer Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren, at korrekt licenseret og aktiveret software vil fungere som beskrevet i eventuelt Microsoft-materiale, der følger med softwaren. Denne begrænsede garanti dækker ikke problemer, som du forårsager, som opstår som følge af din manglende overholdelse af instruktioner, din undladelse af på korrekt vis at aktivere eller genaktivere din licens til at bruge softwaren, eller som forårsages af hændelser, der ligger uden for Microsoft, enhedsproducenten eller installatørens rimelige kontrol. Den begrænsede garanti træder i kraft, når den første bruger erhverver softwaren, og den varer i et år, hvis den er erhvervet fra Microsoft eller i 90 dage, hvis den er erhvervet fra en enhedsproducent eller installatør. Hvis De henter opdateringer eller tillæg direkte fra Microsoft i løbet af de 90 dage, hvor enhedsproducentens eller installatørens begrænsede garanti gælder, gælder Microsofts begrænsede garanti for disse opdateringer eller tillæg. Ethvert supplement, opdateringer eller erstatningssoftware, De modtager fra Microsoft i løbet af dette år, er også omfattet af garantien, men kun i den resterende del af den etårige periode, hvis den er erhvervet fra Microsoft eller i 90 dage, hvis den er erhvervet fra en enhedsproducent eller installatør, eller i 30 dage. Den længste periode er gældende. Overførsel af softwaren forlænger ikke den begrænsede garanti.

**b. Ansvarsfraskrivelse.** Hverken Microsoft, enhedsproducenten eller den, der installerede softwaren, stiller nogen andre udtrykkelige garantier, garantier eller betingelser. **Microsoft, enhedsproducenten og installatøren fraskriver sig alle stiltiende garantier og betingelser, herunder garantier for salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse af immaterielle rettigheder. Hvis de gældende lokale love ikke tillader Microsofts udelukkelse af stiltiende garantier, vil alle stiltiende garantier eller betingelser kun være gældende i den begrænsede garantis varighed, og de er begrænset i henhold til lokal lovgivning. Hvis de gældende lokale love kræver en længere begrænset garanti, vil denne længere garanti være gældende på trods af nærværende aftale, men De kan kun kræve den afhjælpning, der er beskrevet i nærværende aftale.**

**c. Begrænset afhjælpning.** Hvis Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren overtræder sin begrænsede garanti, vil den, efter eget valg, enten: (i) reparere eller erstatte softwaren vederlagsfrit, eller (ii) acceptere returnering af softwaren (eller, efter eget valg, enheden, hvorpå softwaren var forudinstalleret) mod refusion af det evt. betalte beløb. Enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis De har købt direkte hos Microsoft) reparerer eller erstatter også tillæg, opdateringer og erstatningssoftware, eller tilbyder en refusion af det beløb De har betalt. Kontakt producenten eller den, der installerede softwaren for at få oplysninger om dette. **Disse er Deres eneste muligheder for afhjælpning i tilfælde af brud på den begrænsede garanti.** Nærværende begrænsede garanti giver Dem bestemte juridiske rettigheder, og De har muligvis andre rettigheder i Deres lokalområde.

**d. Skadeserstatninger. Med undtagelse af reparationer, ombytning eller refusion fra Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren kan De ikke, under denne begrænsede garanti, under andre dele af denne aftale eller under anden retspraksis, gøre krav på skadeserstatninger eller andre beføjelser, herunder mistet indtjening eller direkte skadeserstatninger, følgeerstatninger, særlige, indirekte eller hændelige skadeserstatninger.** Begrænsningerne og udelukkelse af erstatning og beføjelser i nærværende aftale gælder også, selvom reparation, erstatning eller refusion ikke til fulde kompenserer Dem for Deres tab, hvis Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren kendte til eller burde have kendt til risikoen for skadeserstatninger eller hvis beføjelsen ikke dækker det væsentligste formål. Nogle stater og lande tillader ikke fraskrivelse eller begrænsning af ansvaret for hændelige skadeserstatninger, følgeerstatninger eller andre skadeserstatninger, hvorfor disse begrænsninger eller udelukkelser muligvis ikke gælder for Dem. **Hvis den lokale lovgivning giver Dem mulighed for at få dækket skadeserstatninger fra Microsoft, enhedsproducenten eller installatøren, selvom nærværende aftale ikke gør, kan De ikke få dækket**



**mere end det beløb, De har betalt for softwaren (eller op til 50 USD, hvis De erhvervede softwaren gratis).**

**e. Garanti og refusionsprocedurer.** I forbindelse med service eller en refusion skal du indsende en kopi af købskvitteringen og følge Microsofts politikker for returnering, hvis du har købt softwaren fra Microsoft, eller enhedsproducentens eller installatørens politikker for returnering, hvis du har købt softwaren fra en enhedsproducent eller en installatør. Hvis De har købt enkeltstående software, kan disse politikker for returnering kræve, at De afinstallerer softwaren og returnerer den til Microsoft. Hvis De har købt softwaren forudinstalleret på en enhed, kan disse politikker for returnering kræve, at De returnerer softwaren med hele enheden, som softwaren er installeret på, og ægthedsbeviset og produkt nøglen (hvis det fulgte med enheden) skal være påsat. Kontakt enhedsproducenten eller installatøren på den adresse eller det frikaldsnummer, der fulgte med Deres enhed, for få oplysninger om, hvordan De får en garantiservice for softwaren. Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, skal De kontakte Microsoft på:

(i) USA og Canada. Pr. telefon på (800) MICROSOFT; med post til Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; eller besøg <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Europa, Mellemøsten og Afrika. Med post til Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland; eller besøg <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Australien. Pr. telefon på 13 20 58; med post til Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien; eller besøg <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Andre lande. Kontakt det tilknyttede Microsoft-selskab, der tjener dit land på <https://aka.ms/mssupport>.

**10. Bindende voldgift og afkald på gruppesøgsmål, hvis De bor i (eller, hvis De har en virksomhed, og virksomhedens primære forretningssted er i) USA.**

Vi håber, at der aldrig opstår en tvist, men hvis der gør, indgår vi en aftale om, at vi i 60 dage vil forsøge at løse den på uformel vis efter modtagelse af en tvistmeddelelse. Hvis vi ikke er i stand til dette, accepterer vi en **bindende individuel voldgiftsklausul anlagt ved American Arbitration Association ("AAA") i henhold til Federal Arbitration Act ("FAA"), og at der ikke anlægges et søgsmål ved en**

**domstol, hvor sagen skal forelægges en dommer eller jury.** I stedet vil en neutral opmand bestemme, og dennes kendelse vil være endelig, med undtagelse af en begrænset ret til gennemgang i henhold til FAA. **Kollektive søgsmål, kollektive voldgifter, private rigsadvokat- handlinger, anmodninger om offentligt forbud og en hvilken som helst anden proces, hvor en person fungerer som repræsentant, er ikke tilladt. Ej heller er det tilladt at kombinere individuelle sager uden samtykke fra alle parter.** "Vi," "vores" og "os" omfatter Microsoft, enhedsproducenten, softwareinstallatøren og alle deres tilknyttede selskaber.

**a. Omfattede tvister—alt undtagen IE.** Betegnelsen "tvist" skal forstås i det videst mulige omfang. Den omfatter alle krav eller kontroverser mellem dig og enhedsproducenten eller installatøren, samt mellem dig og Microsoft i forbindelse med softwaren, dennes pris, markedsføring, kommunikation, din købstransaktion, fakturering eller denne aftale, under alle retsgrundlag, herunder kontrakt, garanti, uden for kontraktforhold, gældende lovgivning eller forordning, **med undtagelse af tvister i forbindelse med håndhævelse eller gyldigheden af dine, dine licensgiveres, vores eller vores licensgiveres immaterielle rettigheder.**

**b. Send en tvistmeddelelse før voldgift.** Hvis du har en tvist, som vores kundeservicemedarbejdere ikke er i stand til at løse og du ønsker at forfølge en voldgiftssag, skal du først sende en individuel tvistmeddelelse via det amerikanske postvæsen til enhedsproducenten eller installatøren, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Hvis tvisten er mellem Dem og Microsoft, skal den sendes til Microsoft Corporation, ATTN.: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, eller send formularen elektronisk. Tvistmeddelelsesformularen er tilgængelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Udfyld hele denne formular med alle de nødvendige oplysninger. Vi gør det samme, hvis der opstår en tvist med dig. Eventuel gældende forældelsesfrist vil være gældende fra datoen for en korrekt indsendt individualiseret tvistmeddelelse til og med den første dato, hvor en voldgift kan indgives korrekt i henhold til dette afsnit 10.

**c. Fogedretten.** I stedet for at sende en tvistmeddelelse kan enten De eller vi sagsøge den anden part i fogedretten, hvis man kun begærer individuel lempelse, så længe søgsmålet opfylder fogedrettens betingelser og er et individuelt søgsmål med begæring om individuel lempelse. Fogedretten skal ligge i Deres bopælsland (eller hvis De er en virksomhed, deres primære forretningssted).

**d. Voldgiftsprocedure.** AAA udfører en voldgiftsmægling i henhold til gældende voldgiftsregler for virksomheder (hvis De er en enkeltperson og bruger softwaren til privat eller husstandsbrug, eller hvis værdien af tvisten er mindre end 75.000 USD,

uanset om De er enkeltperson, eller hvorledes De anvender softwaren, gældende voldgiftsregler for forbrugere). AAA's supplerende massevoldgiftsregler, som ændret af dette afsnit 10, gælder i Relaterede sager (omtalt nedenfor). Se <https://aka.ms/adr>, for yderligere oplysninger. **Denne aftale har forrang i det omfang, den er i strid med de gældende AAA-regler.** For at indlede en voldgiftssag skal du indsende formularen til krav om voldgift, der er tilgængelig på <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> til AAA og sende en kopi til enhedsproducenten eller installatøren (eller til Microsoft, hvis tvisten er mellem dig og Microsoft). Formularen skal indeholde oplysninger der er specifikke for Dem og Deres krav. I forbindelse med en tvist på 25.000 USD eller mindre, vil alle høringer foregå telefonisk eller via videokonference, medmindre voldgiftsmanden finder, at der i stedet skal afholdes en høring med personligt fremmøde. Enhver høring med personligt fremmøde finder sted i Deres bopælsland (eller hvis De er en virksomhed, deres primære forretningssted). Voldgiftsmanden kan tilkende Dem samme skadeserstatning som enkeltperson, som en domstol ville kunne. **Voldgiftsmanden kan træffe afgørelse om anerkendelsessøgsmål eller nedlægge forbud for at imødekomme Deres individuelle krav men ikke en afgørelse, der kan berøre ikke-parter.**

Voldgiftsmanden træffer afgørelse i alle spørgsmål bortset fra, at en domstol har enekompetence: (i) til at afgøre voldgiftssager, så vel som dannelse, eksistens, omfang, validering og håndhævelse af denne voldgiftsaftale; (ii) til at afgøre om parterne har overholdt de forudgående voldgiftskrav (herunder den individuelle tvistmeddelelse og krav om voldgiftsformularer); (iii) til at håndhæve forbuddet mod gruppesøgsmål, repræsentative søgsmål, private søgsmål af særlig offentlig interesse eller kombinerede søgsmål eller retssager, eller offentlige påbud; og (iv) til at forbyde at en voldgiftssag fortsætter, hvis den ikke er i overensstemmelse med dette afsnit 10.

Hvis Deres tvistmeddelelse indeholder krav, der svarer til dem, som mindst 24 andre kunder har rejst, og hvis De og de andre kunder repræsenteres af den samme advokat, eller advokater, der koordinerer med hinanden, indgår vi aftale om at disse krav er "Relaterede sager." Du og vi er enige om, at AAA's supplerende massevoldgiftsregler, der er gældende, når kravet om voldgift indgives, som ændret af dette afsnit 10, gælder for Relaterede sager. Relaterede sager kan kun indgives i grupper på op til 50 individuelle voldgiftssager ad gangen og disse individuelle voldgiftssager vil blive afgjort på følgende måde: (i) i den første gruppe kan hver af siderne vælge, at op til 25 af disse Relaterede sager kan indgives og afgøres i individuelle voldgiftssager i henhold til dette afsnit 10; (ii) ingen af de andre Relaterede sager kan indgives eller retsforfølges ved en voldgiftssag, før den første gruppe på op til 50 individuelle voldgiftssager er afgjort; (iii) hvis parterne, efter den første gruppe, ikke er i stand til at afgøre de resterende Relaterede sager, kan den anden gruppe af Relaterede sager indgives, hvor

hver af siderne kan vælge, at op til 25 af de Relaterede sager afgøres ved individuelle voldgiftssager i henhold til dette Afsnit 10. Denne proces med grupperede individuelle voldgiftssager vil fortsætte indtil parterne har afgjort alle Relaterede sager uformelt eller via individuelle voldgiftssager. En domstol har enekompetence til at håndhæve dette afsnit, hvad enten det gælder et givet antal krav og for at kombinere indgivelsen eller for retsforfølgelsen af voldgiftssager, der ikke er i overensstemmelse med dette afsnit.

**e. Voldgiftsgebyrer og -betalinger.** AAA-reglerne styrer betaling af ansøgningsgebyrer, samt gebyrer og udgifter til AAA og voldgiftsmanden.

Derudover, hvis tvisten ikke er en del af de Relaterede sager beskrevet ovenfor, hvis tvisten er for mindre end 75.000 USD, og hvis før voldgift påbegyndes, har du overholdt alle forudgående voldgiftskrav i dette afsnit 10, så (1) vil enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis din tvist er med Microsoft) omgående refundere dine indgivelsesgebyrer og betale AAA's og voldgiftsmandens gebyrer og udgifter, og (2) hvis voldgiftsmanden ved afslutningen af voldgiften tilkender dig mere end vores sidste skriftlige tilbud, der blev afgivet, før voldgiftsmanden blev udpeget, vil enhedsproducenten eller installatøren (eller Microsoft, hvis din tvist er med Microsoft) betale dig (i) beløbet på tilkendelsen eller 1.000 USD (alt efter hvad der er størst), (ii) for eventuelle rimelige advokatsalærer, du har pådraget dig, og eventuelle rimelige udgifter (herunder gebyrer og omkostninger for sagkyndige vidner), som din advokat har pådraget sig i forbindelse med din individuelle voldgift.

**f. Vilkårenes uafhængighed.** Hvis, efter alle appelmuligheder er udtømt, en domstol finder, at en eller flere dele af dette Afsnit 10 ikke kan håndhæves for så vidt angår et eventuelt krav eller en anmodning om retsmidler, er parterne enige om at afgøre alle krav og retsmidler, der er underlagt voldgift, før der anlægges eventuelle resterende krav eller retsmidler foran domstolen (såsom anmodning om nedlæggelse af offentligt forbud, hvor voldgiftsmanden udsteder en kendelse om erstatningsansvar og individuel afhjælpning, før en domstol overvejer anmodningen). Hvis det, i modsat fald, findes, at eventuelle andre dele af afsnit 10 ikke kan håndhæves, vil de resterende dele være gældende (med en voldgiftskendelse udstedt før påbegyndelse af eventuel retssag).

**g. Microsoft som part eller begunstiget tredjepart.** Hvis Microsoft er enhedsproducent, eller hvis De har købt softwaren fra en forhandler, er Microsoft en part af nærværende aftale. Ellers er Microsoft Corporation ikke en part, men en begunstiget tredjepart til Deres og enhedsproducentens eller installatørens aftale om at løse tvister via uformel forhandling og voldgift.

**11. Gældende lovgivning.** Lovgivningen i den stat eller det land/område, hvor De bor (eller, hvis det drejer sig om en virksomhed, i virksomhedens primære forretningsområde) styrer alle krav og tvister vedrørende softwaren, dens pris, eller nærværende aftale, herunder krav vedrørende kontraktbrud og krav i henhold til delstatslig lovgivning om forbrugerbeskyttelse, illoyal konkurrence, stiltiende garanti, urimelig berigelse og skadevoldende handling, uanset hvilke lovkonfliktprincipper, der lægges til grund. I USA styrer FAA alle bestemmelser vedrørende voldgift.

**12. Netværksdata og Internetbrug.** De fleste eller alle funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at din enhed har adgang til internettet mindst én gang under aktivering eller genaktivering af softwaren. Visse funktioner i softwaren, og tjenester, der åbnes via softwaren, kan kræve, at Deres enhed har adgang til internettet. Deres adgang til og brug (herunder gebyrer) kan være underlagt vilkår i Deres aftale med Deres mobiltelefon- eller internetudbyder. Visse funktioner i softwaren kan hjælpe Dem til at få hurtigere adgang til internettet, men softwarens brugsberegninger kan være forskellige fra Deres tjenesteudbyders målinger. De er altid ansvarlig for (i) at forstå og overholde vilkårene i Deres egne planer og aftaler, og (ii) problemer, der opstår i forbindelse med brug eller tilgang til netværk, herunder offentlige/åbne netværk. De må kun bruge softwaren til at oprette forbindelse til netværk og til at dele adgangsoplysninger om disse netværk, hvis De har tilladelse dertil.

**13. Versioner med begrænsede rettigheder.** Hvis den softwareversion, De har købt, er mærket eller på anden måde tiltænkt specifik eller begrænset brug, kan De kun bruge den som angivet. De må ikke bruge følgende softwareversioner til kommercielle, almennyttige eller indtægtsskabende forretningsaktiviteter:

**a. Academic eller University.** I forbindelse med akademisk brug skal De være studerende, medlem af et fakultet eller medarbejder på en uddannelsesinstitution på købstidspunktet.

**b. Startside.**

**c. Military Appreciation.** De skal være en "godkendt militær bruger" for at licensere software, der er mærket "Military Appreciation" eller "Militær påskønnelse". For at være en godkendt militær bruger skal du i USA være en autoriseret beskytter af "Armed Services Exchanges" i overensstemmelse med gældende amerikanske forbundsvedtægter og love.

**d. Canadian Forces.** De skal være en "CANEX Authorized Patron" (godkendt beskytter af CANEX) for at licensere software, der er mærket "Canadian Forces". CANEX Authorized Patrons (godkendt beskytter af CANEX) er:

- \* Armed Forces (CAF) medlemmer (Regular and Reserve Force) og deres familier;
- \* Veteraner (tidligere medlemmer af CAF) og deres familier, herunder familier til afdøde;
- \* Medlemmer af udenlandsk militær, der for øjeblikket gør tjeneste med CAF og disses familier;
- \* Nuværende stab hos Non-Public Funds, Canadian Forces (NPF, CF);
- \* Nuværende stab hos Military Family Resource Centres (MFRC'er);
- \* Nuværende tjenestemænd hos National Defence (DND) og deres familier;
- \* Nuværende og tidligere stab hos Royal Canadian Mounted Police (RCMP) og deres familier;
- \* Nuværende stab hos Defence Research and Development Canada (DRDC) og deres familier;
- \* Nuværende stab hos Defence Construction Canada (DCC) og deres familier;
- \* Æresoberster/Æreskaptajner(N), oberstløjtnanter/kommandørkaptajner og deres familier;
- \* Familiemedlemmer til NPF-stab, CP-stab; eller
- \* Familiemedlemmer til MFRC'er.

**14. Forbrugerrettigheder, regionale forskelle.** I denne aftale beskrives bestemte juridiske rettigheder. De har muligvis andre rettigheder, herunder forbrugerrettigheder, i henhold til lovgivningen i Deres stat eller land. De kan også have rettigheder i forhold til den part, som De har erhvervet softwaren fra. Denne aftale tilsidesætter ikke disse andre rettigheder, hvis lovgivningen i Deres stat eller land ikke tillader en sådan tilsidesættelse.

Hvis du f.eks. har købt softwaren i en af nedenstående regioner, eller hvis obligatorisk landelovgivning gælder, gælder følgende bestemmelser for dig:

**a. Australien.** Referencer til "Begrænset garanti" er referencer til den udtrykkelige garanti, som er udstedt af Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren. Denne garanti gives udover andre rettigheder og retsmidler, du måtte have i henhold til lovgivningen, herunder dine rettigheder og retsmidler i henhold til garantier i henhold til den australske forbrugerlovgivning. Intet i denne aftale begrænser eller ændrer disse rettigheder eller retsmidler. I særdeleshed:

(i) bestemmelserne om udelukkelse og begrænsning af garantier, skadeserstatninger og afhjælpning samt begrænsning af varigheden af dine rettigheder i henhold til lokale love i afsnit 9 under **Garanti, ansvarsfraskrivelse, afhjælpning, skadeserstatninger og procedurer**, gælder ikke for garantier i den australske forbrugerlovgivning og dine rettigheder og retsmidler herunder;

(ii) Support- og refusionspolitikker, som der henvises til i afsnit 8 og 9.e, er underlagt den australske forbrugerlovgivning;

(iii) Garantier i den australske forbrugerlovgivning gælder for den evaluerings- og prøvesoftware, der er beskrevet i afsnit 16 og den prøvesoftware, der er beskrevet i afsnit 18; og

(iv) Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til den australske forbrugerlovgivning. I dette underafsnit henviser "varer" til den software, som Microsoft eller enhedsproducenten eller installatøren giver udtrykkelig garanti for. De er berettiget til en erstatning eller tilbagebetaling ved alvorlige fejl og kompensation for ethvert andet tab eller enhver anden skade, der med rimelighed kunne forudses. De er desuden berettiget til at få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet, og hvis fejlen ikke er en større fejl.

Hvis De vil vide mere om Deres rettigheder i henhold til den australske forbrugerlovgivning, kan De finde oplysninger på <https://aka.ms/acl>.

**b. EU.** Begrænsningerne for akademisk brug i ovenstående afsnit med titlen "Versioner med begrænsede rettigheder, gælder muligvis ikke for dig. Deres brugsrettigheder er i overensstemmelse med lokale love, som kan ændres.

**c. Tyskland og Østrig.**

(i) **Garanti.** Den korrekt licenserede og aktiverede software vil fungere, som den skal, som beskrevet i det Microsoft-materiale, der følger med softwaren. Enhedsproducenten eller installatøren, og Microsoft, yder dog ingen kontraktmæssig garanti i forbindelse med den licenserede software.

(ii) **Ansvarsbegrænsning.** I forbindelse med forsætlig adfærd, grov uagtsomhed, krav baseret på Product Liability Act, garanteret specifikation og svigagtigt skjulte defekter, samt tilfælde af dødsfald eller person- eller fysisk skade, er enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft, ansvarlig i henhold til præceptiv lov.

I henhold til den foregående sætning er enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft kun ansvarlige for simpel uagtsomhed, hvis enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft bryder væsentlige kontraktlige forpligtelser, hvis overholdelse er påkrævet for korrekt udførelse af aftalen, og hvor et brud ville kompromittere aftalens formål og overholdelsen, som en tredjepart beror på (såkaldte "Primære forpligtelser"). I andre tilfælde af simpel uagtsomhed kan enhedsproducenten, installatøren eller Microsoft ikke holdes ansvarlig.

**d. Japan.** Hvis De er bosiddende i Japan, eller hvis De købte softwaren, mens De boede i Japan, og De købte softwaren fra en forhandler som selvstændig software, tildeler vi Dem følgende rettigheder i henhold til vores licenser på betingelse af, at De overholder alle vilkårene i denne aftale: De må også installere og bruge en anden kopi af softwaren på en anden licenseret enhed til egen brug som den licenserede bruger af den første licenserede enhed. Hvis du købte softwaren, mens du boede i Japan, og du købte softwaren forudinstalleret på en enhed, kan du downloade en sikkerhedskopi af softwaren fra [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com), og du må kun bruge denne sikkerhedskopi til at geninstallere softwaren på den samme licenserede enhed. Begrænsningerne for ikke-kommerciel brug, der er angivet i afsnit 13, gælder ikke for Deres brug af softwaren, hvis De bor i Japan eller har købt softwaren, mens De boede i Japan. Microsoft, ikke enhedsproducenten eller installatøren, leverer begrænsede supporttjenester til både software købt fra en forhandler og "PIPC"-software købt i Japan som forudinstalleret på en enhed.

**15. Sprogpakker og korrekturedskaber.** Hvis De køber en sprogpakke eller et korrekturedskab, der understøtter flere sprogversioner af softwaren, må De bruge de ekstra sprog, som pakken eller redskabet indeholder. Sprogpakkerne og korrekturedskaberne er en del af softwaren og må ikke bruges separat.



**16. Evaluering og prøve.** Til evalueringsbrug (eller test eller demonstration) må du ikke sælge softwaren, bruge den i et live-driftsmiljø, eller bruge den, eller bruge den efter prøveperiodens udløb. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende Aftale, leveres evalueringssoftware "SOM DEN ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller udtalte (inklusive Begrænset Garanti).

**17. NFR.** Du må ikke sælge software, der er mærket "Ikke til videresalg", "NFR", "Software, der ikke må videresælges" eller "Not for Resale."

**18. Forhåndsvisning.** De kan vælge at bruge eksempelversioner, insiderversioner, betaversioner eller andre foreløbige versioner af softwaren ("eksempelversioner"), som Microsoft kan gøre tilgængelige. De må kun bruge eksempelversioner indtil softwarens udløbsdato og så længe De overholder aftalens vilkår. Eksempelversioner er eksperimentelle og kan være betydeligt anderledes end den kommercielt frigivne version. Uanset om det modsatte fremgår af nærværende aftale, leveres eksempelversioner "SOM DE ER OG FOREFINDES" og uden garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller udtalte (inklusive Begrænset Garanti). Når De installerer eksempelversioner på Deres enhed, gør De muligvis garantien på enheden ugyldig, og De er i så fald muligvis ikke berettiget til support fra Deres enhedsproducent eller netværksoperatør, hvis relevant. Microsoft er ikke ansvarlig for nogen skade, De dermed er udsat for. Microsoft kan ikke yde supporttjenester til eksempelversioner. Hvis du bidrager med kommentarer, forslag eller anden feedback til Microsoft om forhåndsvisningen ("Indsendelsen"), tildeler du Microsoft og dets partnere rettigheder til at bruge Indsendelsen på enhver måde og til ethvert formål.

**19. Forbehold af rettigheder og feedback.** Medmindre andet fremgår udtrykkeligt af denne aftale, tildeler Microsoft Dem ikke en licens eller andre rettigheder af nogen art i henhold til patenter, knowhow, ophavsrettigheder, forretningshemmeligheder, varemærker eller andre immaterielle rettigheder, der ejes eller kontrolleres af Microsoft eller en tilknyttet enhed, herunder, men ikke begrænset til, navne, produktdesign, logoer eller lignende. Hvis De giver Microsoft en idé, et forslag eller feedback, herunder, uden begrænsning, idéer til nye produkter, teknologier, kampagner, produktnavne, produktfeedback og produktforbedringer ("Feedback"), giver De Microsoft ret til at fremstille, få fremstillet, skabe afledte værker af, bruge, dele og kommercialisere Deres Feedback på alle måder og til alle formål uden vederlag, royalties eller andre forpligtelser over for Dem. Du må ikke give Feedback, der er underlagt en licens, som kræver, at Microsoft giver tredjemand licens til software, teknologier eller dokumentation, fordi Microsoft har inkluderet din Feedback heri.

**20. Opretholdelse ved ugyldighed.** Alle dele af denne aftale gælder i det videst mulige omfang, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Hvis en domstol eller voldgiftsmand gør gældende, at vi ikke kan håndhæve en del af denne aftale, som den er skrevet, kan vi erstatte den pågældende del med lignende vilkår, for så vidt at de kan håndhæves ifølge gældende lov, men resten af denne aftale ændres ikke. Afsnit 10.f angiver, hvad der sker, hvis dele af afsnit 10 (voldgift eller afståelse af kollektive søgsmål) findes at være ulovlige eller ikke kan håndhæves. Afsnit 10.f har forrang i forhold til dette afsnit i tilfælde af uoverensstemmelse.

**21. Komplet aftale.** Nærværende aftale (sammen med de trykte licensvilkår eller andre vilkår i eventuelle softwaresupplementer, opgraderinger, opdateringer og tjenester, der leveres af enhedsproducenten eller installatøren eller Microsoft, og som De bruger), og vilkårene i weblinks, der er angivet i nærværende aftale, udgør hele aftalen for softwaren og eventuelle supplementer, opdateringer, opgraderinger og tjenester (medmindre enhedsproducenten eller installatøren eller Microsoft angiver andre vilkår med sådanne supplementer, opdateringer, opgraderinger eller tjenester). Du kan gennemse denne licens, når softwaren kører, ved at gå til <https://aka.ms/useterms> eller ved at gå til Fil – Konto – Om i softwaren. De kan også gennemse betingelserne via et af linkene i nærværende aftale ved at indtaste URL-adresserne på adresselinjen i en browser, og De accepterer at gøre dette. De accepterer, at De læser vilkårene, før de anvender softwaren eller tjenesterne, herunder tilknyttede vilkår. De accepterer, at De ratificerer nærværende aftale og de tilknyttede betingelser ved at bruge softwaren og tjenesterne. Nærværende aftale indeholder desuden informerende links. Følgende links indeholder meddelelser og bindende vilkår:

- Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft Services-aftale <https://aka.ms/msa>