

2024

Microsoft

---

OFFICE 2024

), 10 (

Microsoft !

इस आधार पर कि आपने Office सॉफ्टवेयर कैसे प्राप्त किया, यह (i) आपके और डिवाइस निर्माता या सॉफ्टवेयर इंस्टॉलर जिसने आपके डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर का वितरण किया है; या (ii) आपके और Microsoft Corporation (या, इस आधार पर कि आप कहाँ रहते हैं या, यदि व्यवसाय है तो, आपके व्यवसाय का प्रमुख स्थान कहाँ है, इसकी संबद्ध कंपनियों में से कोई एक) यदि आपने सॉफ्टवेयर किसी फुटकर विक्रेता से प्राप्त किया है, एक लाइसेंस अनुबंध है। Microsoft या उसकी किसी अनुषंगी द्वारा उत्पादित डिवाइसेस के लिए Microsoft स्वयं डिवाइस निर्माता है, और यदि आपने सॉफ्टवेयर को सीधे Microsoft से प्राप्त किया है तो Microsoft खुदरा विक्रेता भी होगा। यदि आप वॉल्यूम लाइसेंस ग्राहक हैं, तो Office सॉफ्टवेयर का उपयोग इस अनुबंध के बजाय आपके नियोक्ता के वॉल्यूम लाइसेंस अनुबंध के अधीन है।

इस अनुबंध में आपके अधिकारों, दायित्वों के साथ ही उन शर्तों का विवरण दिया गया है, जिनके आधार पर आप Office सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं। आपको सॉफ्टवेयर के साथ आने वाली किन्हीं पूरक लायसेंस शर्तों और किन्हीं संबद्ध शर्तों सहित संपूर्ण अनुबंध की समीक्षा करनी चाहिए, क्योंकि सभी शर्तें महत्वपूर्ण हैं और एकसाथ आप पर लागू होने वाले इस अनुबंध को बनाती हैं। आप ब्राउज़र विंडो में लागू लिंक को पेस्ट करके संबद्ध शर्तों की समीक्षा कर सकते हैं।

4

आप डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से, या यदि आपने सीधे सॉफ्टवेयर खरीदा है तो अपने विक्रेता से संपर्क कर सकते हैं, ताकि उसकी वापसी नीति का पता लगा सकते हैं और फिर उस नीति के तहत सॉफ्टवेयर या कंप्यूटर को धनवापसी अथवा क्रेडिट के एवज़ में उसे वापस लौटा सकते हैं। आपको उस नीति का अनुपालन करना होगा, जिसके अंतर्गत आपको धनवापसी या क्रेडिट के लिए समूची डिवाइस सहित सॉफ्टवेयर को वापस लौटाने की ज़रूरत भी पड़ सकती है, जिस पर यदि कोई हो तो, सॉफ्टवेयर इंस्टॉल है।

## 1.

**a.** यह अनुबंध उस Office सॉफ्टवेयर पर लागू होता है जिसे आपकी डिवाइस पर पहले से इंस्टॉल किया गया है, या किसी विक्रेता से खरीद कर आपके द्वारा इंस्टॉल किया गया है, वह मीडिया जिस पर आप सॉफ्टवेयर (यदि कोई हो तो) प्राप्त करते हैं, सॉफ्टवेयर के साथ शामिल कोई भी फ्रॉन्ट्स, आइकन्स, छवियां या साउंड फ़ाइलें, और साथ ही सॉफ्टवेयर के लिए Microsoft अद्यतन, अपग्रेड्स, सप्लिमेंट्स या सेवाएं, जब तक कि उनके साथ अन्य शर्तें शामिल न हों। यह Microsoft द्वारा विकसित Office ऐप्स पर भी लागू होता है जो अतिरिक्त कार्यक्षमता प्रदान करते हैं, जब तक कि अन्य शर्तें लागू न हों। यदि इस अनुबंध में किसी ऐसी सेवा या सुविधा से जुड़ी शर्तें हैं जो आपकी डिवाइस पर उपलब्ध नहीं है, तब वे शर्तें लागू नहीं होंगी।

**b.** अतिरिक्त Microsoft और तृतीय-पक्ष शर्तें आपके डिवाइस की क्षमताओं, इसे कैसे कॉन्फ़िगर किया गया है और आप इसका उपयोग कैसे करते हैं, के आधार पर कुछ सुविधाओं, सेवाओं और ऐप्स के आपके उपयोग पर लागू हो सकती हैं। कृपया उन्हें निश्चित रूप से पढ़ लें।

(i) सॉफ्टवेयर की कुछ अनन्यताएं ऑनलाइन सेवाओं तक अभिगम बिंदु प्रदान करती हैं या उन पर निर्भर करती हैं, और उन सेवाओं का प्रयोग कभी-कभी अलग-अलग शर्तों और गोपनीयता नीतियों द्वारा नियंत्रित होता है, जैसे कि <https://aka.ms/msa> पर Microsoft सेवा का अनुबंध। आप प्रयोग के लिए लागू सेवा शर्तों पर निगाह डालकर इन शर्तों तथा नीतियों को देख सकते हैं। हो सकता है कि ये सेवाएँ सभी क्षेत्रों में उपलब्ध न हों।

(ii) Microsoft या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर अतिरिक्त ऐप्स शामिल कर सकते हैं, जो अलग-अलग लाइसेंस शर्तों और गोपनीयता नीतियों के अधीन होंगे।

(iii) इस सॉफ्टवेयर में ऐसे तृतीय पक्ष प्रोग्राम हो सकते हैं, जिन्हें आपके लिए इस अनुबंध के अंतर्गत या उनके खुद की शर्तों के अंतर्गत लाइसेंस प्राप्त होता है। तृतीय पक्ष प्रोग्राम के लाइसेंस की शर्तें, सूचनाएँ और स्वीकृतियाँ, अगर कोई हैं, तो उन्हें <https://aka.ms/thirdpartynotices> पर देखा जा सकता है।

(iv) जब सॉफ्टवेयर चल रहा हो, तो आप सामग्री को प्रदर्शित करने और प्रिंट करने के लिए इसके फ्रॉन्ट का उपयोग कर सकते हैं। आप सामग्री को प्रिंट करने के लिए किसी प्रिंटर या अन्य आउटपुट डिवाइस पर फ्रॉन्ट को अस्थायी रूप से डाउनलोड कर सकते हैं, तथा आप फ्रॉन्ट के एम्बेडिंग आवृत्तिबंधों की अनुमतियों के अनुसार सामग्री में फ्रॉन्ट को एम्बेड कर सकते हैं।

## 2.

**a.** इस सॉफ्टवेयर का लाइसेंस दिया गया है, इसे बेचा नहीं गया है। इस अनुबंध के अंतर्गत, हम आपको आपकी डिवाइस (लाइसेंस प्राप्त डिवाइस) पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करने (यदि आपने फुटकर विक्रेता से सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है) और एकबार चलाने, एक समय में एक व्यक्ति द्वारा प्रयोग किए जाने के लिए, का अधिकार देते हैं, किंतु आपको इस अनुबंध में निहित सभी शर्तों और आवृत्तिबंधों

का अनुपालन करना होगा। लाइसेंस और शर्तों के लिए निम्न अनुभाग 13-15 देखें जो सीमित अधिकार संस्करणों, कतिपय भौगोलिक क्षेत्रों और सॉफ्टवेयर के अनन्य संस्करणों के लिए विशिष्ट हैं। किसी अवास्तविक सॉफ्टवेयर को Microsoft या अन्य अधिकृत स्रोतों से अद्यतन या अपग्रेड करने से आपका मूल या अद्यतन/अपग्रेड किया गया संस्करण वास्तविक नहीं हो जाता है, और उस स्थिति में, सॉफ्टवेयर को उपयोग करने का लाइसेंस आपके पास नहीं होता है।

**b.** इस अनुबंध में, "डिवाइस" का अर्थ है एक ऐसा लोकल हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी) जिसमें सॉफ्टवेयर रन करने के लिए एक संचय उपकरण डिवाइस भी हो। किसी हार्डवेयर विभाजन या ब्लेड को एक डिवाइस माना जाता है। इस अनुबंध के उद्देश्य के लिए, "डिवाइस" में कोई भी ऐसी हार्डवेयर सिस्टम (भौतिक या आभासी) को शामिल नहीं किया गया है जिसके ऊपर किसी नेटवर्क पर केवल दूरस्थ उपयोग के लिए सॉफ्टवेयर इंस्टॉल किया या पहुँच प्राप्त की जाती हो।

**c.** डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर और Microsoft इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार (जैसे बौद्धिक संपदा कानूनों के तहत अधिकार) सुरक्षित रखते हैं और कोई अन्य अधिकार आपको नहीं दिए गए हैं। उदाहरण के लिए, यह लाइसेंस आपको इसका कोई अधिकार नहीं देता है, और आप ऐसा नहीं कर सकते (और आप किसी अन्य व्यक्ति या इकाई को इसकी अनुमति भी नहीं दे सकते):

- (i) सॉफ्टवेयर की अनन्यताओं का अलग से प्रयोग या वर्चुअलाइज़ करना;
- (ii) इस सॉफ्टवेयर को प्रकाशित करना, इसकी आवृत्तिलिपि बनाना (अनुमति प्राप्त बैकअप आवृत्ति के अलावा), इसे किराए पर देना, पट्टे पर देना या उधार देना;
- (iii) सॉफ्टवेयर को हस्तांतरित करना (सिवाए इस अनुबंध में दी अनुमति के अलावा);
- (iv) सॉफ्टवेयर में किन्हीं तकनीकी आवृत्तिबंधों या सीमाओं पर काम करना;
- (v) सॉफ्टवेयर का उपयोग सर्वर सॉफ्टवेयर के रूप में या डिवाइस को सर्वर के रूप में संचालित करना; व्यावसायिक होस्टिंग सेवाएँ प्रदान करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग करना; सॉफ्टवेयर को एक नेटवर्क पर एक से अधिक उपयोगकर्ताओं द्वारा एक साथ उपयोग करने के लिए उपलब्ध कराना, सिवाय इसके जैसा कि नीचे अनुभाग 2 (d)(v) के तहत अनुमति दी गई है; दूरस्थ एक्सेस के लिए सर्वर पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करें या किसी नेटवर्क पर उपयोग करना; या केवल दूरस्थ उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए डिवाइस पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करना;
- (vi) इस सॉफ्टवेयर में रिवर्स इंजीनियरिंग करना, उसे डिकंपाइल करना या डिसअसेंबल करना या ऐसा करने का प्रयास करना, केवल उस सीमा के अलावा या उस सीमा तक जब (a) लागू कानून द्वारा उसकी अनुमति हो; (b) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल किए गए ओपन-सोर्स घटकों के उपयोग को नियंत्रित करने वाले लाइसेंस की शर्तों द्वारा अनुमति हो; या (c) सॉफ्टवेयर के साथ शामिल और लिंक की गई GNU

लेसर जनरल पब्लिक लाइसेंस के तहत लाइसेंस प्राप्त किसी लायब्रेरी में परिवर्तनों को डीबग करने की आवश्यकता हो; और

(vii) इंटरनेट-आधारित सुविधाओं का उपयोग करते समय, उन सुविधाओं का किसी भी तरह से उपयोग करना जो किसी और के उपयोग में हस्तक्षेप कर सकता है, या अनधिकृत तरीके से किसी सेवा, डेटा, खाते या नेटवर्क तक पहुंच प्राप्त करने या उपयोग करने का प्रयास करना।

**d.** -

(i) एकाधिक संस्करण। यदि सॉफ्टवेयर प्राप्त करते समय आपको एकाधिक संस्करण (जैसे 32-bit और 64-bit संस्करण) उपलब्ध करवाए गए थे, तब आप एक समय में उनमें से किसी एक की ही इंस्टॉल कर उसे सक्रिय कर सकते हैं।

(ii) एकाधिक या पूल किए गए कनेक्शन। मल्टिप्लेक्स या पूल कनेक्शन्स के लिए आप जिस हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं, या सॉफ्टवेयर पर पहुंच रखने या उसका उपयोग करने वाले उपयोगकर्ताओं या डिवाइसेस की संख्या घटाने से, आपके लिए आवश्यक लाइसेंस की संख्या कम नहीं हो जाती है। आप ऐसे हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर का उपयोग तभी कर सकते हैं जब आपके पास उपयोग किए जा रहे प्रत्येक सॉफ्टवेयर का लाइसेंस है।

(iii) वर्चुअलाइज़्ड परिवेश में उपयोग करना। यह लाइसेंस आपको इस सॉफ्टवेयर की एक आवृत्ति को केवल एक डिवाइस पर स्थापित और उपयोग करने का अधिकार देता है, चाहे वह डिवाइस भौतिक हो या वर्चुअल। यदि आप सॉफ्टवेयर का एक से अधिक वर्चुअल डिवाइस पर उपयोग करना चाहते हैं, तो आपको प्रत्येक आवृत्ति के लिए अलग लाइसेंस लेना होगा।

(iv) दूरस्थ पहुँच। प्रत्येक 90 दिन में केवल एक बार आप एकल उपयोगकर्ता नियुक्त कर सकते हैं, जो लाइसेंस प्राप्त उपयोगकर्ता के रूप में लाइसेंसीकृत डिवाइस का भौतिक उपयोग करता है। लाइसेंस प्राप्त उपयोगकर्ता पिछले भौतिक उपयोग से 365 दिनों तक की अवधि के लिए रिमोट एक्सेस प्रौद्योगिकियों का उपयोग करके किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंस प्राप्त उपकरण को एक्सेस कर सकता है। अलग-अलग समय में अन्य उपयोगकर्ता दूरस्थ पहुँच तकनीकों की मदद से किसी अन्य डिवाइस से लाइसेंसीकृत डिवाइस पर पहुँच सकते हैं, लेकिन केवल उन्हीं डिवाइसेस पर जिनके लिए इस सॉफ्टवेयर के समान या उच्च संस्करण पर चलाने के लिए पृथक लाइसेंस है।

(v) दूरस्थ सहायता। दूरस्थ सहायता तकनीकों का उपयोग करके आप सॉफ्टवेयर के लिए कोई अतिरिक्त लाइसेंस हासिल किए बिना भी सक्रिय सत्र साझा कर सकते हैं। दूरस्थ सहायता की मदद से एक उपयोगकर्ता सीधे दूसरे उपयोगकर्ता के कंप्यूटर से संपर्क कर सकता है, ऐसा आम तौर पर समस्याओं को ठीक करने के लिए किया जाता है।

**e.** आप बैकअप उद्देश्यों के लिए सॉफ्टवेयर की एक प्रति बना सकते हैं और सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने के लिए उस बैकअप प्रति का उपयोग कर सकते हैं यदि इसे किसी

खुदरा विक्रेता से स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में प्राप्त किया गया था, जैसा कि नीचे बताया गया है (विवरण <https://office.com/backup> पर)।

**3.** यदि आपने यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (European Economic Area, EEA) में सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है और इसे केवल EEA के भीतर किसी अन्य व्यक्ति या इकाई को हस्तांतरित करते हैं, तो इस अनुभाग के प्रावधान लागू नहीं होते हैं, इस स्थिति में सॉफ्टवेयर का किसी तीसरे पक्ष को स्थानांतरण, और अधिकार इसका उपयोग करने के लिए, लागू कानून का पालन करना होगा।

**a.** यदि आप अपनी डिवाइस पर पहले से इंस्टॉल सॉफ्टवेयर हासिल करते हैं, तब आप केवल लाइसेंसित डिवाइस के साथ सॉफ्टवेयर का सीधा उपयोग करने के लिए लाइसेंस स्थानांतरित कर सकते हैं। एक बार स्थानांतरित होने के बाद आपका सॉफ्टवेयर सक्रिय नहीं होगा। किसी भी स्वीकृत स्थानांतरण से पहले, दूसरे पक्ष को इस बात से सहमत होना चाहिए कि यह अनुबंध इस सॉफ्टवेयर के स्थानांतरण व उपयोग पर लागू होता है।

**b.** - यदि आपने सॉफ्टवेयर को स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में प्राप्त किया है, तो आप सॉफ्टवेयर को किसी अन्य डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं जो आपका है, लेकिन हर 90 दिनों में एक बार से अधिक नहीं (हार्डवेयर विफलता को छोड़कर, उस स्थिति में आप जल्द ही स्थानांतरित कर सकते हैं)। यदि आप किसी दूसरा डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करते हैं, तो वह दूसरा डिवाइस "लाइसेंसित डिवाइस" बन जाती है। आप सॉफ्टवेयर को किसी ऐसी डिवाइस पर स्थानांतरित कर सकते हैं, जो किसी और का है, बशर्ते (i) आप सॉफ्टवेयर के पहले लाइसेंसित उपयोगकर्ता हों (ii) नया उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों पर अपनी सहमति जताए। हर बार नई डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करते समय, आपको पुराने डिवाइस से यह सॉफ्टवेयर हटाना होगा। आप इस सॉफ्टवेयर को लाइसेंस साझा करने के लिए डिवाइस के बीच स्थानांतरित नहीं कर सकते।

**4.** ; आपकी गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है। सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएं उनका उपयोग करते समय जानकारी का आदान-प्रदान करते हैं। इनमें से अधिकांश सुविधाओं को उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में सक्षम या अक्षम किया जा सकता है, या आप उनका प्रयोग न करने का चुनाव कर सकते हैं। इस अनुबंध को स्वीकार करके और सॉफ्टवेयर का उपयोग करके आप इस बात की Microsoft <https://aka.ms/privacy> पर Microsoft गोपनीयता कथन में दिए अनुसार जानकारी एकत्रित, उपयोग और प्रकट कर सकता है, जैसा कि सॉफ्टवेयर सुविधाओं से जुड़े उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस में दिया हो सकता है।

**5.** ; आप सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए केवल तभी अधिकृत हैं यदि सॉफ्टवेयर उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त है और सॉफ्टवेयर इंटरनेट पर या Microsoft द्वारा अधिकृत किसी अन्य विधि द्वारा उचित रूप से सक्रिय किया गया है।

### **Microsoft**

आप सॉफ्टवेयर का उपयोग केवल तभी कर सकते हैं जब वह ठीक से सक्रिय हो। यदि आपने सॉफ्टवेयर को ठीक से सक्रिय नहीं किया है, तो सॉफ्टवेयर की अधिकांश या सभी सुविधाएं चलना बंद कर देंगी। सक्रियण प्रक्रिया के भाग के रूप में, जब आप सॉफ्टवेयर का उपयोग करते

समय इंटरनेट से कनेक्ट होते हैं, तो सॉफ्टवेयर स्वचालित रूप से इसे एक निश्चित डिवाइस के साथ संबद्ध करने के लिए सक्रियण करने के लिए Microsoft या उसके सहयोगी से संपर्क करेगा। सक्रियण के दौरान (या पुनर्सक्रियण जो आपके डिवाइस के घटकों में परिवर्तन से शुरू हो सकता है), कुछ जानकारी का प्रसारण होगा और इंटरनेट, टेलीफोन और SMS सेवा शुल्क लागू हो सकते हैं। किसी भी समय, सॉफ्टवेयर यह निर्धारित कर सकता है कि सॉफ्टवेयर का इंस्टॉल आवृत्ति नकली है, अनुचित रूप से लाइसेंस प्राप्त है या इसमें अनधिकृत परिवर्तन शामिल हैं। सॉफ्टवेयर लाइसेंस प्राप्त डिवाइस से जुड़े लाइसेंस की पुष्टि करने के लिए समय-समय पर और स्वचालित रूप से इंटरनेट से पुनः कनेक्ट हो सकता है। यदि आप सक्रियण या पुनर्सक्रियण प्रक्रिया के भाग के रूप में आवश्यकता पड़ने पर अपने डिवाइस को इंटरनेट से दोबारा कनेक्ट नहीं करते हैं, तो सॉफ्टवेयर कम कार्यक्षमता के साथ काम कर सकता है। आपको सॉफ्टवेयर के लिए उचित लाइसेंस प्राप्त करने के लिए रिमाइंडर भी मिल सकते हैं। सीमित कार्यक्षमता मोड में सफल सक्रियण या निरंतर उपयोग यह पुष्टि नहीं करता है कि सॉफ्टवेयर वास्तविक है या उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त है। चूंकि सक्रियण का मतलब लाइसेंसिंग में अनधिकृत परिवर्तनों की पहचान करना या सॉफ्टवेयर के कार्यों को सक्रिय करना है, और अन्यथा सॉफ्टवेयर के बिना लाइसेंस वाले उपयोग को रोकना है, आप सक्रियण को बायपास या बाधित नहीं कर सकते हैं। यह निर्धारित करने के लिए <https://aka.ms/genuine> देखें कि क्या आपका सॉफ्टवेयर असली है और क्या आप उचित रूप से लाइसेंसीकृत हैं। असली Microsoft सॉफ्टवेयर के उपयोगकर्ताओं को ही अनन्य नवीनीकरण, सहायता, और अन्य सेवाएँ प्राप्त हो सकती हैं।

**6.** सॉफ्टवेयर आवधिक तौर पर सॉफ्टवेयर अद्यतन की जांच करता है, और आपके लिए उन्हें डाउनलोड तथा स्थापित करता है। आप अपडेट केवल Microsoft या प्राधिकृत स्रोतों से प्राप्त कर सकते हैं, और इस अनुबंध को स्वीकार करके, या सॉफ्टवेयर का उपयोग करके, आप बिना किसी अतिरिक्त सूचना के इस प्रकार की स्वचालित अपडेट को प्राप्त करने पर सहमत होते हैं। आप अपनी सॉफ्टवेयर अपडेट प्राथमिकताओं को बदलने के लिए सेटिंग्स पर नेविगेट करके उन्हें समायोजित कर सकते हैं। उदाहरण के लिए, वर्ड लॉन्च करें, फाइल पर जाएं, खाता पर जाएं, अपडेट विकल्प पर जाएं और "अपडेट अक्षम करें" चुनें।

**7.** यदि आपका सॉफ्टवेयर किसी खास भौगोलिक क्षेत्र में उपयोग किए जाने हेतु नियत है, तो आप सॉफ्टवेयर को केवल उसी क्षेत्र में सक्रिय कर सकते हैं। साथ ही आपको इस सॉफ्टवेयर पर लागू होने वाले सभी घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय निर्यात कानूनों व नियमों का अनुपालन करना होगा, जिनमें गंतव्यों, अंतिम उपयोगकर्ताओं, और अंतिम उपयोग पर लागू प्रतिबंध भी शामिल हैं। निर्यात प्रतिबंधों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, <http://aka.ms/exporting> पर जाएं।

**8.**

**a.** आमतौर पर सॉफ्टवेयर के लिए, सहायता विकल्पों के लिए डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से संपर्क करें। सीधे Microsoft से प्राप्त अद्यतनों और पूरकों के लिए, Microsoft उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त और सक्रिय सॉफ्टवेयर के लिए सीमित समर्थन सेवाएँ प्रदान कर सकता है जैसा कि <https://ak.ms/mssupport> पर बताया गया है।

**b.** Microsoft उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त और सक्रिय सॉफ्टवेयर के लिए सीमित सहायता सेवाएँ प्रदान करता है, जैसा कि <https://aka.ms/mssupport> पर वर्णित है।

**9.** , , , , ,

**a.** आपने सॉफ्टवेयर कैसे प्राप्त किया, इसके आधार पर, Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर गारंटी देता है कि उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त और सक्रिय सॉफ्टवेयर, सॉफ्टवेयर के साथ आने वाली किसी भी Microsoft सामग्री में वर्णित अनुसार पर्याप्त रूप से कार्य करेगा। समस्या जो आप उत्पन्न करते हैं, जो तब उत्पन्न होती है जब आप निर्देशों का पालन करने में विफल हो जाते हैं, सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के लिए अपने लाइसेंस को ठीक से सक्रिय या पुनः सक्रिय करने में विफल हो जाते हैं, या जो Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर के उचित नियंत्रण से परे घटनाओं के कारण उत्पन्न होती है यह सीमित वारंटी उन समस्याओं को कवर नहीं करती है। सीमित वारंटी तब शुरू होती है जब पहला उपयोगकर्ता सॉफ्टवेयर प्राप्त करता है, और Microsoft से प्राप्त किए जाने पर एक वर्ष तक या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से प्राप्त होने पर 90 दिनों तक चलती है। यदि आपको इस सीमित वारंटी की 90-दिन की अवधि के दौरान सीधे Microsoft द्वारा अपडेट या सप्लीमेंट प्राप्त करते हैं, तो डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर नहीं, बल्कि Microsoft उनके लिए यह सीमित वारंटी प्रदान करता है। उस वर्ष के दौरान Microsoft से आपको प्राप्त होने वाले किसी भी पूरक, अद्यतन या रीप्लेसमेंट सॉफ्टवेयर को भी कवर किया जाता है, लेकिन यदि Microsoft से लिया जाता है तो केवल उस एक वर्ष की शेष अवधि के लिए, या अगर डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से प्राप्त किया जाता है तो 90 दिनों के लिए, या 30 दिनों के लिए, जो भी अधिक हो। सॉफ्टवेयर को स्थानांतरित करने से सीमित वारंटी का समय नहीं बढ़ेगा।

**b.** न तो Microsoft, न ही डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, कोई अन्य स्पष्ट वारंटी, गारंटी या शर्तें नहीं देता है। **Microsoft**

**c.** यदि Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, अपनी सीमित वारंटी का उल्लंघन करता है, तो वह अपने चुनाव में, या तो: (i) बिना किसी शुल्क के सॉफ्टवेयर की दुरुस्ती या बदली करेगा, या (ii) सॉफ्टवेयर (या चुनाव के समय डिवाइस, जिस पर सॉफ्टवेयर प्री-इंस्टॉल किया गया था) के लिए अदा की गई राशि, यदि कोई हो तो, लौटा देगा। डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर (या Microsoft यदि आपने उन्हें सीधे Microsoft से खरीदा है), पूरकों, अद्यतनों तथा रीप्लेसमेंट सॉफ्टवेयर को दुरुस्त कर अथवा बदल भी सकते हैं, या उत्पाद के लिए चुकाई गई राशि, यदि है तो, लौटा भी सकते हैं।

यह सीमित वारंटी आपको विशिष्ट कानूनी अधिकार प्रदान

करती है, और आपके अन्य अधिकार भी हो सकते हैं जो अलग-अलग राज्यों में या अलग-अलग देशों में भिन्न हो सकते हैं।

**d. Microsoft,**

इस अनुबंध के क्षति-संबंधी बहिष्करण तथा उपाय सीमाएं तब भी लागू होंगे जब दुरुस्ती, बदलने या धनवापसी से आपके नुकसान की पूरी भरपाई नहीं होती, यदि Microsoft, या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, क्षतियों की पूर्व जानकारी रही हो या होनी चाहिए थी, या उपाय इसके अनिवार्य उद्देश्य में नाकाम रहे। कुछ राज्य और देश आकस्मिक, परिणामी, या अन्य क्षतियों के बहिष्करण या परिसीमन की अनुमति नहीं देते, इसलिए हो सकता है कि वे सीमाएँ या बहिष्करण आप पर लागू न हों।

**Microsoft,**

( \$50 USD )

**e.** सेवा या धनवापसी के लिए, आपको अपनी खरीद के प्रमाण की एक प्रति प्रदान करनी होगी और यदि आपने Microsoft से सॉफ्टवेयर खरीदा है तो Microsoft की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा, या यदि आपने किसी डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से सॉफ्टवेयर खरीदा है तो डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर की वापसी नीतियों का अनुपालन करना होगा। यदि आपने स्टैंड-अलोन सॉफ्टवेयर खरीदा है, तो उन वापसी नीतियों के लिए आपको सॉफ्टवेयर अनइंस्टॉल करना पड़ेगा और उसे Microsoft को वापस करना पड़ सकता है। यदि आपको सॉफ्टवेयर किसी डिवाइस पर पहले से ही इंस्टॉल किया गया मिला है, तो उन वापसी नीतियों के लिए सॉफ्टवेयर को उस संपूर्ण डिवाइस के साथ वापस करने की आवश्यकता हो सकती है जिस पर सॉफ्टवेयर इंस्टॉल है; उत्पाद कुंजी (यदि आपके डिवाइस के साथ प्रदान की गई है) सहित प्रामाणिक होने का प्रमाण पत्र चिपका होना चाहिए। डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर से आपके डिवाइस के साथ उपलब्ध कराए गए पते या टोल फ्री टेलीफोन नंबर पर संपर्क करके पता लगाएं कि सॉफ्टवेयर के लिए वारंटी सेवा कैसे प्राप्त करें। यदि Microsoft आपका डिवाइस निर्माता है या आपने किसी विक्रेता से सॉफ्टवेयर हासिल किया है, तो Microsoft से यहाँ संपर्क करें:

(i) संयुक्त राज्य अमेरिका और कनाडा। (800) MICROSOFT पर टेलीफोन द्वारा; Microsoft ग्राहक सेवा और सहायता पर मेल के माध्यम से, वन Microsoft वे, रेडमंड, WA 98052-6399; या <https://aka.ms/nareturns> पर जाएं।

(ii) यूरोप, मध्य पूर्व व अफ्रीका। Microsoft आयरलैंड ऑपरेशंस लिमिटेड, ग्राहक देखभाल केंद्र, वन Microsoft प्लेस, साउथ कंट्री बिजनेस पार्क, लेपर्डस्टाउन, डबलिन 18, आयरलैंड में मेल द्वारा; या <https://aka.ms/mssupport> पर जाएं।



(iii) ऑस्ट्रेलिया। 13 20 58 पर टेलीफोन के माध्यम से; Microsoft Pty Ltd, 1 एपिंग रोड, नॉर्थ राइड NSW 2113 ऑस्ट्रेलिया पर मेल द्वारा; या <https://aka.ms/mssupport> पर जाएं।

(iv) अन्य देश। आपके देश में सेवा प्रदान करने वाले Microsoft सहयोगी से <https://aka.ms/mssupport> पर संपर्क करें।

10.

हम आशा करते हैं कि हमारे बीच कभी कोई विवाद नहीं होगा, लेकिन यदि होता है, तो आप और हम विवाद की सूचना प्राप्त होने पर इसे अनौपचारिक रूप से हल करने के लिए 60 दिनों तक प्रयास करने के लिए सहमत हैं। यदि हम ऐसा नहीं कर पाते हैं, तो आप और हम

("Federal Arbitration Act , FAA")  
Arbitration Association, AAA")

("American

। इसके बजाय, एक तटस्थ मध्यस्थ फैसला करेगा और उसका निर्णय अंतिम होगा, इसका अपवाद केवल FAA के अंतर्गत समीक्षा का सीमित अधिकार होगा।

"हम," "हमारे," और "हमें" में Microsoft, डिवाइस निर्माता, सॉफ्टवेयर इंस्टॉलर और उनके सभी सहयोगी शामिल हैं।

a. IP "विवाद" शब्द उतना व्यापक है, जितना यह हो सकता है। इसमें आपके और डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या आपके और Microsoft के बीच सॉफ्टवेयर, इसकी कीमत, विपणन, संचार, आपके खरीद लेनदेन, बिलिंग, या इस अनुबंध से संबंधित कोई दावा या विवाद शामिल है,

b. यदि आपका कोई विवाद है जिसे हमारे ग्राहक सेवा प्रतिनिधि हल नहीं कर सकते हैं और आप मध्यस्थता करना चाहते हैं, तो आपको पहले डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर को यू.एस. मेल द्वारा विवाद की एक व्यक्तिगत सूचना भेजनी होगी, ध्यान: कानूनी विभाग। यदि आपका विवाद Microsoft से है तो Microsoft Corporation को मेल भेजें, ध्यान: यह मध्यस्थता, वन Microsoft वे, रेडमंड, WA 98052-6399, या इलेक्ट्रॉनिक रूप से सबमिट करें। विवाद का सूचना प्रपत्र <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499> पर उपलब्ध है। उस प्रपत्र को आवश्यक सभी जानकारी के साथ पूरा भरें। यदि हमारा आपसे कोई विवाद है तो हम भी यही करेंगे। सीमाओं के किसी भी लागू क़ानून को विवाद की उचित रूप से प्रस्तुत वैयक्तिकृत सूचना की तारीख से उस पहली तारीख तक लागू किया जाएगा जिस दिन इस अनुभाग 10 के तहत मध्यस्थता उचित रूप से दायर की जा सकती है।

c. विवाद का नोटिस भेजने के बजाय, आप या हम केवल व्यक्तिगत राहत की मांग करते हुए छोटे दावा अदालत में दूसरे पक्ष पर मुकदमा कर सकते हैं, जब तक कि कार्रवाई छोटे दावे अदालत की आवश्यकताओं को पूरा करती है और व्यक्तिगत राहत पाने के लिए एक व्यक्तिगत कार्रवाई बनी रहती है। लघु दावा न्यायालय आपके निवास स्थान (या, यदि कोई व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मुख्य स्थान) में होना चाहिए।

d. AAA द्वारा उसके वाणिज्यिक मध्यस्थता नियमों के अंतर्गत मध्यस्थता की जाएगी (या यदि आप इस सॉफ्टवेयर को व्यक्तिगत रूप से निजी और घरेलू कार्यों में उपयोग करते हैं, अथवा यदि विवाद की राशि \$75,000 USD या इससे कम है, तो चाहे आप व्यक्तिगत रूप से इस सॉफ्टवेयर का इस्तेमाल जिस प्रकार भी करें, आप पर उसके ग्राहक मध्यस्थता नियम लागू होंगे)। AAA के सामूहिक मध्यस्थता अनुपूरक नियम, जैसा कि इस अनुभाग 10 द्वारा संशोधित किया गया है, संबंधित मामलों में लागू होंगे (नीचे चर्चा की गई है)। अधिक जानकारी के लिए, <https://ak.ms/adr> देखें।

### AAA

मध्यस्थता शुरू करने के लिए, <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> पर उपलब्ध मध्यस्थता की मांग प्रपत्र AAA को जमा करें और इसकी एक प्रति डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर को मेल करें (या यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है तो Microsoft को भेजें)। प्रपत्र में वह जानकारी अवश्य होनी चाहिए जो आपके और आपके दावे के लिए खास हो। \$25,000 USD या उससे कम राशि के विवाद में, कोई भी सुनवाई टेलीफोनिक या वीडियोकांफ्रेंस द्वारा होगी जब तक कि मध्यस्थ को इसके बजाय व्यक्तिगत सुनवाई आयोजित करने का अच्छा कारण नहीं मिल जाए। कोई भी व्यक्तिगत सुनवाई आपके निवास स्थान (या, यदि कोई व्यवसाय है, तो आपके व्यवसाय का मुख्य स्थान) में होगी। मध्यस्थ एक अदालत के समान ही आपको व्यक्तिगत रूप से क्षतिपूर्ति प्रदान कर सकता है।

मध्यस्थ सभी मुद्दों पर नियम बनाता है, सिवाय इसके कि एक अदालत के पास अनन्य अधिकार है: (i) मध्यस्थता, साथ ही इस मध्यस्थता अनुबंध के गठन, अस्तित्व, दायरे, वैधता और प्रवर्तनीयता का निर्णय करना; (ii) यह तय करने के लिए कि क्या पार्टियों ने पूर्व-मध्यस्थता आवश्यकताओं (विवाद की व्यक्तिगत सूचना और मध्यस्थता प्रपत्रों की मांग सहित) का अनुपालन किया है; (iii) वर्ग, प्रतिनिधि, निजी अटॉर्नी-जनरल, या संयुक्त कार्यों या कार्यवाही, या सार्वजनिक निषेधाज्ञा राहत पर प्रतिबंध लागू करना; और (iv) यदि मध्यस्थता इस अनुभाग 10 का अनुपालन नहीं करती है तो उसे आगे बढ़ने से रोकना।

यदि आपके विवाद के नोटिस में कम से कम 24 अन्य ग्राहकों के समान दावे शामिल हैं, और यदि आपका और उन अन्य ग्राहकों का प्रतिनिधित्व एक ही वकील, या एक दूसरे के साथ समन्वय करने वाले वकीलों द्वारा किया जाता है, तो आप और हम सहमत हैं कि ये दावे "संबंधित मामले" होंगे। आप और हम सहमत हैं कि AAA के सामूहिक मध्यस्थता अनुपूरक नियम, जब मध्यस्थता की मांग दायर की जाती है, तब प्रभावी होते हैं, जैसा कि इस अनुभाग 10 द्वारा संशोधित किया गया है, संबंधित मामलों पर लागू होंगे। संबंधित मामले एक समय में केवल 50 व्यक्तिगत मध्यस्थताओं के बैच में ही दायर किए जा सकते हैं, और उन व्यक्तिगत मध्यस्थताओं को निम्नलिखित तरीके से हल किया जाएगा: (i) पहले बैच के लिए, प्रत्येक पक्ष इनमें से 25 संबंधित मामलों का चयन कर सकता है। इस अनुभाग 10 के तहत व्यक्तिगत मध्यस्थता में दायर और हल किया जाना चाहिए; (ii) 50 व्यक्तिगत मध्यस्थताओं के पहले बैच का समाधान होने तक

अन्य संबंधित मामलों में से कोई भी मध्यस्थता में दायर या मुकदमा नहीं चलाया जा सकता है; (iii) यदि, उस पहले बैच के बाद, पक्ष शेष संबंधित मामलों को हल करने में असमर्थ हैं, तो संबंधित मामलों का दूसरा बैच दायर किया जा सकता है, जहां प्रत्येक पक्ष इस अनुभाग 10 के तहत व्यक्तिगत मध्यस्थता में हल किए जाने वाले संबंधित मामलों में से 25 तक का चयन कर सकता है। बैचबद्ध व्यक्तिगत मध्यस्थता की यह प्रक्रिया तब तक जारी रहेगी जब तक कि पार्टियां सभी संबंधित मामलों को अनौपचारिक रूप से या व्यक्तिगत मध्यस्थता के माध्यम से हल नहीं कर लेतीं। एक अदालत के पास इस पैराग्राफ को लागू करने का अनन्य अधिकार है, जिसमें यह भी शामिल है कि यह दावों के दिए गए सेट पर लागू होता है या नहीं, और इस पैराग्राफ का अनुपालन नहीं करने वाले मध्यस्थता को दायर करने या मुकदमा चलाने का आदेश देता है।

**e.** AAA के नियम फ़ाइलिंग शुल्क और AAA और मध्यस्थ के शुल्क और खर्च के भुगतान को अधिशासित करेंगे।

इसके अलावा, यदि विवाद ऊपर वर्णित संबंधित मामलों का हिस्सा नहीं है, तो विवाद में \$75,000 से कम शामिल है, और मध्यस्थता शुरू करने से पहले आपने इस अनुभाग 10 में सभी पूर्व-मध्यस्थता आवश्यकताओं का अनुपालन किया है, तो (1) डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर (या Microsoft यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है) तुरंत आपकी फाइलिंग फीस की प्रतिपूर्ति करेगा और एएए और मध्यस्थ की फीस और खर्चों का भुगतान करेगा; और (2) यदि, मध्यस्थता के समापन पर, मध्यस्थ आपको मध्यस्थ नियुक्त होने से पहले किए गए हमारे अंतिम लिखित प्रस्ताव से अधिक पुरस्कार देता है, तो डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर (या Microsoft यदि आपका विवाद Microsoft के साथ है) आपको भुगतान करेगा (i) पुरस्कार की राशि या \$1,000 USD (जो भी अधिक हो); (ii) आपके द्वारा खर्च की गई किसी भी उचित वकील की फीस के लिए; और कोई भी उचित खर्च (अनन्यज्ञ गवाह शुल्क और लागत सहित) जो आपके वकील ने आपके व्यक्तिगत मध्यस्थता के संबंध में अर्जित किया हो।

**f.** - यदि, सभी अपीलों के समाप्त होने के बाद, कोई अदालत इस अनुभाग 10 के किसी भी हिस्से को किसी भी दावे या उपाय के अनुरोध के रूप में अप्रवर्तनीय पाती है, तो पार्टियां किसी भी शेष दावे या उपाय पर अदालत में मुकदमा चलाने से पहले सभी दावों और उपायों पर मध्यस्थता करने के लिए सहमत होती हैं (जैसे कि सार्वजनिक निषेधाज्ञा उपाय के लिए अनुरोध, जिस स्थिति में मध्यस्थ अदालत के उस अनुरोध पर विचार करने से पहले दायित्व और व्यक्तिगत राहत पर एक पुरस्कार जारी करता है)। अन्यथा, यदि अनुभाग 10 का कोई अन्य भाग अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो शेष प्रभावी रहेगा (किसी भी अदालती कार्यवाही शुरू होने से पहले जारी मध्यस्थता पुरस्कार के साथ)।

**g. Microsoft** - यदि Microsoft डिवाइस निर्माता है या आपने किसी खुदरा विक्रेता से सॉफ़्टवेयर हासिल किया है, तब इस अनुबंध में Microsoft एक पक्ष है। अन्यथा, Microsoft की भूमिका किसी पक्ष की नहीं, बल्कि डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर के साथ आपके अनुबंध में एक तृतीय-पक्ष लाभग्राही की है, और वह अनौपचारिक बातचीत और मध्यस्थता द्वारा विवादों को सुलझाने के दायित्व का वहन करेगा।

**11.** सॉफ्टवेयर, उसका मूल्य या इस अनुबंध से संबंधित सभी दावे तथा विवाद, जिसमें अनुबंध के भंग होने संबंधी दावे तथा अनुचित लाभ और क्षति पहुंचाने के लिए उपभोक्ता सुरक्षा कानून, अनुचित प्रतिस्पर्धा कानून, निहित वारंटी कानून के अंतर्गत किए गए दावे सहित, कानून सिद्धांतों के विरोधों पर ध्यान दिए बिना, आपके राज्य या देश (या, अगर आप एक व्यवसाय है, तो वह स्थान जहाँ आपके व्यवसाय का मूल स्थान है) के कानून द्वारा नियंत्रित होंगे। संयुक्त राज्य में, मध्यस्थता से संबंधित सभी प्रावधानों पर FAA का नियंत्रण रहता है।

**12.** सॉफ्टवेयर की अधिकांश या सभी सुविधाओं और सॉफ्टवेयर के माध्यम से एक्सेस की जाने वाली सेवाओं के लिए सॉफ्टवेयर के सक्रियण या पुनः सक्रियण के दौरान आपके डिवाइस को कम से कम एक बार इंटरनेट तक पहुंचने की आवश्यकता हो सकती है। सॉफ्टवेयर के माध्यम से पहुंच प्राप्त की गई सॉफ्टवेयर और सेवाओं की कुछ सुविधाओं के लिए आपके डिवाइस को इंटरनेट तक पहुंचने की आवश्यकता हो सकती है। आपकी पहुंच और उपयोग (शुल्कों सहित) आपके सेल्युलर या इंटरनेट प्रदाता अनुबंध की शर्तों के अधीन होगा। सॉफ्टवेयर की कुछ सुविधाएँ इंटरनेट तक अधिक प्रभावी तरीके से पहुंचने में मदद कर सकती हैं लेकिन सॉफ्टवेयर के उपयोग परिकलन आपके सेवा प्रदाता के मापदंड से अलग हो सकते हैं। आप (i) अपने स्वयं की योजनाओं और अनुबंध की शर्तों को समझने और पूरा करने, तथा (ii) सार्वजनिक/मुक्त नेटवर्क सहित किसी भी नेटवर्क का उपयोग करने या उस तक पहुंचने से उत्पन्न सभी समस्याओं के लिए सदैव उत्तरदायी होते हैं। आप नेटवर्क से कनेक्ट होने और उन नेटवर्क के बारे में पहुंच जानकारी साझा करने के लिए सॉफ्टवेयर का उपयोग कर सकते हैं, केवल तब जब आपके पास ऐसा करने की अनुमति हो।

**13.** यदि आपके द्वारा खरीदा गया सॉफ्टवेयर संस्करण को विशिष्ट या सीमित उपयोग के लिए चिह्नित किया गया है या इस उद्देश्य के लिए बनाया गया है, तो आप उसका विशिष्ट उपयोग ही कर पाएंगे। हो सकता है कि आप सॉफ्टवेयर के निम्न संस्करणों का उपयोग व्यावसायिक, गैर-लाभ, या आय-अर्जन गतिविधियों के लिए उपयोग न कर सकें:

**a.** शैक्षणिक उपयोग के लिए खरीदी के समय आपका छात्र या किसी शैक्षणिक संस्थान का फैकल्टी अथवा स्टाफ़ होना जरूरी है।

**b.**

**c.** "सैनिक उपयोग" संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक "योग्य सैनिक उपयोगकर्ता" होना आवश्यक है। एक योग्य सैनिक उपयोगकर्ता होने के लिए, संयुक्त राज्य अमेरिका में, लागू अमेरिकी फ़ेडरल विधानों व विनियमों के अंतर्गत आपको सैन्य सेवाओं के एक्सचेंज का एक अधिकृत पैटर्न होना चाहिए।

**d.** "कैनेडियन सेना" संस्करण के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर का लाइसेंस लेने के लिए आपको एक "CANEX अधिकृत पैटर्न" होना आवश्यक है। CANEX अधिकृत पैटर्न हैं:

\* सशस्त्र बल (Armed Forces, CAF) सदस्य (नियमित और रिजर्व बल) और उनके परिवार;

- \* सेवानिवृत्त (CAF के पूर्व सदस्य) और उनके परिवार, मृतक के परिजनों सहित;
- \* वर्तमान में सीएएफ में सेवारत विदेशी सेना के सदस्य और उनके परिवार;
- \* नॉन-पब्लिक फंड(Non-Public Funds, NPF), कैनेडियन फ़ोर्स( Canadian Forces, CF) का वर्तमान कर्मचारी;
- \* सैन्य परिवार संसाधन केंद्रों(Military Family Resource Centres, MFRC) का वर्तमान कर्मचारी;
- \* वर्तमान राष्ट्रीय रक्षा विभाग (Department of National Defence, DND) के लोक सेवक और उनके परिवार;
- \* रॉयल कैनेडियन माउंटेड पुलिस (Royal Canadian Mounted Police, RCMP) के सेवारत और पूर्व कर्मचारी और उनका परिवार;
- \* रक्षा अनुसंधान एवं विकास कनाडा (Defence Research and Development Canada, DRDC) का वर्तमान कर्मचारी और उनके परिवार;
- रक्षा निर्माण कनाडा (Defence Construction Canada, DCC) का वर्तमान कर्मचारी और उनके परिवार;
- \* मानद कर्नल/कैप्टन(एन), लेफ्टिनेंट कर्नल/कमांडर और उनके परिवार;
- \* NPF, CF के कर्मचारियों के परिवार के सदस्य; या
- \* MFRC के परिवार के सदस्य।

**14.** यह अनुबंध कुछ वैधानिक अधिकारों की व्याख्या करता है। आपके राज्य या देश के कानून के अंतर्गत आपको उपभोक्ता अधिकार सहित अन्य अधिकार प्राप्त हो सकते हैं। आपने जिस पार्टी से सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है, उसके अनुसार भी आपको अधिकार प्राप्त हो सकते हैं। यदि आपके देश या राज्य का कानून उसे ऐसा करने की अनुमति नहीं देते, तो यह अनुबंध उन अन्य अधिकारों को नहीं बदलता। उदाहरण के लिए, यदि आप नीचे दिए किसी क्षेत्र में सॉफ्टवेयर हासिल करते हैं, या अनिवार्य देश कानून लागू होता है, तब आप पर निम्न प्रावधान लागू होते हैं:

**a.** "सीमित वारंटी" के संदर्भ, Microsoft या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर द्वारा प्रदान की जाने वाली एक्सप्रेस वारंटी के संदर्भ हैं। यह वारंटी कानून के तहत आपके अन्य अधिकारों और उपायों के अतिरिक्त दी गई है, जिसमें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून की गारंटी के तहत आपके अधिकार और उपाय भी शामिल हैं। इस अनुबंध में कुछ भी उन अधिकारों और प्रतिकारों को सीमित नहीं करता है या उनमें कोई बदलाव नहीं करता है। अनन्य तौर पर:

(i) वारंटी, गारंटी, नुकसान और उपचार को छोड़कर और सीमित करने वाले प्रावधान, और अनुभाग 9 में स्थानीय कानूनों के तहत अपने और उनके तहत आपके अधिकार और उपचार 'ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून' उपभोक्ता गारंटी पर लागू नहीं होती हैं;

(ii) अनुभाग 8 और 9 e में निर्दिष्ट समर्थन और धनवापसी नीतियां ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के अधीन हैं;

(iii) ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून उपभोक्ता गारंटी अनुभाग 16 में वर्णित मूल्यांकन और परीक्षण सॉफ्टवेयर और अनुभाग 18 में वर्णित पूर्वावलोकन सॉफ्टवेयर पर लागू होती है; और

(iv) हमारे उत्पादों पर वे सभी गारंटी लागू होती हैं, जिन्हें ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के तहत बहिष्कृत नहीं किया जा सकता। इस उपअनुभाग में, "उत्पाद" का संदर्भ सॉफ्टवेयर से है, जिसके लिए Microsoft या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर एक्सप्रेस वारंटी प्रदान करता है। आप एक बड़ी विफलता के लिए प्रतिस्थापन या धन-वापसी के और किसी भी अन्य अत्यधिक निकटस्थ नुकसान या क्षति के लिए क्षतिपूर्ति के हकदार हैं। यदि उत्पाद स्वीकार्य गुणवत्ता की कसौटी पर विफल हो जाते हैं और विफलता काफ़ी बड़ी होती है, तो भी आप उत्पाद की मरम्मत करवाने या उसे बदलवाने के अधिकारी हैं।

ऑस्ट्रेलियाई उपभोक्ता कानून के तहत अपने अधिकारों के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया <https://ak.ms/acl> पर जानकारी की समीक्षा करें।

**b.** उपरोक्त "सीमित अधिकार संस्करण" शीर्षक वाले अनुभाग में शैक्षणिक उपयोग प्रतिबंध आप पर लागू नहीं हो सकता है। उपयोग संबंधी आपके अधिकार स्थानीय कानूनों पर आधारित होंगे, जो बदल भी सकते हैं।

**c.**

(i) उचित रूप से लाइसेंस प्राप्त और सक्रिय सॉफ्टवेयर सॉफ्टवेयर के साथ आने वाली किसी भी Microsoft सामग्री में वर्णित अनुसार पर्याप्त रूप से कार्य करेगा। हालांकि, डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, और Microsoft, लाइसेंस प्राप्त सॉफ्टवेयर के संबंध में कोई अनुबंध के तौर पर कोई गारंटी प्रदान नहीं करते।

(ii) जानबूझकर किए गए आचरण, घोर लापरवाही, उत्पाद दायित्व अधिनियम पर आधारित दावों, गारंटीकृत विनिर्देशों और धोखाधड़ी से छुपाए गए दोषों के साथ-साथ मृत्यु या व्यक्तिगत या शारीरिक चोट के मामले में, डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या Microsoft, वैधानिक कानून के अनुसार उत्तरदायी है।

पूर्ववर्ती वाक्य के संदर्भ में, डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या Microsoft मामूली लापरवाही के लिए केवल तभी जिम्मेदार होंगे, जब यदि इन पक्षों ने ऐसे सामग्री संविदात्मक दायित्वों का उल्लंघन किया है, जिनकी

पूर्ति होने पर इस अनुबंध का प्रदर्शन पूरा होता, जिसके उल्लंघन से इस अनुबंध का उद्देश्य और अनुपालन जोखिम में पड़ता है, जिस पर एक पक्ष लगातार विश्वास कर सकता है (तथाकथित "कार्डिनल दायित्व")। थोड़ी सी लापरवाही के अन्य मामलों में, डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर या Microsoft उत्तरदायी नहीं होगा।

**d.** यदि आप जापान में रहते हैं, या जापान में रहते हुए आपने सॉफ्टवेयर फुटकर विक्रेता से स्टैंड अलोन सॉफ्टवेयर के रूप में प्राप्त किया था, तो हम अपने लाइसेंसों के तहत आपको निम्न अधिकार प्रदान करते हैं बशर्ते कि आप इस अनुबंध की सभी शर्तों का पालन करते हैं: आप पहली लाइसेंसीकृत डिवाइस के लाइसेंसीकृत उपयोगकर्ता के तौर पर अपने प्रयोग के लिए दूसरी लाइसेंसीकृत डिवाइस पर सॉफ्टवेयर की दूसरी प्रति को स्थापित भी कर सकते हैं और उसका प्रयोग भी कर सकते हैं। यदि आपने जापान में रहते हुए सॉफ्टवेयर खरीदा है और आपने सॉफ्टवेयर को डिवाइस पर पहले से इंस्टॉल करके खरीदा है, तो आप [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com) से सॉफ्टवेयर की बैकअप प्रति डाउनलोड कर सकते हैं, और आप उस बैकअप प्रति का उपयोग केवल उसी लाइसेंस डिवाइस पर सॉफ्टवेयर को फिर से इंस्टॉल करने के लिए कर सकते हैं। यदि आप जापान में रहते हैं या आपने जापान में रहते हुए सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है, तो अनुभाग 13 में निर्धारित गैर-व्यावसायिक उपयोग प्रतिबंध सॉफ्टवेयर के आपके उपयोग पर लागू नहीं होते हैं। Microsoft, डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर नहीं, विक्रेता से प्राप्त सॉफ्टवेयर और जापान में डिवाइस पर पहले से इंस्टॉल किए गए "PIPC" सॉफ्टवेयर दोनों के लिए सीमित समर्थन सेवाएँ प्रदान करता है।

**15.** यदि आप कोई भाषा पैक, या प्रूफिंग टूल खरीदते हैं, जो सॉफ्टवेयर के लिए अतिरिक्त भाषा संस्करण का समर्थन प्रदान करता है, तो आप उस पैक या टूल में शामिल अतिरिक्त भाषाओं का उपयोग कर सकते हैं। भाषा पैक और प्रूफिंग टूल सॉफ्टवेयर का हिस्सा होते हैं और उनका अलग से उपयोग नहीं किया जा सकता।

**16.** मूल्यांकन (या परीक्षण या प्रदर्शन) उपयोग के लिए, आप सॉफ्टवेयर को बेच नहीं सकते हैं, इसे लाइव ऑपरेटिंग वातावरण में उपयोग नहीं कर सकते हैं, या इसका उपयोग नहीं कर सकते हैं, या मूल्यांकन अवधि के बाद इसका उपयोग नहीं कर सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज़ के बावजूद, मूल्यांकन सॉफ्टवेयर "जैसा है" उसी रूप में प्रदान किया गया है और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या व्यक्त (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है।

**17. NFR** "NFR" या "पुनः बिक्री के लिए नहीं" के रूप में चिह्नित सॉफ्टवेयर को आप बेच नहीं सकते.

**18.** आप उस सॉफ्टवेयर के पूर्वावलोकन, आंतरिक, बीटा, या अन्य पूर्व-रिलीज़ संस्करणों ("पूर्वावलोकन") का उपयोग करना चुन सकते हैं, जिसे Microsoft उपलब्ध करा सकता है। आप पूर्वावलोकनों का उपयोग केवल उस सॉफ्टवेयर के समय समाप्ति दिनांक तक और इस अनुबंध की सभी शर्तों का अनुपालन करते रहने तक कर सकते हैं। पूर्वावलोकन प्रयोगात्मक होते हैं और वाणिज्यिक रूप से रिलीज़ किए गए संस्करण से काफ़ी हद तक भिन्न हो सकते हैं। इस अनुबंध में शामिल किसी भी विपरीत चीज़ के बावजूद, पूर्वावलोकन "जैसा है" उसी रूप में प्रदान किए गए हैं और इन संस्करणों पर कोई वारंटी, अंतर्निहित या व्यक्त (सीमित वारंटी सहित) लागू नहीं होती है। पूर्वावलोकनों को अपने

डिवाइसपर स्थापित करके, आप अपने डिवाइसकी वारंटी को निरस्त या प्रभावित कर सकते हैं और लागू होने पर, हो सकता है कि आप अपने डिवाइस निर्माता या नेटवर्क ऑपरेटर से समर्थन पाने के हकदार नहीं हो सकते हैं। Microsoft आपके द्वारा उसे पहुँचाई गई किसी भी क्षति के लिए ज़िम्मेदार नहीं है। हो सकता है कि Microsoft पूर्वावलोकनों के लिए सहायता सेवाएँ प्रदान न करे। यदि आप पूर्वावलोकन ("सबमिशन") के बारे में Microsoft टिप्पणियाँ, सुझाव या अन्य प्रतिक्रिया प्रदान करते हैं, तो आप Microsoft और उसके भागीदारों को किसी भी तरह से और किसी भी उद्देश्य के लिए सबमिशन का उपयोग करने का अधिकार देते हैं।

**19.** इस अनुबंध के अंतर्गत व्यक्त रूप से प्रदान की गई बातों के अलावा, Microsoft आपको किसी भी प्रकार का लाइसेंस या किसी भी पेटेंट, अनुभव, कॉपीराइट, व्यापारिक रहस्य, ट्रेडमार्क, या अन्य बौद्धिक संपदा, जिसका स्वामित्व या नियंत्रण Microsoft या अन्य संबंधित निकाय के पास है, के अंतर्गत कोई अन्य अधिकार प्रदान नहीं करता, इनमें कोई भी नाम, ट्रेड ड्रेस, लोगो या समतुल्य शामिल है, पर यही सीमित नहीं है। यदि आप Microsoft को कोई भी राय, प्रस्ताव, सुझाव या प्रतिक्रिया, इनमें बिना किसी सीमा के नए उत्पाद, प्रौद्योगिकियाँ, प्रचार, उत्पाद नाम, उत्पाद प्रतिक्रियाएँ और उत्पाद सुधार के लिए उपाय शामिल हैं, ("प्रतिक्रिया") प्रदान करते हैं, तो आप बिना किसी शुल्क, रॉयल्टी या अपने प्रति बाध्यता के Microsoft को आपकी प्रतिक्रिया का किसी भी तरीके या किसी भी उद्देश्य के लिए बनाने, बनाए गए, व्युत्पन्न कार्यों को बनाने, उपयोग करने, साझा करने और वाणिज्यिक करने का अधिकार देते हैं। आप ऐसा फीडबैक नहीं देंगे जो किसी लाइसेंस के अधीन हो जिसके लिए Microsoft को अपने सॉफ्टवेयर, प्रौद्योगिकियों या दस्तावेज़ों को किसी तीसरे पक्ष को लाइसेंस देने की आवश्यकता होती है क्योंकि Microsoft उनमें आपका फीडबैक शामिल करता है।

**20.** - इस अनुबंध के सभी भाग प्रासंगिक कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक लागू होते हैं। यदि कोई अदालत या मध्यस्थ मानता है कि हम इस अनुबंध के एक हिस्से को लिखित रूप में लागू नहीं कर सकते हैं, तो हम उस हिस्से को संबंधित कानून के तहत लागू करने योग्य सीमा तक समान शर्तों के साथ बदल सकते हैं, लेकिन इस अनुबंध के बाकी हिस्से में बदलाव नहीं होगा। अनुभाग 10.f कहता है कि यदि अनुभाग 10 (मध्यस्थता और वर्ग कार्रवाई छूट) के हिस्से अप्रवर्तनीय पाए जाते हैं तो क्या होगा। अनुभाग 10.f इस अनुभाग से असंगत होने पर इस अनुभाग पर प्रभावी होता है।

**21.** यह अनुबंध (मुद्रित पेपर पर लाइसेंस की शर्तें या डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या Microsoft द्वारा प्रदान किए गए और आपके द्वारा उपयोग किए जा रहे सॉफ्टवेयर पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और सेवाओं के साथ प्राप्त हुई शर्तों सहित), और इस अनुबंध में सूचीबद्ध वेब लिंकों में निहित शर्तें, इस सॉफ्टवेयर और किसी भी पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और सेवाओं के लिए पूर्ण अनुबंध है (जबतक कि डिवाइस निर्माता या इंस्टॉलर, या Microsoft द्वारा इन पूरकों, उन्नयनों, अद्यतनों, और सेवाओं के लिए अन्य शर्तें न दी गई हों)। आपका सॉफ्टवेयर चलने के बाद आप <https://aka.ms/useterms> पर जाकर या सॉफ्टवेयर के भीतर फ़ाइल - खाता - के बारे में जाकर इस लाइसेंस की समीक्षा कर सकते हैं। आप इस अनुबंध में दिए गए किसी भी लिंक के URL को एक ब्राउज़र के पता बार में टाइप करके भी शर्तों को पढ़ सकते हैं, और आप इसके प्रति सहमति व्यक्त करते हैं। आप सहमत होते हैं कि सॉफ्टवेयर या सेवाओं का उपयोग करने से पहले आप किसी भी लिंक की गई शर्तों सहित शर्तों को पढ़ेंगे। आप समझते हैं कि इस सॉफ्टवेयर और सेवाओं का उपयोग करके, आप इस अनुबंध और लिंक की गई शर्तों को सत्यापित



करते हैं। इस अनुबंध में सूचनात्मक लिंक भी दिए गए हैं। नोटिस और बाध्यकारी शर्तों वाली लिंक्स यहां दी गई हैं:

- Microsoft गोपनीयता कथन <https://aka.ms/privacy>
- Microsoft सेवा अनुबंध <https://aka.ms/msa>