

# Microsoft License Terms

## TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

### MICROSOFT SQL SERVER 2019 STANDARD

---

Os presentes termos de licença constituem um contrato firmado entre você e a Microsoft Corporation (ou uma de suas afiliadas). Eles se aplicam ao software acima identificado, que inclui, se houver, a mídia na qual ele está contido. Os termos também se aplicam a quaisquer serviços ou atualizações de software da Microsoft (exceto caso tais serviços ou atualizações estejam acompanhados de termos novos ou adicionais, quando tais termos diferentes terão efeito futuro e não irão alterar os seus direitos, ou da Microsoft, em relação ao software ou serviços pré-atualização). **SE CUMPRIR ESTES TERMOS DE LICENÇA, VOCÊ TERÁ OS DIREITOS A SEGUIR PARA CADA SERVIDOR DEVIDAMENTE LICENCIADO. AO USAR O SOFTWARE, VOCÊ ACEITA ESTES TERMOS. SE VOCÊ NÃO OS ACEITAR, NÃO USE O SOFTWARE. NESTE CASO, DEVOLVA-O AO VAREJISTA PARA OBTER REEMBOLSO OU CRÉDITO. Se você não conseguir obter o reembolso, entre em contato com a Microsoft ou a afiliada Microsoft que atende seu país para obter informações sobre as políticas de reembolso da Microsoft. Consulte o site [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide). Nos Estados Unidos e no Canadá, ligue para (800) MICROSOFT ou consulte [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).**

---

**AVISO IMPORTANTE: ATUALIZAÇÕES AUTOMÁTICAS PARA VERSÕES ANTERIORES DO SQL SERVER.** Se este software estiver instalado em servidores ou dispositivos nos quais estiver em execução qualquer edição com suporte do SQL Server anterior ao SQL Server 2019 (ou componentes de qualquer um deles), ele atualizará e substituirá automaticamente determinados arquivos ou recursos dessas edições por arquivos deste software. Esse recurso não pode ser desativado. A remoção desses arquivos poderá causar erros no software, e os arquivos originais não poderão ser recuperados. A instalação deste software em um servidor ou dispositivo que esteja executando tais edições representa seu consentimento dessas atualizações em todas as edições e cópias do SQL Server (incluindo os componentes de qualquer um deles) em execução no servidor ou no dispositivo.

---

\*\*\*

## 1. VISÃO GERAL.

### 1.1 Software. O software inclui

- software para servidores e
- softwares adicionais que somente podem ser usados diretamente com o software para servidores ou indiretamente por meio de outro software adicional.

1.2 Modelo de Licença. O software é licenciado com base em um dos seguintes itens:

- Modelo de Licença do Núcleo – o número de núcleos físicos e/ou virtuais no servidor; ou
- Servidor + Cliente – número de ambientes de sistema operacional (OSEs) nos quais o software para servidores está sendo executado e o número de dispositivos e usuários que acessam as instâncias do software para servidores.

1.3 Terminologia de Licenciamento.

- Instância.** Uma “instância” de software é criada por meio da execução do procedimento de instalação ou configuração do software. Uma instância do software também pode ser criada duplicando-se uma instância existente. As referências ao “software”, neste contrato, incluem “instâncias” do software.
- Executar uma Instância.** Você “executa uma instância” do software carregando-a na memória e executando uma ou mais instruções. Quando estiver sendo executada, uma instância será considerada em execução (independentemente de suas instruções continuarem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- Ambiente de Sistema Operacional (“OSE”).** Um “ambiente de sistema operacional” ou “OSE” é
  - (i) uma instância de sistema operacional, no todo ou em parte, ou uma instância de sistema operacional virtual (ou emulado), no todo ou em parte, que habilita direitos de identidade de máquina separados (nome do computador principal ou identificador exclusivo semelhante) ou direitos administrativos separados e
  - (ii) instâncias de aplicativos, se houver, configuradas para serem executadas na instância de sistema operacional ou nas partes identificadas acima.

Um sistema de hardware físico pode ter um ou ambos os itens a seguir:

- um ambiente de sistema operacional físico;
- um ou mais ambientes de sistema operacional virtual.

Um ambiente de sistema operacional físico é configurado para ser executado diretamente em um sistema de hardware físico. A instância do sistema operacional usada para executar o software de virtualização de hardware ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologia de virtualização da Microsoft ou tecnologias semelhantes) é considerada parte do ambiente de sistema operacional físico.

Um ambiente de sistema operacional virtual é configurado para ser executado em um sistema de hardware virtual (ou emulado).

- Servidor.** Um servidor é um sistema de hardware físico capaz de executar softwares para servidores. Uma partição de hardware ou um blade é considerada um sistema de hardware físico separado.
- Núcleo Físico.** Um núcleo físico é um núcleo em um processador físico. Um processador físico é composto por um ou mais núcleos físicos.
- Thread de Hardware.** Um thread de hardware é um núcleo físico ou um hyper-thread em um processador físico.
- Núcleo Virtual.** Um núcleo virtual é a unidade de potência de processamento em um sistema de hardware virtual (ou emulado). Um núcleo virtual é a representação virtual de um ou mais threads de hardware. Os OSEs Virtuais usam um ou mais núcleos virtuais.
- Cessão de uma Licença.** Ceder uma licença significa designá-la a um servidor, dispositivo ou usuário, conforme indicado a seguir.

## 2. DIREITOS DE USO PARA MODELO DE LICENÇA DE NÚCLEO.

2.1 Licenciamento de um Servidor. Antes de executar instâncias do software para servidores em um servidor, é preciso determinar o número necessário de licenças de software e atribuí-las ao servidor, conforme descrito a seguir.

2.2 Determinação do Número de Licenças Necessário. Você tem duas opções de licenças:

**(a) Núcleos Físicos em um Servidor.** É possível licenciar com base em todos os núcleos físicos no servidor. Se você escolher esta opção, o número de licenças necessário é igual ao número de núcleos físicos no servidor, subject a, no

mínimo, quatro licenças por processador.

**(b) OSE Virtual Individual.** Você poderá licenciar com base nos OSEs virtuais no servidor no qual você executa o software para servidores. Se você escolher essa opção, para cada OSE virtual no qual você executa o software para servidores, você precisará de um número de licenças que seja igual ao número de núcleos virtuais no OSE virtual, sujeito a um requisito mínimo de quatro licenças por OSE virtual. Além disso, se qualquer um desses núcleos virtuais for, a qualquer momento, mapeado para mais de um thread de hardware, você precisará de uma licença para cada thread de hardware adicional mapeado para aquele núcleo virtual. Essas licenças levam em conta o requisito mínimo de quatro licenças por OSE virtual.

### 2.3 Atribuição do Número Necessário de Licenças para o Servidor.

**(a) Atribuição Inicial.** Depois de determinar o número de licenças de software exigido para um servidor, é preciso atribuir esse número ao servidor. O servidor para o qual a licença é cedida é considerado o “servidor licenciado” para tal licença. Não é possível atribuir uma licença a mais de um servidor. Uma partição de hardware ou um blade é considerado um servidor separado.

**(b) Transferência.** Você pode transferir uma licença, mas não antes de 90 dias desde a última atribuição. Será possível realocar uma licença antes desse prazo se você desativar o servidor licenciado ao qual a licença é atribuída, em decorrência de uma falha permanente de hardware. Ao transferir uma licença, o servidor ao qual a licença for transferida se tornará o novo servidor licenciado para essa licença.

### 2.4 Execução de Instâncias do Software para Servidores. Seu direito de executar instâncias do software para servidores dependerá da opção escolhida para determinar a quantidade de licenças de software necessárias:

**(a) Núcleos Físicos em um Servidor.** Para cada servidor que você atribuiu o número necessário de licenças, conforme fornecido na Seção 2.2(a), você poderá executar no servidor licenciado qualquer

número de instâncias do software para servidores no OSE físico.

**(b) OSEs Virtuais Individuais.** Para cada OSE virtual ao qual você atribuiu o número necessário de licenças, conforme fornecido na seção 2.2(b), você terá o direito de executar qualquer número de instâncias do software no OSE virtual.

2.5 Execução de Instâncias dos Softwares Adicionais. **Você pode executar ou usar qualquer quantidade de instâncias dos softwares adicionais listados abaixo, em OSEs físicos ou virtuais, em quantos dispositivos quiser. Você só pode usar softwares adicionais diretamente com o software para servidores ou indiretamente por meio de outro software adicional.**

- Data Quality Client
- SQL Client Connectivity SDK
- SDK de Ferramentas Cliente
- Compatibilidade com Versões Anteriores de Ferramentas de Cliente
- Conectividade das Ferramentas de Cliente
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller

2.6 Criação e Armazenamento de Instâncias nos Servidores ou na Mídia de Armazenamento. **Você terá os direitos adicionais listados a seguir para cada licença de software adquirida.**

- (a)** Você pode criar qualquer número de instâncias do software para servidores e dos softwares adicionais.
- (b)** Você pode armazenar instâncias do software para servidores e dos softwares adicionais em qualquer um dos seus servidores ou mídias de armazenamento.
- (c)** Você pode criar e armazenar instâncias do software para servidores e dos softwares adicionais unicamente para exercer seu direito de executar instâncias do software para servidores sob

qualquer uma de suas licenças de software, conforme descrito (por exemplo, você não pode distribuir instâncias a terceiros).

2.7 Nenhuma Licença de Acesso para Cliente (CAL) É Necessária para o Acesso. Segundo este modelo de licenciamento por processador, você não precisa de CALs para usuários ou dispositivos para acessar suas instâncias do software para servidores.

### 3. DIREITOS DE USO DO MODELO DE SERVIDOR + LICENÇA DE ACESSO PARA CLIENTE

3.1 Atribuição da Licença ao Servidor.

**(a) Atribuição Inicial.** Antes de executar qualquer instância do software para servidores em uma licença de software, você deverá cedê-la a um de seus servidores. Esse servidor é considerado o "servidor licenciado" para tal licença. O cliente não poderá atribuir a mesma licença para mais de um servidor, mas poderá atribuir outras licenças de software para o mesmo servidor. Uma partição de hardware ou um blade é considerada um servidor separado.

**(b) Transferência.** Você pode transferir uma licença de software, mas não antes de 90 dias da última atribuição. Será possível transferir uma licença de software antes desse prazo se você desativar o servidor licenciado em decorrência de uma falha permanente de hardware. Ao transferir uma licença, o servidor ao qual a licença for transferida se tornará o novo servidor licenciado para essa licença.

3.2 Execução de Instâncias do Software para Servidores. Para cada licença de software atribuída ao servidor, você poderá executar qualquer quantidade de instâncias do software para servidores em um OSE físico ou virtual no servidor licenciado a qualquer momento.

3.3 Execução de Instâncias dos Softwares Adicionais. Você pode executar ou usar qualquer quantidade de instâncias dos softwares adicionais listados abaixo, em OSEs físicos ou virtuais, em quantos

dispositivos quiser. Você só pode usar softwares adicionais diretamente com o software para servidores ou indiretamente por meio de outro software adicional.

- Data Quality Client
- SQL Client Connectivity SDK
- SDK de Ferramentas Cliente
- Compatibilidade com Versões Anteriores de Ferramentas de Cliente
- Conectividade das Ferramentas de Cliente
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller

3.4 Criação e Armazenamento de Instâncias nos Servidores ou na Mídia de Armazenamento. **Você terá os direitos adicionais listados a seguir para cada licença de software adquirida.**

- (a) Você pode criar qualquer número de instâncias do software para servidores e dos softwares adicionais.
- (b) Você pode armazenar instâncias do software para servidores e dos softwares adicionais em qualquer um dos seus servidores ou mídias de armazenamento.
- (c) Você pode criar e armazenar instâncias do software para servidores e dos softwares adicionais unicamente para exercer seu direito de executar instâncias do software para servidores sob qualquer uma de suas licenças de software, conforme descrito (por exemplo, você não pode distribuir instâncias a terceiros).

### 3.5 Licenças de Acesso para Cliente (CALs).

(a)Atribuição Inicial de CALs. Você deve adquirir e atribuir uma SQL Server 2019 CAL a cada dispositivo ou usuário que acesse as instâncias do software para servidores direta ou indiretamente. Uma partição de hardware ou blade é considerada como um dispositivo separado.

- Não são necessárias CALs para nenhum dos servidores licenciados para executar instâncias do software para servidores.
- Você não precisa de CALs para que até dois dispositivos ou usuários acessem suas instâncias do software para servidores simplesmente para administrar essas instâncias.
- Suas CALs permitem o acesso às suas instâncias de versões anteriores, mas não de versões posteriores, do software para servidores. Se você estiver acessando instâncias de uma versão anterior, também poderá usar CALs correspondentes a essa versão.

(b)Tipos de CALs. Há dois tipos de CALs: uma para dispositivos e uma para usuários. Cada CAL do dispositivo permite que um dispositivo, usado por qualquer usuário, acesse instâncias do software para servidores nos servidores licenciados. Cada CAL do usuário permite que um usuário, usando qualquer dispositivo, acesse instâncias do software para servidores nos servidores licenciados. Você pode usar uma combinação de CALs de dispositivo e de usuário.

(c)Realocação de CALs. É permitido

- ceder, de forma permanente, sua CAL do dispositivo de um dispositivo para outro ou sua CAL do usuário de um usuário para outro ou
- transferir temporariamente a CAL do seu dispositivo para um dispositivo provisório enquanto o primeiro está fora de serviço, ou sua CAL do usuário para um funcionário temporário enquanto o usuário estiver ausente.

## 4. REQUISITOS DE LICENCIAMENTO E/OU DIREITOS DE USO ADICIONAIS.



4.1 Versões e Edições Alternativas. Em vez de uma instância permitida, você poderá criar, armazenar e usar uma instância de qualquer versão, edição anterior ou uma versão anterior de uma edição anterior.

Este contrato se aplica ao seu uso dessas outras versões ou edições dessa forma. Se a edição ou versão anterior contiver componentes não abordados neste contrato, os termos associados a esses componentes na versão ou edição anterior se aplicarão ao uso que você fizer deles. A Microsoft não é obrigada a suprir quaisquer versões ou edições anteriores ou diferentes do software para você.

O software poderá incluir mais de uma versão, como 32 bits e 64 bits. Para cada instância do software que você tem permissão de criar, armazenar e executar, você poderá usar qualquer versão.

4.2 Número Máximo de Instâncias. O software ou seu hardware pode limitar o número de instâncias do software para servidores que podem ser executadas em OSEs físicos ou virtuais no servidor.

4.3 Multiplexação. Hardware ou software usado para:

- agrupar conexões,
- redirecionar informações ou
- reduzir o número de dispositivos ou usuários que acessam ou usam o software diretamente

(algumas vezes chamado de "multiplexação" ou "pooling"), não reduz o número de licenças necessárias de qualquer tipo.

4.4 Impossibilidade de Separação do Software para Servidores. O cliente não pode separar o software para servidores para uso em mais de um OSE em uma única licença, a menos que isso seja expressamente permitido. Isso será aplicável mesmo se os OSEs estiverem no mesmo sistema de hardware físico.

- 4.5 Item de Relatório de Mapa do SQL Server Reporting Services.** O Item de Relatório de Mapa do SQL Server Reporting Services pode usar o Bing Mapas. Você só pode usar o conteúdo fornecido pelo Bing Mapas, incluindo geocódigos, no Item de Relatório de Mapa do SQL Server Reporting Services. Seu uso do Bing Mapas também é regido pelos Termos de Uso do Usuário Final dos Serviços Web do Bing Mapas e MapPoint da Microsoft, pelos Termos de Uso do Serviço de Mapas incorporados disponíveis em <http://go.microsoft.com/?linkid='9710837'> e pela Política de Privacidade da Microsoft disponível em <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID='248686'>.
- 4.6 Big Data Clusters (BDC). Você deve ser um cliente de licenciamento por volume com software assurance para usar a funcionalidade BDC. Você não poderá usar o BDC se não tiver adquirido uma licença válida para o BDC da Microsoft ou de seus distribuidores licenciados. Para obter informações sobre o licenciamento do BDC, visite: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102541'>.
- 4.7 Programas da Microsoft Incluídos. O software inclui outros programas da Microsoft listados em <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='2102146'>. A Microsoft está disponibilizando esses programas apenas como uma conveniência, e esses programas estão licenciados e recebem suporte de acordo com seus próprios termos e políticas separados. Você só pode usar esses programas junto com o software licenciado aqui. Se você não concordar com os termos da licença para esses programas, não poderá usá-los.
- 4.8 Componentes de Fonte.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar as respectivas fontes para exibir e imprimir conteúdo. Você poderá apenas
- incorporar fontes a conteúdos, conforme permitido pelas restrições de incorporação das fontes, e
  - efetuar temporariamente o download para uma impressora ou outro dispositivo de saída para ajudar a imprimir o conteúdo.

5. SOFTWARE DE TERCEIROS. O software pode incluir aplicativos de terceiros que são licenciados a você de acordo com este contrato ou sob seus próprios termos. Os termos de licença, as notificações e os reconhecimentos, se houver, para os aplicativos de terceiros podem ser acessados online em <http://aka.ms/thirdpartynotices> ou em um arquivo de notificações que o acompanhe. Mesmo que esses aplicativos sejam regidos por outros contratos, os avisos de isenção de responsabilidade, as limitações e as exclusões de danos a seguir também se aplicarão, na medida em que permitido pela lei aplicável.
6. CHAVES DE PRODUTO. Para ser instalado ou acessado, o software exige uma chave. Você é responsável pelo uso das chaves que lhe forem atribuídas. Não compartilhe as chaves com terceiros. Não use chaves atribuídas a terceiros.
7. COLETA DE DADOS. O software poderá coletar informações sobre você e o uso que você fizer do software e enviá-las à Microsoft. A Microsoft pode usar essas informações para fornecer serviços e aprimorar produtos e serviços da Microsoft. Seus direitos de recusa, se houver, estão descritos na documentação do produto. Alguns recursos no software poderão permitir a coleta de dados de usuários dos seus aplicativos que acessam ou usam o software. Se você usar esses recursos para habilitar a coleta de dados em seus aplicativos, deverá cumprir a lei aplicável, incluindo obter qualquer consentimento exigido do usuário e manter uma política de privacidade conhecida que informe com precisão os usuários sobre como você usa, coleta e compartilha seus dados. Há mais informações sobre coleta e uso de dados da Microsoft na documentação do produto e na Política de Privacidade da Microsoft em <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId='521839.'> Você concorda em cumprir todas as cláusulas aplicáveis da Política de Privacidade da Microsoft, [inclusive o suplemento de privacidade do SQL Server:http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='868444'](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid='868444')
8. TESTES DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO. Você deverá obter o consentimento prévio por escrito da Microsoft para divulgar a terceiros os resultados de qualquer teste de avaliação do desempenho realizado no software.

10. ATUALIZAÇÕES. O software pode verificar periodicamente a existência de atualizações e baixar e instalar as atualizações para você. Você poderá obter atualizações somente da Microsoft ou de fontes autorizadas. Pode ser necessário que a Microsoft atualize o seu sistema para fornecer tais atualizações. Você concorda em receber essas atualizações automáticas sem notificação adicional. Pode ser que as atualizações não contenham ou não suportem todos os recursos de software existentes, serviços ou dispositivos periféricos.

11. ESCOPO DA LICENÇA. O software é licenciado, não vendido. A Microsoft reserva para si todos os outros direitos. Salvo quando a lei aplicável conferir outros direitos, não obstante a presente limitação, você não irá (e não terá direito a):

- contornar quaisquer limitações técnicas no software que permitam o seu uso apenas de determinadas maneiras;
- aplicar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software;
- remover, minimizar, bloquear ou modificar quaisquer notificações da Microsoft ou de seus fornecedores no software;
- usar o software de qualquer maneira que seja ilegal, ou criar ou propagar malwares;
- compartilhar ou distribuir o software;
- publicar o software, incluindo quaisquer interfaces de programação de aplicativos incluídas no software, para outros copiarem;
- compartilhar ou, de outra forma, distribuir documentos, texto ou imagens criados usando os recursos de Serviços de Mapeamento de Dados do software;
- alugar, arrendar ou emprestar o software ou
- fornecer o software como uma solução hospedada para o uso de terceiros.

O direito de acessar o software em qualquer dispositivo não concede a você o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft em softwares ou dispositivos que

acessam esse dispositivo.

12. CÓPIA DE BACKUP. O cliente poderá fazer uma cópia de backup da mídia do software. Ela pode ser usada apenas para criar instâncias do software.

13. DOCUMENTAÇÃO. Qualquer pessoa que tenha acesso válido ao seu computador ou à sua rede interna poderá copiar e usar a documentação para fins de referência interna.

14. SOFTWARE NÃO COMERCIALIZÁVEL. É proibido vender o software marcado como "NFR" ou "Not for Resale" (Proibida a Revenda).

**15. TRANSFERÊNCIA PARA TERCEIROS.** As provisões desta seção não se aplicarão se você tiver adquirido o software na Área Econômica Europeia (EEA) e o transfira apenas para outra pessoa ou entidade dentro da EEA. Nesse caso, qualquer transferência do software e o direito de usá-lo deverão cumprir a lei aplicável. O primeiro usuário do software poderá transferi-lo e transferir este contrato diretamente a terceiros. Antes da transferência, essa parte deverá concordar que este contrato valerá para a transferência e o uso do software. A transferência deve incluir o software e o selo do Comprovante de Licença. O primeiro usuário não pode reter quaisquer instâncias do software, a menos que esse usuário também retenha outra licença dele. O primeiro usuário não pode reter quaisquer instâncias do software, a menos que esse usuário também retenha outra licença dele. Nenhuma cláusula deste contrato proíbe a transferência de software até a extensão permitida sob a lei aplicável se o direito de distribuição for esgotado.

16. RESTRIÇÕES DE EXPORTAÇÃO. Você deverá cumprir com todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais de exportação aplicáveis ao software, que incluem restrições a destinos, usuários finais e uso final. Para mais informações sobre restrições à exportação, acesse <http://aka.ms/exporting>.

17. SERVIÇOS DE SUPORTE. A Microsoft fornece serviços de suporte ao software conforme descrito no site [www.support.microsoft.com/common/international.aspx](http://www.support.microsoft.com/common/international.aspx).

18. ACORDO INTEGRAL. O presente contrato e quaisquer outros termos que a Microsoft possa vir a fornecer relacionados aos suplementos, atualizações ou aplicativos de terceiros constituem o acordo integral

referente ao software.

19. LEI APLICÁVEL E FORO DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS. Se você adquiriu o software nos Estados Unidos ou no Canadá, as leis do estado ou da província em que você mora (ou, se você for uma pessoa jurídica, onde a sede da sua empresa está localizada) regerão a interpretação deste contrato, requerimentos judiciais ou extrajudiciais por violação deste e todos os outros requerimentos (inclusive de proteção ao consumidor, concorrência desleal e ato ilícito extracontratual), independentemente de conflitos entre princípios legais. Se você tiver adquirido o software em qualquer outro país, serão aplicáveis as leis desse país. Se houver jurisdição federal dos EUA, você e a Microsoft concordarão com a jurisdição e o foro exclusivos do tribunal federal de King County, Washington, EUA, para todos os litígios ouvidos no tribunal. Caso contrário, você e a Microsoft concordarão com a jurisdição e o foro exclusivos do Tribunal Superior de King County, Washington, EUA, para todos os litígios ouvidos no tribunal.

20. EFEITO LEGAL. O presente contrato descreve determinados direitos legais. Você poderá ter outros direitos de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. Este contrato não altera os seus direitos previstos nas leis do seu estado ou país caso essas leis não o permitam.

21. DIREITOS DO CONSUMIDOR; VARIAÇÕES REGIONAIS. O presente contrato descreve determinados direitos legais. Você poderá ter outros direitos, inclusive direitos de consumidor, de acordo com as leis do seu estado, província ou país. Independentemente do seu relacionamento com a Microsoft, você também poderá ter direitos com relação à parte de quem o software foi adquirido. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do seu estado, província ou país não permitirem que você o faça. Por exemplo, se você adquiriu o software em uma das regiões a seguir ou se forem aplicadas leis obrigatórias do país, as seguintes disposições aplicam-se a você:

- a) Austrália. Você tem garantias estatutárias de acordo com a Lei do Consumidor Australiano, e nada neste contrato visa a afetar esses direitos.
- b) Canadá. Se você adquiriu este software no Canadá, você pode parar de receber atualizações desligando o recurso de atualização automática, desconectando o seu dispositivo da internet (no entanto, se e quando você reconectar com a internet, o software irá continuar a verificação e instalação de atualizações), ou desinstalando o software. A documentação do produto, se fornecida, pode especificar como desativar atualizações para o seu dispositivo ou software específico.

c) Alemanha e Áustria.

- i. Garantia. O software devidamente licenciado desempenhará as funções de forma substancial conforme descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, a Microsoft não dá nenhuma garantia contratual em relação ao software licenciado.
- ii. Limitação de responsabilidade. No caso de conduta intencional, negligência grave, requerimentos judiciais ou extrajudiciais com base na Lei de Responsabilidade Civil sobre Produtos (Product Liability Act), bem como em caso de morte ou danos físicos ou pessoais, a Microsoft será responsável de acordo com a legislação.

Sujeito à cláusula ii anterior, a Microsoft só será responsável por negligência leve se ela violar obrigações contratuais significativas, cujo cumprimento viabilize o devido cumprimento deste contrato, cuja violação prejudique a finalidade deste contrato e em cuja conformidade uma determinada parte confie (chamadas "obrigações básicas"). Em todos os casos de negligência leve, a Microsoft não será responsável por negligência leve.

22.LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO DE DANOS. VOCÊ PODERÁ RECUPERAR DA MICROSOFT E DE SEUS FORNECEDORES APENAS DANOS DIRETOS LIMITADOS AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR VOCÊ PELO SOFTWARE. NÃO SERÁ POSSÍVEL OBTER OUTRAS INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE POR DANOS CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU LUCROS CESSANTES.

Esta limitação se aplica a:

- toda e qualquer questão relacionada ao software, aos serviços ou ao conteúdo (inclusive código) em sites ou programas de terceiros e
- alegações de violação de contrato, garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito extracontratual, dentro dos limites permitidos pela lei aplicável.

A limitação em questão também se aplicará caso:

- o reparo, a substituição ou o reembolso do software não o compense integralmente por quaisquer danos ou
- a Microsoft saiba ou tenha a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos.

Alguns estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Elas também poderão não se aplicar a você pelo fato de a legislação do seu país não permitir a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, entre outros.

\*\*\*\*\*

### **GARANTIA LIMITADA**

A Microsoft garante que o software adequadamente licenciado será executado em plena conformidade com o que está descrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. Esta garantia limitada não abrange problemas causados por você, decorrentes da não observância das instruções ou causados por eventos além do controle razoável da Microsoft. A garantia limitada será iniciada quando o primeiro usuário da sua cópia do software adquirir essa cópia e durará por um ano. Quaisquer suplementos, atualizações ou software substituto que você receba da Microsoft durante esse ano também estarão cobertos, mas somente pelo restante desse período de um ano ou por 30 dias, o que for maior. A transferência do software não estenderá a garantia limitada.



A Microsoft não oferece outras garantias nem condições contratuais. A Microsoft exclui todas as condições e as garantias legais, inclusive aquelas relacionadas aos padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não infração. Se a sua lei local não permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições serão aplicáveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estarão limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um prazo mais longo será aplicado, mas você poderá obter somente os recursos permitidos neste contrato.

Se a Microsoft estiver em violação da sua garantia limitada, ela, a critério dela: (i) reparará ou substituirá o software sem custos adicionais ou (ii) aceitará a devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo com a marca da Microsoft no qual o software foi pré-instalado) e fará o reembolso do valor pago, se houver. Esses são os seus únicos recursos pela violação desta garantia limitada. Esta garantia limitada oferece direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado ou país.

Exceto qualquer reparo, substituição ou reembolso que a Microsoft possa fornecer, você não poderá recuperar, de acordo com esta garantia limitada, nenhuma outra parte deste contrato ou com base em nenhum embasamento, indenizações ou outro recurso, inclusive lucros cessantes ou danos diretos, consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais. As limitações de recursos e as exclusões de danos neste contrato se aplicarão mesmo se o reparo, a substituição ou o reembolso do software não compensar você plenamente por quaisquer perdas, ou se a Microsoft souber ou tiver a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos ou se o recurso não cumprir sua finalidade essencial. Alguns estados e países proíbem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequenciais ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. Se sua lei local permitir que você recupere danos da Microsoft, mesmo em contraposição a este contrato, a indenização não poderá ser superior ao valor que você pagou pelo software (ou até US\$ 50, se você tiver adquirido o software gratuitamente).

## **PROCEDIMENTOS DE GARANTIA**

Para obter um serviço ou um reembolso você deverá fornecer uma cópia de seu comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, que poderão exigir que você desinstale o software e o devolva para a Microsoft ou devolva o software com o dispositivo com marca da Microsoft no qual o software estiver instalado; o rótulo de certificado de autenticidade incluindo a chave do produto (Product Key) (se fornecido com o seu dispositivo) deverá permanecer afixado.

1. **Estados Unidos e Canadá.** Para obter um serviço de garantia limitado ou obter informações sobre como obter um reembolso para o software adquirido nos Estados Unidos e no Canadá, entre em contato com a Microsoft pelo telefone em (800) MICROSOFT; pelo correio enviando uma carta para Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou visite ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

2. **Europa, Oriente Médio e África.** Se você adquiriu o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, a Microsoft Ireland Operations Limited faz a garantia limitada. Para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial sob a garantia limitada, você deverá entrar em contato com a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. **Austrália.** Se você adquiriu o software na Austrália, entre em contato com a Microsoft para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial pelo telefone 13 20 58 ou pelo correio em Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. **Outros países.** Se você adquiriu o software em outro país, entre em contato com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).