

Microsoft License Terms

ปรับปรุงล่าสุด ธันวาคม 2016

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับซอฟต์แวร์ของ Microsoft

ระบบปฏิบัติการ WINDOWS

หากท่านอาศัยอยู่ใน (หรือหากสถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา โปรดอ่านข้อกำหนดการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อ 10 ซึ่งจะมีผลต่อวิธีรับข้อพิพาท

ขอขอบคุณที่เลือกใช้ Microsoft!

โดยขึ้นอยู่กับว่าท่านได้รับซอฟต์แวร์ Windows มาอย่างไร เอกสารนี้คือข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิระหว่าง (i) ท่านกับผู้ผลิตอุปกรณ์หรือผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำหน่ายซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน หรือ (ii) ท่านกับ Microsoft Corporation (หรือบริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่งของ Microsoft Corporation ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่พำนักอาศัยของท่าน หรือขึ้นอยู่กับที่ตั้งสถานประกอบการหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จำหน่าย Microsoft คือผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับอุปกรณ์ต่างๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ผลิต และ Microsoft คือผู้จำหน่ายหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จาก Microsoft โดยตรง

ข้อตกลงนี้จะอธิบายถึงสิทธิของท่านและเงื่อนไขซึ่งท่านอาจใช้ซอฟต์แวร์ Windows ได้ ท่านควรตรวจสอบข้อตกลงทั้งหมด รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพิ่มเติมใดๆ ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเงื่อนไขทั้งหมดล้วนมีความสำคัญและต่างประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งนำมาใช้กับท่าน ท่านสามารถตรวจสอบเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องได้โดยการวางการเชื่อมโยง (aka.ms/) ลงในหน้าต่างเบราว์เซอร์

การยอมรับข้อตกลงนี้หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงในเงื่อนไขเหล่านี้ทุกประการ และยินยอมให้มีการส่งข้อมูลบางอย่างในระหว่างการเปิดใช้งานและระหว่างการใช้ซอฟต์แวร์ของท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งอธิบายไว้ในข้อ 3 หากท่านไม่ยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้ ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์หรือคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ได้ ท่านอาจติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์ หรือผู้จำหน่ายของท่านหากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์มาโดยตรง เพื่อสอบถามถึงนโยบายการส่งคืน และส่งคืนซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืนภายใต้ต้นนโยบายดังกล่าว ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ทั้งเครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินหรือเครดิตคืน หากมี

1. ภาพรวม

- a. ความสามารถในการใช้บังคับ** ข้อตกลงนี้จะใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ Windows ซึ่งติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ของท่าน หรือได้รับจากผู้จำหน่ายและติดตั้งโดยท่าน สื่อที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา (หากมี) ไฟล์แบบอักษร ไอคอน ภาพ หรือเสียงที่รวมอยู่กับซอฟต์แวร์ รวมทั้งโปรแกรมปรับปรุง การปรับรุ่น ส่วนประกอบเพิ่มเติม หรือบริการของ Microsoft สำหรับซอฟต์แวร์นั้น เว้นแต่จะมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมกับสิ่งเหล่านี้

นอกจากนี้ ยังนำมาใช้กับโปรแกรมสำหรับWindows ที่พัฒนาขึ้นโดย Microsoft ซึ่งจัดให้มีให้ฟังก์ชันการทำงาน เช่น เมล รายชื่อบุคคลติดต่อ เพลง และรูปภาพ ที่รวมอยู่กับและเป็นส่วนหนึ่งของ Windows หากข้อตกลงนี้มีข้อกำหนดต่างๆ เกี่ยวกับคุณลักษณะหรือบริการซึ่งไม่ได้มีให้อนุปรักษ์ของท่าน ข้อกำหนดเหล่านั้นก็จะไม่มีผลใช้บังคับ

b. เงื่อนไขเพิ่มเติม เงื่อนไขเพิ่มเติมของ Microsoft และบุคคลภายนอกอาจใช้บังคับกับการใช้คุณลักษณะ บริการ และโปรแกรมบางอย่างของท่าน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถของอุปกรณ์ของท่าน วิธีกำหนดค่า อุปกรณ์ และวิธีที่ท่านใช้อุปกรณ์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านข้อมูลดังกล่าว

- (i) โปรแกรมสำหรับ Windows บางโปรแกรมจะมีจุดเข้าใช้งานไปยังบริการออนไลน์ หรืออาศัยบริการออนไลน์ และการใช้บริการเหล่านั้นในบางครั้งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและนโยบายการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่แยกต่างหาก เช่น ข้อตกลงการบริการของ Microsoft ที่ (aka.ms/msa) ท่านสามารถดูเงื่อนไขและนโยบายเหล่านี้ได้โดยดูที่เงื่อนไขการใช้บริการหรือการตั้งค่าของโปรแกรม แล้วแต่กรณี และบริการอาจไม่ได้จัดไว้ให้ในทุกภูมิภาค
- (ii) Microsoft ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอาจรวมโปรแกรมเพิ่มเติม ซึ่งจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แยกต่างหาก
- (iii) ซอฟต์แวร์นี้ประกอบด้วย Adobe Flash Player ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้เงื่อนไขจาก Adobe Systems Incorporated ที่ (aka.ms/adobeflash) Adobe และ Flash เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ
- (iv) ซอฟต์แวร์นี้อาจประกอบด้วยโปรแกรมของบุคคลภายนอกที่ให้สิทธิ์การใช้งานแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้หรือภายใต้เงื่อนไขของตนเอง หากมีเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ การบอกกล่าวและการรับรู้สำหรับโปรแกรมของบุคคลภายนอก จะสามารถดูได้ที่ (aka.ms/thirdpartynotices)
- (v) ทรายที่ได้รับการรวมกับ Windows นั้น Word, Excel, PowerPoint และ OneNote จะได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์เพื่อการใช้งานส่วนตัวและไม่ใช้ในเชิงพาณิชย์ ยกเว้นท่านจะมีสิทธิ์การใช้ในเชิงพาณิชย์ภายใต้ข้อตกลงที่แยกต่างหาก

2. สิทธิในการติดตั้งและใช้งาน

a. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ ไม่ได้เป็นการจำหน่ายให้ ภายใต้ข้อตกลงนี้ เราจะให้สิทธิ์แก่ท่านในการติดตั้งและใช้งานอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้หนึ่งอินสแตนซ์บนอุปกรณ์ของท่าน (อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์) สำหรับการใช้โดยบุคคลคนเดียวในหนึ่งครั้ง ทรายเท่าที่ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้เท่านั้น การปรับปรุงหรือปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของแท้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตไม่ได้ทำให้รุ่นดั้งเดิมของท่านหรือรุ่นที่ปรับปรุง/ปรับรุ่นกลายเป็นของแท้ และในสถานการณ์ดังกล่าว ท่านจะไม่ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ให้ใช้ซอฟต์แวร์นั้น

b. อุปกรณ์ ในข้อตกลงนี้ "อุปกรณ์" หมายถึง ระบบฮาร์ดแวร์ (ไม่ว่าจริงหรือเสมือน) ที่มีอุปกรณ์เก็บข้อมูลภายในซึ่งสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ พาร์ติชันหรือเบลดของฮาร์ดแวร์ให้ถือว่าเป็นอุปกรณ์

c. ข้อจำกัด ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทุกประการ (เช่น สิทธิภายใต้กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา) ซึ่งไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ไม่ได้เป็นการให้สิทธิใดๆ กับท่าน และท่านไม่สามารถกระทำสิ่งต่อไปนี้ได้ กล่าวคือ

- (i) ใช้หรือทำให้คุณลักษณะซอฟต์แวร์มีลักษณะเป็นแบบเสมือนแยกออกมา
- (ii) เผยแพร่ ทำสำเนา (ยกเว้นสำเนาสำรองที่ได้รับอนุญาต) ให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมซอฟต์แวร์
- (iii) ถ่ายโอนซอฟต์แวร์ (เว้นแต่ตามที่ได้รับอนุญาตโดยข้อตกลงนี้)
- (iv) หลบเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในซอฟต์แวร์
- (v) ใช้ซอฟต์แวร์เป็นเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์สำหรับการให้บริการบริหารจัดการ (Host) ในเชิงพาณิชย์ จัดให้มีซอฟต์แวร์เพื่อให้ผู้ใช้มากกว่าหนึ่งรายใช้งานพร้อมกันผ่านเครือข่าย ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเซิร์ฟเวอร์ และอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าถึงได้จากระยะไกล หรือติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์สำหรับการใช้โดยผู้ใช้ระยะไกลเท่านั้น
- (vi) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบซอฟต์แวร์ หรือพยายามทำเช่นนั้น ยกเว้นและเฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าข้อจำกัดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ (ก) ได้รับการอนุญาตตามกฎหมายที่ใช้บังคับ (ข) ได้รับการอนุญาตตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ว่าด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โอเพนซอร์ส (Open Source) ซึ่งอาจรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ หรือ (ค) จำเป็นต้องทำเพื่อแก้จุดบกพร่องในการเปลี่ยนแปลงที่กำกับไลบรารีใดๆ ที่ได้รับสิทธิการใช้งานภายใต้ GNU Lesser General Public License ซึ่งอาจรวมอยู่กับซอฟต์แวร์และมีการเชื่อมโยงโดยซอฟต์แวร์ และ
- (vii) เมื่อใช้คุณลักษณะทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องไม่ใช่คุณลักษณะเหล่านั้นไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามที่อาจไปรบกวนการใช้งานคุณลักษณะเหล่านั้นของผู้อื่น หรือพยายามเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือเครือข่ายใดก็ตามโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต

d. สถานการณ์ที่มีผู้ใช้มากกว่าหนึ่งราย

- (i) **หลายรุ่น** หากในเวลาที่ได้รับซอฟต์แวร์ ท่านได้รับหลายรุ่น (เช่น รุ่น 32 บิตและรุ่น 64 บิต) ท่านจะสามารถติดตั้งและเปิดใช้งานได้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้นในแต่ละครั้ง
- (ii) **การเชื่อมต่อหลายรายการหรือการเชื่อมต่อแบบพูล** ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้เพื่อทำมัลติเพล็กซ์หรือรวมการเชื่อมต่อ หรือลดจำนวนอุปกรณ์หรือผู้ใช้ที่เข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์ จะไม่ลดจำนวนสิทธิการใช้งานที่ท่านต้องการ ท่านอาจใช้เฉพาะฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์นี้ได้เท่านั้น หากท่านมีสิทธิการใช้งานสำหรับแต่ละอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้อยู่
- (iii) **การเชื่อมต่ออุปกรณ์** ท่านสามารถอนุญาตให้อุปกรณ์อื่นๆ ไม่เกิน 20 ชุดเข้าถึงซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ ได้แก่ บริการไฟล์ บริการพิมพ์ บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์ ร่วมกันบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ท่านอาจอนุญาตให้อุปกรณ์จำนวนหนึ่งเข้าถึงซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อทำข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ให้ตรงกัน อย่างไรก็ตาม เนื้อหาในส่วนนี้ไม่

ได้หมายความว่าท่านมีสิทธิที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือใช้ฟังก์ชันหลักของซอฟต์แวร์ (นอกเหนือจากคุณลักษณะที่ระบุไว้ในส่วนนี้) บนอุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้

- (iv) **การใช้ในสภาพแวดล้อมเสมือนจริง** สิทธิการใช้งานนี้จะอนุญาตให้ท่านติดตั้งอินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งอินสแตนซ์เท่านั้นสำหรับการใช้บนอุปกรณ์หนึ่งเครื่อง ไม่ว่าจะอุปกรณ์เครื่องนั้นจะเป็นอุปกรณ์จริงหรืออุปกรณ์เสมือน หากท่านต้องการใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสมือนมากกว่าหนึ่งเครื่อง ท่านจะต้องได้รับสิทธิการใช้งานที่แยกต่างหากสำหรับแต่ละอินสแตนซ์
- (v) **การเข้าถึงระยะไกล** ท่านสามารถกำหนดให้ผู้ใช้รายเดียวซึ่งใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจริงๆ เป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิได้โดยไม่บ่อยกว่าทุก 90 วัน ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกล ผู้ใช้รายอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตจากอุปกรณ์อื่นได้โดยใช้เทคโนโลยีการเข้าถึงระยะไกลในเวลาที่แตกต่างกัน แต่เฉพาะบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตแยกต่างหากให้ใช้งานซอฟต์แวร์นี้ในรุ่นเดียวกันหรือสูงกว่าเท่านั้น
- (vi) **ความช่วยเหลือระยะไกล** ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีความช่วยเหลือระยะไกลเพื่อใช้เซสชันที่ใช้งานอยู่ร่วมกันได้โดยไม่ต้องได้รับสิทธิการใช้งานเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ ความช่วยเหลือระยะไกลจะช่วยให้ผู้ใช้รายหนึ่งสามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง ซึ่งโดยปกติแล้วมักเป็นไปเพื่อแก้ไขปัญหา

e. สำเนาข้อมูลสำรอง ท่านสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ได้หนึ่งสำเนาเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูล และท่านยังสามารถใช้สำเนาสำรองนั้นในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ได้หากเป็นซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 4 ทางด้านล่าง

3. สิทธิความเป็นส่วนตัว ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล สิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นเรื่องสำคัญสำหรับเรา คุณลักษณะของซอฟต์แวร์บางอย่างจะส่งหรือรับข้อมูลเมื่อใช้คุณลักษณะเหล่านั้น คุณลักษณะเหล่านี้จำนวนมากอาจถูกปิดในส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ใช้คุณลักษณะดังกล่าวได้ การยอมรับข้อตกลงนี้และการใช้ซอฟต์แวร์นี้เท่ากับว่าท่านตกลงว่า Microsoft สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลได้ตามที่อธิบายไว้ในคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลของ Microsoft (aka.ms/privacy) และตามที่อาจได้อธิบายไว้ในส่วนติดต่อผู้ใช้ที่มาพร้อมกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์

4. การถ่ายโอน ข้อกำหนดในหัวข้อนี้จะไม่นำมาใช้หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคในเยอรมนีหรือในประเทศอื่นๆ ที่ระบุไว้บนไซต์นี้ (aka.ms/transfer) ซึ่งในกรณีนี้ การถ่ายโอนซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลภายนอกและสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

a. ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ (และหากท่านปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์) ท่านจะสามารถโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ไปยังผู้ใช้อีกรายหนึ่งได้โดยตรง เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น การถ่ายโอนต้องประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์ และในกรณีที่มาพร้อมกัอุปกรณ์ จะรวมถึงฉลาก Windows ของแท้ รวมทั้งหมายเลขผลิตภัณฑ์ ก่อนดำเนินการถ่ายโอนที่ได้รับอนุญาต บุคคลอีกฝ่ายจะต้องยอมรับว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับกับการถ่ายโอนและการใช้ซอฟต์แวร์

b. ซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน (และหากท่านปรับรุ่นจากซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมาในลักษณะซอฟต์แวร์แบบสแตนด์อโลน) ท่านจะสามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปยังอุปกรณ์อื่นที่เป็นของท่านได้ ท่านยังอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ที่เป็นของบุคคลอื่นได้ หาก (i) ท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิเป็นรายแรกของซอฟต์แวร์ และ (ii) ผู้ใช้รายใหม่ตกลงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ ท่านสามารถใช้สำเนาสำรองที่เราอนุญาตให้ท่านจัดทำหรือสื่อที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ในการถ่ายโอนซอฟต์แวร์นั้นได้ เมื่อใดก็ตามที่ท่านถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใหม่ ท่านจะต้องลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากอุปกรณ์เดิม ท่านไม่สามารถถ่ายโอนซอฟต์แวร์เพื่อใช้สิทธิการใช้งานร่วมกันระหว่างอุปกรณ์หลายเครื่องได้

5. ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตและการเปิดใช้งาน ท่านจะได้รับอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้องเท่านั้น และซอฟต์แวร์นี้ได้รับการเปิดใช้งานอย่างถูกต้องด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ของแท้หรือโดยวิธีการอื่นๆ ที่ได้รับอนุญาต เมื่อท่านเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะติดต่อกับ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft โดยอัตโนมัติเพื่อดำเนินการเปิดใช้งานในการเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่ง นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เองทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม การส่งข้อมูลบางอย่างก็ย่อมมีเกิดขึ้น และท่านอาจต้องมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ และ SMS ในระหว่างการเปิดใช้งาน (หรือการเปิดใช้งานใหม่ซึ่งอาจกระตุ้นโดยการเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์ของอุปกรณ์ของท่าน) ซอฟต์แวร์อาจพิจารณาว่าอินสแตนซ์ที่ติดตั้งของซอฟต์แวร์นั้นเป็นของปลอม ได้รับอนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาต หากการเปิดใช้งานล้มเหลว ซอฟต์แวร์จะพยายามซ่อมตัวเองโดยเข้าแทนที่ซอฟต์แวร์ Microsoft ที่ถูกแก้ไขด้วยซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้ ท่านยังอาจได้รับการแจ้งเตือนให้ขอรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ถูกต้องสำหรับซอฟต์แวร์ การเปิดใช้งานได้สำเร็จไม่ได้เป็นการยืนยันว่าซอฟต์แวร์เป็นของแท้หรือได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง ท่านจะไม่สามารถข้ามหรือหลบเลี่ยงการเปิดใช้งานได้ ในการช่วยพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ของท่านเป็นของแท้และท่านได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิอย่างถูกต้อง ให้อูที (aka.ms/genuine) การปรับปรุง การสนับสนุน และบริการอื่นๆ บางอย่างอาจมีการเสนอให้เฉพาะผู้ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft ของแท้เท่านั้น

6. โปรแกรมปรับปรุง ซอฟต์แวร์จะตรวจหาโปรแกรมปรับปรุงสำหรับระบบและโปรแกรมเป็นระยะๆ และจะดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงเหล่านี้ให้กับท่าน ท่านสามารถขอรับโปรแกรมปรับปรุงได้จาก Microsoft หรือแหล่งที่มาที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และ Microsoft อาจจำเป็นต้องปรับปรุงระบบของท่านเพื่อให้ท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงดังกล่าว การยอมรับข้อตกลงนี้เท่ากับว่าท่านตกลงที่จะรับการปรับปรุงอัตโนมัติในลักษณะเหล่านี้โดยไม่มีการบอกกล่าวใดๆ เพิ่มเติม

7. สิทธิในการดาวน์โหลด หากท่านได้รับอุปกรณ์จากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งซึ่งมี Windows รุ่น Professional ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ท่านจะสามารถใช้รุ่น Windows 8.1 Pro หรือ Windows 7 Professional ก็ได้ แต่เฉพาะตราบแท่งที่ Microsoft ให้การสนับสนุนสำหรับรุ่นก่อนหน้าเท่านั้นดังที่ระบุไว้ใน (aka.ms/windowslifecycle) ข้อตกลงนี้ใช้บังคับกับการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าของท่าน หากซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้ามีคอมพิวเตอร์อื่น ๆ รวมอยู่ด้วย เสร็จสิ้นใดๆ สำหรับคอมพิวเตอร์เหล่านั้นในข้อตกลงที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าจะมีผลใช้บังคับกับการใช้คอมพิวเตอร์เหล่านั้นของท่าน ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งรวมทั้ง Microsoft ไม่มีหน้าที่จัดหาซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าให้กับท่าน ท่านจะต้องได้รับซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าโดยแยกต่างหาก ซึ่งท่านอาจต้องจ่ายค่าธรรมเนียม โดยท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ท่านได้รับมาตั้งแต่ต้นแทนที่ซอฟต์แวร์รุ่นก่อนหน้าเมื่อใดก็ได้

8. ข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก หากซอฟต์แวร์ของท่านถูกจำกัดให้ใช้ในภูมิภาคใด ท่านจะสามารถเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ได้เฉพาะในภูมิภาคนั้นเท่านั้น ท่านยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกทั้งในประเทศและระหว่างประเทศทุกฉบับที่ใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงข้อจำกัดเรื่องปลายทาง ผู้ใช้ปลายทาง และการใช้งานปลายทาง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อจำกัดทางภูมิศาสตร์และการส่งออก ให้ไปที่ (aka.ms/georestrict) และ (aka.ms/exporting)

9. การสนับสนุนและขั้นตอนการคืนเงิน

a. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนอุปกรณ์ ในส่วนของซอฟต์แวร์โดยรวม ให้ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับบริการสนับสนุนต่างๆ โปรดดูหมายเลขให้บริการที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ สำหรับโปรแกรมปรับปรุงและส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ได้รับโดยตรงจาก Microsoft ทาง Microsoft อาจให้บริการสนับสนุนอย่างจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องดังที่อธิบายไว้ใน (aka.ms/mssupport) หากท่านต้องการเงินคืน โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อสอบถามถึงนโยบายการคืนเงิน ท่านต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องคืนซอฟต์แวร์กับอุปกรณ์ที่เครื่องที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้เพื่อขอรับเงินคืน

b. สำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จัดให้มีบริการสนับสนุนในแบบจำกัดสำหรับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสม ดังที่มีการอธิบายไว้ที่ (aka.ms/mssupport) หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่ายและต้องการเงินคืน และไม่สามารถได้รับคืนจากจุดที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการคืนเงินของ Microsoft ดู (aka.ms/msoffices) หรือในอเมริกาเหนือ โทร (800) MICROSOFT หรือดูที่ (aka.ms/nareturns)

10. การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันและการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ในกรณีที่ท่านอาศัยอยู่ใน (หรือกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ สถานประกอบการหลักของท่านอยู่ใน) สหรัฐอเมริกา

เราหวังว่าเราจะไม่มีข้อพิพาทเกิดขึ้น แต่หากเรามี ท่านและเราตกลงกันที่จะพยายามระงับข้อพิพาทอย่างไม่เป็นทางการในเวลา 60 วัน หากเราไม่สามารถทำได้ ท่านและเราจะตกลงกันว่าจะใช้**การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพันเป็นรายบุคคลต่อหน้าสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration Association - "AAA") ภายใต้กฎหมายการอนุญาโตตุลาการแห่งรัฐบาลกลาง (Federal Arbitration Act - "FAA") และไม่ฟ้องร้องกันในศาลต่อหน้าผู้พิพากษาหรือคณะลูกขุน** แต่อนุญาโตตุลาการที่มีความเป็นกลางจะเป็นผู้ตัดสินและคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะมีสิทธิอันจำกัดในการอุทธรณ์ภายใต้ FAA การดำเนินคดีแบบกลุ่ม การวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม การฟ้องร้องโดยให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินคดีในนามของสาธารณชน และกระบวนการพิจารณาอื่นใดซึ่งบุคคลใดกระทำการในลักษณะตัวแทนจะไม่สามารถทำได้ การนำกระบวนการพิจารณาที่เป็นเอกเทศมารวมกันโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่ความทุกฝ่ายก็ไม่สามารถทำได้ เช่นกัน "เรา" และ "ของเรา" จะรวมถึง Microsoft ผู้ผลิตอุปกรณ์ และผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์

a. ครอบคลุมข้อพิพาททุกประเด็น ยกเว้นทรัพย์สินทางปัญญา (IP) คำว่า "ข้อพิพาท" จะมีความหมายกว้างมากที่สุดเท่าที่จะสามารถเป็นไปได้ ซึ่งจะรวมถึงการเรียกร้องสิทธิ์หรือข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างท่านกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือท่านกับ Microsoft ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ ราคาของซอฟต์แวร์ หรือข้อตกลงนี้ ภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงสัญญา การรับประกัน การละเมิด บทกฎหมาย หรือข้อบังคับ

ยกเว้นข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้หรือการมีผลของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของท่าน ผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของท่าน เรา หรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของเรา

b. ส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์เป็นลำดับแรก หากท่านมีข้อพิพาทและเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของเราไม่สามารถรับข้อพิพาทได้ โปรดส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาทผ่านทางไปรษณีย์ของสหรัฐอเมริกาไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง ถึง: ฝ่ายกฎหมาย หากข้อพิพาทของท่านเป็นข้อพิพาทที่มีกับ Microsoft ให้ส่งไปรษณีย์ไปยัง Microsoft Corporation ถึง: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 บอกชื่อของท่าน ที่อยู่ วิธีติดต่อท่าน ปัญหาคืออะไร และท่านต้องการอะไร แบบฟอร์มมีอยู่ที่ (aka.ms/disputeform) เราจะทำแบบเดียวกันในกรณีที่เรามีข้อพิพาทกับท่าน เมื่อครบ 60 วันแล้ว ท่านหรือเราอาจเริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการหากยังคงไม่ได้รับข้อพิพาท

c. ตัวเลือกที่เป็นศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (Small Claims Court) แทนที่จะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ และหากกรณีของท่านเข้าเกณฑ์กำหนดของศาล ท่านจะสามารถฟ้องร้องเราในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อยได้ในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือคิงเคาน์ตี มลรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกาในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft เราหวังว่าท่านจะส่งประกาศเตือนเกี่ยวกับข้อพิพาททางไปรษณีย์ และให้เวลาเรา 60 วันในการพยายามหาทางออก แต่ท่านไม่จำเป็นต้องส่งประกาศเตือนก่อนที่จะนำคดีขึ้นสู่ศาลเรียกค่าเสียหายในคดีที่มีทุนทรัพย์ไม่มาก

d. กระบวนการอนุญาโตตุลาการ AAA จะดำเนินการกระบวนการอนุญาโตตุลาการใดๆ ภายใต้ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้า (Commercial Arbitration Rules) ของ AAA (หรือในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลและใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานในครัวเรือน หรือในกรณีที่จำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐไม่ว่าท่านจะเป็นบุคคลหรือไม่หรือใช้ซอฟต์แวร์อย่างไร ข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภค (Consumer Arbitration Rules) ของ AAA ก็จะมีผลใช้บังคับด้วย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ (aka.ms/adr) หรือโทร 1-800-778-7879 ในการเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ให้ยื่นแบบฟอร์มซึ่งมีอยู่ที่ (aka.ms/arbitration) ไปยัง AAA และส่งสำเนาทางไปรษณีย์ไปยังผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือไปยัง Microsoft หากเป็นข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) สำหรับข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 25,000 ดอลลาร์สหรัฐ การพิจารณาคดีจะดำเนินการผ่านทางโทรศัพท์ เว้นแต่ว่าอนุญาโตตุลาการจะมีมูลเหตุอันควรที่จะดำเนินการพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความแทน การพิจารณาคดีต่อหน้าคู่ความจะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ที่ท่านพำนักอาศัย (หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่ท่านเป็นองค์กรธุรกิจ) หรือสถานประกอบธุรกิจหลักของเรา ซึ่งก็คือคิงเคาน์ตี มลรัฐวอชิงตันในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft แล้วแต่ท่านจะเลือก อนุญาโตตุลาการอาจมีค่าตัดสินชี้ขาดให้ชดใช้ค่าเสียหายแก่ท่านเป็นรายบุคคลในจำนวนเดียวกับที่ศาลอาจตัดสิน อนุญาโตตุลาการอาจมีค่าแสดงสิทธิหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวให้กับท่านเป็นรายบุคคลเพื่อให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านเท่านั้น

e. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินเกี่ยวกับการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการ

(i) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะชดใช้ค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้องของท่านและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการโดยทันที หากท่านปฏิเสธ

ข้อเสนอการประนีประนอมยอมความที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดของเราซึ่งได้ทำก่อนที่จะมีการแต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทของท่านจะเข้าสู่กระบวนการไปจนถึงการมีคำตัดสินของอนุญาโตตุลาการ (เรียกว่า “คำชี้ขาด”) และอนุญาโตตุลาการได้ตัดสินให้ท่านได้รับมากกว่าในข้อเสนอที่เป็นลายลักษณ์อักษรล่าสุดนี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ข้อพิพาทที่ท่านมีกับ Microsoft) จะ (1) ชำระตามคำชี้ขาดหรือชำระ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนใดมากกว่า (2) ชำระค่าทนายความตามสมควรของท่าน หากมี และ (3) ชดใช้ค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของพยานผู้เชี่ยวชาญ) ที่เกิดขึ้นกับทนายความของท่านตามสมควรจากการสืบสวน การเตรียมคดี และการทำให้บรรลุตามการเรียกร้องสิทธิของท่านในการอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการจะพิจารณากำหนดจำนวนเงิน เว้นแต่ท่านและเราจะตกลงกันเอง

- (ii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์มากกว่า 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ** กฎของ AAA จะใช้บังคับกับการชำระค่าธรรมเนียมในการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการ
- (iii) **ข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์เท่าใดก็ตาม** หากท่านเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เราจะไม่เรียกค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA หรืออนุญาโตตุลาการของเรา หรือค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้องของท่านที่เราชดใช้ให้ เว้นแต่อนุญาโตตุลาการเห็นว่าการดำเนินการอนุญาโตตุลาการนี้เป็นสิ่งที่ไร้สาระหรือมีการยื่นฟ้องเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เหมาะสม หากเราเป็นผู้เริ่มต้นกระบวนการอนุญาโตตุลาการ เราจะชำระค่าธรรมเนียมการยื่นฟ้อง รวมทั้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของ AAA และอนุญาโตตุลาการทั้งหมด เราจะไม่เรียกค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายทนายความของเราจากท่านไม่ว่าจะในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การพิจารณาถึงจำนวนทุนทรัพย์ของข้อพิพาทจะไม่นำค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายมาคำนวณรวมด้วย

f. จะต้องยื่นภายในเวลาหนึ่งปี ท่านและเราจะต้องยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทใดๆ ในศาลเรียกค่าเสียหายเล็กน้อย (ยกเว้นข้อพิพาทเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา โปรดดูข้อ 10.ก.) ภายในหนึ่งปีนับจากวันที่สามารถยื่นการเรียกร้องสิทธิหรือข้อพิพาทได้เป็นครั้งแรก มิฉะนั้นแล้ว ก็จะถูกห้ามมิให้ยื่นอีกเป็นการถาวร

g. การเป็นโมฆะบางส่วน หากการสละสิทธิ์การดำเนินคดีแบบกลุ่มถูกตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้สำหรับทุกส่วนหรือบางส่วนของข้อพิพาท ส่วนดังกล่าวจะไม่นำเข้าสูการวินิจฉัยโดยอนุญาโตตุลาการแต่จะดำเนินการในศาล โดยส่วนที่เหลือจะเข้าสู่กระบวนการอนุญาโตตุลาการ หากข้อกำหนดอื่นใดของข้อ 10 ถูกตัดสินว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดนั้นจะถูกตัดออก แต่ส่วนที่เหลือของข้อ 10 จะยังคงมีผลบังคับใช้

h. การขัดแย้งกับกฎของ AAA ข้อตกลงฉบับนี้จะนำมาใช้บังคับในกรณีที่ข้อตกลงนี้ขัดกับข้อบังคับอนุญาโตตุลาการการค้าหรือข้อบังคับอนุญาโตตุลาการสำหรับผู้บริโภคของ AAA

i. Microsoft ในฐานะคู่สัญญาหรือบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาจากผู้จัดจำหน่าย Microsoft จะเป็นคู่สัญญาในข้อตกลงนี้ ไม่เช่นนั้นแล้ว Microsoft จะไม่ได้เป็นคู่สัญญา แต่เป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ในข้อตกลงที่ท่านทำกับผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งเพื่อระงับข้อพิพาทผ่านการเจรจาอย่างไม่เป็นทางการและการอนุญาโตตุลาการ

11. กฎหมายที่ใช้บังคับ กฎหมายของรัฐหรือประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านพำนักอาศัย (หรือที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจหลักของท่านในกรณีที่เป็นองค์กรธุรกิจ) จะใช้บังคับกับการเรียกร้องสิทธิและข้อพิพาททั้งหมดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ราคา หรือข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงการเรียกร้องสิทธิกรณีผิดสัญญา และการเรียกร้องสิทธิภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของรัฐ กฎหมายการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม กฎหมายการรับประกันโดยนัย รวมทั้งการเรียกร้องสิทธิกรณีลาภมิควรได้และละเมิด โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน เว้นแต่ FAA ที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ ในสหรัฐอเมริกา FAA จะใช้บังคับกับข้อกำหนดทั้งหมดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ

12. สิทธิผู้บริโภค ข้อกำหนดสำหรับแต่ละภูมิภาค ข้อตกลงนี้อธิบายถึงสิทธิตามกฎหมายบางอย่าง ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ รวมถึงสิทธิผู้บริโภคภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศของท่าน ท่านยังอาจมีสิทธิตามผู้ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มา ข้อตกลงนี้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงสิทธิอื่นๆ เหล่านั้นหากกฎหมายในรัฐหรือประเทศของท่านไม่ได้อนุญาตให้ทำเช่นนั้น ตัวอย่างเช่น หากท่านได้รับซอฟต์แวร์ในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่งด้านล่างนี้ หรือกฎหมายของประเทศมีผลใช้บังคับ ข้อกำหนดต่อไปนี้จะนำมาใช้บังคับกับท่าน

a. ออสเตรเลีย การอ้างอิงถึง “การรับประกันแบบมีข้อจำกัด” คือการอ้างอิงถึงการรับประกันโดยชัดแจ้งที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาให้ โดยการรับประกันนี้จะเป็นการให้นอกเหนือไปจากสิทธิและการชดเชยอื่นๆ ที่ท่านอาจมีอยู่ภายใต้กฎหมาย รวมถึงสิทธิและการชดเชยของท่านตามการรับประกันตามกฎหมายภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย

ในหัวข้อนี้ “สินค้า” หมายถึงซอฟต์แวร์ที่ Microsoft หรือผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งจัดหาการรับประกันโดยชัดแจ้งให้ สินค้าของเราจะมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศออสเตรเลีย ท่านมีสิทธิในการเปลี่ยนแทนที่หรือรับเงินคืนในกรณีที่มีความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ และให้มีการชดเชยในกรณีที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่คาดการณ์ได้ล่วงหน้าตามสมควร ท่านยังมีสิทธิที่จะให้มีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามคุณภาพซึ่งเป็นที่ยอมรับและความชำรุดบกพร่องไม่ได้เป็นความชำรุดบกพร่องในสาระสำคัญ

b. แคนาดา ท่านสามารถหยุดรับโปรแกรมปรับปรุงบนอุปกรณ์ของท่านได้โดยปิดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากและเมื่อใดที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีกครั้ง ซอฟต์แวร์ก็จะกลับมาตรวจหาและติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงต่อไป

c. สหภาพยุโรป ข้อจำกัดการใช้งานทางวิชาการในหัวข้อที่ 13.ง(i) ทางด้านล่างนั้นจะไม่ใช้ในเขตอำนาจศาลที่ระบุไว้ในไซต์นี้: (aka.ms/academicuse)

d. เยอรมนีและออสเตรีย

(i) **การรับประกัน** ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างเหมาะสมจะทำงานได้ดีตามที่มีการอธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกันตามสัญญาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

(ii) **ข้อจำกัดความรับผิด** ในกรณีของการกระทำโดยจงใจ ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดในผลิตภัณฑ์ (Product Liability Act) รวมทั้งกรณีของการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือการบาดเจ็บทางร่างกาย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดตามกฎหมายที่บัญญัติไว้

โดยอยู่ภายใต้ประโยคก่อนหน้านี้ ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะต้องรับผิดชอบจากความประมาท เลินเล่อเล็กน้อยเฉพาะในกรณีที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft ละเมิดหน้าที่ตามสัญญาในสาระสำคัญดังกล่าว ซึ่งการทำตามหน้าที่นี้จะช่วยในการดำเนินการที่ถูกต้องของข้อตกลงนี้ การละเมิดหน้าที่นี้จะป็นอันตรายต่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้และการปฏิบัติตามหน้าที่นี้ซึ่งคู่สัญญาอาจไว้วางใจ โดยเสมอ (หรือที่เรียกกันว่า "Cardinal Obligation") ในกรณีอื่นๆ ของความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งหรือ Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความประมาทเลินเล่อเล็กน้อย

e. ภูมิภาคอื่นๆ โปรดดู (aka.ms/variations) สำหรับรายการปัจจุบันของข้อกำหนดสำหรับแต่ละภูมิภาค

13. การบอกกล่าวเพิ่มเติม

a. การใช้เครือข่าย ข้อมูล และอินเทอร์เน็ต คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์และบริการที่เข้าถึงผ่านทางซอฟต์แวร์อาจกำหนดให้อุปกรณ์ของท่านต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ต การเข้าถึงและการใช้งานของท่าน (รวมถึงค่าบริการ) อาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในข้อตกลงของผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือหรืออินเทอร์เน็ตของท่าน คุณลักษณะบางอย่างของซอฟต์แวร์อาจช่วยให้ท่านเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่การคำนวณการใช้ของซอฟต์แวร์อาจแตกต่างไปจากการคำนวณวัดของผู้ให้บริการของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบใน (i) การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของแผนและข้อตกลงของท่าน และ (ii) ปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการเข้าถึงเครือข่าย รวมถึงเครือข่ายสาธารณะ/เครือข่ายเปิด ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ และเพื่อนำข้อมูลการเข้าถึงเกี่ยวกับเครือข่ายดังกล่าวไปใช้ร่วมกับผู้อื่น เฉพาะในกรณีที่ท่านได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

b. มาตรฐานภาพ H.264/AVC และ MPEG-4 และมาตรฐานวิดีโอ VC-1 ซอฟต์แวร์นี้อาจมีเทคโนโลยีการถอดรหัส H.264/MPEG-4 AVC และ/หรือ VC-1 MPEG LA, L.L.C. กำหนดให้ต้องใช้คำประกาศนี้: ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุญาตตามใบอนุญาตสิทธิบัตร AVC, VC-1 และภาพ MPEG-4 PART 2 สำหรับใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ของผู้บริโภคเพื่อการ (i) เข้ารหัสวิดีโอตามมาตรฐานข้างต้น ("มาตรฐานวิดีโอ") และ/หรือ (ii) ถอดรหัสวิดีโอ AVC, VC-1 และ MPEG-4 PART 2 ที่ถูกเข้ารหัสโดยผู้บริโภคเพื่อจุดประสงค์ส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และ/หรือที่ได้รับจากผู้จัดหาวิดีโอที่ได้รับอนุญาตให้จัดหาวิดีโอดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่มีการให้อนุญาตหรือบอกเป็นนัยถึงการให้อนุญาตสำหรับการใช้งานอื่นๆ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก MPEG LA, L.L.C ดู (AKA.MS/MPEGLA)

c. การป้องกันมัลแวร์ Microsoft ใส่ใจที่จะปกป้องอุปกรณ์ของท่านจากมัลแวร์ ซอฟต์แวร์จะเปิดใช้งานการป้องกันมัลแวร์หากการป้องกันอื่นๆ ไม่ได้มีการติดตั้งหรือได้หมดอายุไปแล้ว ในการทำเช่นนั้น ซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์อื่นๆ จะถูกปิดใช้งานหรืออาจต้องถูกลบออก

d. รุนจำกัดสิทธิ์ หากรุ่นของซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับมีการระบุหรือตั้งใจไว้สำหรับการใช้งานนั้นๆ โดยเฉพาะหรือการใช้งานที่จำกัด ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้เฉพาะตามที่ระบุไว้เท่านั้น ท่านจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์รุ่นดังกล่าวได้ในเชิงพาณิชย์ การใช้งานแบบไม่แสวงหาผลกำไร หรือการประกอบธุรกิจเพื่อให้เกิดรายได้

(i) **วิชาการ** สำหรับการใช้งานทางวิชาการ ท่านจะต้องเป็นนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษาในเวลาที่ยัง

- (ii) **การประเมิน** สำหรับการใช้งานเพื่อการประเมิน (หรือการทดสอบหรือการสาธิต) ท่านจะไม่สามารถขายซอฟต์แวร์ ใช้ซอฟต์แวร์ในสภาพแวดล้อมการดำเนินงานจริง หรือใช้ซอฟต์แวร์หลังจากระยะเวลาการประเมินได้ แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้ **ซอฟต์แวร์เพื่อการประเมินจะจัดไว้ให้ “ตามที่เป็น” และการรับประกันใดๆ ไม่ว่าโดยนัยหรือโดยชัดแจ้ง (รวมถึงการรับประกันแบบมีข้อจำกัด) จะไม่มีผลใช้บังคับกับรุ่นเหล่านี้**
- (iii) **NFR** ห้ามจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่ระบุเป็น “NFR” หรือ “Not for Resale”
- (iv) **รุ่น Preview** ท่านสามารถเลือกที่จะใช้รุ่นพีริว, Insider, รุ่นเบต้า หรือรุ่นก่อนวางจำหน่ายอื่นๆ ของซอฟต์แวร์ (“Preview”) ซึ่ง Microsoft อาจจัดไว้ให้ ท่านสามารถใช้ Preview ได้เฉพาะจนถึงวันสิ้นสุดอายุของซอฟต์แวร์และตราบเท่าที่ท่านปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น Preview คือรุ่นทดลองและอาจแตกต่างไปจากรุ่นที่วางจำหน่ายเป็นอย่างมาก แม้ว่าจะมีข้อกำหนดใดที่ขัดแย้งกันในข้อตกลงฉบับนี้ **Preview จะจัดไว้ให้ “ตามที่เป็น” และการรับประกันใดๆ ไม่ว่าโดยนัยหรือโดยชัดแจ้ง (รวมถึงการรับประกันแบบมีข้อจำกัด) จะไม่มีผลใช้บังคับกับรุ่นเหล่านี้โดยการติดตั้ง Preview บนอุปกรณ์ของท่าน ท่านก็จะสามารถทำให้การรับประกันอุปกรณ์ของท่านเป็นโมฆะหรือส่งผลกระทบต่อการรับประกันอุปกรณ์ของท่านได้ และท่านอาจไม่มีสิทธิได้รับการสนับสนุนจากผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านหรือผู้ให้บริการเครือข่าย หากมี Microsoft จะไม่รับผิดชอบจากความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับท่านเนื่องด้วยเหตุดังกล่าว Microsoft อาจไม่ได้จัดเตรียมบริการสนับสนุนไว้ให้สำหรับ Preview หากท่านให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือความเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับ Preview (“ข้อมูลที่ส่ง”) แก่ Microsoft ก็เท่ากับว่าท่านให้สิทธิในการใช้ข้อมูลที่ส่งไม่ว่าในลักษณะใดและเพื่อวัตถุประสงค์ใดแก่ Microsoft และคุณค่าของ Microsoft**

- 14. ข้อตกลงทั้งหมดฉบับ** ข้อตกลงนี้ (ร่วมกับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิฉบับพิมพ์หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ที่มาพร้อมส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ ของซอฟต์แวร์ที่จัดหาโดยผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft และที่ท่านเป็นผู้ใช้) และเงื่อนไขที่มีอยู่ในการเชื่อมโยงบนเว็บซึ่งระบุในข้อตกลงนี้จะเป็นข้อตกลงทั้งหมดของซอฟต์แวร์ รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และบริการต่างๆ เหล่านี้ (เว้นแต่ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะจัดให้มีเงื่อนไขอื่น ๆ เกี่ยวกับส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือบริการต่างๆ ดังกล่าว) ท่านสามารถตรวจสอบข้อตกลงนี้ได้หลังจากที่ซอฟต์แวร์ของท่านทำงานแล้ว โดยไปที่ (aka.ms/useterms) หรือไปที่ Settings - System - About ภายในซอฟต์แวร์ ท่านยังสามารถตรวจสอบเงื่อนไขได้ที่การเชื่อมโยงต่างๆ ในข้อตกลงนี้โดยพิมพ์ URL ลงในแถบที่อยู่เบราว์เซอร์ และท่านตกลงที่จะทำเช่นนั้น ท่านตกลงว่าท่านจะอ่านเงื่อนไขก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการ รวมถึงเงื่อนไขใดๆ ที่เชื่อมโยง ท่านเข้าใจดีว่าการใช้ซอฟต์แวร์และบริการนี้เท่ากับว่าท่านยอมรับในข้อตกลงนี้และเงื่อนไขที่เชื่อมโยง นอกจากนี้ ยังมีการเชื่อมโยงที่ให้ข้อมูลต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ การเชื่อมโยงเหล่านี้จะมีการบอกกล่าวและข้อกำหนดที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้แก่
- นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft (aka.ms/privacy)
 - ข้อตกลงการบริการของ Microsoft (aka.ms/msa)
 - เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

การรับประกันแบบมีข้อจำกัด

ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งอุปกรณ์รับประกันว่าซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอย่างถูกต้องจะสามารถทำงานได้อย่างเหมาะสมตามที่ได้อธิบายไว้ในเอกสารของ Microsoft ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ หากท่านได้รับโปรแกรมปรับปรุงหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมโดยตรงจาก Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ Microsoft จะให้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะไม่ครอบคลุมถึงปัญหาต่างๆ ที่ท่านเป็นสาเหตุ ที่เกิดขึ้นเมื่อท่านไม่ได้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือที่มีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่างๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft การรับประกันแบบมีข้อจำกัดจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผู้ใช้รายแรกได้รับซอฟต์แวร์และมีอายุ 90 วัน ส่วนประกอบเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง หรือซอฟต์แวร์ทดแทนที่ท่านอาจได้รับจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ในระหว่างระยะเวลา 90 วันนั้นจะได้รับความคุ้มครองด้วย แต่เฉพาะช่วงเวลาที่เหลือของระยะเวลา 90 วันดังกล่าว หรือเป็นระยะเวลา 30 วัน ขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาโดยยาวนานกว่า การถ่ายโอนซอฟต์แวร์จะไม่ทำให้ระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเพิ่มขึ้น

ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งอื่นใดอีก ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งและ Microsoft ไม่มีส่วนรับผิดชอบในการรับประกันโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความเหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันโดยนัยแล้ว การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ จะมีอายุอยู่เฉพาะในระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบมีข้อจำกัดเท่านั้น และจะถูกจำกัดมากที่สุดเท่าที่กฎหมายท้องถิ่นของท่านจะอนุญาต หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีระยะเวลาการรับประกันแบบมีข้อจำกัดที่ยาวนานขึ้น แม้ว่าจะมีข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม ระยะเวลาที่ยาวนานขึ้นจะมีผลใช้บังคับ แต่ท่านจะสามารถเรียกร้องได้เฉพาะการชดเชยที่ข้อตกลงฉบับนี้อนุญาตเท่านั้น

หากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ผิดสัญญาการรับประกันแบบมีข้อจำกัด บุคคลดังกล่าวจะดำเนินการต่อไปนี้ โดยตนเป็นผู้เลือก (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ให้โดยไม่คิดมูลค่า หรือ (ii) รับการส่งคืนซอฟต์แวร์ (หรืออุปกรณ์ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้า โดย Microsoft เป็นผู้เลือก) เพื่อคืนเงินตามจำนวนที่จ่ายจริง หากมี ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง (หรือ Microsoft ในกรณีที่ท่านได้รับมาจาก Microsoft โดยตรง) ยังอาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนโปรแกรมเพิ่มเติม โปรแกรมปรับปรุง และซอฟต์แวร์ทดแทน หรือคืนเงินตามจำนวนที่ท่านจ่ายจริง หากมี **ทั้งหมดนี้คือการชดเชยเพียงอย่างเดียวที่ท่านจะได้รับในกรณีที่ละเมิดการรับประกัน** การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้จะให้สิทธิเฉพาะทางกฎหมายแก่ท่าน และท่านยังอาจจะมีสิทธิอื่น ๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละรัฐหรือแต่ละประเทศ

ยกเว้นการซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือการคืนเงินที่ผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft อาจให้ไว้ ท่านจะไม่สามารถเรียกค่าเสียหายใดๆ หรือการชดเชยอื่นๆ รวมถึงการสูญเสียผลกำไร หรือค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายโดยอ้อม หรือค่าเสียหายต่อเนื่อง ไม่ว่าภายใต้การรับประกันแบบมีข้อจำกัดนี้ ภายใต้ส่วนอื่นใดของข้อตกลงนี้ หรือภายใต้ทฤษฎีใดก็ตาม ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าการซ่อมแซม การเปลี่ยนแทน หรือการคืนเงินจะไม่สามารถชดเชยความสูญเสียให้กับท่านได้อย่างครบถ้วน แม้ว่าผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft จะได้ทราบหรือควรได้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหาย หรือแม้ว่าการชดเชยจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญของการชดเชยก็ตาม บางรัฐและบางประเทศจะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดว่าด้วยค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายอื่นๆ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นดังกล่าวอาจไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน หาก

กฎหมายท้องถิ่นของท่านอนุญาตให้ท่านเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้ง หรือ Microsoft ได้ ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้จะไม่อนุญาตก็ตาม ท่านจะไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายได้เกินกว่าจำนวนที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือไม่เกิน 50 ดอลลาร์สหรัฐหากท่านได้รับซอฟต์แวร์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย)

ขั้นตอนการรับประกัน

สำหรับบริการหรือการขอรับเงินคืน ท่านจะต้องแสดงหลักฐานการซื้อของท่านและปฏิบัติตามนโยบายการส่งคืนของผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งซึ่งอาจกำหนดให้ท่านต้องส่งคืนซอฟต์แวร์พร้อมกับอุปกรณ์ทั้งเครื่องซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ณเวลาที่ได้รับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ฉบับจริง รวมถึงหมายเลขผลิตภัณฑ์ (หากให้ไว้พร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน) จะคงต้องประทับอยู่

ติดต่อผู้ผลิตหรือผู้ติดตั้งตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์บริการฟรีที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่านเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการภายใต้การรับประกันสำหรับซอฟต์แวร์ หาก Microsoft เป็นผู้ผลิตอุปกรณ์หรือหากท่านได้รับซอฟต์แวร์จากผู้จัดจำหน่าย ติดต่อ Microsoft ที่:

1. สหรัฐอเมริกาและแคนาดา สำหรับบริการของการรับประกันหรือข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการได้รับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์ที่ซื้อในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา โปรดติดต่อ Microsoft ผ่านทางโทรศัพท์ที่ (800) MICROSOFT หรือทางไปรษณีย์ที่ Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 หรือไปที่ (aka.ms/nareturns)
2. ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา โปรดติดต่อ Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland หรือบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)
3. ออสเตรเลีย หากท่านซื้อซอฟต์แวร์ในออสเตรเลีย โปรดติดต่อ Microsoft เพื่อเรียกร้องสิทธิที่ 13 20 58 หรือ Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia
4. ประเทศอื่นๆ หากท่านได้ซื้อซอฟต์แวร์ในประเทศอื่น โปรดติดต่อบริษัทในเครือของ Microsoft ที่เปิดดำเนินการในประเทศของท่าน (aka.ms/msoffices)

[ข้อกำหนดการรับประกันสำหรับ Mobile SKU]

ไม่มีการรับประกันใดๆ

ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของท่าน(รวมถึงโปรแกรม) ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ "ตามที่เป็น" ดังนั้น ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายในท้องถิ่นของท่านอนุญาต ความเสี่ยงทั้งหมดในคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์จะตกอยู่กับท่าน หากตรวจสอบได้ว่าซอฟต์แวร์มีความชำรุดบกพร่อง ท่านจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายทั้งหมดของการให้บริการหรือการซ่อมแซมทั้งหมด ผู้ผลิตอุปกรณ์หรือ MICROSOFT ไม่ได้ให้การรับประกัน การรับรอง หรือเงื่อนไขโดยชัดแจ้งใดๆ สำหรับซอฟต์แวร์ ผู้ผลิตและ MICROSOFT ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อการรับประกันโดยนัยและเงื่อนไขใดๆ ซึ่งรวมไปถึงคุณสมบัติมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ คุณภาพ ความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน และการไม่ละเมิด ตาม

ขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต ท่านอาจจะมีสิทธิ์หรือความคุ้มครองตามกฎหมายสำหรับผู้บริโภคเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายท้องถิ่นของท่าน ซึ่งข้อกำหนดเหล่านี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

หากกฎหมายท้องถิ่นของท่านกำหนดให้มีการรับประกันหรือเงื่อนไขใด ถึงแม้ว่าข้อตกลงนี้ไม่ได้กำหนดไว้ก็ตาม กำหนดระยะเวลาจะได้รับการจำกัดอยู่ที่ 90 วันนับจากวันที่ผู้ใช้ได้รับซอฟต์แวร์เป็นครั้งแรก หากผู้ผลิตหรือ MICROSOFT ฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไขดังกล่าว การแก้ไขเยียวยาเพียงอย่างเดียวของท่านตามการเลือกของผู้ผลิตหรือ MICROSOFT ก็คือ (I) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนซอฟต์แวร์โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือ (II) ส่งคืนผลิตภัณฑ์ (หรือตามการเลือกอุปกรณ์ซึ่งซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้ง) เพื่อรับเงินคืนตามจำนวนที่ชำระไป หากมี ตัวเลือกเหล่านี้เป็นการชดเชยเพียงอย่างเดียวของท่านสำหรับการฝ่าฝืนการรับประกันหรือเงื่อนไขที่กฎหมายในท้องถิ่นของท่านกำหนดไว้

เท่าที่กฎหมายในท้องถิ่นของท่านอนุญาต หากท่านมีมูลเหตุที่จะรับการชดเชยความเสียหายใดๆ ท่านสามารถได้รับการชดเชยจากผู้ผลิตหรือ MICROSOFT ได้เฉพาะความเสียหายโดยตรงสูงสุดเท่ากับจำนวนเงินที่ท่านชำระเป็นค่าซอฟต์แวร์ (หรือสูงสุด 50 ดอลลาร์สหรัฐฯ หากท่านได้รับซอฟต์แวร์มาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย) ท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องและจะสละสิทธิ์ใดๆ ในการเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายใดๆ หรือการเยียวยา อันรวมถึงการสูญเสียผลกำไรและความเสียหายโดยตรง ความเสียหายที่เป็นผลตามมา ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องภายใต้ส่วนใดก็ตามของข้อตกลงนี้หรือภายใต้ทฤษฎีอื่นๆ ข้อจำกัดนี้มีผลใช้กับ (I) สิ่งใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ ซอฟต์แวร์ (รวมถึงโปรแกรม) อุปกรณ์ บริการ การวิบัติหรือการสูญเสียข้อมูล การไม่สามารถส่งหรือรับข้อมูล เนื้อหา (รวมถึงรหัส) บนอินเทอร์เน็ตของบุคคลภายนอกหรือโปรแกรมของบุคคลภายนอก และ (II) ข้อเรียกร้องสำหรับการผิดสัญญา การรับประกัน หรือเงื่อนไข ความรับผิดชอบผิดเด็ดขาด การประมาทเลินเล่อ หรือการละเมิดอื่นใด การฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎระเบียบ ลากมิกควรได้ หรือภายใต้ทฤษฎีอื่นๆ

ข้อยกเว้นเรื่องความเสียหายและข้อจำกัดเรื่องการชดเชยในข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับ แม้ว่าท่านจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการเยียวยา (ซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ "ตามที่เป็น") หากการซ่อมแซม เปลี่ยนทดแทน หรือคืนเงิน (หากกฎหมายท้องถิ่นกำหนดไว้) ไม่ได้ชดเชยให้ท่านโดยสมบูรณ์สำหรับการสูญเสียใดๆ หากผู้ผลิตหรือ MICROSOFT ทราบหรือควรได้ทราบเกี่ยวกับความเป็นไปได้ถึงความเสียหาย หรือหากความเสียหายทำให้วัตถุประสงค์ที่สำคัญต้องล้มเหลว

ตรวจสอบกับผู้ผลิตอุปกรณ์ของท่านเพื่อพิจารณาว่าอุปกรณ์ของท่านอยู่ภายใต้การรับประกันหรือไม่