

# Microsoft License Terms

Τελευταία ενημέρωση: Δεκέμβριος 2016

## ΟΡΟΙ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΣ MICROSOFT

### ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΩΝ WINDOWS

---

**ΕΑΝ ΔΙΑΜΕΝΕΤΕ (Ή ΕΑΝ Η ΚΥΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ) ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ, ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗ ΡΗΤΡΑ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 10. ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.**

### **Ευχαριστούμε που επιλέξατε τη Microsoft!**

Ανάλογα με το πώς αποκτήσατε το λογισμικό Windows, υπάρχει μια σύμβαση άδειας χρήσης ανάμεσα σε (i) εσάς και τον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης του λογισμικού που διανέμει το λογισμικό με τη συσκευή σας ή (ii) εσάς και την Microsoft Corporation (ή με βάση τον τόπο διαμονής σας ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, τον τόπο όπου βρίσκεται η επαγγελματική έδρα σας ή μία από τις συγγενείς εταιρείες σας) εάν αποκτήσατε το λογισμικό από προμηθευτή. Microsoft είναι ο κατασκευαστής της συσκευής για συσκευές που παράγονται από τη Microsoft ή από μία εκ των συγγενών εταιρειών της και η Microsoft είναι ο προμηθευτής εάν αποκτήσατε το λογισμικό απευθείας από τη Microsoft.

Αυτή η σύμβαση περιγράφει τα δικαιώματα και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιείτε το λογισμικό Windows. Θα πρέπει να διαβάσετε την ενιαία σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συμπληρωματικών όρων άδειας χρήσης που συνοδεύουν το λογισμικό και τυχόν συνδεδεμένων όρων, καθώς όλοι οι όροι είναι σημαντικοί και αποτελούν συνολικά την παρούσα σύμβαση που ισχύει για εσάς. Μπορείτε να διαβάσετε τους συνδεδεμένους όρους επικολλώντας τη σύνδεση ([aka.ms/](http://aka.ms/)) στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης.

**Εφόσον αποδέχεστε την παρούσα σύμβαση ή χρησιμοποιείτε το λογισμικό, συμφωνείτε με όλους αυτούς τους όρους και δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών στη διάρκεια της ενεργοποίησης και της χρήσης από εσάς του λογισμικού σύμφωνα με την δήλωση προστασίας ιδιωτικού απορρήτου που περιγράφεται στην Παράγραφο 3. Εάν δεν αποδέχεστε και δεν συμμορφώνεστε με τους παρόντες όρους, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το λογισμικό ή τις δυνατότητές του.**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή τον προμηθευτή σας εάν αγοράσατε το λογισμικό απευθείας, για να μάθετε την πολιτική επιστροφής του και να επιστρέψετε το λογισμικό ή τη συσκευή για να λάβετε

επιστροφή χρημάτων ή πίστωση σύμφωνα με την πολιτική αυτή. Πρέπει να συμμορφωθείτε με την πολιτική αυτή, σύμφωνα με την οποία ενδέχεται να πρέπει να επιστρέψετε το λογισμικό με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία αυτό είναι εγκατεστημένο για να λάβετε την επιστροφή χρημάτων ή την πίστωση, εφόσον υπάρχει.

## 1. Επισκόπηση.

**a. Εφαρμοσιμότητα.** Αυτή η σύμβαση ισχύει για το λογισμικό Windows που είναι προεγκατεστημένο στη συσκευή σας ή έχει ληφθεί από προμηθευτή και έχει εγκατασταθεί από εσάς, τα αποθηκευτικά μέσα στα οποία λάβατε το λογισμικό (εφόσον υπάρχουν), τυχόν γραμματοσειρές, εικονίδια, εικόνες ή αρχεία ήχου που περιλαμβάνονται με το λογισμικό καθώς και οποιεσδήποτε ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, συμπληρώματα ή υπηρεσίες της Microsoft για το λογισμικό, εκτός εάν αυτά διέπονται από άλλους όρους. Ισχύει επίσης για εφαρμογές Windows που έχουν αναπτυχθεί από τη Microsoft και παρέχουν λειτουργίες όπως αλληλογραφία, επαφές, μουσική και φωτογραφίες αποτελώντας μέρος των Windows. Εάν η παρούσα σύμβαση περιέχει όρους που αφορούν κάποια δυνατότητα ή υπηρεσία που δεν είναι διαθέσιμη στη συσκευή σας, τότε αυτοί οι όροι δεν ισχύουν.

**b. Πρόσθετοι όροι.** Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι της Microsoft, καθώς και όροι τρίτων, για την από μέρους σας χρήση των δυνατοτήτων, των υπηρεσιών και των εφαρμογών, ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής σας, τη διαμόρφωσή της και τον τρόπο χρήσης από εσάς. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τους όρους.

(i) Ορισμένες από τις εφαρμογές των Windows παρέχουν ένα σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες online ή βασίζονται σε υπηρεσίες online και ορισμένες φορές η χρήση αυτών των υπηρεσιών διέπεται από ξεχωριστούς όρους και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, όπως η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft στη διεύθυνση ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa)). Μπορείτε να δείτε αυτούς τους όρους και τις πολιτικές στους όρους χρήσης της υπηρεσίας ή τις ρυθμίσεις της εφαρμογής, κατά περίπτωση. Οι υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές.

(ii) Η Microsoft, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης μπορεί να συμπεριλάβει πρόσθετες εφαρμογές, οι οποίες θα υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους άδειας χρήσης και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου.

(iii) Το λογισμικό περιλαμβάνει το Adobe Flash Player, το οποίο παραχωρείται με όρους της Adobe Systems Incorporated στη διεύθυνση ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Οι επωνυμίες Adobe και Flash είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Adobe Systems Incorporated στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

- (iv) Το λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει προγράμματα τρίτων που παραχωρούνται σε εσάς με άδεια χρήσης στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή με δικούς τους όρους. Μπορείτε να δείτε όρους άδειας χρήσης, κοινοποιήσεις και αναγνωρίσεις, εάν υπάρχουν, για προγράμματα τρίτων στη διεύθυνση ([aka.ms/thirdparty notices](http://aka.ms/thirdparty notices)).
- (v) Στον βαθμό στον οποίο περιλαμβάνονται στα Windows, τα Word, Excel, PowerPoint και OneNote παραχωρούνται με άδεια χρήσης για δική σας προσωπική, μη εμπορική χρήση, εκτός εάν διαθέτετε δικαιώματα εμπορικής χρήσης στο πλαίσιο ξεχωριστής σύμβασης.

## 2. Δικαιώματα εγκατάστασης και χρήσης.

- a. Άδεια χρήσης.** Παραχωρείται μόνο η άδεια χρήσης του λογισμικού. Δεν πωλείται το λογισμικό. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, σας παραχωρούμε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε και να εκτελέσετε μία παρουσία του λογισμικού στη συσκευή σας (τη συσκευή με άδεια χρήσης), για χρήση από ένα άτομο κάθε φορά, εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης. Η ενημέρωση ή η αναβάθμιση από μη γνήσιο λογισμικό με λογισμικό από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές δεν καθιστά γνήσια την αρχική έκδοση ή την ενημερωμένη/αναβαθμισμένη έκδοση και σε αυτήν την περίπτωση δεν διαθέτετε άδεια χρήσης του λογισμικού.
- b. Συσκευή.** Στην παρούσα σύμβαση, «συσκευή» είναι ένα σύστημα υλικού (φυσικού ή εικονικού) με μια εσωτερική συσκευή αποθήκευσης που έχει δυνατότητα να εκτελεί το λογισμικό. Ένα διαμέρισμα ή ένα blade υλικού θεωρείται ότι είναι συσκευή.
- c. Περιορισμοί.** Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης και η Microsoft διατηρούν όλα τα δικαιώματα (όπως δικαιώματα δυνάμει της νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας) τα οποία δεν παραχωρούνται ρητά με την παρούσα σύμβαση. Για παράδειγμα, η παρούσα άδεια χρήσης δεν σας δίνει κανένα δικαίωμα και δεν επιτρέπεται να προβείτε στα εξής:
  - (i) η χρήση ή η αναπαράσταση δυνατοτήτων του λογισμικού ξεχωριστά,
  - (ii) η δημοσίευση, η αντιγραφή (εκτός από το επιτρεπόμενο αντίγραφο ασφαλείας), η μίσθωση, η εκμίσθωση ή ο δανεισμός του λογισμικού.
  - (iii) η μεταβίβαση του λογισμικού (εκτός εάν επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση).
  - (iv) η παράβλεψη τυχόν τεχνικών περιορισμών ή περιορισμών του λογισμικού,
  - (v) η χρήση του λογισμικού ως λογισμικού διακομιστή, για την παροχή εμπορικών υπηρεσιών φιλοξενίας, η οποία καθιστά το λογισμικό διαθέσιμο για ταυτόχρονη χρήση από πολλούς χρήστες σε ένα δίκτυο, εγκατάσταση του λογισμικού σε

διακομιστή και απομακρυσμένη δυνατότητα πρόσβασης των χρηστών σε αυτό ή εγκατάσταση του λογισμικού σε μια συσκευή για χρήση μόνο από απομακρυσμένους χρήστες,

- (vi) η αποσυμπίληση, η ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα ή του αντικειμενικού κώδικα του λογισμικού ή η προσπάθεια προς αυτήν την κατεύθυνση, με εξαίρεση και μόνο στο βαθμό στον οποίο ο αναφερόμενος περιορισμός (α) επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, (β) επιτρέπεται από τους όρους χρήσης που διέπουν τη χρήση των στοιχείων ανοικτού κώδικα που ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο λογισμικό ή (γ) απαιτείται για τον εντοπισμό σφαλμάτων σε αλλαγές σε τυχόν βιβλιοθήκες με άδεια χρήσης βάσει της Δευτερεύουσας Άδειας Χρήσης GNU για το Γενικό Κοινό, η οποία ενδέχεται να συμπεριλαμβάνεται στο λογισμικό ή προς την οποία ενδέχεται να υπάρχει σύνδεση από το λογισμικό και
- (vii) κατά τη χρήση δυνατοτήτων που βασίζονται στο Internet, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε αυτές τις δυνατότητες με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να παρέμβει στη χρήση τους από οποιοδήποτε άλλο άτομο ή για να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιήσετε τυχόν υπηρεσία, δεδομένα, λογαριασμό ή δίκτυο με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

#### **d. Σενάρια πολλαπλής χρήσης.**

- (i) **Πολλαπλές εκδόσεις.** Εάν, όταν αποκτήσατε το λογισμικό, σας παραχωρήθηκαν πολλαπλές εκδόσεις (όπως εκδόσεις 32 bit και 64 bit), επιτρέπεται να εγκαθιστάτε και να ενεργοποιείτε μόνο μία από τις εκδόσεις αυτές κάθε φορά.
- (ii) **Πολλαπλές ή ομαδοποιημένες συνδέσεις.** Το υλικό ή το λογισμικό που χρησιμοποιείτε για πολυπλεξία ή ομαδοποίηση συνδέσεων ή για μείωση του αριθμού των συσκευών ή των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση ή χρησιμοποιούν το λογισμικό δεν μειώνει τον αριθμό των αδειών χρήσης που χρειάζεστε. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε μόνο αυτό το υλικό ή το λογισμικό εάν έχετε άδεια χρήσης για κάθε παρουσία του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.
- (iii) **Συνδέσεις συσκευών.** Επιτρέπεται σε έως 20 άλλες συσκευές να έχουν πρόσβαση στο λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στη συσκευή με άδεια χρήσης, μόνο με σκοπό τη χρήση των παρακάτω δυνατοτήτων λογισμικού: υπηρεσίες αρχείων, υπηρεσίες εκτύπωσης, υπηρεσίες Internet Information Services και κοινή χρήση σύνδεσης Internet και υπηρεσίες τηλεφωνίας στη συσκευή με άδεια χρήσης. Μπορείτε να επιτρέψετε σε οποιονδήποτε αριθμό συσκευών να έχουν πρόσβαση στο λογισμικό της συσκευής με άδεια χρήσης για το συγχρονισμό δεδομένων μεταξύ συσκευών. Η ενότητα αυτή δεν σημαίνει, ωστόσο, ότι έχετε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε το λογισμικό ή να χρησιμοποιήσετε τη βασική

λειτουργία του λογισμικού (εκτός από τις δυνατότητες που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα) σε οποιαδήποτε από αυτές τις άλλες συσκευές.

(iv) **Χρήση σε περιβάλλον με λειτουργία αναπαράστασης.** Η παρούσα άδεια χρήσης σάς επιτρέπει να εγκαταστήσετε μόνο μία παρουσία του λογισμικού για χρήση σε μία συσκευή, είτε αυτή η συσκευή είναι φυσική είτε εικονική. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό σε περισσότερες από μία εικονικές συσκευές, πρέπει να λάβετε μια ξεχωριστή άδεια χρήσης για κάθε παρουσία.

(v) **Απομακρυσμένη πρόσβαση.** Όχι συχνότερα από μία φορά κάθε 90 ημέρες, μπορείτε να ορίζετε έναν χρήστη ο οποίος θα χρησιμοποιεί φυσικά τη συσκευή με άδεια χρήσης ως χρήστη με άδεια χρήσης. Ο χρήστης της συσκευής με άδεια χρήσης έχει δικαίωμα πρόσβασης από άλλη συσκευή χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης. Οι άλλοι χρήστες, ένας κάθε φορά, επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στη συσκευή με άδεια χρήσης από άλλη συσκευή, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης, αλλά μόνο σε συσκευές που διαθέτουν ξεχωριστή άδεια εκτέλεσης της ίδιας ή ανώτερης έκδοσης του παρόντος λογισμικού.

(vi) **Απομακρυσμένη βοήθεια.** Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες απομακρυσμένης βοήθειας για να κάνετε κοινή χρήση μιας ενεργής περιόδου λειτουργίας χωρίς να αποκτήσετε πρόσθετες άδειες χρήσης για το λογισμικό. Η απομακρυσμένη βοήθεια επιτρέπει σε έναν χρήστη να συνδέεται απευθείας με τον υπολογιστή άλλου χρήστη, συνήθως για επιδιόρθωση προβλημάτων.

**e.Εφεδρικό αντίγραφο ασφαλείας.** Επιτρέπεται να δημιουργήσετε ένα μόνο αντίγραφο του λογισμικού για λόγους ασφαλείας και να χρησιμοποιείτε αυτό το αντίγραφο ασφαλείας για τη μεταβίβαση του λογισμικού, εάν αυτό έχει αποκτηθεί ως ανεξάρτητο λογισμικό, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 4 παρακάτω.

**3. Ιδιωτικό απόρρητο. Συναίνεση για τη χρήση δεδομένων.** Το ιδιωτικό σας απόρρητο είναι σημαντικό. Κάποιες από τις δυνατότητες του λογισμικού στέλνουν ή λαμβάνουν πληροφορίες κάθε φορά που χρησιμοποιούνται. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε πολλές από αυτές τις δυνατότητες στο περιβάλλον εργασίας χρήστη ή να επιλέξετε να μην τις χρησιμοποιείτε. Με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης και τη χρήση του λογισμικού συμφωνείτε ότι η Microsoft επιτρέπεται να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και να αποκαλύπτει πληροφορίες όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου ([aka.ms/privacypolicy](https://aka.ms/privacypolicy)) και όπως ενδέχεται να περιγράφεται στο περιβάλλον εργασίας χρήστη που σχετίζεται με τις δυνατότητες του λογισμικού.

**4. Μεταβίβαση.** Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν εάν έχετε αποκτήσει το λογισμικό ως καταναλωτής στη Γερμανία ή σε άλλη χώρα από όσες περιλαμβάνονται στην εν λόγω τοποθεσία ([aka.ms/transfer](https://aka.ms/transfer)), στην οποία περίπτωση τυχόν μεταβίβαση του

λογισμικού σε τρίτο μέρος και του δικαιώματος χρήσης του πρέπει να συμμορφώνεται με το εφαρμοστέο δίκαιο.

**a. Λογισμικό προεγκατεστημένο σε συσκευή.** Εάν το λογισμικό που αποκτήσατε είναι προεγκατεστημένο σε μια συσκευή (και, επίσης, αν κάνατε αναβάθμιση από προεγκατεστημένο σε μια συσκευή λογισμικό), μπορείτε να μεταβιβάσετε την άδεια χρήσης του λογισμικού απευθείας σε άλλον χρήστη, μόνο με τη συσκευή που διαθέτει την άδεια χρήσης. Η μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει το λογισμικό και, εφόσον παρέχεται με τη συσκευή, μια ετικέτα γνησιότητας των Windows μαζί με τον αριθμό-κλειδί προϊόντος. Πριν από οποιαδήποτε επιτρεπόμενη μεταβίβαση, ο άλλος χρήστης πρέπει να συμφωνεί με την ισχύ της παρούσας σύμβασης για τη μεταβίβαση και χρήση του λογισμικού.

**b. Ανεξάρτητο λογισμικό.** Εάν αποκτήσατε το λογισμικό ως ανεξάρτητο προϊόν (και, επίσης, αν κάνατε αναβάθμιση από λογισμικό που αποκτήσατε ως ανεξάρτητο λογισμικό), επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το λογισμικό σε άλλη συσκευή που σας ανήκει. Επιτρέπεται επίσης να μεταβιβάσετε το λογισμικό σε συσκευή που ανήκει σε κάποιο άλλο άτομο εάν (i) είστε ο πρώτος χρήστης του λογισμικού με άδεια χρήσης και (ii) ο νέος χρήστης συμφωνεί με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το αντίγραφο ασφαλείας που σας επιτρέπουμε να δημιουργήσετε ή τα αποθηκευτικά μέσα στα οποία περιλαμβάνεται το λογισμικό για να μεταβιβάσετε το λογισμικό. Κάθε φορά που μεταβιβάζετε το λογισμικό σε μια νέα συσκευή, πρέπει να απεγκαθιστάτε το λογισμικό από την προηγούμενη συσκευή. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το λογισμικό, για να χρησιμοποιήσετε άδειες χρήσης από κοινού σε συσκευές.

**5. Εξουσιοδοτημένο λογισμικό και ενεργοποίηση.** Έχετε την εξουσιοδότηση να χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό μόνο εάν έχετε την κατάλληλη άδεια και το λογισμικό έχει ενεργοποιηθεί κατάλληλα με ένα γνήσιο αριθμό-κλειδί προϊόντος ή με άλλη μέθοδο εξουσιοδότησης. Όταν συνδέεστε στο Internet ενώ χρησιμοποιείτε το λογισμικό, το λογισμικό θα επικοινωνήσει αυτόματα με τη Microsoft ή με συγγενή της εταιρεία, για να πραγματοποιήσει ενεργοποίηση, ώστε να το συσχετίσει με μια συγκεκριμένη συσκευή. Μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το λογισμικό μη αυτόματα μέσω Internet ή μέσω τηλεφώνου. Σε κάθε περίπτωση, θα πραγματοποιηθεί μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών και μπορεί να επιβαρυνθείτε με χρεώσεις για χρήση υπηρεσιών Internet, τηλεφώνου και SMS. Στη διάρκεια της ενεργοποίησης (ή επανενεργοποίησης που μπορεί να πραγματοποιηθεί ύστερα από αλλαγές στα στοιχεία της συσκευής σας), μπορεί να αποδειχθεί ότι η εγκατεστημένη παρουσία του λογισμικού είναι πλαστή, δεν έχει κατάλληλη άδεια χρήσης ή περιλαμβάνει μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές. Εάν η ενεργοποίηση αποτύχει, το λογισμικό θα επιχειρήσει να επιδιορθωθεί, αντικαθιστώντας τυχόν αλλοιωμένο λογισμικό της Microsoft με γνήσιο λογισμικό της Microsoft. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις για να αποκτήσετε κατάλληλη άδεια χρήσης για το

λογισμικό. Η επιτυχής ενεργοποίηση δεν επιβεβαιώνει τη γνησιότητα του λογισμικού ή ότι διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης. Δεν έχετε το δικαίωμα να αποφύγετε ή να παρακάμψετε την ενεργοποίηση. Για να δείτε εάν το λογισμικό σας είναι γνήσιο και εάν διαθέτετε κατάλληλη άδεια χρήσης, ανατρέξτε στη διεύθυνση ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)). Ορισμένες ενημερώσεις, υποστήριξη και άλλες υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται μόνο σε χρήστες που διαθέτουν γνήσιο λογισμικό της Microsoft.

- 6. Ενημερώσεις.** Το λογισμικό ελέγχει τακτικά για ενημερώσεις του συστήματος και των εφαρμογών και λαμβάνει και εγκαθιστά τις ενημερώσεις αυτές για λογαριασμό σας. Μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις μόνο από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές και η Microsoft μπορεί να χρειαστεί να ενημερώνει το λογισμικό σας για να σας προσφέρει τις ενημερώσεις αυτές. Με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης, αποδέχεστε τη λήψη αυτόματων ενημερώσεων χωρίς καμία πρόσθετη κοινοποίηση.
- 7. Δικαιώματα υποβάθμισης.** Εάν αγοράσατε μια συσκευή από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης, η οποία διαθέτει προεγκατεστημένη επαγγελματική έκδοση των Windows, επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε είτε Windows 8.1 Pro είτε Windows 7 Professional αλλά για όσο η Microsoft παρέχει υποστήριξη για την παλαιότερη έκδοση, όπως ορίζεται στη διεύθυνση ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)). Η παρούσα σύμβαση ισχύει για τη χρήση των παλαιότερων εκδόσεων. Εάν η παλαιότερη έκδοση περιλαμβάνει διαφορετικά στοιχεία, για τη χρήση των στοιχείων αυτών εκ μέρους σας ισχύουν οι όροι που αφορούν στα στοιχεία αυτά στη σύμβαση που συνοδεύει την παλαιότερη έκδοση. Ούτε ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης, ούτε η Microsoft υποχρεούνται να σας διαθέσουν παλαιότερες εκδόσεις. Πρέπει να αποκτήσετε την παλαιότερη έκδοση ξεχωριστά, για την οποία μπορεί να επιβαρυνθείτε με αντίτιμο. Οποιαδήποτε στιγμή, επιτρέπεται να αντικαταστήσετε μια παλαιότερη έκδοση με την έκδοση που αγοράσατε αρχικά.
- 8. Γεωγραφικοί περιορισμοί και περιορισμοί εξαγωγών.** Εάν το λογισμικό σας παρέχεται με περιορισμό χρήσης σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το λογισμικό μόνο σε αυτήν την περιοχή. Πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με όλη την εγχώρια και διεθνή νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με τις εξαγωγές που ισχύουν για το λογισμικό, στους οποίους περιλαμβάνονται περιορισμοί σχετικά με τους προορισμούς, τους τελικούς χρήστες και την τελική χρήση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους γεωγραφικούς περιορισμούς και τους περιορισμούς εξαγωγών, επισκεφτείτε τις διευθύνσεις ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) και ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## **9. Διαδικασίες Υποστήριξης και Επιστροφής Χρημάτων.**

**a. Για λογισμικό προεγκατεστημένο σε συσκευή.** Για επιλογές υποστήριξης σχετικά με το λογισμικό γενικά, επικοινωνείτε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Καλείτε στον σχετικό αριθμό που παρέχεται με το

λογισμικό. Για άλλες ενημερώσεις και συμπληρώματα που λαμβάνονται απευθείας από τη Microsoft, η Microsoft μπορεί να παρέχει περιορισμένες υπηρεσίες υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Εάν επιζητάτε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης για να ενημερωθείτε σχετικά με τις πολιτικές τους για την επιστροφή χρημάτων. Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές αυτές, οι οποίες ενδέχεται να απαιτούν την επιστροφή του λογισμικού μαζί με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία έχει εγκατασταθεί το λογισμικό προκειμένου να σας επιστραφούν τα χρήματα.

**b. Για λογισμικό που έχει αποκτηθεί από μεταπωλητή.** Η Microsoft παρέχει υπηρεσίες περιορισμένης υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Εάν αγοράσατε το λογισμικό από μεταπωλητή και επιδιώκετε επιστροφή των χρημάτων, αλλά τα χρήματα δεν σας επιστρέφονται από το σημείο όπου αγοράσατε το λογισμικό, επικοινωνήστε με τη Microsoft για πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επιστροφής χρημάτων της Microsoft. Ανατρέξτε στη διεύθυνση ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)) ή, για τη Βόρεια Αμερική, καλέστε (800) MICROSOFT ή ανατρέξτε στη διεύθυνση ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

**10. Δεσμευτική ρήτρα διαιτησίας και παραίτηση από το δικαίωμα της συλλογικής αγωγής εάν διαμένετε (ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, η κύρια επαγγελματική έδρα σας βρίσκεται) στις Ηνωμένες Πολιτείες.**

Ελπίζουμε να μην προκύψει ποτέ διένεξη μεταξύ μας, ωστόσο, εάν συμβεί αυτό, συμφωνούμε να επιχειρήσουμε να επιλύσουμε τη διένεξη αυτή ανεπίσημα εντός 60 ημερών. Εάν δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε τη διένεξη, συμφωνούμε ότι θα διεξαχθεί **δεσμευτική διαιτησία σε ατομική βάση ενώπιον της Αμερικανικής Ένωσης Διαιτησίας (American Arbitration Association, «AAA»), δυνάμει του Ομοσπονδιακού Νόμου περί Διαιτησίας και να μην εγείρουμε αγωγή για επίλυση της διένεξης σε δικαστήριο ενώπιον δικαστή ή ενόρκων.** Αντίθετα, τις διενέξεις θα επιλύει ανεξάρτητος διαιτητής, του οποίου η απόφαση θα είναι οριστική, με εξαίρεση το περιορισμένο δικαίωμα της έφεσης δυνάμει του FAA. **Δεν επιτρέπονται μηνύσεις στο πλαίσιο συλλογικής αγωγής, συλλογικές διαιτησίες, γενικές αγωγές που εκπροσωπούνται από τη Γενική Εισαγγελία και οποιαδήποτε άλλη διαδικασία στην οποία κάποιος ενεργεί ως αντιπρόσωπος. Δεν επιτρέπεται επίσης ο συνδυασμός ατομικών διαδικασιών χωρίς τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών.** Οι λέξεις «εμείς», «εμάς», «μας» περιλαμβάνουν τη Microsoft, τον κατασκευαστή της συσκευής και τον υπεύθυνο εγκατάστασης του λογισμικού.

**a. Διενέξεις που καλύπτονται - οτιδήποτε εκτός από IP.** Ο όρος «διαφορά» είναι αρκετά ευρύς. Περιλαμβάνει οποιαδήποτε αξίωση ή αντιπαράθεση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft,



σχετικά με το λογισμικό, την τιμή του ή την παρούσα σύμβαση, δυνάμει οποιασδήποτε νομικής θεωρίας, όπως σύμβαση, εγγύηση, αδικοπραξία, ψήφισμα ή κανονισμό, **εκτός από διαφορές που σχετίζονται με την εφαρμογή ή την εγκυρότητα των δικαιωμάτων περί πνευματικής ιδιοκτησίας που έχετε εσείς, οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εσάς, εμείς ή οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εμάς.**

**b. Αποστέλλετε πρώτα μια Κοινοποίηση για διένεξη.** Εάν έχετε μια διένεξη και οι εκπρόσωποι εξυπηρέτησης πελατών μας δεν μπορούν να την επιλύσουν, στείλτε ταχυδρομικά μια Κοινοποίηση για διένεξη στον κατασκευαστή ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης, υπ' όψιν του ΝΟΜΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ. Εάν πρόκειται για διένεξη ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft, στείλτε την κοινοποίηση στη διεύθυνση Microsoft Corporation, υπ' όψιν: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Αναφέρετε στην κοινοποίηση το όνομα και τη διεύθυνσή σας, στοιχεία επικοινωνίας, ποιο είναι το πρόβλημα και τι θέλετε. Διατίθεται φόρμα στη διεύθυνση ([aka.ms/disputeform](https://aka.ms/disputeform)). Σε περίπτωση που εμείς έχουμε διένεξη μαζί σας, θα κάνουμε το ίδιο. Ύστερα από 60 ημέρες, εάν η διένεξη δεν επιλυθεί, εσείς ή εμείς θα εκκινήσουμε(ετε) τη διαδικασία διαιτησίας.

**c. Επιλογή Ειρηνοδικείου.** Αντί για αποστολή κοινοποίησης για διένεξη και εφόσον πληροίτε τις απαιτήσεις του δικαστηρίου, μπορείτε να εγείρετε αγωγή ενώπιον του Ειρηνοδικείου της χώρας διαμονής σας (ή εφόσον πρόκειται για επιχείρηση, της επαγγελματικής έδρας της επιχείρησης) ή της χώρας όπου βρίσκεται η επαγγελματική έδρα μας-Κομητεία Κινγκ της Ουάσιγκτον, ΗΠΑ, εάν πρόκειται για διένεξη με τη Microsoft. Ελπίζουμε ότι θα στείλετε Κοινοποίηση για Διαφορά και θα μας δώσετε διάστημα 60 ημερών προκειμένου να προσπαθήσουμε να την επιλύσουμε προτού εγείρετε αγωγή ενώπιον Ειρηνοδικείου.

**d. Διαδικασία διαιτησίας.** Η AAA θα πραγματοποιήσει οποιαδήποτε διαιτησία σύμφωνα με τους Κανόνες Διαιτησίας της (ή εάν είστε ιδιώτης και χρησιμοποιείτε το λογισμικό για προσωπική ή οικιακή χρήση ή εάν η αξία της διένεξης είναι 75.000 \$ ή χαμηλότερη, είτε είστε ιδιώτης είτε όχι ή με οποιονδήποτε τρόπο κι αν χρησιμοποιείτε το λογισμικό, θα ισχύουν επίσης οι κανονισμοί της AAA για Διενέξεις που σχετίζονται με Καταναλωτές). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη διεύθυνση ([aka.ms/adr](https://aka.ms/adr)) ή καλέστε στο 1-800-778-7879. Για να εκκινήσετε μια διαδικασία διαιτησίας, υποβάλετε στην AAA τη φόρμα που διατίθεται στη διεύθυνση ([aka.ms/arbitration](https://aka.ms/arbitration)). Στείλτε ένα αντίγραφο στον κατασκευαστή ή στον υπεύθυνο εγκατάστασης (ή στη Microsoft εάν η διαφορά αφορά τη Microsoft). Σε μια διένεξη για ποσό 25.000 \$ ή χαμηλότερο, όλες οι ακροάσεις θα είναι τηλεφωνικές εκτός εάν ο διαιτητής διαπιστώνει ότι υπάρχει εύλογη αιτία για τη διεξαγωγή προσωπικής ακρόασης. Οποιαδήποτε προσωπική ακρόαση θα πραγματοποιηθεί στη χώρα διαμονής σας (ή εάν πρόκειται για επιχείρηση, στην επαγγελματική έδρα της

επιχείρησης) ή στην κύρια επαγγελματική έδρα μας-Κομητεία Κινγκ της Ουάσινγκτον, εάν η διένεξή σας είναι με τη Microsoft. Εσείς επιλέγετε. Ο διαιτητής μπορεί να κατακυρώσει σε εσάς ατομικά την ίδια αποζημίωση όπως και ένα δικαστήριο. Ο διαιτητής μπορεί να κατακυρώσει αναγνωριστική ή διατακτική αποζημίωση μόνο σε εσάς ατομικά για την ικανοποίηση της ατομικής σας αξίωσης.

#### **e.Αμοιβές και δαπάνες διαιτησίας.**

- (i) **Διενέξεις για ποσά 75.000 \$ ή λιγότερο.** Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης (ή η Microsoft εάν πρόκειται για διένεξη με την Microsoft) θα αποζημιώσει άμεσα τις δαπάνες για την κατάθεση της αγωγής σας και θα πληρώνει τις αμοιβές και τις δαπάνες της AAA και του διαιτητή. Εάν απορρίψετε την τελευταία γραπτή προσφορά για συμβιβασμό, που θα πραγματοποιηθεί πριν από τον ορισμό του διαιτητή, η διένεξή σας προχωρήσει μέχρι την απόφαση του διαιτητή και ο διαιτητής σας κατακυρώσει περισσότερα από την εν λόγω τελευταία γραπτή προσφορά, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης (ή η Microsoft εάν πρόκειται για διένεξη με τη Microsoft) θα: (1) πληρώσει το υψηλότερο ποσό κατακύρωσης ή 1.000 \$, (2) πληρώσει τις εύλογες αμοιβές του δικηγόρου σας, εάν υπάρχουν και (3) θα αποζημιώσει τυχόν δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών και των εξόδων ειδικών μαρτύρων) που έχουν ευλόγως συγκεντρωθεί από το δικηγόρο σας για τη διερεύνηση, την προετοιμασία και την παρακολούθηση της αξίωσής σας στη διαιτησία. Τα ποσά θα καθορίζονται από το διαιτητή, εκτός εάν τα συμφωνήσουμε μεταξύ μας.
- (ii) **Διενέξεις για ποσά πάνω από 75.000 \$.** Η καταβολή των δαπανών για την κατάθεση της αγωγής σας και των αμοιβών και των δαπανών της AAA και του διαιτητή θα διέπονται από τους κανόνες της AAA.
- (iii) **Διενέξεις για οποιοδήποτε ποσό.** Εάν εκκινήσετε διαδικασία διαιτησίας, δεν θα επιζητήσουμε τις αμοιβές και τις δαπάνες μας για την AAA ή το διαιτητή ή τις δαπάνες για την κατάθεση της αγωγής σας για τις οποίες σας αποζημιώσαμε, παρά μόνο εάν ο διαιτητής αποφασίσει ότι η διαιτησία δεν ήταν απαραίτητη ή ζητήθηκε για ακατάλληλο σκοπό. Εάν εκκινήσουμε διαδικασία διαιτησίας, εμείς θα πληρώσουμε όλες τις αμοιβές και τις δαπάνες για την κατάθεση, την AAA και το διαιτητή. Δεν θα επιζητήσουμε από εσάς τις δαπάνες ή τις αμοιβές για το δικηγόρο μας σε οποιαδήποτε διαιτησία. Οι αμοιβές και οι δαπάνες δεν προσμετρώνται για τον καθορισμό του ποσού της διένεξης.

**f.Πρέπει να εγερθεί εντός ενός έτους.** Οποιαδήποτε αξίωση ή διένεξη (εκτός από διενέξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας - βλ. Ενότητα 10.α) πρέπει να εγερθεί από εσάς ή εμάς στο Ειρηνοδικείο ή στην Ένωση Διαιτησίας μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία της πρώτης υποβολής της. Διαφορετικά, θα απορρίπτεται μόνιμα.

**g.Μερική ακυρότητα.** Εάν η παραίτηση από το δικαίωμα της συλλογικής αγωγής θεωρηθεί παράνομη ή μη εκτελεστή ως προς το σύνολο ή μερικά μέρη μιας διένεξης, τότε τα εν λόγω μέρη δεν θα υποβληθεί σε διαιτησία αλλά θα εγερθεί αγωγή ενώπιον δικαστηρίου, ενώ η υπόλοιπη διαδικασία θα υποβληθεί σε διαιτησία. Εάν οποιαδήποτε άλλη διάταξη της Ενότητας 10 θεωρηθεί παράνομη ή μη εκτελεστή, η συγκεκριμένη διάταξη θα ακυρώνεται ενώ το υπόλοιπο μέρος της Ενότητας 10 θα παραμένει σε ισχύ.

**h.Αντίθεση με τους κανόνες της AAA.** Αυτή η σύμβαση ισχύει σε περίπτωση αντίθεσης με τους Κανονισμούς Εμπορικής Διαιτησίας της AAA ή τους Κανονισμούς της AAA περί Διαιτησίας που σχετίζονται με Καταναλωτές.

**i.Η Microsoft ως συμβαλλόμενος ή τρίτος δικαιούχος.** Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, η Microsoft είναι ένας συμβαλλόμενος της παρούσας σύμβασης. Διαφορετικά, η Microsoft δεν είναι συμβαλλόμενος, αλλά τρίτος δικαιούχος στη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης για την επίλυση διενέξεων μέσω ανεπίσημης διαπραγμάτευσης και διαιτησίας.

**11. Εφαρμοστέο Δίκαιο.** Οι νόμοι της πολιτείας ή της χώρας στην οποία διαμένετε (ή εάν πρόκειται για επιχείρηση της χώρας όπου βρίσκεται η κύρια επαγγελματική έδρα σας) διέπουν όλες τις αξιώσεις και τις διαφορές αναφορικά με το λογισμικό, την τιμή του ή την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων για παράβαση της σύμβασης και των αξιώσεων που καλύπτονται από το δίκαιο προστασίας καταναλωτή, αθέμιτου ανταγωνισμού, σιωπηρής εγγύησης, αδικαιολόγητου πλουτισμού και σε περίπτωση αδικοπραξίας, ανεξάρτητα από τυχόν αντιφάσεις του δικαίου. Στις Ηνωμένες Πολιτείες, η FAA διέπει όλες τις διατάξεις που σχετίζονται με τη διαιτησία.

**12.Δικαιώματα καταναλωτών, Παραλλαγές ανά περιοχή.** Αυτή η σύμβαση περιγράφει συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων καταναλωτή, σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι του συμβαλλόμενου από τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό. Η παρούσα σύμβαση δεν επηρεάζει αυτά τα υπόλοιπα δικαιώματα, εφόσον τούτο δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Για παράδειγμα, εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε μία από τις παρακάτω περιοχές ή ισχύει υποχρεωτική νομοθεσία στη χώρα, τότε ισχύουν στην περίπτωση σας οι παρακάτω διατάξεις:

**a. Αυστραλία.** Οι αναφορές στην «Περιορισμένη Εγγύηση» αποτελούν αναφορές στη ρητή εγγύηση που παρέχεται από τη Microsoft ή από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης. Η εν λόγω εγγύηση παρέχεται σε συνδυασμό με άλλα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης τα οποία ενδεχομένως δικαιούστε δια νόμου, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας και των μέσων αποκατάστασης

σύμφωνα με τις νόμιμες εγγυήσεις που προβλέπονται από το Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας.

Σε αυτήν την ενότητα, ο όρος «αγαθά» αναφέρεται στο λογισμικό για το οποίο η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης παρέχει τη ρητή εγγύηση. Τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις οι οποίες δεν είναι δυνατό να εξαιρεθούν από το πλαίσιο του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας. Δικαιούστε να λάβετε προϊόν αντικατάστασης ή επιστροφή χρηματικού αντιτίμου σε περίπτωση μείζονος βλάβης και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά. Επίσης, δικαιούστε την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών σε περίπτωση που τα αγαθά δεν ανταποκρίνονται στα αποδεκτά επίπεδα ποιότητας και αυτή η κατάσταση δεν αποτελεί περίπτωση μείζονος βλάβης.

**b. Καναδάς.** Μπορείτε να διακόψετε τη λήψη ενημερώσεων στη συσκευή σας εάν απενεργοποιήσετε την πρόσβαση στο Internet. Εάν και όταν επανασυνδεθείτε στο Internet, το λογισμικό θα συνεχίσει να ελέγχει για ενημερώσεις και να τις εγκαθιστά.

**c. Ευρωπαϊκή Ένωση.** Ο περιορισμός ακαδημαϊκής χρήσης στην Ενότητα 13.δ(i) παρακάτω δεν ισχύει στις δικαιοδοσίες που αναφέρονται στη διεύθυνση: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).

**d. Γερμανία και Αυστρία.**

- (i) **Εγγύηση.** Το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιαδήποτε υλικά της Microsoft που συνοδεύουν το λογισμικό. Ωστόσο, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης και η Microsoft δεν παρέχουν καμία συμβατική εγγύηση σε σχέση με το λογισμικό με άδεια χρήσης.
- (ii) **Περιορισμός ευθύνης.** Σε περίπτωση εσκεμμένης συμπεριφοράς, βαριάς αμέλειας, η αξίωση που βασίζεται στον Νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικού προϊόντος, καθώς και σε περίπτωση θανάτου ή προσωπικού ή σωματικού τραυματισμού, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft θα ευθύνονται μόνο για ελαφρά αμέλεια εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης έχει διαπράξει παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων για ένα υλικό, η εκπλήρωση των οποίων διευκολύνει τη δέουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, η παράβαση των οποίων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον σκοπό της παρούσας σύμβασης και η συμμόρφωση με τους οποίους πρέπει να είναι συνεχής στόχος ενός συμβαλλόμενου (αποκαλούμενοι «πρωτεύουσες υποχρεώσεις»). Σε άλλες

περιπτώσεις ήπιας αμέλειας, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft δεν θα φέρουν ευθύνη για ελαφρά αμέλεια.

**e. Άλλες περιοχές.** Ανατρέξτε στη διεύθυνση ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) για την τρέχουσα λίστα με τις παραλλαγές ανά περιοχή.

### 13. Πρόσθετες κοινοποιήσεις.

**a. Χρήση δικτύων, δεδομένων και Internet.** Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού και των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται μέσω του λογισμικού μπορεί να απαιτούν πρόσβαση στο Internet. Η πρόσβαση και η χρήση από εσάς (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων) μπορεί να διέπονται από όρους της σύμβασης με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας ή Internet. Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού μπορεί να συμβάλλουν στην πιο αποτελεσματική πρόσβασή σας στο Internet, αλλά οι υπολογισμοί της χρήσης του λογισμικού από εσάς μπορεί να διαφέρουν από τις μετρήσεις του παροχέα υπηρεσιών. Είστε πάντα υπεύθυνοι για (i) την κατανόηση και συμμόρφωση με τους όρους των προγραμμάτων και συμβάσεών σας και (ii) τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν από τη χρήση ή την πρόσβαση στα δίκτυα, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων/ανοιχτών δικτύων. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το λογισμικό για να συνδέεστε στα δίκτυα και να μοιράζεστε πληροφορίες για την πρόσβαση σε αυτά τα δίκτυα, μόνο εφόσον έχετε την ανάλογη άδεια.

**b. Πρότυπα εικόνας H.264/AVC και MPEG-4 και πρότυπα βίντεο VC-1.** Το λογισμικό μπορεί να περιλαμβάνει τεχνολογία αποκωδικοποίησης H.264/MPEG-4 AVC ή/και VC-1. Η MPEG LA, L.L.C. θέτει την εξής κοινοποίηση:

Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΑΡΑΧΩΡΕΙΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΔΙΠΛΩΜΑΤΩΝ ΕΥΡΕΣΙΤΕΧΝΙΑΣ AVC, VC-1 ΚΑΙ MPEG-4 PART 2 VISUAL ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΙ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΓΙΑ (i) ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΝΤΕΟ ΣΕ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΥΠΑ («ΠΡΟΤΥΠΑ ΒΙΝΤΕΟ») Ή/ΚΑΙ ΓΙΑ (ii) ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΒΙΝΤΕΟ AVC, VC-1 ΚΑΙ MPEG-4 PART 2 ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΚΑΙ ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ Ή/ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΒΙΝΤΕΟ Ο ΟΠΟΙΟΣ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΑΔΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΒΙΝΤΕΟ. ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΔΕΙΑ ΟΥΤΕ ΝΟΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΔΕΙΑ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΧΡΗΣΗ. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ MPEG LA, L.L.C. ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ([AKA.MS/MPEGLA](http://AKA.MS/MPEGLA)).

**c. Προστασία από λογισμικό κακόβουλης λειτουργίας.** Η Microsoft φροντίζει για την προστασία της συσκευής σας από κακόβουλο λογισμικό. Το λογισμικό θα ενεργοποιήσει την προστασία από κακόβουλο λογισμικό εάν άλλη προστασία δεν

έχει εγκατασταθεί ή έχει λήξει. Για το σκοπό αυτό, άλλο λογισμικό για προστασία από κακόβουλο λογισμικό θα έχει απενεργοποιηθεί ή μπορεί να πρέπει να καταργηθεί.

**d. Εκδόσεις περιορισμένων δικαιωμάτων.** Εάν η έκδοση του λογισμικού που αγοράσατε φέρει ένδειξη ή υποδεικνύεται διαφορετικά για ειδική ή περιορισμένη χρήση, επιτρέπεται να το χρησιμοποιείτε μόνο όπως ορίζεται. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε αυτές τις εκδόσεις λογισμικού για εμπορικές, μη κερδοσκοπικές ή προσοδοφόρες δραστηριότητες.

- (i) **Λογισμικό για φοιτητές/σπουδαστές/μαθητές/καθηγητές.** Για χρήση λογισμικού για φοιτητές/σπουδαστές/μαθητές/καθηγητές, πρέπει να είστε μαθητής, διδακτικό ή διοικητικό προσωπικό εκπαιδευτικού ιδρύματος κατά το χρόνο της αγοράς.
- (ii) **Αξιολόγηση.** Για την αξιολόγηση (ή δοκιμή ή επίδειξη), δεν επιτρέπεται να πουλήσετε το λογισμικό, να το χρησιμοποιήσετε σε ενεργό λειτουργικό περιβάλλον ή να το χρησιμοποιήσετε μετά την περίοδο αξιολόγησης. Παρά οτιδήποτε έρχεται σε αντίθεση με την παρούσα Σύμβαση, **το λογισμικό αξιολόγησης παρέχεται «ΩΣ ΕΧΕΙ» και καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή (συμπεριλαμβανομένης της Περιορισμένης Εγγύησης), δεν ισχύει για τις εν λόγω εκδόσεις.**
- (iii) **NFR.** Δεν επιτρέπεται η πώληση λογισμικού που φέρει την ένδειξη «Όχι για μεταπώληση» («Not for Resale» ή «NFR»).
- (iv) **Προεπισκόπηση.** Μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε προεπισκόπηση, εσωτερική, δοκιμαστική έκδοση ή άλλες προεκδόσεις του λογισμικού («προεπισκοπήσεις») που ενδεχομένως να έχει διαθέσει η Microsoft. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προεπισκοπήσεις μόνο έως την ημερομηνία λήξης του λογισμικού και εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης. Οι προεπισκοπήσεις επεξηγούνται και ενδεχομένως να διαφέρουν ουσιαστικά από την εμπορικά διαθέσιμη έκδοση. Παρά οτιδήποτε έρχεται σε αντίθεση με την παρούσα σύμβαση, **οι προεπισκοπήσεις παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» και καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή (συμπεριλαμβανομένης της Περιορισμένης Εγγύησης) δεν ισχύει για τις εν λόγω εκδόσεις. Με την εγκατάσταση προεπισκοπήσεων στη συσκευή σας, ενδεχομένως να ακυρώσετε ή να επηρεάσετε την εγγύηση της συσκευής σας και μπορεί να μη δικαιούστε υποστήριξη από τον κατασκευαστή της συσκευής σας ή από τον πάροχο δικτύου, αν ισχύει κάτι τέτοιο.** Η Microsoft δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται από μέρους σας. Η Microsoft μπορεί να μην παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για προεπισκοπήσεις. Εάν στείλετε σχόλια, προτάσεις ή άλλες παρατηρήσεις στη Microsoft σχετικά με την προεπισκόπηση

(«υποβολή»), παραχωρείτε στη Microsoft και στους συνεργάτες της δικαιώματα χρήσης της υποβολής με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό.

**14. Ενιαία σύμβαση.** Η παρούσα σύμβαση (μαζί με τα έντυπα όρων άδειας χρήσης ή άλλων όρων που συνοδεύουν τυχόν συμπληρώματα, ενημερώσεις και υπηρεσίες του λογισμικού τα οποία παρέχονται από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης ή από τη Microsoft και τα οποία χρησιμοποιείτε) και οι όροι που περιέχονται στις συνδέσεις web οι οποίες παρατίθενται στην παρούσα σύμβαση αποτελούν την ενιαία σύμβαση για το λογισμικό και για οποιαδήποτε τέτοια συμπληρώματα, ενημερώσεις και υπηρεσίες (εκτός εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης ή η Microsoft παρέχουν άλλους όρους με αυτά τα συμπληρώματα, τις ενημερώσεις ή τις υπηρεσίες). Μπορείτε να διαβάσετε αυτήν την σύμβαση ενώ το λογισμικό σας εκτελείται μεταβαίνοντας στη διεύθυνση ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) ή στις επιλογές Ρυθμίσεις - Σύστημα - Πληροφορίες στο λογισμικό. Μπορείτε επίσης να διαβάσετε τους όρους σε οποιαδήποτε από τις συνδέσεις στην παρούσα σύμβαση πληκτρολογώντας τις διευθύνσεις URL στη γραμμή διευθύνσεων ενός προγράμματος περιήγησης και δέχεστε ότι θα πράξετε αναλόγως. Αποδέχεστε ότι θα διαβάσετε τους όρους πριν χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις υπηρεσίες, καθώς και οποιουδήποτε συνδεδεμένου όρους. Κατανοείτε ότι χρησιμοποιώντας το λογισμικό και τις υπηρεσίες, επικυρώνετε την παρούσα σύμβαση και τους συνδεδεμένους όρους. Στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνονται επίσης ενημερωτικές συνδέσεις. Οι συνδέσεις που περιέχουν κοινοποιήσεις και δεσμευτικούς όρους είναι:

- Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Όροι Άδειας Χρήσης του Adobe Flash Player ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash))

\*\*\*\*\*

#### **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ**

Η Microsoft εγγυάται ότι το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιαδήποτε υλικά της Microsoft που συνοδεύουν το λογισμικό. Αυτή η περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα που εσείς προκαλείτε, τα οποία προκύπτουν όταν δεν ακολουθείτε τις οδηγίες ή τα οποία οφείλονται σε συμβάντα που δεν περιλαμβάνονται στο εύλογο πεδίο ελέγχου της Microsoft. Η περιορισμένη εγγύηση αρχίζει να ισχύει όταν ο πρώτος χρήστης αποκτήσει το λογισμικό και έχει ισχύ για ένα έτος. Καλύπτονται επίσης οποιαδήποτε συμπληρώματα, ενημερώσεις ή νέο λογισμικό σε αντικατάσταση άλλου, το οποίο μπορεί να λάβετε από τη Microsoft κατά τη διάρκεια του ενός έτους, αλλά μόνο για το υπόλοιπο της περιόδου του ενός έτους ή για 30 ημέρες, όποιο από τα

δύο έχει μεγαλύτερη διάρκεια. Η μεταβίβαση του λογισμικού δεν θα ξεπερνά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης.

Η Microsoft δεν παρέχει άλλες ρητές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις. **Η Microsoft αποκλείει όλες τις σιωπηρές εγγυήσεις και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων. Εάν το δίκαιο της χώρας σας δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό των σιωπηρών εγγυήσεων, τότε οποιεσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις διαρκούν μόνο για την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και περιορίζονται στο βαθμό που επιτρέπεται από το δίκαιο της χώρας σας. Εάν απαιτείται από το δίκαιο της χώρας σας μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης, παρά την παρούσα σύμβαση, τότε θα ισχύει η εν λόγω μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος, αλλά μπορείτε να έχετε μόνο την αποζημίωση που επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση.**

Εάν η Microsoft παραβιάσει την περιορισμένη εγγύηση, θα επιλέξει είτε: (i) να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το λογισμικό χωρίς οικονομική επιβάρυνση ή (ii) να αποδεχθεί την επιστροφή του λογισμικού (ή, εάν το επιλέξει, της συσκευής της Microsoft στην οποία είναι προεγκατεστημένο το λογισμικό) για επιστροφή του ποσού που τυχόν καταβλήθηκε, εφόσον αυτό ισχύει. **Αυτές είναι οι μόνες αποζημιώσεις σε περίπτωση παραβίασης της εγγύησης.** Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παραχωρεί συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδεχομένως να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία ή τη χώρα.

**Με εξαίρεση οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων που μπορεί να παρέχει η Microsoft, ενδέχεται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, οποιουδήποτε μέρους της παρούσας σύμβασης ή οποιασδήποτε θεωρίας, να μη λάβετε καμία αποζημίωση για ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη ή άμεση, αποθετική, ειδική, έμμεση ζημία ή εύλογη αποζημίωση.** Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ζημιών στην παρούσα σύμβαση ισχύουν ακόμα και αν η επισκευή, η αντικατάσταση ή η επιστροφή χρημάτων δεν σας αποζημιώνουν πλήρως για τυχόν απώλειες, εάν η Microsoft γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει για την πιθανότητα πρόκλησης των ζημιών ή εάν ο τρόπος αποκατάστασης της ζημίας δεν εκπληρώσει τον ουσιώδη σκοπό του. Το δίκαιο ορισμένων πολιτειών και χωρών δεν επιτρέπει την εξαίρεση ή τον περιορισμό των παρεπόμενων, επακόλουθων ή άλλων ζημιών, επομένως αυτοί οι περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωσή σας. **Εάν το δίκαιο της χώρας σας επιτρέπει να ανακτήσετε αποζημιώσεις από τη Microsoft, παρόλο που η παρούσα σύμβαση δεν σας το επιτρέπει, δεν μπορείτε να ανακτήσετε ποσό υψηλότερο από αυτό που καταβάλατε για το λογισμικό (ή έως το ποσό των 50 \$, εάν αποκτήσατε το λογισμικό χωρίς χρέωση).**

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Για υπηρεσίες ή επιστροφή χρημάτων, πρέπει να υποβάλετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, καθώς και να αποδεχθείτε τις πολιτικές επιστροφής της Microsoft, σύμφωνα με τις οποίες



μπορεί να χρειαστεί να απεγκαταστήσετε το λογισμικό και να το επιστρέψετε στη Microsoft ή να επιστρέψετε το λογισμικό μαζί με τη συσκευή της Microsoft στην οποία είναι εγκατεστημένο το λογισμικό. Η ετικέτα πιστοποιητικού γνησιότητας, καθώς και ο αριθμός-κλειδί προϊόντος (εφόσον παρέχονται με τη συσκευή σας) πρέπει να παραμένουν επικολλημένα.

1. Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς. Για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της εγγύησης ή για πληροφορίες σχετικά με το πώς θα λάβετε επιστροφή χρημάτων για λογισμικό που αποκτήσατε στις Ηνωμένες Πολιτείες ή τον Καναδά, επικοινωνήστε με τη Microsoft τηλεφωνικά στο (800) MICROSOFT, με επιστολή στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών και Υποστήριξης της Microsoft, στη διεύθυνση One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή ή την Αφρική, επικοινωνήστε είτε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, είτε με τη συγγενή εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Αυστραλία. Εάν αγοράσατε το λογισμικό στην Αυστραλία, επικοινωνήστε με τη Microsoft για να εγείρετε αξίωση στο 13 20 58 ή στη διεύθυνση Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Λοιπές χώρες. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό σε άλλη χώρα, επικοινωνήστε με τη συγγενή εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).