

# Microsoft License Terms

Senast uppdaterad i december 2016

## LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

### WINDOWS OPERATIVSYSTEM

---

**OM DU BOR I (ELLER OM ERT HUVUDSAKLIGA AFFÄRSSÄTE FINNS I) USA BER VI DIG LÄSA DEN BINDANDE SKILJEDOMSKLAUSULEN OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 10. DET PÅVERKAR HUR EN TVIST LÖSES.**

#### **Tack för att du har valt Microsoft!**

Beroende på hur du införskaffade Windows-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran med din enhet, eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, eller om det gäller ett företag var ert huvudsakliga affärssäte finns, ett av dess koncernbolag) om du har införskaffat programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess koncernbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har införskaffat programvaran direkt från Microsoft.

Detta avtal beskriver dina rättigheter och de villkor som gäller för din användning av Windows-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som medföljer programvaran och eventuella länkade villkor, eftersom alla villkoren är viktiga och tillsammans utgör detta avtal som gäller för dig. Du kan läsa länkade villkor genom att klistra in länken ([aka.ms/](http://aka.ms/)) i webbläsarens fönster.

**Genom att godkänna detta avtal eller använda programvaran godtar du alla dessa villkor och du samtycker till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt sekretesspolicyn som beskrivs i Avsnitt 3. Om du inte godkänner och följer dessa villkor får du inte använda programvaran eller dess funktioner.**

Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt, för att få information om dennes returvillkor och returnera programvaran eller enheten för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av kreditering inom ramen för de villkoren. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av eventuell köpeskillning eller kreditering.

## 1. Översikt.

**a. Tillämpning.** Det här avtalet gäller den Windows-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som införskaffas från en återförsäljare och installeras av dig, den media som programvaran levererades på (om sådan fanns), eventuella teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran, samt eventuella uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster från Microsoft för programvaran, såvida inga andra villkor medföljer dem. Det gäller även för Windows-appar som har tagits fram av Microsoft och som innehåller funktioner som e-post, kontakter, musik och foton som ingår i och är en del av Windows. Om detta avtal innehåller villkor gällande en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet gäller inte de villkoren.

**b. Ytterligare villkor.** Beroende på enhetens kapacitet, hur den är konfigurerad och hur du använder den kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje man gälla för din användning av vissa funktioner, tjänster och appar. Läs dem noga.

- (i) En del Windows-appar tillhandahåller en åtkomstpunkt till, eller förlitar sig på, onlinetjänster och användningen av dessa tjänster styrs ibland av separata villkor och integritetsskyddspolicyer, till exempel Microsofts Tjänsteavtal på ([aka.ms/msa](https://aka.ms/msa)). Du kan läsa dessa villkor och policyer genom att titta på tjänstens användningsvillkor eller appens inställningar, beroende på vad som är tillämpligt. Tjänsterna är kanske inte tillgängliga i alla regioner.
- (ii) Microsoft, tillverkaren eller installatören kan inkludera ytterligare appar, vilka omfattas av separata licensvillkor och sekretesspolicyer.
- (iii) Programvaran omfattar Adobe Flash Player, som licensieras med villkor från Adobe Systems Incorporated på ([aka.ms/adobeflash](https://aka.ms/adobeflash)). Adobe och Flash är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Adobe Systems i USA och/eller andra länder.
- (iv) Programvaran kan innehålla kod från program från tredje man som licensieras till dig enligt detta avtal eller enligt egna villkor. Licensvillkor, meddelanden och tillkännagivanden, om sådana finns, för program från tredje man finns på ([aka.ms/thirdpartynotices](https://aka.ms/thirdpartynotices)).
- (v) I den utsträckning Word, Excel, PowerPoint och OneNote ingår i Windows licensieras dessa program till dig för personligt, icke-kommersiellt bruk, såvida du inte du har kommersiella användningsrättigheter enligt ett separat avtal.

## 2. Installations- och användningsrättigheter.

**a. Licens.** Programvaran säljs inte, den licensieras. Inom ramen för detta licensavtal beviljar vi dig rätten att installera och köra en instans av programvaran på din enhet (den licensierade enheten), för användning av en person åt gången, så länge som du följer alla villkor i detta avtal. Uppdatering eller uppgradering från programvara som inte är äkta med programvara från Microsoft eller behöriga källor gör inte din ursprungliga version eller den uppdaterade/uppgraderade versionen äkta, och i den situationen har du ingen licens för att använda programvaran.

**b.Enhet.** I detta avtal avser "enhet" ett maskinvarusystem (oavsett om det är fysiskt eller virtuellt) med en intern lagringsenhet som kan köra programvaran. En maskinvarupartition eller en bladserver betraktas som en enhet.

**c.Begränsningar.** Tillverkaren eller installatören och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (som rättigheter enligt immaterialrättsliga lagar) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Denna licens beviljar dig till exempel inte någon rätt att, och du får inte:

- (i) Använda eller virtualisera funktionerna i programvaran separat.
- (ii) Publicera, kopiera (utöver den tillåtna säkerhetskopian), hyra ut, leasa ut eller låna ut programvaran.
- (iii) Överlåta programvaran (förutom i den utsträckning som tillåts enligt detta avtal).
- (iv) Kringgå någon av programvarans tekniska begränsningar eller andra begränsningar.
- (v) Använda programvaran som serverprogramvara, för kommersiella värdtjänster, göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av flera användare över ett nätverk, installera programvaran på en server och tillåta att användare bereder sig åtkomst till den fjärranslutet, eller installera programvaran på en enhet för att endast användas av fjärranvändare.
- (vi) utföra reverse engineering på, dekompilera eller ta isär koden för programvaran, eller försöka göra detta, förutom och endast i den utsträckning som föregående begränsning (a) tillåts enligt tillämplig lag eller (b) enligt licensvillkor som styr användningen av komponenter med öppen källkod som kan vara inkluderade i programvaran, eller (c) krävs för att felsöka ändringar i eventuella arkiv som licensieras i enlighet med GNU Lesser General Public-licensen som kan ingå i eller länkas till av programvaran, och

- (vii) När du använder Internetbaserade funktioner får du inte använda dessa funktioner på något sätt som kan hindra någon annan från att använda dem eller för att försöka bereda dig otillåten åtkomst eller användning till tjänster, data, konton eller nätverk.

#### **d. Scenarier med flera användare.**

- (i) **Flera versioner.** Om du vid införskaffandet av programvaran tillhandahölls flera versioner (till exempel 32- och 64-bitarsversioner) får du endast installera och aktivera en version åt gången.
- (ii) **Flera eller sammankopplade anslutningar.** Maskinvara eller programvara som du använder för att skapa flera anslutningar eller sammankoppla anslutningar, eller för att minska antalet enheter eller användare som bereder sig åtkomst till eller använder programvaran, minskar inte antalet licenser som du behöver. Du får endast använda sådan maskinvara eller programvara om du har en licens för varje instans av programvaran som du använder.
- (iii) **Enhetsanslutningar.** Du kan tillåta att upp till 20 andra enheter får åtkomst till programvaran som är installerad på den licensierade enheten i syfte att använda följande programvarufunktioner: filtjänster, skrivartjänster, Internet Information Services, Internetanslutningsdelning och telefonitjänster på den licensierade enheten. Du får bevilja ett obegränsat antal enheter åtkomst till programvaran på den licensierade enheten för att synkronisera data mellan enheter. Detta avsnitt innebär dock inte att du har rätt att installera programvaran eller använda programvarans primära funktion (annat än funktionerna som anges i detta avsnitt) på någon av dessa andra enheter.
- (iv) **Användning i en virtualiserad miljö.** Denna licens ger dig rätt att installera endast en instans av programvaran för användning på en enhet, oavsett om den enheten är fysisk eller virtuell. Om du vill använda programvaran på mer än en virtuell enhet måste du införskaffa en separat licens för varje instans.
- (v) **Fjärråtkomst.** Inte oftare än en gång var 90:e dag kan du tilldela en enda användare som fysiskt använder den licensierade enheten som den licensierade användaren. Den licensierade användaren får bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst. Andra användare, vid andra tillfällen, kan bereda sig åtkomst till den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som är

separat licensierade för att köra samma eller en senare version av denna programvara.

(vi) **Fjärrassistans.** Du får använda fjärrassistans och liknande tekniker för att dela en aktiv session utan att förvärva ytterligare licenser för programvaran. Med fjärrassistans kan en användare ansluta direkt till en annan användares dator, vanligtvis för att korrigera problem.

**e.Säkerhetskopia.** Du får göra en enda kopia av programvaran i säkerhetskopieringssyfte, och du får även använda den säkerhetskopian för att överföra programvaran om den införskaffades som fristående programvara, enligt beskrivningen i Avsnitt 4 nedan.

**3. Integritet, Medgivande till uppgiftsanvändning.** Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan samla in, använda och avslöja informationen enligt beskrivningen i Microsoft Sekretesspolicy (aka.ms/privacy) och som kan beskrivas i användargränssnittet som är kopplat till programvarufunktionerna.

**4. Överlåtelse.** Villkoren i detta avsnitt gäller inte om du har införskaffat programvaran som konsument i Tyskland eller i något av de länder som anges på denna webbplats (aka.ms/transfer), i vilket fall överlåtelse av programvaran till tredje man, och rätten att använda den, måste följa tillämplig lag.

**a. Programvara som är förinstallerad på enhet.** Om du har införskaffat programvaran förinstallerad på en enhet (och även om du har uppgraderat från programvara som är förinstallerad på en enhet), kan du överföra licensen för användning av programvaran direkt till en annan användare, endast med den licensierade enheten. Överlåtelsen måste omfatta programvaran och, om den tillhandahölls med enheten, den äkta Windows-etiketten inklusive produktnyckeln. Före varje godkänd överlåtelse måste den andra parten godkänna att detta avtal gäller för överlåtelsen och användningen av programvaran.

**b. Fristående programvara.** Om du införskaffade programvaran som fristående (och även om du har uppgraderat från programvara som du införskaffade som fristående programvara) programvara kan du överföra programvaran till en annan enhet som tillhör dig. Du får även överlåta din rätt att använda programvaran till en enhet som ägs av någon annan om (i) du är den första licensierade användaren av programvaran och (ii) den nya ägaren godkänner villkoren i det här avtalet. Du får använda

säkerhetskopiering som du har tillåtelse att skapa eller mediet som programvaran levererades på för att överföra programvaran. Varje gång du överför programvaran till en ny enhet måste du ta bort programvaran från den förra enheten. Du får inte överlåta programvaran i syfte att dela licenser mellan olika enheter.

**5. Auktoriserad programvara och aktivering.** Du är endast auktoriserad att använda den här programvaran om du har lämplig licens och programvaran har aktiverats på ett korrekt sätt med en äkta produktnyckel eller någon annan auktoriserad metod. När du ansluter till Internet medan du använder programvaran kontaktar programvaran automatiskt Microsoft eller dess koncernbolag för att genomföra aktivering för att associera den med en viss enhet. Du kan också aktivera programvaran manuellt via Internet eller telefon. I båda fallen sker överföring av viss information och Internet-, telefon- och SMS-tjänsteavgifter kan förekomma. Under aktivering (eller återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter), kan programvaran fastställa att den installerade instansen av programvaran är falsk, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Om aktiveringen misslyckas försöker programvaran reparera sig själv genom att ersätta eventuell manipulerad Microsoft-programvara med äkta Microsoft-programvara. Du kan även få påminnelser om att erhålla en korrekt licens för programvaran. Aktivering bekräftar inte att programvaran är äkta eller korrekt licensierad. Du har inte rätt att kringgå aktiveringen. Om du behöver hjälp med att avgöra om programvaran är äkta och om du har korrekt licens kan du se ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)). Vissa uppdateringar, supporttjänster och andra tjänster kan endast erbjudas till användare med äkta Microsoft-programvara.

**6. Uppdateringar.** Programvarankontrollerar regelbundet om det finns system- och appuppdateringar, och hämtar och installerar dem åt dig. Du får endast erhålla uppdateringar från Microsoft eller behöriga källor, och Microsoft kan behöva uppdatera ditt system för att tillhandahålla dig med dessa uppdateringar. Genom att godkänna detta avtal samtycker du till att ta emot denna typ av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande.

**7. Nedgraderingsrättigheter.** Om du har införskaffat en enhet från en tillverkare eller installatör med en Professional-version av Windows förinstallerad kan du använda någon av versionerna Windows 8.1 Pro eller Windows 7 Professional, men endast så länge som Microsoft tillhandahåller stöd för den tidigare versionen enligt ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)). Detta avtal gäller för användningen av de tidigare versionerna. Om den tidigare versionen omfattar andra komponenter gäller villkoren i avtalet för den tidigare versionen för din användning av sådana komponenter. Varken tillverkaren, installatören eller Microsoft har någon skyldighet att tillhandahålla dig tidigare versioner. Du måste införskaffa den tidigare versionen separat och det kan komma att tas ut en avgift för detta. Du kan när som helst

ersätta en tidigare version av programvaran med den version du införskaffade ursprungligen.

**8. Geografiska begränsningar och exportbegränsningar.** Om programvaran är begränsad till användning inom ett specifikt geografiskt område får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Ytterligare information om geografiska begränsningar och exportbegränsningar finns på ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) och ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).

## **9. Procedurer för support och återbetalning.**

**a. För programvara som är förinstallerad på en enhet.** För programvaran i allmänhet kontaktar du enhetstillverkaren eller installatören om du vill ha information om olika supportalternativ. Supportnumret medföljer programvaran. För andra uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Om du vill ha en återbetalning kontaktar du tillverkaren eller installatören för att få information om dennes returvillkor för återbetalning av köpeskillingen. Du måste följa de villkoren, som kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, för en återbetalning av köpeskillingen.

**b. För programvara som införskaffas från en återförsäljare.** Microsoft tillhandahåller begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt beskrivningen på ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Om du köpte programvaran från en återförsäljare och vill ha pengarna tillbaka och inte kan få detta vid inköpsstället kontaktar du Microsoft för att få information om Microsofts återbetalningsregler. Besök ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)). Om du bor i Nordamerika ringer du (800) MICROSOFT eller besöker ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

## **10. Bindande skiljeförfarande och avstående från grupptalan om du bor i (eller om det gäller ett företag, ert huvudsakliga affärssäte finns i) USA.**

Vi hoppas att det inte uppstår någon tvist, men om det gör det samtycker du och vi till att försöka i 60 dagar att lösa den informellt. Om vi inte kan det samtycker du och vi till **bindande enskilt skiljeförfarande inför AAA (American Arbitration Association) enligt FAA (Federal Arbitration Act) och att inte driva process i domstol inför en domare eller jury.** Istället ska en neutral skiljedomare besluta och skiljedomarens beslut ska vara slutgiltigt med undantag för en begränsad rätt till överklagande enligt FAA. **Processer med grupptalan, gruppskiljeförfarande, talan på grund av offentligt intresse och andra**

**processer där någon agerar som representant tillåts inte. Det tillåts heller inte att kombinera enskilda processer utan att alla parter är överens.** "Vi", "vår" och "oss" omfattar Microsoft, enhetstillverkaren och programvaruinstallatören.

**a. Tvister som täcks – allt utom IP.** Termen "tvist" är så bred som den kan vara. Den omfattar alla krav eller kontroverser mellan dig och tillverkaren eller installatören, eller dig och Microsoft, med avseende på programvaran, dess pris eller detta avtal, under en juridisk lära inklusive avtal, garanti, utomkontraktuellt skadestånd, lag, förordning eller föreskrift, **förutom tvister gällande verkställande eller giltighet hos dina, dina licensgivares, våra eller våra licensgivares immateriella rättigheter.**

**b. Skicka ett meddelande om tvist först.** Om du har en tvist och våra kundtjänstrepresentanter inte kan lösa den skickar du ett meddelande om tvist genom vanlig post till tillverkaren eller installatören, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Om tvisten är med Microsoft skickar du meddelandet till Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Meddela ditt namn, din adress, hur vi kan kontakta dig, vad problemet är och vad du vill. Ett formulär finns tillgängligt på ([aka.ms/disputeform](http://aka.ms/disputeform)). Vi gör samma sak om vi har en tvist med dig. Efter 60 dagar kan du eller vi inleda ett skiljeförfarande om tvisten inte har lösts.

**c. Alternativet småmålsdomstol.** I stället för att skicka ett meddelande om tvist genom post, och om du uppfyller domstolens krav, kan du driva en process i småmålsdomstol i det land där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) eller vårt huvudsakliga affärssäte, King County, Washington USA, om tvisten är med Microsoft. Vi hoppas att du skickar ett meddelande om tvist till oss och ger oss 60 dagar att försöka lösa det, men du måste inte göra det innan du vänder dig till en småmålsdomstol.

**d. Procedur för skiljeförfarande.** AAA utför alla skiljeförfaranden i enlighet med dess kommersiella skiljedomsregler (eller om du är en individ och använder programvaran för personligt bruk eller hushållsbruk, eller om tvistens värde inte överstiger 75 000 USD, oavsett om du är en individ eller hur du använder programvaran, gäller AAA:s skiljedomsregler för konsumenter). Om du vill ha mer information kan du besöka ([aka.ms/adr](http://aka.ms/adr)) eller ringa 1-800-778-7879. Om du vill inleda ett skiljeförfarande skickar du in formuläret som finns på ([aka.ms/arbitration](http://aka.ms/arbitration)) till AAA. Skicka en kopia genom vanlig post till tillverkaren eller installatören (eller till Microsoft om tvisten är med Microsoft). I en tvist som rör 25 000 USD eller mindre görs alla utfrågningar via telefon om inte skiljedomaren bedömer det som angeläget att hålla en personlig utfrågning istället. Eventuell personlig utfrågning sker i det land där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) eller där vårt huvudsakliga affärssäte



finns, King County, Washington, om tvisten är med Microsoft. Du väljer. Skiljedomaren kan tilldöma dig samma skadestånd som en domstol skulle kunna göra. Skiljedomaren kan endast tilldöma fastställsetalan eller interimistiska åtgärder till dig enskilt för att tillgodose ditt enskilda krav.

#### **e.Arvoden och betalningar för skiljeförfaranden.**

- (i) **Tvister som rör 75 000 USD eller mindre.** Tillverkaren eller installatören (eller Microsoft om tvisten är med Microsoft) ska skyndsamt ersätta dig för dina ansökningskostnader och betala AAA:s och skiljedomarens arvoden och utgifter. Om du avvisar vårt sista skriftliga förlikningserbjudande som lämnas innan skiljedomaren utsågs, tvisten tas hela vägen till skiljedomarens beslut (kallat en "tilldömning"), och skiljedomaren tilldömer dig mer än det senaste skriftliga erbjudandet ska tillverkaren eller installatören (eller Microsoft om tvisten är med Microsoft): (1) betala tilldömningen eller 1 000 USD, beroende på vad som är störst, (2) betala eventuella rimliga advokatarvoden och (3) ersätta alla kostnader (inklusive avgifter och kostnader för expertvittnen) som din advokat rimligen ådrar sig för att undersöka, förbereda och driva ditt anspråk i skiljeförfarandet. Skiljedomaren fastställer beloppen såvida inte du och vi kommer överens om dem.
- (ii) **Tvister som rör mer än 75 000 USD.** AAA-reglerna ska styra betalningen av ansökningskostnader och AAA:s och skiljedomarens arvoden och utgifter.
- (iii) **Tvister som rör alla belopp.** Om du inleder ett skiljeförfarande kommer vi inte att eftersträva ersättning för våra eller skiljedomarens arvoden och utgifter, eller dina ansökningsavgifter som vi ersatte, såvida inte skiljedomaren bedömer skiljeförfarandet som grundlöst eller baserat på ett orättmätigt syfte. Om vi inleder ett skiljeförfaranden betalar vi alla avgifter för ansökan, AAA:s och skiljedomarens arvoden och utgifter. Vi kommer inte att eftersträva ersättning för våra advokatarvoden eller -utgifter från dig i något skiljeförfarande. Arvoden och utgifter tas inte med i beräkningen vid fastställandet av vilket belopp tvisten rör.

**f.Måste inleda inom ett år.** Du och vi måste inleda en process i småmålsdomstol eller skiljeförfarande gällande eventuella krav eller tvister (förutom tvister gällande immateriella rättigheter, se avsnitt 10.a.) inom ett år från den tidpunkt då den först kunde inledas. Annars är det permanent förbjudet att inleda sådan tvist.

**g.Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om avståendet från grupptalan skulle vara olagligt eller icke verkställbart med avseende på hela eller delar av tvisten ska dessa delar inte avgöras med skiljeförfarande utan i domstol, medan resten avgörs med

skiljeförfarande. Om någon annan bestämmelse i avsnitt 10 är olaglig eller icke verkställbar ska den förklaras ogiltig medan resten av avsnitt 10 ska fortsätta att gälla.

**h. Konflikt med AAA:s regler.** Det här avtalet gäller vid en eventuell konflikt med AAA:s regler för kommersiella skiljeförfaranden eller regler för skiljeförfarande för konsumenter.

**i. Microsoft som part eller tredjepartsförmånstagare.** Om Microsoft är enhetstillverkaren eller om du införskaffar programvaran från en återförsäljare är Microsoft en part i detta avtal. Annars är Microsoft Corporation inte en part utan en tredjepartsförmånstagare till ditt och tillverkarens eller installatörens avtal om att lösa tvister genom informell förhandling och skiljeförfarande.

**11. Gällande lag.** Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla krav och tvister gällande programvaran, dess pris, eller detta avtal, inklusive krav om avtalsbrott och krav som åberopas enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrensrättsliga lagar, lagar om underförstådda garantier, lagar om orättfärdig vinst och lagar om utomkontraktuellt skadestånd, oavsett lagvalsprinciper. I USA reglerar FAA alla villkor gällande skiljeförfaranden.

**12. Konsumenträttigheter, regionala variationer.** I detta avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller ditt land inte tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:

**a. Australien.** Referenser till "Begränsad Garanti" är referenser till den uttryckliga garantin som Microsoft eller tillverkaren eller installatören tillhandahåller. Den här garantin ges utöver de kompensationer du kan ha enligt lag, inklusive dina kompensationer i enlighet med de lagstadgade garantierna i den australiska konsumentlagstiftningen.

I detta avsnitt avser "varor" programvaran som Microsoft eller tillverkaren eller installatören lämnar uttrycklig garanti för. Våra varor har garantier som inte kan undantas enligt den australiska konsumentlagstiftningen. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning för ett större fel och kompensation för andra rimligt förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersätta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.

**b. Kanada.** Du kan sluta att ta emot uppdateringar till din enhet genom att koppla ifrån Internetåtkomsten. Om och när du återansluter till Internet kommer programvaran återigen att börja leta efter och installera uppdateringar.

**c. Europeiska unionen.** Den utbildningsrelaterade användningsbegränsningen i Avsnitt 13.d(i) nedan gäller inte i de jurisdiktioner som anges på denna webbplats: (aka.ms/academicuse).

**d. Tyskland och Österrike.**

(i) **Garanti.** Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Tillverkaren eller installatören och Microsoft lämnar dock inga kontraktsmässiga garantier i förhållande till den licensierade programvaran.

(ii) **Ansvarsbegränsning:** Vid avsiktligt förfarande, grov vårdslöshet, krav som baseras på lagen om produktansvar, samt vid dödsfall eller person- eller kroppsskador, är tillverkaren eller installatören eller Microsoft ansvarig enligt lag.

I enlighet med föregående mening ska tillverkaren eller installatören eller Microsoft endast vara ansvarig för ringa vårdslöshet om tillverkaren eller installatören eller Microsoft bryter mot sådan avgörande kontraktsmässig skyldighet, som vid fullgörelse förenklar genomdrivande av detta avtal, som vid brott skulle riskera syftet med detta avtal och den efterlevnad som en part kan förlita sig på (så kallade "avgörande skyldigheter"). I andra fall av ringa vårdslöshet är tillverkaren eller installatören eller Microsoft inte ansvarig för ringa vårdslöshet.

**e. Andra regioner.** Besök (aka.ms/variations) för att se en aktuell lista över regionala variationer.

**13. Ytterligare meddelanden.**

**a. Nätverk, data och internetanvändning.** En del funktioner i programvaran och tjänsterna som bereds åtkomst till via programvaran kan kräva att din enhet får åtkomst till Internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan vara underställt villkoren i avtalet för din mobil- eller internetleverantör. En del funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få åtkomst till Internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans användningsberäkningar kan skilja sig från tjänsteleverantörens mätningar. Du ansvarar alltid (i) för att förstå och följa villkoren i dina egna tjänster och avtal, och (ii) för eventuella problem som uppstår till följd av användning av eller åtkomst till nätverk,

inklusive offentliga/öppna nätverk. Du får endast använda programvaran för att ansluta till nätverk, och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk, om du har behörighet att göra det.

**b. De visuella standarderna H.264/AVC och MPEG-4 och videostandarden VC-1.**

Programvaran kan omfatta avkodningstekniken H.264/MPEG-4 AVC och/eller VC-1. MPEG LA, L.L.C. kräver följande meddelande:

DENNA PRODUKT LICENSIERAS ENLIGT PATENTPORTFÖLJLICENSERNA AVC, VC-1, OCH MPEG-4 PART 2 VISUAL FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK AV EN KONSUMENT FÖR ATT (i) KODA VIDEO I ENLIGHET MED OVANSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDER") OCH/ELLER (ii) AVKODA AVC, VC-1 OCH MPEG-4 PART 2 SOM TIDIGARE KODATS AV EN KONSUMENT FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK OCH/ELLER FÖRVÄRVATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS BEVILJAS ELLER SKA VARA UNDERFÖRSTÅDD FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION KAN FÅS FRÅN MPEG LA, L.L.C. BESÖK (AKA.MS/MPEGLA).

**c.Skydd mot skadlig programvara.** Microsoft bryr sig om att skydda din enhet mot skadlig programvara. Programvaran aktiverar skydd mot skadlig programvara om inget annat skydd finns installerat eller har slutat gälla. I syfte att göra detta måste annan programvara som skyddar mot skadlig programvara vara aktiverad eller tas bort.

**d. Versioner medbegränsade rättigheter.** Om programvaruversionen som du har införskaffad är märkt eller på annat sätt avsedd för specifik eller begränsad användning, får du endast använda den enligt specifikationen. Du får inte använda sådana versioner av programvaran i kommersiell, ideell eller intäktsgenererande verksamhet.

(i) **Utbildning.** För användning i utbildningssyfte måste du vara student, lärare eller personal vid en utbildningsinstitution vid inköpstillfället.

(ii) **Utvärdering.** För användning i utvärderingssyfte (eller test eller demonstration) får du inte sälja programvaran, använda den i en aktiv driftmiljö eller använda den efter utvärderingsperioden. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen **tillhandahålls utvärderingsprogramvara "i befintligt skick" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner.**

(iii) **Ej för vidareförsäljning.** Om programvaran är angiven som "Ej för Vidareförsäljning" ("Not For Resale" eller "NRF") har du inte rätt att sälja den.

(iv) **Förhandsversion.** Du kan efter eget val använda förhands-, insider- eller betaversioner eller andra förhandsutgivna versioner av programvaran (förhandsversioner) som Microsoft gör tillgängliga. Förhandsversioner får endast användas fram till datumet för programvarans upphörande och så länge du följer alla villkor i detta avtal. Förhandsversioner är experimentella och kan skilja sig väsentligt från den kommersiellt utgivna versionen. Utan hinder av något i detta avtal som anger motsatsen **tillhandahålls förhandsversioner "i befintligt skick" och ingen garanti, underförstådd eller uttrycklig (inklusive den begränsade garantin), gäller för dessa versioner. När du installerar förhandsversioner på din enhet kan det innebära att du gör enhetens garanti ogiltig eller att den påverkas på annat sätt, så att du eventuellt inte är berättigad till support från enhetens tillverkare eller nätverksoperatören i tillämpliga fall.** Microsoft ansvarar inte för eventuella skador i det avseendet som kan åsamkas dig. Microsoft tillhandahåller eventuellt inte några supporttjänster för förhandsversioner. Om du skickar kommentarer, förslag eller annan feedback om förhandsversionen ("bidrag") till Microsoft ger du Microsoft och deras partner rätt att använda bidraget på valfritt sätt och i valfritt syfte.

**14. Avtalet i dess helhet.** Detta avtal, (tillsammans med de eventuella på papper dokumenterade licensvillkoren eller andra villkor som medföljer eventuella programvarutillägg, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av tillverkaren eller installatören eller Microsoft och som du använder) och villkoren i webblänkar som listas i detta avtal utgör den fullständiga regleringen för programvaran och eventuella sådana tillägg, uppdateringar och tjänster (om inte tillverkaren eller installatören eller Microsoft tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar eller tjänster). Du kan läsa detta avtal efter att programvaran har börjat köras genom att besöka ([aka.ms/useterms](http://aka.ms/useterms)) eller gå till Inställningar – System – Om i programvaran. Du kan även läsa villkoren för länkarna i avtalet genom att skriva in webbadresserna i webbläsarens adressfält, och du samtycker till att göra så. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du använder programvaran eller tjänsterna, inklusive eventuella villkor som länkas till. Du förstår att du genom att använda programvaran och tjänsterna godkänner detta avtal och de länkade villkoren. Det finns även informationslänkar i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

- Microsofts sekretesspolicy ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy))
- Microsofts tjänsteavtal ([aka.ms/msa](http://aka.ms/msa))
- Licensvillkor för Adobe Flash Player ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash))

\*\*\*\*\*

## **BEGRÄNSAD GARANTI**

Microsoft garanterar att den korrekt licensierade programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, eller som uppstår när du misslyckas med att följa instruktioner eller som orsakas av händelser som skäligen ligger utanför Microsofts kontroll. Denna begränsade garanti börjar gälla när den första användaren förvärvar programvaran och gäller i ett år. Garantin omfattar även tillägg, uppdateringar eller ersättningsprogramvara som har förvärvats från Microsoft under detta år, under återstoden av garantitiden på ett år eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

Microsoft lämnar inga andra garantier. **Microsoft fransäger sig alla underförstådda garantier och andra villkor inklusive för allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter friskrivningar från underförstådda garantier, utfästelser eller villkor gäller endast eventuella underförstådda garantier under den begränsade garantins giltighetstid och är begränsade i så stor utsträckning som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.**

Om Microsoft bryter mot den begränsade garantin kan man, efter eget val antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller efter eget val den Microsoft-enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskilling återbetalad. **Ovanstående utgör dina enda rättigheter till kompensation vid brott mot garantin.** Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

**Bortsett från eventuella reparationer, ersättningar eller återbetalningar som Microsoft kan tillhandahålla, får du inte enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller någon teori, någon ersättning eller annan kompensation, inklusive för förlorad vinst eller direkta, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador.**

Undantagen för skador och begränsningarna i detta avtal gäller även om reparation, ersättningsvara eller återbetalning inte helt kompenserar dig för de eventuella förluster du har lidit eller om Microsoft kände till eller borde ha känt till risken för sådan skada, eller om kompensationen inte uppfyller sitt syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, följdskador eller andra skador är det

inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. **Om din lokala lagstiftning ger dig rätt att erhålla ersättning från Microsoft, även om detta avtal inte gör det, kan du inte erhålla mer än vad du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).**

## **GARANTIPROCEDURER**

Vid service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och följa Microsofts returpolicy, som kan kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft eller returnerar programvaran med hela den Microsoft-enhet på vilken programvaran är installerad. Licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln (om sådan medföljer enheten) måste sitta kvar.

1. USA och Kanada. För garantiservice och information om hur du gör för att få pengarna tillbaka för programvara som har förvärvats i USA eller Kanada kontaktar du Microsoft via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller besöker ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du har införskaffat programvaran i Europa, Mellanöstern eller Afrika kontaktar du antingen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller Microsofts koncernbolag i ditt land ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Australien. Om du har förvärvat programvaran i Australien kontaktar du Microsoft för att begära ersättning på 13 20 58; eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien.
4. Övriga länder. Om du har förvärvat programvaran i ett annat land kontaktar du Microsofts koncernbolag i ditt land ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).