

Microsoft License Terms

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយក្នុងខែធ្នូឆ្នាំ 2016

លក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណសុហ្វ័រ MICROSOFT

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ WINDOWS

បើអ្នករស់នៅក្នុង (ឬក៏បើកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតក្នុង) សហរដ្ឋអាមេរិកសូមអានឧបញ្ញត្តិអំពីមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាប់កាតព្វកិច្ចនិងការលះបង់ចំណាត់ការជាក្រុមក្នុងប្រការ 10. ដែលវានឹងប៉ះពាល់អំពីរបៀបដោះស្រាយទំនាស់។

សូមអរគុណអ្នកសម្រាប់ការជ្រើសរើសMicrosoft!

អាស្រ័យលើរបៀបដែលអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រ Windows នេះគឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាបណ្ណរវាង (i) អ្នកនិងឧស្សាហកម្មឧបករណ៍ឬក៏អ្នកដំឡើងសុហ្វ័រដែលចែកចាយសុហ្វ័រនេះជាមួយឧបករណ៍របស់អ្នក; ឬ (ii) អ្នកនិងMicrosoft Corporation (ឬក៏សម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួនណាមួយអាស្រ័យលើកន្លែងដែលអ្នករស់នៅឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតនៅ) បើអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រនេះពីអ្នកលក់រាយ។ Microsoft គឺជាឧស្សាហកម្មឧបករណ៍សម្រាប់ឧបករណ៍ដែលMicrosoft ឬសម្ព័ន្ធមួយរបស់ខ្លួនណាមួយបានផលិតហើយMicrosoft គឺជាអ្នកលក់រាយបើអ្នកបានទទួលសុហ្វ័រនេះដោយផ្ទាល់ពីMicrosoft។

កិច្ចព្រមព្រៀងនេះពណ៌នាពីសិទ្ធិរបស់អ្នកនិងលក្ខខណ្ឌដែលអ្នកអាចប្រើសុហ្វ័រ Windows ។ អ្នកគួរត្រួតពិនិត្យកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូលរួមទាំងលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណបំពេញបន្ថែមទាំងឡាយដែលអមជាមួយសុហ្វ័រនេះនិងលក្ខខណ្ឌដែលបានតនានាដោយសារលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នោះមានសារៈសំខាន់ណាស់ហើយរួមគ្នាបង្កើតបានជាកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដែលនឹងអនុវត្តចំពោះអ្នក។ អ្នកអាចត្រួតពិនិត្យលក្ខខណ្ឌដែលបានកែដោយបិទភ្ជាប់តំណ (aka.ms/) ទៅក្នុងវីនដូរប្រព័ន្ធនេះ។

ដោយយល់ព្រមទទួលលក្ខខណ្ឌនេះឬដោយប្រើសុហ្វ័រនេះអ្នកយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះព្រមទាំងយល់ព្រមចំពោះការបញ្ជូនព័ត៌មានមួយចំនួនក្នុងអំឡុងពេលបើកដំណើរការនិងក្នុងអំឡុងពេលអ្នកប្រើសុហ្វ័រនេះដូចក្នុងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ពីភាពឯកជនដែលបានពណ៌នាក្នុងប្រការ 3។ បើអ្នកមិនយល់ព្រមទទួលនិងអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងនេះទេអ្នកមិនត្រូវប្រើសុហ្វ័រនេះឬមុខងាររបស់វាឡើយ។ អ្នកអាចទាក់ទងឧស្សាហកម្មឧបករណ៍ឬអ្នកដំឡើងឬក៏អ្នកលក់រាយរបស់អ្នកបើអ្នកបានទិញសុហ្វ័រនេះដោយផ្ទាល់ដើម្បីដឹងពីគោលការណ៍ប្រគល់ត្រឡប់វិញនិងប្រគល់សុហ្វ័រនេះឬឧបករណ៍ត្រឡប់វិញដើម្បីទទួលប្រាក់សំណងវិញឬឥណទាននៅក្រោមគោលការណ៍នោះ។ អ្នកត្រូវតែអនុលោមតាមគោលការណ៍នោះដែលអាចតម្រូវឱ្យអ្នកប្រគល់ត្រឡប់សុហ្វ័រនេះជាមួយឧបករណ៍ទាំងមូលដែលបានដំឡើងសុហ្វ័រលើនោះដើម្បីទទួលប្រាក់សំណងវិញឬឥណទានបើមាន។

1. ទិដ្ឋភាពទូទៅ:

a. លទ្ធភាពអាចអនុវត្តបាន: កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្តចំពោះសុហ្វ័រវែរ Windows ដែលត្រូវបានដំឡើង ជាមុនលើឧបករណ៍របស់អ្នកឬបានទទួលពីអ្នកលក់រាយនិងបានដំឡើងដោយអ្នក, មេឌៀ ដែលផ្គត់ផ្គង់សុហ្វ័រវែរដែលអ្នកបានទទួល (បើមាន), ពុម្ពអក្សរនានា, អាយខុន, រូបឬឯកសារសំឡេង ដែលបានរួមបញ្ចូលជាមួយសុហ្វ័រវែរព្រមទាំងបច្ចុប្បន្នភាពរបស់ Microsoft, ការបំពេញបន្ថែមឬ សេវានានាសម្រាប់សុហ្វ័រវែរនោះលុះត្រាតែលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតអមមកជាមួយពួកវា។ វាក៏នឹង អនុវត្តផងដែរចំពោះកម្មវិធី Windows ដែលអភិវឌ្ឍដោយ Microsoft ដែលផ្តល់លទ្ធភាពធ្វើ មុខងារដូចជាសំបុត្រទំនាក់ទំនងតន្ត្រីនិងរូបថតដែលបានរួមបញ្ចូលជាមួយនិងជាផ្នែកមួយ របស់ Windows។ បើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធនឹងមុខងារឬសេវាដែលមិនមាន លើឧបករណ៍របស់អ្នកនោះលក្ខខណ្ឌទាំងនោះមិនអនុវត្តឡើយ។

b. លក្ខខណ្ឌបន្ថែមទៀត: លក្ខខណ្ឌបន្ថែមរបស់ Microsoft និងតតិយភាគីអាចអនុវត្តចំពោះការប្រើ របស់អ្នកលើមុខងារសេវានិងកម្មវិធីមួយចំនួនអាស្រ័យលើសមត្ថភាពរបស់ឧបករណ៍អ្នករបៀប កំណត់រចនាសម្ព័ន្ធនិងរបៀបដែលអ្នកប្រើវា។ សូមប្រាកដថាអានលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។

(i) កម្មវិធី Windows ខ្លះផ្តល់ចំណុចចូលប្រើឬផ្អែកលើសេវាលើបណ្តាញហើយពេលខ្លះការប្រើសេវា ទាំងនោះស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌដាច់ដោយឡែកនិងគោលការណ៍ភាពឯកជនដូចជាកិច្ច ព្រមព្រៀងសេវា Microsoft (aka.ms/msa)។ អ្នកអាចបង្ហាញលក្ខខណ្ឌទាំងនេះនិង គោលការណ៍នានាដោយមើលលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើសេវាឬការកំណត់របស់កម្មវិធីតាម ភាពសមស្រប។ សេវាខ្លះអាចមិនមានក្នុងតំបន់ទាំងអស់ឡើយ។

(ii) Microsoft, ឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងអាចរួមបញ្ចូលកម្មវិធីបន្ថែមដែលនឹងស្ថិតក្រោមលក្ខ ខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណដាច់ដោយឡែកព្រមទាំងគោលការណ៍ភាពឯកជន។

(iii) សុហ្វ័រវែរនេះរួមបញ្ចូល Adobe Flash Player ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណក្រោមលក្ខខណ្ឌ នានាពី Adobe Systems Incorporated នៅ (aka.ms/adobe-flash)។ Adobe និង Flash គឺ ជាពាណិជ្ជសញ្ញាដែលបានចុះបញ្ជីឬជាពាណិជ្ជសញ្ញារបស់ Adobe Systems Incorporated នៅសហរដ្ឋអាមេរិកនិង/ឬប្រទេសផ្សេងទៀត។

(iv) សុហ្វ័រវែរនេះអាចរួមបញ្ចូលកម្មវិធីរបស់តតិយភាគីដែលផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណជូនអ្នកក្រោមកិច្ច ព្រមព្រៀងនេះឬក្រោមលក្ខខណ្ឌផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។ លក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណសេចក្តីជូន ដំណឹងនិងការទទួលស្គាល់បើមានសម្រាប់កម្មវិធីតតិយភាគីអាចបង្ហាញនៅ (aka.ms/thirdparty-notices)។

(v) ក្រោមវិសាលភាពដែលបានរួមបញ្ចូលជាមួយ Windows កម្មវិធី Word, Excel, PowerPoint និង OneNote ត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកមិនមែន ពាណិជ្ជកម្មប៉ុណ្ណោះលុះត្រាតែអ្នកមានសិទ្ធិនៃការប្រើប្រាស់លក្ខណៈពាណិជ្ជកម្មក្រោមកិច្ច ព្រមព្រៀងដាច់ដោយឡែក។

2.សិទ្ធិនៃការដំឡើងនិងការប្រើប្រាស់:

a.អាជ្ញាបណ្ណ:សុហ្វីវែរនេះបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណមិនមែនត្រូវបានលក់ឡើយ។ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ យើងផ្តល់ជូនអ្នកនូវសិទ្ធិក្នុងការដំឡើងនិងដំណើរការរត្តបង្ហាញនៃសុហ្វីវែរនេះលើឧបករណ៍របស់អ្នក (ឧបករណ៍ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណ) សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ដោយបុគ្គលម្នាក់ក្នុងពេលមួយឲ្យតែអ្នកអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។បច្ចុប្បន្នភាពឬការដំឡើងថ្នាក់ពីសុហ្វីវែរក្លែងក្លាយជាមួយសុហ្វីវែរពីMicrosoft ឬប្រភពដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតមិនធ្វើឲ្យកំណែដើមរបស់អ្នកឬកំណែដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព/បានដំឡើងថ្នាក់ក្លាយជាសុហ្វីវែរមែនទែនឡើយហើយក្នុងស្ថានភាពនោះអ្នកមិនមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងការប្រើសុហ្វីវែរនេះទេ។

b.ឧបករណ៍:ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ“ឧបករណ៍” មានន័យថាប្រព័ន្ធហាងដែរ (មិនថាជាកំណែដើមឬនិម្មិតឡើយ) ដែលមានឧបករណ៍ឃ្លាំងផ្ទុកខាងក្នុងដែលអាចដំណើរការសុហ្វីវែរនេះ។ ការបែងចែកឬការពុះហាងដែរត្រូវបានចាត់ទុកថាជាឧបករណ៍មួយ។

c.កំហិត:ឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងនិងMicrosoft សូមរក្សាសិទ្ធិទាំងអស់ (ដូចជាសិទ្ធិក្រោមច្បាប់កម្មសិទ្ធិបញ្ញា) ដែលមិនបានបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ឧទាហរណ៍អាជ្ញាបណ្ណនេះមិនផ្តល់ជូនអ្នកនូវសិទ្ធិណាមួយក្នុងការ (ហើយអ្នកមិនត្រូវ)៖

- (i)ប្រើឬធ្វើនិម្មិតកម្មមុខងារនៃសុហ្វីវែរនេះដាច់ដោយឡែកពីគ្នា;
- (ii)ផ្សព្វផ្សាយចម្លង (ក្រៅពីសំណើចម្លងទុកដែលទទួលបានការអនុញ្ញាត) ជួលឬឲ្យខ្ចីសុហ្វីវែរនេះ;
- (iii)ផ្ទេរសុហ្វីវែរនេះ (លើកលែងតែបានអនុញ្ញាតដោយកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ);
- (iv)ធ្វើការជុំវិញកំហិតឬដៃនកំណត់បច្ចេកទេសណាមួយក្នុងសុហ្វីវែរនេះ;
- (v)ប្រើសុហ្វីវែរនេះជាសុហ្វីវែរស៊ីវើសម្រាប់ហ្វូស្តិញពាណិជ្ជកម្ម, ធ្វើឲ្យមានសុហ្វីវែរនេះសម្រាប់ការប្រើក្នុងពេលដំណាលគ្នាដោយអ្នកប្រើប្រាស់ច្រើនលើបណ្តាញ, ដំឡើងសុហ្វីវែរនេះលើស៊ីវើនិងអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ចូលប្រើវាពីចម្ងាយឬដំឡើងសុហ្វីវែរនេះលើឧបករណ៍សម្រាប់ការប្រើតែដោយអ្នកប្រើប្រាស់ពីចម្ងាយ;
- (vi)វិស្វកម្មបញ្ជាក់ការរុះរើឬការដោះបង្គុំសុហ្វីវែរឬក៏ការប៉ុនប៉ងធ្វើដូច្នោះលើកលែងនិងក្រោមវិសាលភាពដែលកំហិតទាំងនេះ (a) ត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន; (b) អនុញ្ញាតដោយលក្ខខណ្ឌផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណដែលគ្របដណ្តប់លើការប្រើប្រាស់សមាសភាពប្រភពបើកទូលាយដែលអាចរួមបញ្ចូលជាមួយសុហ្វីវែរនេះ; ឬ (c) តម្រូវឲ្យបំបាត់កំហុសការផ្លាស់ប្តូរចំពោះការទទួលខុសត្រូវទាំងឡាយដែលបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណក្រោមអាជ្ញាបណ្ណសាធារណៈទូទៅនៃអ្នកផ្តល់GNU ដែលអាចរួមបញ្ចូលជាមួយនិងភ្ជាប់ជាមួយដោយសុហ្វីវែរនេះ; និង

(vii) នៅពេលប្រើមុខងារផ្នែកលើអ៊ិនធឺណិតអ្នកមិនត្រូវប្រើមុខងារទាំងនោះតាមវិធីណាមួយដែលអាចរំខានដល់សរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលប្រើពួកវាឡើយឬក៏ព្យាយាមចូលប្រើឬប្រើសេវានានាទិន្នន័យគណនីឬបណ្តាញក្នុងលក្ខណៈមិនទទួលការអនុញ្ញាត។

d. សុំណែនាំនៃការប្រើច្រើន៖

(i) **កំណែច្រើន៖** បើនៅពេលទទួលសុហ្វីវែរនេះអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរដែលមានកំណែច្រើន (ដូចជាកំណែ32-bit និង64-bit) អ្នកអាចដំឡើងនិងបើកដំណើរការកំណែទាំងនោះមួយប៉ុណ្ណោះនៅពេលមួយ។

(ii) **ការភ្ជាប់ច្រើនឬផ្តុំ៖** ហាងវេបស៊ីតដែលអ្នកប្រើដើម្បីធ្វើពហុគុណឬផ្តុំការភ្ជាប់ឬបន្ថយចំនួននៃឧបករណ៍ឬអ្នកប្រើប្រាស់ដែលចូលប្រើឬប្រើសុហ្វីវែរមិនបន្ថយចំនួននៃអាជ្ញាបណ្ណដែលអ្នកត្រូវការឡើយ។ អ្នកអាចប្រើហាងវេបស៊ីតនោះតែក្នុងករណីដែលអ្នកមានអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់រត្តបង្ហាញនីមួយៗនៃសុហ្វីវែរដែលអ្នកកំពុងប្រើប៉ុណ្ណោះ។

(iii) **ការភ្ជាប់ឧបករណ៍៖** អ្នកអាចអនុញ្ញាតឱ្យឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដល់ទៅ20ចូលប្រើសុហ្វីវែរដែលបានដំឡើងលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណក្នុងគោលបំណងនៃការប្រើមុខងារសុហ្វីវែរទាំងនេះ៖ សេវាឯកសារ, សេវាបោះពុម្ព, សេវាព័ត៌មានអ៊ិនធឺណិតនិងការចែករំលែកការភ្ជាប់អ៊ិនធឺណិតព្រមទាំងសេវាទូរសព្ទលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតឱ្យឧបករណ៍មួយចំនួនចូលប្រើសុហ្វីវែរលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដើម្បីធ្វើសមកាលទិន្នន័យរវាងឧបករណ៍។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តីផ្នែកនេះមិនមានន័យថាអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការដំឡើងសុហ្វីវែរប្រើមុខងារចម្បងនៃសុហ្វីវែរនោះឡើយ (ក្រៅពីមុខងារដែលបានរាយក្នុងផ្នែកនេះ) លើឧបករណ៍ផ្សេងទៀតទាំងនេះណាមួយ។

(iv) **ការប្រើក្នុងបរិស្ថាននិម្មិត៖** អាជ្ញាបណ្ណនេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដំឡើងរត្តបង្ហាញនៃសុហ្វីវែរមួយប៉ុណ្ណោះសម្រាប់ការប្រើលើឧបករណ៍មួយមិនថាឧបករណ៍នោះជាកំណែឬនិម្មិតឡើយ។ បើអ្នកចង់ប្រើសុហ្វីវែរលើឧបករណ៍និម្មិតលើសពីមួយអ្នកត្រូវតែទទួលអាជ្ញាបណ្ណដាច់ដោយឡែកសម្រាប់រត្តបង្ហាញនីមួយៗ។

(v) **ការចូលប្រើពីចម្ងាយ៖** មិនលើសពីរៀងរាល់90ថ្ងៃម្តងអ្នកអាចចាត់តាំងអ្នកប្រើប្រាស់ទោលម្នាក់ដែលប្រើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណជាកំណែឬអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណ។ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណអាចចូលប្រើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណពីឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដោយប្រើបច្ចេកវិទ្យាចូលប្រើពីចម្ងាយ។ នៅពេលផ្សេងគ្នាអ្នកប្រើប្រាស់ដទៃទៀតអាចចូលប្រើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណពីឧបករណ៍មួយទៀតដោយប្រើបច្ចេកវិទ្យាចូលប្រើពីចម្ងាយប៉ុន្តែតែលើឧបករណ៍ដែលមានអាជ្ញាបណ្ណដាច់ដោយឡែកប៉ុណ្ណោះដើម្បីដំណើរការសុហ្វីវែរដែលមានកំណែដូចគ្នាឬខុសជាងនេះ។

(vi) **ជំនួយពីចម្ងាយ៖** អ្នកអាចប្រើបច្ចេកវិទ្យាជំនួយពីចម្ងាយដើម្បីចែករំលែកវេលាប្រើសកម្មមួយដោយមិនទទួលអាជ្ញាបណ្ណបន្ថែមណាមួយសម្រាប់សុហ្វីវែរនោះ។ ជំនួយពីចម្ងាយ

អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ភ្ជាប់ដោយផ្ទាល់ទៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតជា
ធម្មតាដើម្បីកែបញ្ជា។

e.សំណៅចម្លងទុកៈ អ្នកអាចបង្កើតសំណៅចម្លងទុកនៃសុហ្វីវែរចំនួនមួយក្នុងគោលបំណងនៃការ
ចម្លងទុកហើយក៏អាចប្រើសំណៅចម្លងទុកនោះដើម្បីផ្ទេរសុហ្វីវែរផងដែរ បើវាត្រូវបានទទួលជា
សុហ្វីវែរតែឯងដូចបានពណ៌នាក្នុងប្រការ4ខាងក្រោម។

3.ភាពឯកជន; ការយល់ព្រមចំពោះការប្រើទិន្នន័យៈ ភាពឯកជនរបស់អ្នកមានសារៈសំខាន់ណាស់ចំពោះ
យើង។ មុខងារសុហ្វីវែរខ្លះធ្វើឬទទួលបានព័ត៌មាននៅពេលប្រើមុខងារទាំងនោះ។ មុខងារទាំងនេះជាច្រើន
អាចត្រូវបានបិទក្នុងអ៊ីនធឺហ្វេសអ្នកប្រើប្រាស់ឬអ្នកអាចជ្រើសរើសមិនប្រើពួកវា។ ដោយយល់ព្រម
ទទួលបានកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនិងដោយប្រើសុហ្វីវែរនេះអ្នកយល់ព្រមថា Microsoft អាចប្រមូលប្រើនិង
បញ្ចេញព័ត៌មានដូចបានពណ៌នាក្នុងសេចក្តីថ្លែងពីភាពឯកជនរបស់ Microsoft (aka.ms/privacy)
និងដូចដែលអាចពណ៌នាក្នុងអ៊ីនធឺហ្វេសអ្នកប្រើប្រាស់ដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយមុខងារសុហ្វីវែរនោះ។

4.ការផ្ទេរ។ បទបញ្ញត្តិនៃផ្នែកនេះមិនអនុវត្តឡើយបើអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរនេះជាអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុង
ប្រទេសអាស្ត្រីម៉ង់ឬក្នុងប្រទេសណាមួយដែលបានរាយនាមលើវិបសៃនេះ (aka.ms/transfer) ដែលក្នុងករណី
នោះការផ្ទេរទាំងឡាយនៃសុហ្វីវែរនេះទៅភតិយភាគីនិងសិទ្ធិក្នុងការប្រើវាត្រូវតែអនុលោមតាមច្បាប់
ជាធរមាន។

a.សុហ្វីវែរដែលបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍ៈ បើអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរដែលបានដំឡើងជាមុនលើ
ឧបករណ៍ (ហើយបើអ្នកបានដំឡើងថ្នាក់ពីសុហ្វីវែរដែលបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍មួយ
ផងដែរ) អ្នកអាចផ្ទេរអាជ្ញាប័ណ្ណដើម្បីប្រើសុហ្វីវែរនោះដោយផ្ទាល់ទៅអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតតែ
ជាមួយឧបករណ៍ដែលបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណប៉ុណ្ណោះ។ ការផ្ទេរត្រូវតែរួមបញ្ចូលសុហ្វីវែរនេះនិង
ស្លាក Windows មែនទែនដែលមានសោផលិតផលបើបានផ្តល់ឱ្យជាមួយឧបករណ៍។ មុនពេលផ្ទេរ
ដែលបានទទួលអនុញ្ញាតភាគីមួយទៀតនោះត្រូវតែយល់ព្រមថាកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្ត
ចំពោះការផ្ទេរនិងការប្រើសុហ្វីវែរនេះ។

b.សុហ្វីវែរតែឯងៈ បើអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរនេះជាសុហ្វីវែរតែឯង (ហើយបើអ្នកដំឡើងថ្នាក់ពីសុហ្វីវែរ
ដែលអ្នកបានទទួលជាសុហ្វីវែរតែឯង) អ្នកអាចផ្ទេរសុហ្វីវែរនេះទៅឧបករណ៍ផ្សេងទៀតដែលជា
របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចផ្ទេរសុហ្វីវែរនេះទៅឧបករណ៍ដែលជារបស់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតដែរ បើ (i)
អ្នកគឺជាអ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណដំបូងនៃសុហ្វីវែរនោះនិង (ii) អ្នកប្រើប្រាស់ថ្មី
នោះយល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ អ្នកអាចប្រើសំណៅចម្លងទុកដែលយើង
អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបង្កើតឬមេខៀវដែលសុហ្វីវែរអមមកជាមួយដើម្បីផ្ទេរសុហ្វីវែរ។ គ្រប់ពេលដែលអ្នក
ផ្ទេរសុហ្វីវែរទៅឧបករណ៍ថ្មីអ្នកត្រូវតែលុបសុហ្វីវែរនោះពីឧបករណ៍ពីមុន។ អ្នកមិនអាចផ្ទេរសុហ្វីវែរ
នេះដើម្បីចែករំលែកអាជ្ញាប័ណ្ណរវាងឧបករណ៍នានាឡើយ។

5.សុហ្វីវែរនិងការបើកដំណើរការដែលទទួលសិទ្ធិៈ អ្នកទទួលសិទ្ធិក្នុងការប្រើសុហ្វីវែរនេះតែក្នុងករណីដែល
អ្នកបានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណសមស្របហើយសុហ្វីវែរនេះត្រូវបានបើកដំណើរការសមស្របជាមួយសោ
ផលិតផលមែនទែនឬតាមវិធីដែលទទួលសិទ្ធិផ្សេងទៀតប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលអ្នកភ្ជាប់ទៅ

អ៊ិនធឺណិតខណៈពេលប្រើសុហ្វ៊ែរនេះនោះសុហ្វ៊ែរនេះនឹងទាក់ទង Microsoft ឬសម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួនដោយស្វ័យប្រវត្តិដើម្បីបើកដំណើរការលើឧបករណ៍ជាក់លាក់មួយ។ អ្នកក៏អាចបើកដំណើរការសុហ្វ៊ែរនេះដោយដៃតាមអ៊ិនធឺណិតឬទូរសព្ទផងដែរ។ ក្នុងករណីនេះការបញ្ជូនព័ត៌មានមួយចំនួននឹងកើតឡើងហើយអាចមានការគិតថ្លៃអ៊ិនធឺណិតទូរសព្ទនិងសេវា SMS ។ ក្នុងអំឡុងពេលបើកដំណើរការ (ឬការបើកដំណើរការឡើងវិញដែលអាចកើតដោយការផ្លាស់ប្តូរសមាសភាពរបស់ឧបករណ៍អ្នក) សុហ្វ៊ែរនេះអាចដឹងថាវត្តបង្ហាញដែលបានដំឡើងនៃសុហ្វ៊ែរនោះគឺក្លែងក្លាយ, មិនបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវឬក៏រួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។ បើការបើកដំណើរការបរាជ័យនោះសុហ្វ៊ែរនឹងប៉ុនប៉ងជួសជុលដោយខ្លួនវាតាមរយៈការជំនួសសុហ្វ៊ែរ Microsoft ដែលក្លែងក្លាយនោះដោយសុហ្វ៊ែរ Microsoft មែនទែន។ អ្នកក៏អាចទទួលការព្រឹត្តិទទួលអាជ្ញាបណ្ណសមស្របសម្រាប់សុហ្វ៊ែរនោះដែរ។ ការបើកដំណើរការដោយជោគជ័យមិនបញ្ជាក់ថាសុហ្វ៊ែរនេះជារបស់មែនទែនឬបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវឡើយ។ អ្នកមិនត្រូវជៀសវាងការបើកដំណើរការឡើយ។ ដើម្បីជួយកំណត់ថាតើសុហ្វ៊ែររបស់អ្នកសុទ្ធតែមែន និងថាតើអ្នកទទួលអាជ្ញាបណ្ណសមស្របទេសូមមើល (aka.ms/genuine)។ បច្ចុប្បន្នភាពការគាំទ្រនិងសេវាផ្សេងទៀតមួយចំនួនអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសុហ្វ៊ែរ Microsoft មែនទែនប៉ុណ្ណោះ។

6. បច្ចុប្បន្នភាពសុហ្វ៊ែរនិងពិនិត្យតាមពេលរកបច្ចុប្បន្នភាពនៃប្រព័ន្ធនិងកម្មវិធីហើយទាញយកនិងដំឡើងពួកវាសម្រាប់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបច្ចុប្បន្នភាពតែពី Microsoft ឬប្រភពដែលទទួលសិទ្ធិប៉ុណ្ណោះហើយ Microsoft អាចត្រូវការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពប្រព័ន្ធរបស់អ្នកដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវបច្ចុប្បន្នភាពទាំងនោះ។ ដោយយល់ព្រមទទួលកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអ្នកយល់ព្រមទទួលប្រភេទនៃបច្ចុប្បន្នភាពដោយស្វ័យប្រវត្តិទាំងនេះដោយគ្មានសេចក្តីជូនដំណឹងបន្ថែមទៀត។

7. សិទ្ធិនៃការទម្លាក់ថ្នាក់ បើអ្នកបានទទួលឧបករណ៍ពីឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងជាមួយកំណែ Professional នៃ Windows ដែលបានដំឡើងជាមុនលើវាអ្នកអាចប្រើកំណែ Windows 8.1 Pro ឬ Windows 7 Professional ឱ្យតែ Microsoft នៅផ្តល់ការគាំទ្រសម្រាប់កំណែមុននោះដូចបានចែងក្នុង (aka.ms/windowslifecycle)។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្តចំពោះការប្រើកំណែមុនរបស់អ្នក។ បើកំណែមុនរួមមានសមាសភាគផ្សេងលក្ខខណ្ឌទាំងឡាយសម្រាប់សមាសភាគទាំងនោះនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងដែលអមមកជាមួយកំណែមុនអនុវត្តចំពោះការប្រើរបស់អ្នកលើសមាសភាពដូចនោះ។ ទាំងឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏ Microsoft មិនត្រូវមានកាតព្វកិច្ចផ្គត់ផ្គង់កំណែមុនដល់អ្នកឡើយ។ អ្នកត្រូវតែទទួលកំណែមុននោះដាច់ដោយឡែកដែលអ្នកអាចត្រូវបានគិតថ្លៃ។ នៅគ្រប់ពេលអ្នកអាចជំនួសកំណែមុនដោយកំណែដែលអ្នកបានទទួលមុនដំបូង។

8. កំហិតភូមិសាស្ត្រនិងការនាំចេញ បើសុហ្វ៊ែររបស់អ្នកត្រូវបានកំហិតសម្រាប់ការប្រើក្នុងតំបន់ភូមិសាស្ត្រជាក់លាក់មួយនោះអ្នកអាចបើកដំណើរការសុហ្វ៊ែរនោះតែក្នុងតំបន់នោះប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកត្រូវតែអនុលោមផងដែរតាមច្បាប់និងបញ្ញត្តិកម្ពុជាស្រុកនិងអន្តរជាតិទាំងអស់ស្តីពីការនាំចេញដែលអនុវត្តចំពោះសុហ្វ៊ែរនេះដែលរួមបញ្ចូលកំហិតលើទីគោលដៅអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយនិងការប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីកំហិតភូមិសាស្ត្រនិងការនាំចេញសូមមើល (aka.ms/georestrict) និង (aka.ms/exporting)។

9. ការគាំទ្រនិងនីតិវិធីនៃការសងប្រាក់វិញ៖

a.សម្រាប់សុហ្វីវែរដែលបានដំឡើងជាមុនលើឧបករណ៍៖សម្រាប់សុហ្វីវែរនេះជាទូទៅសូមទាក់ទង ឧស្សាហករណ៍ឬអ្នកដំឡើងដើម្បីទទួលបានជម្រើសគាំទ្រ។យោងទៅលើគាំទ្រដែលអមមក ជាមួយសុហ្វីវែរនេះ។សម្រាប់បច្ចុប្បន្នភាពនិងការបំពេញបន្ថែមដែលបានទទួលដោយផ្ទាល់ ពីMicrosoft នោះMicrosoft អាចផ្តល់សេវាគាំទ្រមានកម្រិតសម្រាប់សុហ្វីវែរដែលមានអាជ្ញាបណ្ណ ត្រឹមត្រូវដូចបានពណ៌នានៅ (aka.ms/mssupport)។បើអ្នកកំពុងស្វែងរកការសងប្រាក់វិញសូម ទាក់ទងឧស្សាហករណ៍ឬអ្នកដំឡើងដើម្បីបញ្ជាក់អំពីគោលការណ៍សងប្រាក់វិញរបស់គេ។អ្នកត្រូវតែ អនុលោមតាមគោលការណ៍ទាំងនោះដែលអាចតម្រូវឱ្យអ្នកត្រឡប់សុហ្វីវែរជាមួយឧបករណ៍ ទាំងមូលដែលបានដំឡើងសុហ្វីវែរក្នុងនោះដើម្បីទទួលបានការសងប្រាក់វិញ។

b.សម្រាប់សុហ្វីវែរដែលបានទទួលពីអ្នកលក់រាយ៖Microsoft ផ្តល់សេវាគាំទ្រមានកម្រិតសម្រាប់ សុហ្វីវែរដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវដូចបានពណ៌នានៅ (aka.ms/mssupport)។បើអ្នក បានទិញសុហ្វីវែរនេះពីអ្នកលក់រាយហើយកំពុងស្វែងរកការសងប្រាក់វិញហើយអ្នកមិនអាច ទទួលបាននៅកន្លែងដែលអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរសូមទាក់ទងMicrosoft សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី គោលការណ៍សងប្រាក់វិញរបស់Microsoft។មើល (aka.ms/msoffices) ឬនៅអាមេរិកខាងជើង សូមហៅ (800) MICROSOFT ឬមើល (aka.ms/nareturns)។

10.មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាប់កាតព្វកិច្ចនិងការលះបង់ចំណាត់ការជាក្រុមបើអ្នករស់នៅក្នុង (ឬក៏បើកន្លែង គោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នកស្ថិតក្នុង) សហរដ្ឋអាមេរិក៖

យើងសង្ឃឹមថាយើងនឹងមិនមានទំនាស់ណាមួយឡើយប៉ុន្តែបើយើងមានអ្នកនិងយើងយល់ព្រម ជាមួយគ្នាព្យាយាមដោះស្រាយទំនាស់នោះក្រៅផ្លូវការក្នុងពេល 60 ថ្ងៃបើយើងមិនអាចធ្វើទេអ្នក និងយើងយល់ព្រមចំពោះ**មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាបុគ្គលជាប់កាតព្វកិច្ចនៅចំពោះមុខសមាគមមជ្ឈត្ត វិនិច្ឆ័យអាមេរិកាំង (“AAA”) ក្រោមច្បាប់មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យរបស់សហព័ន្ធ (“FAA”) ហើយនឹងមិនប្តឹង នៅក្នុងតុលាការនៅចំពោះមុខចៅក្រមឬគណៈវិនិច្ឆ័យឡើយ។**ជំនួសនេះមជ្ឈត្តករអព្យាក្រឹតនឹងធ្វើ សេចក្តីសម្រេចចិត្តហើយសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តករនឹងជាសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយលើកលែង តែសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍មានកម្រិតក្រោមច្បាប់FAA ប៉ុណ្ណោះ។**បណ្តឹងតាមផ្លូវច្បាប់នៃចំណាត់ការជាក្រុម, មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យជាក្រុម, ចំណាត់ការរបស់អគ្គមេធាវីឯកជននិងនីតិវិធីដទៃផ្សេងទៀតដែលនរណា ម្នាក់ចាត់ការក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងមិនទទួលបានការអនុញ្ញាតឡើយ។**ហើយបណ្តឹងជាបុគ្គលរួមគ្នា ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីភាគីទាំងអស់ក៏មិនទទួលបានការអនុញ្ញាតដែរ។“យើង” និង“របស់យើង” រួម បញ្ចូលMicrosoft, ឧស្សាហករណ៍ឬអ្នកដំឡើងសុហ្វីវែរ។

a.ទំនាស់ដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់—គ្រប់យ៉ាងលើកលែងIP៖ពាក្យ“ទំនាស់” មានលក្ខណៈទូលំទូលាយ តាមដែលអាចឱ្យអត្ថន័យ។វារួមបញ្ចូលបណ្តឹងនានាឬវាទប្បដិវាទរវាងអ្នកនិងឧស្សាហករណ៍ឬអ្នក ដំឡើងឬក៏អ្នកនិងMicrosoft ពាក់ព័ន្ធនឹងសុហ្វីវែរតម្លៃរបស់វាឬកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក្រោមទ្រឹស្តី ច្បាប់ទាំងឡាយរួមទាំងកិច្ចសន្យាការធានាកំហុសរដ្ឋប្បវេណីឬបញ្ញត្តិកម្មលើកលែងទំនាស់ពាក់ ព័ន្ធនឹងការអនុវត្តឬសុពលភាពនៃកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់អ្នករបស់អ្នកផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យអ្នករបស់ យើងឬរបស់អ្នកផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យយើង។

b. ធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់ជាមុនសិន: បើអ្នកមានទំនាស់ហើយអ្នកគំណាងសេវាអតិថិជនរបស់យើងមិនអាចដោះស្រាយវាបានទេសូមធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់តាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍សហរដ្ឋអាមេរិកទៅឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងជូនចំពោះផ្នែកច្បាប់។ បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft សូមផ្ញើតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ទៅMicrosoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399។ ប្រាប់យើងពីឈ្មោះរបស់អ្នកអាសយដ្ឋានរបៀបទាក់ទងអ្នកអ្វីជាបញ្ហានិងអ្វីដែលអ្នកចង់បាន។ ទម្រង់បែបបទមាននៅ (aka.ms/disputeform)។ យើងនឹងធ្វើដូចគ្នាបើយើងមានទំនាស់ជាមួយអ្នក។ បើទំនាស់នោះមិនត្រូវបានដោះស្រាយបន្ទាប់ពីពេល60ថ្ងៃអ្នកឬយើងអាចចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។

c. ផ្ញើសេចក្តីនៅតុលាការបណ្តឹងតូចតាច: ជំនួសឱ្យការធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់តាមសំបុត្រហើយបើអ្នកបំពេញតាមតម្រូវការរបស់តុលាការអ្នកអាចប្តឹងយើងក្នុងតុលាការបណ្តឹងតូចតាចក្នុងខោនធីទីលំនៅរបស់អ្នក (ឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នក) ឬកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់យើង—King County, Washington USA បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft។ យើងសង្ឃឹមថាអ្នកនឹងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងពីទំនាស់ឬផ្តល់ឱ្យយើងនូវពេល60ថ្ងៃដើម្បីព្យាយាមដោះស្រាយទំនាស់នោះប៉ុន្តែអ្នកមិនចាំបាច់រង់ចាំឡើយបើអ្នកទៅតុលាការបណ្តឹងតូចតាច។

d. នីតិវិធីមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ: The AAA នឹងធ្វើមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យនានាក្រោមវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យពាណិជ្ជកម្មរបស់ខ្លួន (ឬបើអ្នកគឺជារូបវន្តបុគ្គលនិងប្រើសុហ្វ័រសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនឬក្នុងគ្រួសារឬក៏បើតម្លៃនៃទំនាស់គឺ\$75,000 USD ឬតិចជាងនេះមិនថាអ្នកជារូបវន្តបុគ្គលឬរបៀបដែលអ្នកប្រើសុហ្វ័រឡើយគឺប្រើវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់)។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមសូមមើល (aka.ms/adr) ឬហៅទូរសព្ទទៅលេខ1-800-778-7879។ ដើម្បីចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យសូមប្រគល់ទម្រង់បែបបទដែលអាចរកបាននៅ (aka.ms/arbitration) ជូនAAA; ធ្វើសំណើចម្លងមួយច្បាប់ទៅឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើង (ឬទៅMicrosoft បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft)។ ក្នុងទំនាស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងទឹកប្រាក់\$25,000 USD ឬតិចជាងនេះសវនការទាំងឡាយនឹងធ្វើឡើងតាមទូរសព្ទលុះត្រាតែមជ្ឈត្តកររកឃើញបុព្វហេតុក្នុងការបើកសវនការផ្ទាល់មុខជំនួសនោះ។ សវនការផ្ទាល់មុខទាំងឡាយនឹងធ្វើឡើងក្នុងខោនធីទីលំនៅរបស់អ្នក (ឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់អ្នក) ឬកន្លែងគោលនៃអាជីវកម្មរបស់យើង—King County, Washington បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft។ អ្នកអាចជ្រើសរើសបាន។ មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យអាចសម្រេចផ្តល់សំណងខូចខាតដូចគ្នាជូនអ្នកជាបុគ្គលដូចដែលតុលាការអាចធ្វើដែរ។ មជ្ឈត្តករអាចសម្រេចធ្វើសេចក្តីប្រកាសឬការសម្រាលបង្គាប់តែចំពោះអ្នកជាបុគ្គលប៉ុណ្ណោះដើម្បីបំពេញតាមបណ្តឹងជាបុគ្គលរបស់អ្នក។

e. ថ្លៃសេវានិងការបង់ប្រាក់មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ:

- (i) **ទំនាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រាក់\$75,000 USD ឬតិចជាងនេះ:** ឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើង (ឬMicrosoft បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft) នឹងសងថ្លៃសេវាដាក់ឯកសាររបស់អ្នកភ្លាមៗហើយបង់ថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់AAA និងមជ្ឈត្តករ។ បើអ្នកបដិសេធការដោះស្រាយជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយរបស់យើងដែលបានធ្វើមុនពេលចាត់តាំង

មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យទំនាស់របស់អ្នកនឹងបន្តទៅមុខដើម្បីទទួលសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ (ហៅថា“សេចក្តីសម្រេច” ហើយបើមជ្ឈត្តករសម្រេចផ្តល់ជូនអ្នកលើសពីអ្វីដែលបានផ្តល់ជូនជាលាយលក្ខណ៍អក្សរចុងក្រោយនេះឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើង (ឬMicrosoft បើទំនាស់របស់អ្នកគឺជាមួយMicrosoft) នឹង៖ (1) បង់ប្រាក់ច្រើនជាងសេចក្តីសម្រេចនោះឬ\$1,000 USD; (2) បង់ថ្លៃសេវាសមហេតុផលរបស់មេធាវីអ្នកបើមាន; និង (3) សងការចំណាយនានា (រួមទាំងថ្លៃសេវានិងសេវាហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកឯកទេស) ដែលមេធាវីរបស់អ្នកបន្ថែមសមស្របសម្រាប់ការស៊ើបអង្កេតការរៀបចំនិងគាំភ្នំរបស់អ្នកនៅក្នុងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។ មជ្ឈត្តករនឹងសម្រេចពីចំនួនទឹកប្រាក់នោះលុះត្រាតែអ្នកនិងយើងយល់ព្រមលើពួកវា។

(ii) ទំនាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងប្រាក់ច្រើនជាង\$75,000 USD: វិធានAAA នឹងគ្របដណ្តប់លើការបង់ប្រាក់ថ្លៃសេវាដាក់ឯកសារនិងថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់AAA និងមជ្ឈត្តិករ។

(iii) ទំនាស់ពាក់ព័ន្ធនឹងចំនួនទឹកប្រាក់នានា: បើអ្នកចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យយើងនឹងមិនទាមទារមកវិញនូវថ្លៃសេវានិងការចំណាយAAA ឬមជ្ឈត្តករដែលយើងបានបង់ឬក៏ថ្លៃសេវាដាក់បណ្តឹងរបស់អ្នកដែលយើងបានបង់ឡើយលុះត្រាតែមជ្ឈត្តកររកឃើញថាមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យនោះមានលក្ខណៈផ្តេសផ្តាសឬបានលើកឡើងក្នុងគោលបំណងមិនសមស្រប។ បើយើងចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យយើងនឹងបង់ថ្លៃដាក់បណ្តឹងទាំងអស់ថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់AAA និងមជ្ឈត្តិករ។ យើងនឹងមិនទាមទារថ្លៃសេវានិងការចំណាយរបស់មេធាវីយើងពីអ្នកឡើយនៅក្នុងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យទាំងឡាយ។ ថ្លៃសេវានិងការចំណាយមិនត្រូវបានរាប់ក្នុងការសម្រេចថា តើទំនាស់នោះមានចំនួនទឹកប្រាក់ពាក់ព័ន្ធប៉ុន្មានឡើយ។

f. ត្រូវតែដាក់ឯកសារក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំ: អ្នកនិងយើងត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងឬវិវាទទាំងឡាយក្នុងតុលាការបណ្តឹងតូចតាចឬមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ (លើកលែងវិវាទពិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា) — មើលប្រការ10.a.) ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំពីពេលដែលវាអាចដាក់ដំបូង។ បើពុំនោះវានឹងត្រូវបានហាមឃាត់ជារៀងរហូត។

g. ភាពដាច់ពីគ្នា: បើការលះបង់ចំណាត់ការជាក្រុមត្រូវបានរកឃើញថាខុសច្បាប់ឬមិនអាចអនុវត្តបានទាំងស្រុងឬចំពោះផ្នែកណាមួយនៃទំនាស់នោះផ្នែកទាំងនោះនឹងមិនត្រូវបានធ្វើមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យឡើយប៉ុន្តែនឹងបន្តនៅក្នុងតុលាការដោយផ្នែកដែលនៅសល់នឹងបន្តធ្វើក្នុងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។ បើបទបញ្ញត្តិដទៃទៀតនៃប្រការ10ត្រូវបានរកឃើញថាខុសច្បាប់ឬមិនអាចអនុវត្តបានបទបញ្ញត្តិនោះនឹងនៅដាច់ដោយឡែកប៉ុន្តែផ្នែកនៅសល់នៃប្រការ10នៅតែអនុវត្តដដែល។

h. ទំនាស់ជាមួយវិធានAAA: កិច្ចព្រមព្រៀងនេះគ្របដណ្តប់ក្នុងករណីដែលវាមានទំនាស់ជាមួយវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យពាណិជ្ជកម្មរបស់AAA ឬវិធានមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យអ្នកប្រើប្រាស់។

i. Microsoft ជាភាគីឬជាតតិយភាគីទទួលផល: បើMicrosoft គឺជាឧស្សាហករណ៍ឬបើអ្នកបានទទួលសុហ្វ្វែរពីអ្នកលក់រាយMicrosoft គឺជាភាគីមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

បើពុំនោះ Microsoft មិនមែនជាភាគីមួយឡើយប៉ុន្តែជាភាគីយភាគីទទួលផលនៃកិច្ចព្រមព្រៀង
របស់អ្នកជាមួយឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងក្នុងការដោះស្រាយទំនាស់តាមការចរចាក្រៅផ្លូវការ
និងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។

11. ច្បាប់គ្របដណ្តប់: ច្បាប់របស់រដ្ឋឬប្រទេសដែលអ្នករស់នៅ (ឬបើជាអាជីវកម្មគឺកន្លែងគោលដែលអាជីវ
កម្មរបស់អ្នកស្ថិតនៅ) គ្របដណ្តប់លើបណ្តឹងនិងវិវាទទាំងអស់ពាក់ព័ន្ធនឹងសុហ្វ្វែរតម្លៃរបស់ភាគីកិច្ច
ព្រមព្រៀងនេះរួមទាំងបណ្តឹងនៃការបំពានលើកិច្ចសន្យានិងបណ្តឹងក្រោមច្បាប់ស្តីពីការការពារអ្នក
ប្រើប្រាស់ច្បាប់ស្តីពីការប្រកួតប្រជែងមិនស្មោះត្រង់ច្បាប់ស្តីពីការធានាបង្កប់ន័យសម្រាប់ការកែលម្អ
ភាពអយុត្តិធម៌និងកំហុសរដ្ឋប្បវេណីដោយមិនគិតពីវិវាទនៃគោលការណ៍ច្បាប់ក្នុងសហរដ្ឋ
អាមេរិក FAA គ្របដណ្តប់លើបទបញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងមជ្ឈត្តវិនិច្ឆ័យ។

12. សិទ្ធិរបស់អ្នកប្រើប្រាស់, ភាពខុសគ្នាតាមតំបន់: កិច្ចព្រមព្រៀងនេះពណ៌នាអំពីសិទ្ធិស្របច្បាប់ជាក់
លាក់មួយចំនួន។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិដទៃទៀតរួមទាំងសិទ្ធិជាអ្នកប្រើប្រាស់ក្រោមច្បាប់នៃរដ្ឋឬប្រទេស
របស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិពាក់ព័ន្ធនឹងភាគីដែលផ្តល់សុហ្វ្វែរនេះដល់អ្នកផងដែរ។ កិច្ចព្រម
ព្រៀងនេះមិនផ្តាស់ប្តូរសិទ្ធិដទៃទៀតទាំងនោះទេបើច្បាប់នៃរដ្ឋឬប្រទេសរបស់អ្នកនោះមិនអនុញ្ញាត
ឱ្យធ្វើដូច្នោះ។ ឧទាហរណ៍បើអ្នកបានទទួលសុហ្វ្វែរនេះក្នុងតំបន់ណាមួយខាងក្រោមឬច្បាប់ចាំបាច់
របស់ប្រទេសត្រូវអនុវត្តនោះបទបញ្ញត្តិខាងក្រោមនឹងអនុវត្តចំពោះអ្នក៖

a. អូស្ត្រាលី: ការយោងថា "ការធានាមានកម្រិត" គឺជាការយោងទៅការធានាដែលបានបញ្ជាក់
ដែល Microsoft ឬឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងបានផ្តល់ឱ្យការធានានេះត្រូវបានផ្តល់ជូនបន្ថែម
លើសិទ្ធិនិងការកែខែផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចមានក្រោមច្បាប់រួមទាំងសិទ្ធិរបស់អ្នកនិងការ
កែខែនានាស្របតាមការធានាតាមខបញ្ញត្តិក្រោមច្បាប់ស្តីពីអ្នកប្រើប្រាស់អូស្ត្រាលី។

ក្នុងផ្នែកនេះ "ទំនិញ" សំដៅលើសុហ្វ្វែរដែល Microsoft ឬឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងផ្តល់ការធានា
ដែលបានបញ្ជាក់។ ទំនិញរបស់យើងអមមកជាមួយការធានាដែលមិនអាចដកចេញក្រោម
ច្បាប់ស្តីពីអ្នកប្រើប្រាស់អូស្ត្រាលី។ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានរបស់ផ្តាស់ប្តូរឡើយសំណងប្រាក់វិញសម្រាប់
ការខូចខាតព្រមទាំងសំណងសម្រាប់ការខាតបង់ឬការខូចខាតដែលអាចប្រមើលឃើញសម
ហេតុផល។ អ្នកក៏មានសិទ្ធិឱ្យគេជួសជុលទំនិញទាំងនោះឬផ្តាស់ថ្មីផងដែរលើទំនិញនោះមិនអាច
មានគុណភាពដែលអាចទទួលយកបានហើយការខូចនោះមិនគិតថាជាការខូចផង។

b. កាណាដា: អ្នកអាចបញ្ឈប់ការទទួលបានបច្ចុប្បន្នភាពលើឧបករណ៍របស់អ្នកដោយបិទការចូលប្រើ
អ៊ីនធឺណិត។ បើនិងនៅពេលអ្នកភ្ជាប់ឡើងវិញទៅអ៊ីនធឺណិតសុហ្វ្វែរនឹងចាប់ផ្តើមបន្តការ
ពិនិត្យមើលនិងការដំឡើងបច្ចុប្បន្នភាព។

c. សហគមន៍អឺរ៉ុប: កំហិតនៃការប្រើប្រាស់សម្រាប់ការសិក្សានៅក្នុងប្រការ 13.d(i) ខាងក្រោមមិន
អនុវត្តក្នុងដែនដីយុត្តាធិការដែលបានរាយលើវិបសៃនេះទេ៖ (aka.ms/academicuse)។

d. អាស៊ីម៉ង់និងអូស្ត្រាលី:

(i) **ការធានា**សុហ្វ័រដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវនឹងប្រតិបត្តិយ៉ាងខ្ជាប់ខ្ជួនដូចបានពណ៌នាក្នុងឯកសារMicrosoft ទាំងឡាយដែលអមមកជាមួយសុហ្វ័រ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី ឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងនឹងMicrosoft មិនផ្តល់ការធានាតាមកិច្ចសន្យាពាក់ព័ន្ធនឹងសុហ្វ័រដែលបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណឡើយ។

(ii) **ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវ**៖ ក្នុងករណីប្រព្រឹត្តិដោយចេតនាការធ្វេសប្រហែសទាំងស្រុង បណ្តឹងផ្អែកលើច្បាប់ស្តីពីការទទួលខុសត្រូវលើផលិតផលព្រមទាំងក្នុងករណីមានមរណភាពឬរបួសដល់ខ្លួនឬរាងកាយឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬMicrosoft ត្រូវទទួលខុសត្រូវស្របតាមច្បាប់ជាធរមាន។

ស្ថិតក្រោមការកាត់ក្តីពីមុនឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft នឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការធ្វេសប្រហែសតិចតួចតែក្នុងករណីដែលឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft កំពុងបំពានលើកាតព្វកិច្ចតាមកិច្ចសន្យាជាសារវន្តនោះកំពុងបំពានលើការបំពេញកាតព្វកិច្ចត្រឹមត្រូវលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានការបំពានដែលអាចបង្កអន្តរាយដល់គោលបំណងនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនិងអនុលោមភាពដែលភាគីអាចទុកចិត្តបាន (ដែលហៅថា “កាតព្វកិច្ចសំខាន់”)។ ការធ្វេសប្រហែសតិចតួចក្នុងករណីផ្សេងទៀតឧស្សាហករណ៍អ្នកដំឡើងឬក៏Microsoft នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការធ្វេសប្រហែសតិចតួចនោះឡើយ។

e. តំបន់ផ្សេងទៀត។ មើល (aka.ms/variations) សម្រាប់បញ្ជីបច្ចុប្បន្ននៃភាពខុសគ្នាតាមតំបន់។

13. សេចក្តីជូនដំណឹងបន្ថែម៖

a. បណ្តាញទិន្នន័យនិងការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណិត៖ មុខងារខ្លះនៃសុហ្វ័រនិងសេវាដែលចូលប្រើតាមសុហ្វ័រនេះអាចតម្រូវឱ្យឧបករណ៍របស់អ្នកចូលប្រើអ៊ីនធឺណិត។ ការចូលប្រើនិងការប្រើប្រាស់របស់អ្នក (រួមទាំងការគិតថ្លៃ) អាចស្ថិតក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងទូរសព្ទចល័តឬអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិតឱ្យអ្នក។ មុខងារមួយចំនួននៃសុហ្វ័រអាចជួយអ្នកឱ្យចូលប្រើអ៊ីនធឺណិតកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពប៉ុន្តែការគណនាការប្រើប្រាស់របស់សុហ្វ័រអាចខុសពីការវាស់វែងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាឱ្យអ្នក។ ជានិច្ចកាលអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះ (i) ការដឹងនិងការអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃគម្រោងនិងកិច្ចព្រមព្រៀងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកនិង (ii) បញ្ហាទាំងឡាយដែលកើតឡើងពីការប្រើឬការចូលប្រើបណ្តាញរួមទាំងបណ្តាញសាធារណៈ/បណ្តាញបើក។ អ្នកអាចប្រើសុហ្វ័រដើម្បីភ្ជាប់បណ្តាញនិងដើម្បីចែករំលែកព័ត៌មាននៃការចូលប្រើបណ្តាញទាំងនោះតែក្នុងករណីដែលអ្នកមានការអនុញ្ញាតក្នុងការធ្វើដូច្នោះប៉ុណ្ណោះ។

b. ស្តង់ដារ H.264/AVC និង MPEG-4 និងស្តង់ដារវីដេអូ VC-1៖ សុហ្វ័រនេះរួមបញ្ចូលបច្ចេកវិទ្យា H.264/MPEG-4 AVC និង/ឬ VC-1។ MPEG LA, L.L.C. តម្រូវឱ្យមានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖

ផលិតផលនេះបានទទួលអាជ្ញាបណ្ណក្រោមអាជ្ញាបណ្ណកញ្ចប់នៃប្រកាសនីយបត្រតក្កកម្មរូបAVC, VC-1 និងMPEG-4 ផ្នែក 2 សម្រាប់ការប្រើផ្ទាល់ខ្លួននិងការប្រើមិនមែនជំនួញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដើម្បី (i) អ៊ិនតឺណែតដូចជាអនុលោមតាមបទដ្ឋានខាងលើ (“បទដ្ឋានវីដេអូ”) និង/ឬ (ii) ឌីជីថលវីដេអូAVC, VC-1 និងMPEG-4 ផ្នែក 2 ដែលត្រូវបានអ៊ិនតឺណែតដោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសកម្មភាពផ្ទាល់ខ្លួននិងមិនមែនជំនួញនិង/ឬត្រូវបានទទួលពីក្រុមហ៊ុនផ្តល់វីដេអូដែលបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យផ្តល់វីដេអូនោះ។ គ្មានអាជ្ញាបណ្ណណាមួយត្រូវបានផ្តល់ឱ្យឬត្រូវបានបង្កប់ន័យសម្រាប់ការប្រើដទៃផ្សេងទៀតឡើយ។ ព័ត៌មានបន្ថែមទៀតអាចទទួលបានពីMPEG LA, L.L.C.។ មើល (AKA.MS/MPEGLA)។

c. ការការពារសុហ្វវែរព្យាបាទ។ Microsoft យកចិត្តទុកដាក់អំពីការការពារឧបករណ៍របស់អ្នកពីសុហ្វវែរព្យាបាទ។ សុហ្វវែរនឹងបើកការការពារសុហ្វវែរព្យាបាទបើការការពារផ្សេងទៀតមិនត្រូវបានដំឡើងឬបានផុតកំណត់។ ដើម្បីធ្វើដូច្នោះសុហ្វវែរប្រឆាំងសុហ្វវែរព្យាបាទនឹងត្រូវបានបិទហើយអាចត្រូវបានលុបចោល។

d. កំណែដែលមានសិទ្ធិមានកម្រិត៖ បើកំណែសុហ្វវែរដែលអ្នកបានទទួលត្រូវបានសម្គាល់ឬក៏មានបំណងឱ្យប្រើជាពិសេសឬមានកម្រិតនោះអ្នកអាចប្រើវាដូចបានបញ្ជាក់ប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកមិនត្រូវប្រើកំណែនៃសុហ្វវែរនោះសម្រាប់សកម្មភាពពាណិជ្ជកម្មមិនមែនស្វែងរកប្រាក់ចំណេញឬបង្កើតចំណូលឡើយ។

(i) **ការសិក្សា៖** សម្រាប់ការប្រើប្រាស់លក្ខណៈសិក្សាអ្នកត្រូវតែជាសិស្សមហាវិទ្យាល័យឬបុគ្គលិករបស់ស្ថាប័នអប់រំនៅពេលទិញ។

(ii) **ការវាយតម្លៃ៖** សម្រាប់ការប្រើប្រាស់លក្ខណៈវាយតម្លៃ (ឬតេស្តឬការបង្ហាញ) អ្នកមិនត្រូវលក់សុហ្វវែរប្រើវាក្នុងបរិស្ថានប្រតិបត្តិការផ្ទាល់ឬប្រើវាបន្ទាប់ពីអំឡុងពេលវាយតម្លៃឡើយ។ មិនថាមានឧបត្ថម្ភអ្វីមួយផ្ទុយគ្នាក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយសុហ្វវែរវាយតម្លៃនេះត្រូវបានផ្តល់ជូន “ដូចដែលមាន” ហើយគ្មានការធានាអ្វីឡើយទោះបីបង្កប់ន័យឬបញ្ជាក់ន័យក្តី (រួមទាំងការធានាមានកម្រិត) នឹងអនុវត្តចំពោះកំណែទាំងនេះ។

(iii) **NFR៖** អ្នកមិនត្រូវលក់សុហ្វវែរដែលបានសម្គាល់ថា “NFR” ឬ “Not for Resale” (មិនមែនសម្រាប់លក់បន្ត) ឡើយ។

(iv) **សុហ្វវែរមើលមុន៖** អ្នកអាចជ្រើសរើសប្រើសុហ្វវែរមើលមុនព័ត៌មានផ្ទៃក្នុងបើកាណែចេញមុនផ្សេងទៀតនៃសុហ្វវែរនេះ (“សុហ្វវែរមើលមុន”) ដែលMicrosoft អាចបង្កើតឱ្យមាន។ អ្នកអាចប្រើសុហ្វវែរមើលមុនត្រឹមកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃសុហ្វវែរនេះប៉ុណ្ណោះហើយឱ្យតែអ្នកអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទាំងអស់។ សុហ្វវែរមើលមុនគឺសម្រាប់ពិសោធហើយអាចខុសគ្នាច្រើនពីកំណែចេញលក់ផ្លូវការ។ មិនថាមានឧបត្ថម្ភអ្វីមួយផ្ទុយគ្នាក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឡើយសុហ្វវែរមើលមុននេះត្រូវបានផ្តល់ជូន “ដូចដែលមាន” ហើយគ្មានការធានាអ្វីឡើយទោះបីបង្កប់ន័យឬបញ្ជាក់ន័យក្តី (រួមទាំងការធានាមានកម្រិត) នឹងអនុវត្តចំពោះកំណែទាំងនេះ។ ដោយដំឡើងសុហ្វវែរមើលមុនលើឧបករណ៍

របស់អ្នកអ្នកអាចបាត់បង់ឬធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់ការធានានៃឧបករណ៍របស់អ្នកហើយ
 ប្រហែលជាមិនទទួលសិទ្ធិគាំទ្រពីឧស្សាហកម្មនៃឧបករណ៍របស់អ្នកឬប្រតិបត្តិការបណ្តាញ
 ឡើយបើមាន។ Microsoft មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតទាំងឡាយដែលកើតឡើង
 ចំពោះអ្នកឡើយ។ Microsoft ប្រហែលជាមិនផ្តល់សេវាគាំទ្រសម្រាប់សុហ្វីវែរមើលមុនឡើយ។
 បើអ្នកផ្តល់មតិសំណើឬមតិគប្បីផ្សេងទៀតជូន Microsoft អំពីសុហ្វីវែរមើលមុននេះ (“ការ
 ប្រគល់”) អ្នកផ្តល់ជូន Microsoft និងដៃគូរបស់ខ្លួននូវសិទ្ធិក្នុងការប្រើការប្រគល់នោះ
 តាមវិធីនានានិងក្នុងគោលបំណងនានា។

14. កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូល: កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (រួមបញ្ចូលជាមួយលក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណលើក្រដាសដែល
 បានបោះពុម្ពឬលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតដែលអមមកជាមួយកម្មវិធីបំពេញបន្ថែមបច្ចុប្បន្នភាពនិង
 សេវាដែលឧស្សាហកម្មអ្នកដំឡើងឬក៏ Microsoft ផ្តល់ឱ្យនិងដែលអ្នកប្រើ) ព្រមទាំងលក្ខខណ្ឌដែល
 មានក្នុងតំណវិបដែលបានរាយក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះគឺជាកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូលសម្រាប់សុហ្វីវែរ
 នោះនិងកម្មវិធីបំពេញបន្ថែមបច្ចុប្បន្នភាពនិងសេវាទាំងអស់នោះ (លុះត្រាតែឧស្សាហកម្មអ្នក
 ដំឡើងឬក៏ Microsoft ផ្តល់លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតជាមួយកម្មវិធីបំពេញបន្ថែមបច្ចុប្បន្នភាពនិងសេវា
 ទាំងអស់នោះ)។ អ្នកអាចត្រួតពិនិត្យកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបន្ទាប់ពីសុហ្វីវែររបស់អ្នកដំណើរការដោយ
 ចូលទៅ (aka.ms/useterms) ឬក៏ចូលទៅការកំណត់ - ប្រព័ន្ធ - អំពីនៅក្នុងសុហ្វីវែរនេះ។ អ្នកក៏អាច
 ត្រួតពិនិត្យមើលលក្ខខណ្ឌទាំងនោះតាមតំណណាមួយក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះផងដែរដោយរាយ
 បញ្ចូលURLs ទៅក្នុងរចនាសម្ព័ន្ធគ្រោមស៊ីហើយអ្នកយល់ព្រមធ្វើដូច្នោះ។ អ្នកយល់ព្រមថាអ្នកនឹង
 អានលក្ខខណ្ឌទាំងនេះមុនពេលប្រើសុហ្វីវែរឬសេវារួមទាំងលក្ខខណ្ឌដែលបានតទាំងឡាយ។ អ្នកដឹងថា
 ដោយប្រើសុហ្វីវែរនិងសេវាទាំងនេះអ្នកផ្តល់សច្ចាបណ្ណដល់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនិងលក្ខខណ្ឌដែលបាន
 តភ្ជាប់។ យើងក៏មានតំណព័ត៌មានផងដែរក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ តំណដែលមានសេចក្តីជូនដំណឹង
 និងលក្ខខណ្ឌជាប់កាតព្វកិច្ចនេះរួមមាន៖

- .សេចក្តីថ្លែងការណ៍ពីភាពឯកជន Microsoft (aka.ms/privacy)
- .កិច្ចព្រមព្រៀងសេវា Microsoft (aka.ms/msa)
- .លក្ខខណ្ឌអាជ្ញាបណ្ណ Adobe Flash Player (aka.ms/adobeflash)

គ្មានការធានា

សុហ្វីវែរលើឧបករណ៍របស់អ្នក (រួមទាំងកម្មវិធី) ត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យ“ដូចដែលមាន”។ ក្រោមវិសាល
 ភាពអតិបរមាដែលច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកអនុញ្ញាតអ្នកយល់ព្រមទទួលហានិភ័យទាំងស្រុងចំពោះគុណ
 ភាពនិងប្រសិទ្ធផលនៃរបស់សុហ្វីវែរនេះ។ បើសុហ្វីវែរនេះមានវិការៈអ្នកទទួលរាប់រងចំពោះសេហ៊ុយចំណាយ
 ទាំងស្រុងនៃការជួសជុលដែលចាំបាច់ទាំងអស់។ ឧស្សាហកម្មនិង Microsoft មិនផ្តល់ការធានាការរ៉ាប់រងឬ
 លក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ដទៃទៀតសម្រាប់សុហ្វីវែរនេះឡើយ។ ក្រោមវិសាលភាពដែលច្បាប់ក្នុងស្រុកបានអនុញ្ញាត

ឧស្សាហករនិងMicrosoft ដកចេញនូវការធានាដែលបានបង្កប់ន័យទាំងអស់រួមទាំងការធានាដែលបានបង្កប់ន័យនៃភាពជាទំនិញគុណភាពភាពសមស្របក្នុងគោលបំណងជាក់លាក់និងភាពគ្មានការរំលោភបំពាន។ អ្នកអាចមានសិទ្ធិអ្នកប្រើប្រាស់បន្ថែមទៀតឬការធានាតាមផ្លូវច្បាប់ក្រោមច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកដែលលក្ខខណ្ឌទាំងនេះមិនអាចផ្លាស់ប្តូរ។

បើច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកដាក់ការធានាឬលក្ខខណ្ឌសូម្បីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនមានលក្ខខណ្ឌរបស់វាត្រូវបានកម្រិតត្រឹម 90 ថ្ងៃពីពេលដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដំបូងទទួលសុហ្វីវែរនេះ។ បើឧស្សាហករឬMICROSOFT បំពានលើការធានាឬលក្ខខណ្ឌនោះការកែខែតែមួយគត់ជូនអ្នកតាមការជ្រើសរើសរបស់ឧស្សាហករឬMICROSOFT គឺ (I) ជួសជុលឬផ្លាស់ប្តូរសុហ្វីវែរនេះដោយមិនគិតថ្លៃឬ (II) ប្រគល់សុហ្វីវែរនេះត្រឡប់មកវិញ (ឬក៏តាមការជ្រើសរើសរបស់ខ្លួនគឺប្រគល់ត្រឡប់វិញនូវឧបករណ៍ដែលដំឡើងសុហ្វីវែរនេះលើនោះ) សម្រាប់ការសងប្រាក់វិញចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់បើមាន។ ទាំងនេះគឺជាការកែខែតែមួយគត់ជូនអ្នកសម្រាប់ការបំពានលើការធានាការរ៉ាប់រងឬលក្ខខណ្ឌដែលច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកដាក់បន្តកលើ។

ក្រោមវិសាលភាពដែលច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នកហាមប្រាមបើអ្នកមានមូលដ្ឋានណាមួយសម្រាប់ការទាមទារការខូចខាតអ្នកអាចទាមទារពីឧស្សាហករឬMICROSOFT តែចំពោះការខូចខាតដោយផ្ទាល់ដល់ទៅចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់សម្រាប់សុហ្វីវែរនេះប៉ុណ្ណោះ (ឬដល់ទៅ \$50 USD បើអ្នកបានទទួលសុហ្វីវែរនេះដោយមិនគិតថ្លៃ)។ អ្នកនឹងមិនទាមទារហើយនឹងលះបង់សិទ្ធិក្នុងការទាមទារការជួសជុលការខូចខាតឬការកែខែផ្សេងទៀតរួមទាំងការខាតបង់ប្រាក់ចំណេញនិងការខូចខាតដោយផ្ទាល់ជាផលវិបាកជាពិសេសដោយប្រយោលឬជាឧប្បត្តិហេតុឡើយក្រោមផ្នែកណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះឬក្រោមទ្រឹស្តីនានា។ ដែនកំណត់នេះអនុវត្តចំពោះ (I) អ្វីមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះសុហ្វីវែរ (រួមទាំងកម្មវិធី) ឧបករណ៍សេវាការខូចឬការបាត់បង់ទិន្នន័យការខកខានក្នុងការបញ្ជូនឬទទួលទិន្នន័យខ្លីមត់មាន (រួមទាំងកូដ) លើវិបសៃអ៊ីនធឺណិតរបស់គតិយភាគីឬកម្មវិធីរបស់គតិយភាគីព្រមទាំង (II) បណ្តឹងសម្រាប់ការបំពានកិច្ចសន្យាការធានាការរ៉ាប់រងឬលក្ខខណ្ឌ; ការទទួលខុសត្រូវដាច់ខាតការធ្វេសប្រហែសឬកំហុសរដ្ឋប្បវេណីផ្សេងទៀត; ការបំពានលើបញ្ញត្តិច្បាប់ឬបទបញ្ជា; ការកែលម្អមិនត្រឹមត្រូវ; ឬក្រោមទ្រឹស្តីដទៃផ្សេងទៀត។

ការដកចេញនូវខូចខាតនិងដែនកំណត់នៃការកែខែក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអនុវត្តសូម្បីអ្នកគ្មានការកែខែក៏ដោយ (សុហ្វីវែរត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណឱ្យ“ដូចដែលមាន”) បើការជួសជុលការជំនួសឬការសងប្រាក់វិញ (បើតម្រូវដោយច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់អ្នក) មិនសងអ្នកទាំងស្រុងចំពោះការខូចខាតនានាបើឧស្សាហករឬMICROSOFT បានដឹងឬគួរបានដឹងអំពីលទ្ធភាពនៃការខូចខាតនោះឬបើការកែខែនោះមិនអាចបំពេញតាមគោលបំណងសំខាន់របស់វា។

ប្រឹក្សាជាមួយឧស្សាហករឧបករណ៍របស់អ្នកដើម្បីដឹងថាតើឧបករណ៍របស់អ្នកត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយការធានាទេ។