

# Microsoft License Terms

## COMUNICAZIONE IMPORTANTE (seguita dalle CONDIZIONI DI LICENZA)

**Dati sull'Utilizzo e la Diagnostica.** Microsoft raccoglie automaticamente tali dati, che possono essere associate all'organizzazione del licenziatario, su Internet e li utilizza per migliorare l'installazione, l'aggiornamento e l'esperienza utente, nonché la qualità e la sicurezza dei prodotti e dei servizi offerti. Windows Server dispone di quattro (4) impostazioni di raccolta dei dati (Sicurezza, Base, Avanzata e Completa) e utilizza l'impostazione "**Avanzata**" come impostazione predefinita. Il livello Avanzato include i dati necessari per: (i) eseguire le tecnologie anti-malware e per la raccolta dei dati sull'utilizzo e la diagnostica, (ii) conoscere la qualità dei dispositivi e l'utilizzo e la compatibilità delle applicazioni, e (iii) identificare i problemi di qualità durante l'utilizzo e nelle prestazioni del sistema operativo e delle applicazioni.

**Scelta e Controllo:** Gli amministratori possono cambiare il livello di raccolta dei dati tramite le **Impostazioni**. Per ulteriori informazioni su diagnostica e utilizzo dei dati, vedere ([aka.ms/winserverdata](https://aka.ms/winserverdata)) e l'Informativa sulla Privacy di Microsoft ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)).

**Ultimo Aggiornamento: aprile 2018**

## CONDIZIONI DI LICENZA SOFTWARE MICROSOFT

### MICROSOFT WINDOWS SERVER

---

**Grazie per aver scelto Microsoft.** A seconda di come il licenziatario ha ottenuto Windows Server (di seguito denominato "Windows Server" o "software server" o "software"), il presente documento costituisce un contratto di licenza tra (i) il licenziatario e il produttore del dispositivo o l'installatore del software che distribuisce il software con il dispositivo, oppure (ii) il licenziatario e Microsoft Corporation (o, in base al luogo di residenza del licenziatario oppure, nel caso di una società, in base al luogo principale in cui la società svolge la propria attività, una delle sue consociate) qualora il licenziatario abbia acquistato il software da un rivenditore. Microsoft è il produttore del dispositivo relativamente ai dispositivi prodotti da Microsoft o da una delle sue consociate e Microsoft è il rivenditore qualora il licenziatario abbia acquistato il software direttamente da Microsoft. Eventuali condizioni di licenza stampate fornite insieme al software sostituiscono qualsiasi condizione di licenza online.

Nel presente contratto sono descritti i diritti del licenziatario e le condizioni per l'utilizzo del software. Poiché tutti i termini sono importanti e nel loro insieme costituiscono il presente contratto applicabile al licenziatario, il licenziatario dovrà rivedere l'intero accordo, compresi eventuali condizioni di licenza supplementari che accompagnano il software e tutte le condizioni collegate. Il licenziatario può prendere visione delle condizioni accessibili tramite collegamento copiando il collegamento ([aka.ms/](https://aka.ms/)) in una finestra del browser. Le presenti condizioni si applicano inoltre a qualsiasi aggiornamento, supplemento e servizio basato su Internet. Qualora il licenziatario ottenga software da un produttore o da un installatore, e

aggiornamenti o supplementi direttamente da Microsoft, sarà Microsoft, e non il produttore o l'installatore, a concederli in licenza al licenziatario.

**Accettando il presente contratto o utilizzando il software, il licenziatario ne accetta tutte le condizioni e acconsente alla trasmissione di altre informazioni durante l'attivazione e durante l'utilizzo del software in conformità all'Informativa sulla Privacy descritta all'Articolo 6. Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni di licenza e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità.** Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo. Il licenziatario dovrà attenersi a tali modalità, che potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al dispositivo sul quale il software è installato per ottenere il rimborso del prezzo, se previsto.

## **1. Panoramica del Modello di Licenza.**

- a. Il presente contratto si applica al software server, e a qualsiasi altro software Microsoft aggiuntivo utilizzabile con il software server, preinstallato sul dispositivo del licenziatario, o acquistato da un produttore o da un rivenditore e installato dal licenziatario, agli eventuali supporti di memorizzazione sui quali il licenziatario ha ricevuto il software (se presenti), così come a qualsiasi aggiornamento, supplemento, downgrade e servizio Microsoft relativo al software, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche.
- b. Il modello di licenza descritto di seguito copre le licenze core di specifiche edizioni e versioni del software server e delle licenze CAL (Client Access License). Ove non diversamente specificato, è richiesto un numero minimo di licenze core per ciascun processore e server fisico. Inoltre, ove non diversamente specificato, ogni utente o dispositivo che accede al software server necessita di una licenza CAL per software server.
- c. Microsoft offre una scelta di licenze per soddisfare le esigenze dei propri clienti, pertanto si invita a fare riferimento alle specifiche condizioni di licenza dell'edizione software offerta che è stata acquistata dal licenziatario. Il software server è disponibile in due diverse versioni, Standard e Datacenter.
  - i. **Requisiti per la Licenza.** Le licenze del software server per entrambe le edizioni, Standard e Datacenter, si basano su: (a) numero di core fisici nel sistema hardware fisico; (b) numero di dispositivi e utenti che accedono a istanze di specifiche versioni del software server (CAL); e (c) funzionalità del software del server a cui si accede. Le condizioni di licenza di entrambe le edizioni dipendono da, e si allineano a, specifiche versioni del prodotto software. Ad esempio, se il licenziatario ha acquisito una versione precedente, le specifiche condizioni di licenza relative a quella versione si applicano a tale versione del software server, e non autorizzano il licenziatario a future versioni del software.

- ii. **Differenza di Licenza.** Con la licenza per edizione Standard il licenziatario è limitato a un certo numero di istanze del software server, mentre con la licenza per edizione Datacenter al licenziatario è consentito un illimitato numero di istanze del software server, come ulteriormente descritto nel presente contratto.

## 2. Definizioni

- a. **Software Aggiuntivo.** Il software aggiuntivo è definito come quelli elencati a seguire: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Assegnazione di una Licenza.** La cessione di una licenza consiste nell'attribuire tale licenza a un dispositivo o a un utente.
- c. **Applicazioni HPC con Cluster** indicano applicazioni computazionali a elevate prestazioni che risolvono problemi computazionali complessi o problemi computazionali strettamente correlati in parallelo. Le Applicazioni HPC Cluster suddividono un problema computazionale complesso in una serie di processi e attività coordinati da un pianificatore di processi, fornito ad esempio nel Pacchetto Microsoft HPC o in un middleware HPC simile, che li distribuisce in parallelo su uno o più computer operanti in un cluster HPC.
- d. **Licenza Core.** Una licenza core è una licenza necessaria per ottenere in licenza un core fisico all'interno di un server. Un core fisico è un core all'interno di un processore fisico. Un processore fisico è formato da uno o più core fisici.
- e. **Carico di Lavoro HPC ("High Performance Computing")** è un carico di lavoro in cui il software server viene utilizzato per eseguire un Nodo Cluster e, insieme a un altro software, per migliorare la sicurezza, l'archiviazione e le prestazioni, e gestire sistemi su un Nodo Cluster di supporto ad Applicazioni HPC Cluster. Nodo Cluster è un dispositivo destinato all'esecuzione di Applicazioni HPC Cluster o all'erogazione di servizi di pianificazione dei processi per Applicazioni HPC Cluster.
- f. **Istanza.** Il licenziatario crea un'"istanza" di software eseguendo la procedura di configurazione o di installazione del software, oppure duplicando un'istanza esistente. Esecuzione di un'Istanza. Il licenziatario "esegue un'istanza" di software caricandola in memoria ed eseguendo una o più delle relative istruzioni. Una volta in esecuzione, un'istanza viene considerata tale (anche se le relative istruzioni non sono più eseguite) fino a quando non viene rimossa dalla memoria.
- g. **Ambiente del Sistema Operativo.** Un "ambiente del sistema operativo" è:
  - i. un'Istanza completa o parziale di un sistema operativo fisico o virtuale (o in altro modo emulato) che abilita un'identità separata del computer (nome del computer primario o identificativo univoco analogo) o diritti amministrativi specifici e istanze di applicazioni (se presenti), configurate per essere eseguite su Istanze o parziali del sistema operativo sopra identificate.

- (a) Un ambiente fisico del sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su un sistema hardware fisico. L'istanza del sistema operativo fisico utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware (ad esempio, Microsoft Hyper-V Server o tecnologie analoghe), oppure per erogare servizi di virtualizzazione dell'hardware (ad esempio, tecnologie di virtualizzazione Microsoft), è considerata parte dell'ambiente fisico del sistema operativo.
  - (b) Un ambiente virtuale del sistema operativo è configurato per essere eseguito su un sistema hardware virtuale (o diversamente emulato).
- ii. Un sistema hardware fisico può disporre di uno o entrambi gli elementi seguenti:
- (a) un ambiente fisico del sistema operativo, e
  - (b) uno o più ambienti virtuali del sistema operativo.
- h. **Server.** Un server è un dispositivo o sistema hardware fisico in grado di eseguire software server. Una partizione hardware o un blade è considerato un sistema hardware fisico separato.
- i. **Carichi di Lavoro Web** (denominati anche "Soluzioni Web Internet") sono accessibili pubblicamente e consistono esclusivamente di pagine Web, siti Web, applicazioni Web, servizi Web e/o servizi di posta POP3. Per maggiore chiarezza, l'accesso al contenuto, alle informazioni e alle applicazioni gestiti dal software in una Soluzione Web Internet non è limitato al licenziatario o a dipendenti di consociate del licenziatario.
- Il licenziatario potrà utilizzare il software delle Soluzioni Web Internet per eseguire: (1) software server Web (ad esempio, Microsoft Internet Information Services) e agenti di gestione o di sicurezza (ad esempio, l'agente System Center Operations Manager), (2) software del motore del database (ad esempio, Microsoft SQL Server) esclusivamente per supportare Soluzioni Internet Web, (3) il servizio Domain Name System per fornire la risoluzione dei nomi Internet per indirizzi IP a condizione che ciò non sia la sola funzione di tale istanza del software. Qualsiasi altro utilizzo del software non è considerato un Carico di Lavoro Web.
- j. **Windows Server Container** (senza isolamento Hyper-V) è una funzionalità di software Windows Server.
- k. **Windows Server Container con isolamento Hyper-V** (precedentemente noto come Hyper-V Container) è una tecnologia di contenitore presente in Windows Server che utilizza un ambiente di sistema operativo virtuale per ospitare uno o più contenitori di Windows Server Container. Ciascun istanza di isolamento Hyper-V utilizzata per ospitare un Windows Server Container è considerata un ambiente virtuale del sistema operativo.

### 3. Come Concedere in Licenza un Software Server

- a. **Concessione in Licenza di un Server.** Un software con licenza appropriata garantisce al licenziatario il diritto di installare ed eseguire un determinato numero di istanze del software server su un server. Prima di eseguire tali istanze, il licenziatario deve determinare il numero di licenze core necessarie per ciascun server (sottoparagrafo 3.b) e assegnare tali licenze core al server come descritto sotto.

Licenza del Produttore o dell'Installatore. Se il licenziatario ottiene il software da un produttore o da un installatore, a detto licenziatario vengono concesse in licenza 16 core; nel pacchetto server del produttore o dell'installatore potranno essere incluse licenze core aggiuntive.

Qualsiasi licenza aggiuntiva acquisita dal produttore o dall'installatore sarà inoltre soggetta alle presenti condizioni di licenza, e a eventuali ulteriori condizioni incluse in tali licenze aggiuntive. È possibile trovare una o più etichette con la dicitura "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") affisse al server e/o alla confezione del software del produttore o dell'installatore; in tali etichette sarà indicato il numero totale di licenze core cedute al server dal produttore o dall'installatore.

- b. **Determinazione del Numero di Licenze Necessario.** Per ottenere in licenza un server, il licenziatario dovrà ottenere in licenza tutti i core fisici.

- i. Per ciascun server sono richieste almeno 16 licenze core.
- ii. Per ciascun processore fisico sono richieste almeno otto licenze core.

Qualora il numero di core fisici nel server ecceda il requisito minimo di 16 licenze core, il licenziatario avrà bisogno di altre licenze core a copertura dei core fisici aggiuntivi, eccetto per quanto previsto nel sottoparagrafo 3.c.i(b) e 3.c.ii(b).

- iii. Produttore o Installatore. Qualora il numero di core fisici nel server superi il requisito minimo di 16 licenze core, il licenziatario dovrà disporre di altre licenze core a copertura dei core fisici aggiuntivi. Se il licenziatario ha ottenuto il software da un produttore o da un installatore, la licenza non serve per i core fisici disabilitati all'uso da un sistema operativo; tale esenzione non riduce il numero minimo di licenze core richieste, indicato nella presente Articolo.

- c. **Cessione del Numero Necessario di Licenze al Server**

- i. Produttore o Installatore. Se il licenziatario ottiene il software da un produttore o da un installatore:
  - (a) **Cessione Iniziale.** La licenza software viene ceduta al server con il quale è stato acquistato il software, eccetto per quanto previsto qui di seguito. Tale server è il server con licenza per tutte le licenze. Il licenziatario non potrà cedere le stesse licenze core a più di un server contemporaneamente.
  - (b) **Riassegnazione.**

- (1) Il licenziatario non può riassegnare le licenze core del software ottenute da un produttore o da un installatore, a meno di non acquistare i relativi diritti di licenza aggiuntivi.
  - (2) Se si acquisiscono licenze aggiuntive che includono il diritto di riassegnazione di una licenza core, è possibile riassegnare tale licenza core, ma non prima di 90 giorni dall'ultima cessione. Tuttavia, il licenziatario potrà riassegnare la licenza core prima di tale periodo qualora cessi di utilizzare il server con licenza a causa di un problema hardware permanente. Nel caso in cui il licenziatario riassegna la licenza core, il server al quale la licenza viene riassegnata diventa il nuovo server con licenza per tali licenze core. Il licenziatario potrà richiedere licenze core aggiuntive a copertura di tutti i core fisici presenti nel nuovo server.
- ii. Microsoft. Qualora il licenziatario ottenga il software da Microsoft (non attraverso un produttore o un installatore):
- (a) **Cessione Iniziale.** Dopo avere determinato il numero di licenze core necessario per un server, il licenziatario dovrà cedere tale numero di licenze core al server. Tale server è il server con licenza per tutte le licenze. Il licenziatario non potrà cedere le stesse licenze core a più di un server contemporaneamente.
  - (b) **Riassegnazione.** Il licenziatario potrà riassegnare le licenze core, ma non nei primi 90 giorni dall'ultima cessione. Tuttavia, potrà riassegnare le licenze core prima di tale periodo qualora cessi di utilizzare il server con licenza a causa di un problema hardware permanente. Nel caso in cui il licenziatario riassegna le licenze core, il server al quale le licenze vengono riassegnate diventa il nuovo server con licenza per tali licenze core. Il licenziatario potrà richiedere licenze core aggiuntive a copertura di tutti i core fisici presenti nel nuovo server.

#### d. Esecuzione di Istanze del Software Server

##### Windows Server Standard

- i. Per ogni server al quale ha ceduto il numero necessario di licenze core, come stabilito all'Articolo 3.b, il licenziatario potrà eseguire ogni singola volta il software server in:
  - un ambiente fisico del sistema operativo,
  - fino a due ambienti virtuali del sistema operativo, e
  - qualsiasi numero di ambiente di sistema operativo istanziati come Windows Server Container senza isolamento Hyper-V.

- ii. Qualora il licenziatario esegua contemporaneamente tutte le istanze autorizzate, l'istanza del software server in esecuzione nell'ambiente fisico del sistema operativo può essere utilizzata solo per:
  - eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware,
  - fornire servizi di virtualizzazione dell'hardware,
  - eseguire il software per gestire e mantenere l'ambiente del sistema operativo sul server concesso in licenza.
- iii. Qualora il licenziatario desideri eseguire ulteriori istanze del software server, come stabilito all'Articolo 3.d., dovrà acquistare ulteriori licenze per il server, come descritto all'Articolo 3.b.

### **Windows Server Datacenter**

- i Per ogni server al quale ha ceduto il numero necessario di licenze core, come stabilito all'Articolo 3.b, il licenziatario potrà eseguire, ogni singola volta:
  - un ambiente fisico del sistema operativo,
  - qualsiasi numero di ambienti virtuali del sistema operativo, e
  - qualsiasi numero di ambiente di sistema operativo istanziato come Windows Server Container senza isolamento Hyper-V.

**e. Ripartizionamento del Server.** Il licenziatario potrà riassegnare le licenze su un componente hardware singolo prima del periodo sopra indicato nei casi seguenti:

- riallocare i processori fisici da una partizione dell'hardware concessa in licenza a un'altra;
- creare due o più partizioni da una partizione hardware concessa in licenza;
- creare una partizione da due o più partizioni hardware concesse in licenza.

a condizione che (i) prima del ripartizionamento ogni partizione hardware disponga di una licenza completa e che (ii) il numero totale di processori fisici, core fisici e licenze core rimanga invariato.

**f. Esecuzione di Istanze del Software Aggiuntivo.** Il licenziatario può eseguire o utilizzare in altro modo un numero qualsiasi di istanze del software aggiuntivo elencato nel sito Web specificato di seguito, in ambienti fisici o virtuali del sistema operativo su un numero qualsiasi di dispositivi. Il licenziatario potrà utilizzare software aggiuntivo (al quale potranno essere talvolta applicati oneri aggiuntivi) esclusivamente con il software server. Per un elenco di software aggiuntivo, il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware)).

**g. Creazione e Archiviazione di Istanze nei Server o nei Supporti di Archiviazione del Licenziatario.**

Per ogni server per il quale dispone di appropriata licenza, il licenziatario potrà creare e archiviare un numero qualsiasi di istanze del software su uno qualsiasi dei propri server o supporti di memorizzazione. Questo al solo scopo di esercitare il diritto di eseguire istanze del software in base a una qualsiasi delle licenze di cui dispone, secondo le modalità descritte nei diritti sull'utilizzo applicabili (ad esempio, non potrà distribuire istanze a terzi).

**h. Limitazioni.** Il software non viene venduto, ma è concesso in licenza. Il produttore o l'installatore e Microsoft si riservano tutti i diritti (tra cui i diritti ai sensi delle leggi che disciplinano la proprietà intellettuale) non espressamente concessi nel presente contratto, sia in forma implicita, che per preclusione o altro, a meno che la legge applicabile non conferisca al licenziatario maggiori diritti. Il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consente di utilizzarlo solo in determinati modi. Ad esempio, la presente licenza non concede alcun diritto al licenziatario e il licenziatario non potrà:

- aggirare le restrizioni o le limitazioni tecniche presenti nel software;
- decompilare o disassemblare il software, né in altro modo tentare di derivare il codice sorgente per il software, fatta eccezione e solo nella misura in cui tali attività siano: (i) consentite dalla legge applicabile o (ii) richieste dalle condizioni di licenza di terzi che disciplinano l'utilizzo di determinati componenti open source che potrebbero essere inclusi nel software;
- utilizzare i file e i componenti del software in un altro sistema operativo, o in un'applicazione eseguita su un altro sistema operativo;
- pubblicare, affittare, noleggiare, prestare o copiare il software (tranne che per copie di backup autorizzate);
- divulgare a terzi i risultati di qualsiasi test comparativo (benchmarking) del software senza preventiva approvazione scritta di Microsoft
- trasferire il software (salvo nei modi previsti dal presente contratto);
- separare il software server per utilizzarlo in più di un ambiente del sistema operativo ai sensi di una licenza singola, se non espressamente consentito. Ciò si applica anche nel caso in cui gli ambienti del sistema operativo si trovino sullo stesso sistema hardware;
- utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali;
- In caso di utilizzo di funzionalità basate su Internet, il licenziatario non potrà in alcun modo interferire con l'uso delle stesse da parte di terzi, né tentare di ottenere, senza autorizzazione, l'accesso a qualsiasi servizio, dato, account o rete.



I diritti per accedere al software in un dispositivo qualsiasi non autorizzano il licenziatario a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

- i. **Programmi Microsoft Inclusi.** Il software potrebbe contenere altri programmi Microsoft. Salvo altrimenti specificato, le presenti condizioni di licenza si applicano anche all'utilizzo di programmi Microsoft utilizzati con il software server.
- j. **Aggiornamenti.** Il software controlla periodicamente la disponibilità di aggiornamenti per il sistema e, nel caso, può installarli per conto del licenziatario. Il licenziatario potrà ottenere gli aggiornamenti solo da Microsoft o da fonti autorizzate ed è possibile che Microsoft debba aggiornare il sistema per fornire al licenziatario tali aggiornamenti. Accettando il presente contratto, il licenziatario accetta di ricevere tali tipi di aggiornamenti automatici senza alcuna ulteriore comunicazione.
- k. **Copia di Backup.** Il licenziatario potrà creare una singola copia del software a scopo di backup. Il licenziatario può utilizzare tale copia esclusivamente per creare istanze del software.
- l. **Versioni con Diritti Limitati.** Qualora la versione software acquistata dal licenziatario sia contrassegnata per, o in altro modo destinata a, un uso specifico o limitato, il licenziatario potrà utilizzarla esclusivamente come indicato. Il licenziatario non potrà utilizzare tali versioni del software in attività commerciali, no profit o che producano reddito.
  - i. **Anteprima.** Il licenziatario potrà scegliere di utilizzare versioni in anteprima, insider, beta o altre versioni non definitive del software ("anteprime") che Microsoft potrà rendere disponibili. Il licenziatario potrà utilizzare le anteprime solo fino alla data di scadenza del software e purché si conformi a tutte le condizioni del presente contratto. Le anteprime sono sperimentali e potrebbero differire notevolmente dalla versione commerciale rilasciata. Nonostante quanto diversamente stabilito nel presente contratto, **le anteprime sono fornite "COME SONO" e nessuna garanzia, implicita o espressa (inclusa la Garanzia Limitata), si applica a tali versioni. Installando le anteprime sul dispositivo in uso, il licenziatario potrebbe annullare o compromettere la garanzia del dispositivo e potrebbe non essere più idoneo a ricevere i servizi di supporto tecnico dal produttore del dispositivo o dall'operatore della rete, a seconda dei casi.** Microsoft non è responsabile dei danni causati in tal modo al licenziatario. Microsoft non potrà erogare servizi di supporto tecnico per le anteprime. Qualora il licenziatario fornisca a Microsoft commenti, suggerimenti o altre osservazioni in merito all'anteprima ("invio"), concede a Microsoft e ai relativi partner i diritti di utilizzare l'invio in qualunque modo e per qualsiasi scopo.
  - ii. **Valutazione.** Ai fini di un utilizzo per scopi di valutazione (o test o dimostrativi), il licenziatario non potrà vendere il software, utilizzarlo in un ambiente operativo reale né adoperarlo dopo il periodo di valutazione. Nonostante quanto diversamente stabilito nel

presente contratto, il software di valutazione è fornito "COM'È" e nessuna garanzia, implicita o espressa (inclusa la Garanzia Limitata), si applica a tali versioni.

- iii. **NFR.** Il licenziatario non potrà vendere il software che rechi l'etichetta "Campione Dimostrativo. Vietata la Vendita" ("Not for Resale" o "NFR").
- iv. **SOFTWARE "EDIZIONE EDUCATION" ("Academic Edition" o "AE").** Il licenziatario dovrà essere un "Utente Qualificato Education" per utilizzare il software recante l'etichetta "Edizione Education" ("Academic Edition" o "AE"). Se il licenziatario desidera sapere se è un Utente Qualificato Education, visiti ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition)) o contatti la consociata Microsoft del proprio paese.
- m. **Numero Massimo di Istanze.** Il software o l'hardware potrà limitare il numero di istanze del software server eseguibili sugli ambienti fisici o virtuali del sistema operativo del server.

#### 4. Licenze CAL (Client Access License) per Windows Server

##### a. Tipi di Cessioni e Licenze CAL.

Esistono due tipi di licenze CAL: una per dispositivi e una per utenti. Il licenziatario potrà utilizzare una combinazione di licenze CAL per dispositivo e user CAL.

- i. **Dispositivo CAL.** Permette l'accesso di un dispositivo, utilizzato da un utente qualsiasi, a un'istanza del software server, sui server con licenza del licenziatario.
- ii. **Utente CAL.** Permette l'accesso di un utente, che utilizzi uno qualsiasi dei dispositivi, a un'istanza del software server sui server del licenziatario.

Cessione. Il licenziatario dovrà acquistare e cedere la corrispondente versione della licenza CAL appropriata a ogni dispositivo o utente che acceda, direttamente o indirettamente, a istanze del software server del licenziatario. Una partizione hardware o un blade sono considerati un dispositivo separato.

Le licenze CAL consentono anche di accedere alle istanze delle versioni precedenti, ma non delle versioni successive, del software server. Nel caso in cui acceda a istanze di una versione precedente (ad.es., con diritti di downgrade (vedere Articolo 5.b)), il licenziatario potrà utilizzare anche le licenze CAL corrispondenti a tale versione precedente.

Riassegnazione. Il licenziatario potrà:

- riassegnare una licenza CAL a un altro dispositivo o utente, ma non prima di 90 giorni dall'ultima riassegnazione della stessa licenza CAL, salvo laddove la riassegnazione sia dovuta a (i) problema o perdita hardware permanente, (ii) cessazione del rapporto di lavoro o del contratto dell'utente o (iii) riallocazione temporanea di CAL, Licenze di Gestione Client o SL per utente o dispositivo per coprire l'assenza di un utente o la non disponibilità di un dispositivo fuori servizio. La Società dovrà rimuovere il software dal precedente dispositivo o bloccarne l'accesso al precedente utente.
- riassegnare temporaneamente una licenza CAL per dispositivo a un dispositivo temporaneo quando il dispositivo principale è guasto, oppure una user CAL a un utente temporaneo quando l'utente principale è assente.

Eccezioni. Il licenziatario non necessita di CAL per:

- qualsiasi server già autorizzato a eseguire le istanze del software server (ad es., un server con licenza per accedere a un altro server con licenza);
- un massimo di due dispositivi o utenti che accedono alle istanze del software server esclusivamente per tali istanze;
- qualsiasi istanza in esecuzione in un ambiente fisico del sistema operativo utilizzata esclusivamente per:
  - eseguire software di virtualizzazione dell'hardware;
  - fornire servizi di virtualizzazione dell'hardware;
  - eseguire il software per gestire e mantenere l'ambiente del sistema operativo sul server concesso in licenza.
- qualsiasi utente o dispositivo che accede a un Carico di Lavoro Web o Carico di Lavoro HPC.

Licenze CAL Aggiuntive. Alcune funzionalità del software server richiedono licenze CAL aggiuntive, alcune delle quali sono elencate di seguito:

- Servizi Windows Server Remote Desktop: la versione corrispondente della licenza CAL per Servizi Windows Server Remote Desktop.
- Servizi Windows Server Active Directory Rights Management: la versione corrispondente della licenza CAL per Servizi Windows Server Active Directory Rights

## Management.

- b. **Servizi Windows Server Remote Desktop.** In aggiunta a una licenza CAL per Windows Server, il licenziatario dovrà acquistare la corrispondente versione della licenza CAL per Servizi Windows Server Remote Desktop per ciascun utente o dispositivo che (i) accede, in modo diretto o indiretto, alla funzionalità Remote Desktop Services, (ii) accede, in modo diretto o indiretto, al software server per ospitare un'interfaccia utente grafica (utilizzando la funzionalità Servizi Windows Server Remote Desktop o altra tecnologia) o (iii) accede alla funzionalità Servizi Multipoint. Per ulteriori informazioni sulle licenze CAL per Servizi Desktop Remoto Windows Server , visitare la pagina ([aka.ms/windowsrds](http://aka.ms/windowsrds)).
- c. **Licenze CAL per Servizi Windows Server Active Directory Rights Management.** In aggiunta a una licenza CAL per Windows Server, il licenziatario dovrà acquistare la corrispondente versione della licenza CAL per Servizi Windows Server Active Directory Rights Management per ogni utente o dispositivo che acceda, direttamente o indirettamente, alla funzionalità Servizi Windows Server Active Directory Rights Management.
- d. Il software server può essere utilizzato sia in modalità " Per Dispositivo o Per Utente " , che in modalità " Per Server " . Nella modalità " Per Dispositivo o Per Utente " il licenziatario deve disporre di una licenza CAL per Windows Server per ciascun dispositivo o utente che acceda, direttamente o indirettamente, a istanze del software server nei server detenuti con licenza. Nella modalità " Per Server " il licenziatario deve possedere e dedicare esclusivamente a un'istanza del software server tante licenze CAL per Windows Server quanti sono i dispositivi e gli utenti che possono accedere contemporaneamente, direttamente o indirettamente, a tale istanza. Il licenziatario potrà cambiare la modalità solo una volta da " Per server " a " Per dispositivo o Per utente " . In tal caso, il licenziatario conserverà lo stesso numero di CAL per Windows Server .
- e. **Multiplexing.** Il multiplexing o il pooling per ridurre le connessioni dirette con il software non riducono il numero di licenze di qualsiasi tipo di cui il licenziatario ha bisogno.

## 5. Ulteriori Disposizioni di Licenza.

**a. Trasferimento.** Le disposizioni del presente Articolo non sono applicabili qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Germania o in uno dei Paesi elencati sul sito ([aka.ms/transfer](http://aka.ms/transfer)), nel qual caso l'eventuale trasferimento del software a terzi e il diritto di utilizzarlo dovranno essere conformi alla legge applicabile.

- i. Se il licenziatario ha ottenuto il software da Microsoft, il primo utente del software potrà trasferire il software, il presente contratto e le licenze CAL direttamente a terzi. Prima del trasferimento il terzo dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software. Il trasferimento dovrà includere il software e l'etichetta con la scritta "Prova della Licenza". Il primo utente non potrà conservare alcuna istanza del software a meno che non resti in possesso anche di un'altra licenza per il software.
- ii. Se il licenziatario ha ottenuto il software da un produttore o da un installatore, potrà trasferire il software solo con il server con licenza, tutte le etichette del "Certificato di Autenticità", eventuali licenze aggiuntive originariamente incluse nel server e il presente contratti direttamente a terzi. Prima del trasferimento il terzo dovrà accettare che il presente contratto si applichi al trasferimento e all'utilizzo del software. Il licenziatario non potrà trattenere alcuna istanza del software a meno che non trattenga anche un'altra licenza per il software.

Nessuna disposizione del presente contratto vieta il trasferimento di software nella misura consentita ai sensi della legge applicabile, qualora il diritto di distribuzione sia stato esaurito.

**b. Diritti di Downgrade.** Aniché creare, memorizzare e utilizzare il software, per ogni istanza autorizzata il licenziatario potrà creare, memorizzare e utilizzare una versione precedente delle seguenti edizioni del software per tutto il tempo in cui Microsoft fornisce supporto per detta versione precedente, come descritto in ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)):

#### **Windows Server Standard**

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise

- Windows Web Server
- Sistema Operativo Windows HPC Server

### **Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Sistema Operativo Windows HPC Server

Il presente contratto si applica all'utilizzo delle versioni precedenti delle edizioni elencate qui sopra. Per evitare ogni dubbio, scegliendo l'opzione di downgrade: (i) il licenziatario non avrà il diritto di creare, archiviare o utilizzare un numero maggiore di istanze del software rispetto al numero consentito dal presente contratto e (ii) dovrà acquistare licenze per tutti i core nel server fisico in conformità all'Articolo 3 del presente contratto. Qualora la versione precedente includa componenti diversi non trattati nel presente contratto, le condizioni relative a tali componenti della versione precedente di queste edizioni si applicheranno all'utilizzo degli stessi da parte del licenziatario. Né il produttore o l'installatore né Microsoft sono obbligati a fornire al licenziatario versioni o altre edizioni, In qualsiasi momento il licenziatario può sostituire una versione o un'edizione precedente con la presente versione ed edizione del software.

- c. **Tecnologia di Archiviazione dei Dati.** Il software server può includere la tecnologia di archiviazione denominata Database Interno di Windows. I componenti del software server utilizzano questa tecnologia per memorizzare i dati. Il licenziatario non potrà utilizzare o accedere diversamente a questa tecnologia secondo quanto previsto dal presente contratto.
- d. **Componenti dei Tipi di Carattere.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà solo:
- incorporare i tipi di carattere nel contenuto come consentito dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere; e

- scaricarli temporaneamente in una stampante o altro dispositivo di output per la stampa del contenuto.
- e. **Icone, Immagini e Suoni.** Durante l'esecuzione del software il licenziatario potrà utilizzare, ma non condividere, le icone, le immagini, i suoni e il contenuto multimediale. Le immagini, i suoni e il contenuto multimediale di esempio forniti con il software sono destinati a un utilizzo esclusivamente non commerciale da parte del licenziatario.
- f. **Funzionalità Aggiuntive.** Microsoft potrà fornire funzionalità aggiuntive per il software. Potrebbero essere applicati altre condizioni di licenza e costi.
- g. **Adobe Flash Player.** Il software include Adobe Flash Player, concesso in licenza ai sensi delle condizioni di Adobe Systems Incorporated, disponibili all'indirizzo ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe e Flash sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o negli altri Paesi.
- h. **Componenti di Terzi.** Il software potrà includere componenti di terzi con comunicazioni legali distinte o disciplinati da altri contratti, come indicato nel o nei file ThirdPartyNotices relativi al software.

Produttore o Installatore. Per il software ottenuto da un produttore o da un installatore, il software potrà includere componenti di terzi che il produttore o l'installatore, non i terzi, concede in licenza al licenziatario ai sensi delle condizioni stabilite nel presente contratto. Notare che, eventuali componenti di terzi, se presenti, sono inclusi solo a scopo informativo.

i. **Ulteriori Comunicazioni.**

- i. STANDARD VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 e VC-1 . Il presente software potrà includere la tecnologia di decodifica H.264/MPEG-4 AVC e/o VC-1. MPEG LA, L.L.C. richiede la seguente comunicazione:

IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD SOPRA SPECIFICATI ("STANDARD VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE IL VIDEO AVC, VC-1 E MPEG-4 PARTE 2 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SUL SITO WEB DI MPEG LA, L.L.C ALL'INDIRIZZO; [VEDERE \(AKA.MS/MPEGLA\)](http://VEDERE_AKA.MS/MPEGLA).

- ii. **Protezione da Malware.** Microsoft si impegna a proteggere il dispositivo del licenziatario da malware. Il software attiverà la protezione da malware qualora non sia installata un'altra protezione o quella eventualmente presente sia scaduta. A tal fine, l'eventuale altro software antimalware verrà disattivato o dovrà essere rimosso.

6. **Diritto alla Protezione dei Dati Personali; Consenso all'Utilizzo dei Dati.** Microsoft protegge la privacy dell'Utente. Alcune delle funzionalità software inviano o ricevono dati quando vengono utilizzate. Molte possono essere disattivate nell'interfaccia utente oppure il licenziatario può decidere di non utilizzarle. Accettando il presente contratto e utilizzando il software, il licenziatario accetta che Microsoft possa raccogliere, trattare e divulgare i dati nella modalità descritta nell'Informativa sulla Privacy Microsoft ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) ed eventualmente nell'interfaccia utente associata alle funzionalità software.
7. **Attivazione e Convalida.** Il licenziatario deve utilizzare il codice prodotto appropriato per l'attivazione e la convalida del software. Il diritto del licenziatario di utilizzare il software dopo il tempo specificato nel software potrebbe essere limitato, a meno che non venga attivato. Il licenziatario non dispone della licenza per continuare a utilizzare il software se ha cercato, senza successo, di attivarlo e non può eludere l'attivazione o la convalida. In entrambi i casi potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet, della telefonata e dell'SMS.
8. **Limitazioni Geografiche e Relative all'Esportazione.** Qualora l'utilizzo del software sia limitato a una particolare area geografica, il licenziatario potrà attivare il software solo in quell'area. Il licenziatario dovrà anche conformarsi a tutte le leggi e a tutti i regolamenti nazionali e internazionali sull'esportazione applicabili al software, che includono limitazioni su destinazioni, utenti finali e utilizzo finale. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni geografiche e relative all'esportazione, il licenziatario potrà visitare le pagine ([aka.ms/georestrict](https://aka.ms/georestrict)) e ([aka.ms/exporting](https://aka.ms/exporting)).
9. **Procedure per il Supporto Tecnico e il Rimborso.**
  - a. **Software Preinstallato su un Dispositivo o Fornito con il Dispositivo dal Produttore.** Per quanto riguarda il software in generale, il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore per le opzioni di supporto tecnico, utilizzando il numero di telefono fornito insieme al software. Per quanto riguarda gli aggiornamenti e i supplementi ricevuti direttamente da Microsoft, Microsoft potrà fornire servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza, come descritto alla pagina ([aka.ms/mssupport](https://aka.ms/mssupport)). Qualora il licenziatario desideri ottenere un rimborso, dovrà contattare il produttore o l'installatore per conoscere le modalità di rimborso. Il licenziatario dovrà conformarsi a tali modalità che potrebbero prevedere il rimborso solo dietro restituzione del software unitamente al dispositivo sul quale il software è installato.



- b. **Software Acquistato Presso un Rivenditore.** Microsoft fornisce servizi limitati di supporto tecnico per il software validamente concesso in licenza come descritto alla pagina ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)). Qualora il licenziatario abbia acquistato il software da un rivenditore e desideri un rimborso senza tuttavia riuscire a ottenerlo presso il luogo di acquisto, potrà ricevere informazioni in merito alle modalità di rimborso stabilite da Microsoft contattando direttamente Microsoft. Il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)). Qualora risieda in Nord America, potrà chiamare il numero (800) MICROSOFT o visitare la pagina ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
10. **Legge Applicabile.** Le leggi dello stato o del Paese di residenza del licenziatario (o, nel caso di una società, del luogo principale in cui la società svolge la propria attività). disciplinano tutti reclami e le controversie relative al software, al suo prezzo, o al presente contratto, compresi i reclami per inadempimento contrattuale, le leggi sulla concorrenza sleale, le leggi di garanzia implicite, l'indebito arricchimento e l'illecito civile, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di leggi.
11. **Variazioni Regionali.** Il presente contratto descrive determinati diritti. Il licenziatario potrà avere altri diritti, tra cui i diritti dei consumatori, ai sensi delle leggi del Paese di residenza. Il licenziatario potrebbe, inoltre, vantare ulteriori diritti direttamente nei confronti della parte presso la quale ha acquistato il software. Il presente contratto non modifica ulteriori altri diritti che le leggi del Paese o dello Stato di residenza del licenziatario non consentono di modificare. Ad esempio, qualora il licenziatario abbia acquistato il software in una delle aree indicate di seguito o si applichi la legge obbligatoria del Paese, sono valide le seguenti disposizioni:
- a. **Australia.** I riferimenti a "Garanzia Limitata" sono riferimenti alla garanzia espressa fornita da Microsoft oppure dal produttore o dall'installatore. Questa garanzia viene fornita in aggiunta agli altri diritti e rimedi riconosciuti al licenziatario per legge, inclusi i diritti e i rimedi previsti in conformità alle garanzie di legge stabilite ai sensi della Australian Consumer Law.
- Nel presente Articolo il termine "beni" fa riferimento al software per il quale Microsoft oppure il Produttore o l'installatore fornisce la garanzia espressa. I beni Microsoft sono accompagnati da garanzie la cui esclusione ai sensi della Australian Consumer Law non è consentita. L'utente è autorizzato a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. L'utente è anche autorizzato a richiedere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora la loro qualità non sia accettabile e il guasto non venga considerato grave.
- b. **Canada.** Il licenziatario può scegliere di interrompere la ricezione di aggiornamenti disattivando la funzionalità di aggiornamento automatico oppure l'accesso a Internet. Il licenziatario dovrà fare riferimento alla documentazione del prodotto per informazioni su come disattivare gli aggiornamenti per il proprio dispositivo o software specifico.
- c. **Unione Europea.** La limitazione relativa all'utilizzo didattico contenuta sopra nell'Articolo 3.1.(iv) non si applica nelle giurisdizioni elencate sul sito ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).

d. **Germania e Austria.**

- (i) **Garanzia.** Il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Tuttavia, dal produttore o dall'installatore e da Microsoft non viene fornita alcuna garanzia contrattuale in relazione al software concesso in licenza.
- (ii) **Limitazione di Responsabilità.** In caso di comportamento intenzionale, colpa grave, reclami basati sulla Legge in materia di Responsabilità Prodotto, così come in caso di morte o lesioni personali, il produttore o l'installatore oppure Microsoft è responsabile in conformità alla legge imperativa.

In riferimento alla frase precedente, il produttore o l'installatore oppure Microsoft sarà responsabile solo di colpa lieve qualora il produttore o l'installatore oppure Microsoft sia inadempiente a tali obbligazioni contrattuali sostanziali, il cui adempimento facilita la debita esecuzione del presente contratto, il cui inadempimento metterebbe in pericolo lo scopo del presente contratto e alla cui conformità una parte potrà costantemente fare affidamento (le cosiddette "obbligazioni fondamentali"). In altri casi di colpa lieve il produttore o l'installatore oppure Microsoft non sarà responsabile di tale colpa.

- e. **Altre Regioni.** Il licenziatario potrà visitare la pagina ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) per un elenco attuale delle variazioni regionali.

12. **Intero Accordo.** Il presente contratto (inclusa la garanzia limitata indicata di seguito), unitamente alle condizioni di accompagnamento di eventuali supplementi, aggiornamenti e servizi software utilizzati dal licenziatario (forniti dal produttore, dall'installatore o da Microsoft), e alle condizioni contenute nei collegamenti Web elencati nel presente contratto, costituiscono l'intero accordo per il software e per gli eventuali predetti supplementi, aggiornamenti e servizi. Il licenziatario può anche prendere visione delle condizioni accessibili tramite i collegamenti contenuti nel presente contratto digitando gli URL in una barra degli indirizzi del browser e accettando di procedere in tale modo. Prima di utilizzare il software o i servizi, il licenziatario accetta di leggere le relative condizioni, incluse le condizioni accessibili tramite i collegamenti. Inoltre, riconosce che l'utilizzo del software e dei servizi funge da ratifica del presente contratto e delle condizioni accessibili tramite i collegamenti sopra indicati.

\*\*\*\*\*

**Disposizione Relativa alla Garanzia per Vendita al Dettaglio**

**Garanzia Limitata.**

Microsoft garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. La presente garanzia limitata non copre i

problemi causati dal licenziatario, che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario, oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo di Microsoft. La garanzia limitata ha durata di un anno e decorre da quando il primo utente acquista il software. La garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere da Microsoft durante tale anno, ma solo per il periodo di validità residuo o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sia più lungo. Il trasferimento del software non estenderà la garanzia limitata.

Non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. **Microsoft esclude tutte le garanzie e le condizioni implicite, incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevederanno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo maggiore di validità della garanzia limitata, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo maggiore di validità. Il licenziatario tuttavia può esercitare solo i rimedi consentiti nel presente contratto.**

Nel caso in cui Microsoft sia inadempiente alla garanzia limitata, a propria scelta: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del software (o, a sua scelta, del dispositivo con marchio Microsoft sul quale il software è stato preinstallato) rimborsando l'eventuale importo pagato dal licenziatario. **Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della garanzia.** Oltre agli specifici diritti riconosciuti al licenziatario conferiti dalla presente garanzia limitata, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

**Ad eccezione di qualsiasi riparazione, sostituzione o rimborso che Microsoft potrà fornire, il licenziatario non potrà far valere ai sensi della presente garanzia limitata, di qualsiasi parte del presente contratto o di qualsiasi fondamento giuridico, alcun danno o altro rimedio, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure relativi alla perdita di profitti.** Le esclusioni relative ai danni e le limitazioni in merito ai rimedi contenuti nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o il rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite, nel caso in cui Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni o qualora il rimedio non raggiunga il suo scopo essenziale. Poiché alcuni Paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. **Qualora la legge applicabile consenta al licenziatario di richiedere a Microsoft il risarcimento di altri danni anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente pagato per il software (o l'importo di 50 USD nel caso in cui il licenziatario abbia ottenuto il software gratuitamente).**

### **Procedure per la Garanzia**

Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia o ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e conformarsi alle modalità di restituzione di Microsoft, che potrebbero

richiedere la disinstallazione del software e la restituzione a Microsoft oppure la restituzione del software unitamente al dispositivo con marchio Microsoft sul quale è installato il software; l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") che include il codice Product Key (qualora sia stata fornita con il dispositivo) dovrà rimanervi affissa.

1. Stati Uniti e Canada. Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti o in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Australia. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e inoltrare un reclamo al 13 20 58 o all'indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Altri Paesi. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro Paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).

### **Disposizione Relativa alla Garanzia per OEM**

#### **Garanzia Limitata.**

Il produttore o l'installatore del dispositivo garantisce che il software validamente concesso in licenza funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nel materiale Microsoft fornito con il software. Qualora il licenziatario riceva gli aggiornamenti o i supplementi direttamente da Microsoft durante il periodo di validità di 90 giorni della presente garanzia, sarà Microsoft a concedere la presente garanzia limitata. Quest'ultima non copre i problemi causati dal licenziatario o che sorgono per il mancato rispetto delle istruzioni da parte del licenziatario oppure nel caso in cui tali problemi siano provocati da eventi al di fuori del ragionevole controllo del produttore o dell'installatore oppure di Microsoft. Il periodo di validità della presente garanzia limitata è di 90 giorni e decorre da quando il primo utente acquista il software. Tale garanzia coprirà anche qualsiasi supplemento, aggiornamento o software sostitutivo che il licenziatario potrà ricevere dal produttore o dall'installatore oppure da Microsoft durante i 90 giorni, ma solo per il periodo di validità residuo dei 90 giorni o per 30 giorni, a seconda di quale periodo sarà più lungo. Il trasferimento del software non estenderà la garanzia limitata.

Dal produttore o dall'installatore e da Microsoft non vengono fornite altre garanzie o condizioni espresse. **Il produttore o l'installatore e Microsoft escludono tutte le garanzie e le condizioni implicite, incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità (qualità non inferiore alla media), adeguatezza per**

uno scopo specifico e non violazione di diritti di terzi. Qualora la legge locale del licenziatario non consenta l'esclusione di garanzie implicite, eventuali garanzie o condizioni implicite resteranno in vigore solo per il periodo di validità della garanzia limitata e prevederanno le limitazioni autorizzate dalla legge locale del licenziatario. Qualora la legge locale del licenziatario richieda un periodo maggiore di validità della garanzia limitata, nonostante il presente contratto, si applicherà tale periodo maggiore di validità. Il licenziatario tuttavia può esercitare solo i rimedi consentiti nel presente contratto. Il presente contratto non modifica gli eventuali diritti dei consumatori riconosciuti al licenziatario dalla legge locale.

Nel caso in cui il produttore o l'installatore oppure Microsoft sia inadempiente alla garanzia limitata, a propria scelta: (i) riparerà o sostituirà il software senza alcun costo aggiuntivo oppure (ii) accetterà la restituzione del software (o, a sua scelta, del dispositivo sul quale il software è stato preinstallato) rimborsando l'eventuale importo pagato dal licenziatario. Il produttore o l'installatore (o Microsoft nel caso in cui i prodotti siano stati acquistati direttamente presso Microsoft stessa) potrà anche riparare o sostituire i supplementi, gli aggiornamenti e la sostituzione del software oppure rimborsare l'eventuale importo pagato. **Questi sono gli unici rimedi del licenziatario relativi all'inadempimento della garanzia.** Oltre agli specifici diritti riconosciuti al licenziatario conferiti dalla presente garanzia limitata, il licenziatario potrebbe beneficiare di altri diritti che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

**Ad eccezione di qualsiasi riparazione, sostituzione o rimborso che il produttore o l'installatore oppure Microsoft potrà fornire, il licenziatario non potrà recuperare, ai sensi della presente garanzia limitata, di qualsiasi parte del presente contratto o di qualsiasi fondamento giuridico, alcun danno o altro rimedio, inclusi i danni diretti, consequenziali, speciali, indiretti o incidentali oppure relativi alla perdita di profitti.** Le esclusioni relative ai danni e le limitazioni in merito ai rimedi contenuti nel presente contratto si applicano anche nel caso in cui la riparazione, la sostituzione o un rimborso del software non risarcisca completamente il licenziatario di eventuali perdite, nel caso in cui il produttore o l'installatore oppure Microsoft fosse informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni o qualora il rimedio non raggiunga il suo scopo essenziale. Poiché alcuni Paesi non ammettono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o di altro tipo, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero non essere applicabili al licenziatario. **Qualora la legge applicabile consenta al licenziatario di richiedere al produttore o all'installatore oppure a Microsoft il risarcimento di danni, anche nel caso in cui ciò non sia previsto dal presente contratto, tale risarcimento non potrà superare l'importo effettivamente pagato per il software (o l'importo di 50 USD nel caso in cui il licenziatario abbia ottenuto il software gratuitamente).**

### Procedure per la Garanzia

Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia o ottenere il rimborso, il licenziatario dovrà fornire una copia della prova di acquisto e conformarsi alle modalità di restituzione del produttore o dell'installatore, che potrebbero richiedere la restituzione del software unitamente al dispositivo sul quale è installato il software; l'etichetta con la scritta "Certificato di Autenticità" ("Certificate of Authenticity" o "COA") che include il codice Product Key (qualora sia stata fornita con il dispositivo) dovrà rimanervi affissa.

Il licenziatario potrà contattare il produttore o l'installatore all'indirizzo o al numero di telefono gratuito fornito insieme al dispositivo per informazioni su come ottenere i servizi previsti dalla garanzia del software. Nel caso in cui Microsoft sia il produttore del dispositivo o il licenziatario acquisti il software da un rivenditore, il licenziatario dovrà contattare Microsoft agli indirizzi riportati di seguito.

1. Stati Uniti e Canada. Per ricevere l'assistenza prevista dalla garanzia limitata o informazioni su come ottenere un rimborso per il software acquistato negli Stati Uniti o in Canada, il licenziatario potrà contattare Microsoft telefonicamente al numero (800) MICROSOFT, per posta all'indirizzo Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 oppure visitando la pagina ([aka.ms/nareturns](https://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Medio Oriente e Africa. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Europa, Medio Oriente o Africa, dovrà contattare Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland o la consociata Microsoft del proprio Paese ([aka.ms/msoffices](https://aka.ms/msoffices)).
3. Australia. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in Australia, potrà contattare Microsoft e inoltrare un reclamo al 13 20 58 o all'indirizzo Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Altri Paesi. Qualora il licenziatario abbia acquistato il software in un altro Paese, dovrà contattare la consociata Microsoft del proprio Paese ([aka.ms/msoffices](https://aka.ms/msoffices)).