

Microsoft License Terms

중요고지사항(라이선스조건에적용)

진단및사용정보. Microsoft는인터넷을통해귀하의조직과관련이있을수있는이정보를자동으로수집하고설치, 업그레이드및사용자환경및Microsoft 제품및서비스의품질및보안개선에사용합니다. Windows Server에는네(4) 개의정보수집설정(Security, Basic, Enhanced 및Full)이있고기본적으로“**Enhanced**”설정을사용합니다.이Enhanced 등급에는다음에필요한정보가포함됩니다: (i) 우리의웨어방지및진단및사용정보기술실행, (ii) 장치품질, 응용프로그램사용및호환성파악, (iii) 운영체제및응용프로그램의사용및성능에대한품질문제확인.

선택및제어:관리자는설정을통한정보수집등급을변경할수있습니다.진단및사용정보에대한자세한내용은(aka.ms/winserverprivacy) 및Microsoft 개인정보취급방침(aka.ms/privacy)을참조하십시오.

최종수정일: 2018년4월

MICROSOFT 소프트웨어사용권계약서

MICROSOFT WINDOWS SERVER

Microsoft를선택해주셔서감사합니다. Windows 서버(이하“Windows 서버” 또는“서버소프트웨어” 또는“소프트웨어”)를취득한방법에따라본계약은(i) 귀하의장치와함께소프트웨어를배포하는장치제조업체또는소프트웨어설치업체와귀하간에체결되는사용권계약또는(ii) 리테일러로부터소프트웨어를취득한경우귀하와Microsoft Corporation(또는거주지나사업체인경우기본사업자주소지에따라그 계열사중하나) 간에체결되는사용권계약입니다. Microsoft는Microsoft 또는그계열사중하나가생산하는장치의제조업체이며, 귀하가Microsoft로부터직접소프트웨어를취득한경우에는Microsoft가리테일러입니다. 소프트웨어에사용권계약서인쇄본이동봉되어있는경우이는화면상의사용권계약서를대신합니다.

본계약에는귀하의권리와귀하의소프트웨어사용조건이명시되어있습니다. 모든계약내용이중요하며전체내용이본계약을구성하고귀하에게적용되므로소프트웨어와함께제공되는모든추가구성요소사용권계약과링크된모든계약조건을포함하여본계약서전체를검토해야합니다. 브라우저창에(aka.ms/) 링크를붙여넣으면링크된계약조건을검토할수있습니다. 본계약은모든업데이트, 부가사항및인터넷기반서비스에적용이됩니다. 제조업체또는설치업체로부터소프트웨어를취득하셨고Microsoft로부터직접업데이트또는추가구성요소를구입한경우제조업체나설치업체가아닌Microsoft가귀하에게사용권을허여하는것입니다.

본계약에동의하거나본소프트웨어를사용함으로써귀하는이러한모든조건에동의하게되며, 6항에명시된개인정보취급방침에따라정품인증및소프트웨어사용중특정정보가전송된다는데동의하게됩니다. 이러한조건에동의하지않고이를준수하지않을경우본소프트웨어또는해당기능을사용할수없습니다. 귀하는장치제조업체또는설치업체나소프트웨어를직접구매한경우리테일러에문의하여반환정책을확인하고해당정책에따라소프트웨어또는장치를반환하여금액을환불받거나적립금을받을수

있습니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 정책에 따라 환불 또는 적립금(있는 경우)을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

1. 라이선스 모델 개괄.

본 계약은 서버 소프트웨어 및 장치에 사전 설치된 서버 소프트웨어로만 사용될 수 있는 추가

Microsoft 소프트웨어 또는 제조업체나 리테일러로부터 취득하여 귀하가 설치한 소프트웨어, 소프트웨어를 받은 미디어(있는 경우), 또한 소프트웨어에 대한 모든 Microsoft 업데이트, 업그레이드, 다운그레이드, 추가 구성 요소 또는 서비스에 적용됩니다. 단, 이러한 항목에 대해 기타 계약 조건이 제공되는 경우는 예외입니다.

- b. 아래에 기재된 라이선스 모델은 서버 소프트웨어와 클라이언트 액세스 라이선스(CALs)의 특정 에디션 및 버전의 핵심 라이선스를 포함합니다. 별도로 언급되지 않는 한 각 물리적 프로세서와 서버에 대한 핵심 라이선스의 최소 수가 요구됩니다. 또한 별도로 언급되지 않는 한 서버 소프트웨어에 접근하는 각 사용자 또는 장치는 서버 소프트웨어 CAL이 필요합니다.
- c. Microsoft에서는 고객의 니드를 수용하기 위해 라이선스 초이스를 제공하므로 귀하가 취득하는 특정 소프트웨어 에디션에서 제공하는 라이선스 계약 조항을 참조하시기 바랍니다. 서버 소프트웨어는 표준 및 데이터 센터라는 두 개의 에디션으로 제공됩니다.
 - i. 라이선스 요건. 각 표준 에디션 및 데이터 센터 에디션에 대한 서버 소프트웨어 라이선스는 다음에 기반합니다: (a) 물리적 하드웨어에서 물리적 코어 수, (b) 특정 서버 소프트웨어(CALs)의 인스턴스에 접근하는 장치 및 사용자 수, 및 (c) 접근하는 서버 소프트웨어의 기능성. 두 에디션에 대한 라이선스 계약 조항은 특정 소프트웨어 버전에 따라 다르며 그에 맞춰집니다. 예를 들어, 귀하께서 이전 버전을 취득하셨다면 그 버전에 대한 라이선스 조항은 그 서버 소프트웨어 버전에 적용이 되며 그 소프트웨어의 향후 버전에는 영향을 주지 않습니다.
 - ii. 라이선스 차이점. 이 계약에 기재된 것과 같이 표준 에디션 라이선스 하에서 귀하께서는 특정 수의 서버 소프트웨어 인스턴스로 제한이 되는 반면에 데이터 센터 에디션 라이선스 하에서는 귀하께서 무제한 수의 서버 소프트웨어 인스턴스로 허용이 됩니다.

2. 정의

- a. 추가 소프트웨어. 추가 소프트웨어는 여기에 기재된 것으로 정의됩니다: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. 사용권 할당. 사용권의 할당이란 한 개의 장치 또는 한 명의 사용자로 라이선스를 지정하는 것을 의미합니다.
- c. 클러스터된 HPC 응용 프로그램이란 복잡한 컴퓨팅 문제를 동시에 해결하는 고성능 컴퓨팅 응용 프로그램을 의미합니다. 클러스터된 HPC 응용 프로그램은 복잡한 컴퓨팅 문제를 일련의 작업으로 나눕니다. 이러한 일련의 작업들은 Microsoft HPC Pack 또는 유사 HPC 미들웨어에서 제공하는 것과 같은 작업 스케줄러에 의해 통합되고 HPC 클러스터 내에서 작동하는 한 대 이상의 컴퓨터 간에 동시에 배포됩니다.

- d. 코어사용권.코어사용권은서버내에서실제코어하나의사용권을허여하는데필요한사용권입니다.실제코어는실제프로세서의코어입니다. 실제프로세서는하나이상의실제코어로구성됩니다.
- e. **HPC(고성능컴퓨팅)** 작업이란서버소프트웨어가클러스터노드를실행하기위해사용되고클러스터된HPC 응용프로그램을지원하기위해클러스터노드에서보안, 저장, 성능강화및시스템관리를허용하는데필요다른소프트웨어와함께사용되는작업을의미합니다.클러스터노드란클러스터된HPC 응용프로그램실행또는클러스터된HPC 응용프로그램에대한작업일정관리서비스제공전용으로사용되는장치를의미합니다.
- f. 인스턴스.소프트웨어설치절차를실행하거나기존인스턴스를복제함으로써소프트웨어의"인스턴스"를생성합니다. 인스턴스를실행합니다.소프트웨어의인스턴스를메모리로로드하고하나이상의명령을실행함으로써"인스턴스"를실행하게됩니다. 일단인스턴스를실행하면메모리에서제거될때까지(명령을계속실행하는지여부에관계없이) 실행중인것으로간주됩니다.
- g. 운영체제환경. "운영체제환경"이란다음과같습니다.
 - i. 별도의컴퓨터ID(기본컴퓨터이름또는유사한고유식별자) 또는별도의관리자권한을가능하게하는운영체제인스턴스의전체또는일부, 물리적또는가상(또는달리에물레이트된) 운영체제인스턴스의전체또는일부및운영체제인스턴스또는위에명시된부분에서실행되도록구성된응용프로그램의인스턴스가있는경우그러한응용프로그램의인스턴스.
 - (a) 실제운영체제환경은실제하드웨어시스템에서직접실행되도록구성되어있습니다.하드웨어가상화소프트웨어(예: Microsoft Hyper-V Server 또는이와유사한기술)를실행하거나하드웨어가상화서비스(예: Microsoft 가상화기술)를제공하는데사용되는물리적운영체제인스턴스는실제OSE의일부로간주됩니다.
 - (b) 가상운영체제환경는가상(또는에물레이트된) 하드웨어시스템에서실행되도록구성되어있습니다.
 - ii. 물리적하드웨어시스템은다음중하나또는둘다를포함합니다.
 - (a) 하나의실제운영체제환경및
 - (b) 하나이상의가상운영체제환경.
- h. 서버.서버는서버소프트웨어를실행할수있는실제하드웨어시스템또는장치입니다. 하드웨어파티션또는블레이드는별도의실제하드웨어시스템으로간주합니다.
- i. 웹작업("인터넷웹솔루션"이라고도함)은공개적으로액세스할수있고웹페이지, 웹사이트, 웹응용프로그램, 웹서비스및/또는POP3메일서비스로만구성되어있습니다.다시말해인터넷웹솔루션내의소프트웨어에서지원하는콘텐츠, 정보및응용프로그램에대한액세스는귀사또는귀사의계열사직원으로만제한되지않습니다.

귀하는 인터넷 웹 솔루션의 소프트웨어를 사용하여 다음을 실행할 수 있습니다. (1) 웹 서버 소프트웨어(예를 들면, Microsoft 인터넷 정보 서비스), 및 관리 또는 보안 에이전트(예를 들면, 시스템 운영 관리 에이전트), (2) 인터넷 웹 솔루션을 지원하기 위해 데이터베이스 엔진 소프트웨어(예를 들면, Microsoft SQL 서버)만, (3) 소프트웨어 인스턴스의 유일한 기능이 아닌, IP 주소에 인터넷 명해결책을 제공하는 도메인명 시스템 서비스. 소프트웨어를 이밖에 다른 용도로 사용하는 것은 웹 작업으로 간주되지 않습니다.

- j. **Windows Server Container** (Hyper-V isolation 불포함)는 Windows Server 소프트웨어의 기능입니다.
- k. **Hyper-V isolation 포함 Windows Server Container** (이전의 **Hyper-V Container**)는 하나 이상의 **Windows Server Container**를 호스트하기 위해 가상 운영체제 환경을 활용하는 **Windows Server**의 기술입니다. Windows Server Container를 호스트하기 위해 사용되는 각 Hyper-V 고립 인스턴스는 한 개의 가상 운영체제 환경을 활용합니다

3. 서버 소프트웨어에 사용권 할당 방법

- a. 서버 사용권 할당. 적절하게 사용권이 할당된 소프트웨어는 서버에 특정 수의 서버 소프트웨어 인스턴스를 설치 및 실행할 수 있는 권한을 제공합니다. 이 인스턴스를 실행하기 전에, 서버당 필요한 코어 수(하위 섹션 3.b)를 결정하고 해당 코어 사용권을 아래에 명시된 서버에 할당합니다.

제조업체 또는 설치업체 사용권. 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득하였다면 16개 코어에 대한 사용권이 부여되며, 제조업체 또는 설치업체 서버 패키지에 추가 코어 사용권이 포함될 수 있습니다. 제조업체 또는 설치업체로부터 취득하는 이러한 모든 추가 사용권에는 또한 본 사용권 계약이 적용됩니다. 정품 인증 스티커는 서버 및/또는 제조업체 또는 설치업체의 소프트웨어 패키지에 포함된 사용권 카드에 부착되어 있는 것을 확인할 수 있으며, 제조업체 또는 설치업체가 서버에 할당한 코어 사용권의 총 수를 나타냅니다.

- b. 필요한 사용권의 수 결정. 서버의 사용권을 부여하려면 서버의 모든 실제 코어의 사용권을 획득해야 합니다.

- i. 각 서버는 최소 16개의 코어 사용권을 가지고 사용 허여를 받는 것을 요구합니다.

- ii. 각 실제 프로세서는 최소한 8개의 코어 사용권을 획득해야 합니다.

서버의 실제 코어 수가 최소한 16개 코어 사용권 요구 사항을 초과하는 경우에는 하위 섹션 3.c.i(b)와 3.c.ii(b)에서 제공된 경우를 제외하고 추가 실제 코어에 적용할 추가 코어 사용권이 필요할 수 있습니다.

- iii. 제조업체 또는 설치업체 서버의 실제 코어 수가 최소한 16개 코어 사용권 요구 사항을 초과하는 경우에는 추가 실제 코어에 적용할 추가 코어 사용권이 필요합니다. 제조업체 또는 설치업체로부터 소프트웨어를 취득하셨다면 운영체제의 사용에 대해 비활성화되는 실

제코어는사용권을획득할필요가없습니다. 이러한예외가있다고해서이항에명시된
바와같이필요한코어라이선스의최소수가줄어드는것은아닙니다.

c. 서버에대한필요한수의사용권할당

i. 제조업체또는설치업체제조업체또는설치업체로부터소프트웨어를취득하셨다면:

(a) 초기할당. 소프트웨어사용권은아래에제공된경우를제외하고소프트웨어와함
께취득한서버에허여됩니다. 해당서버는그러한모든라이선스에대해라이선스
허여된서버가됩니다. 동일한코어사용권을동시에두개이상의서버에할당할수
없습니다.

(b) 재할당.

(1) 제조업체또는설치업체로부터취득한소프트웨어에대해추가사용권을구
매한경우를제외하고는코어라이선스를재할당할수없습니다.

(2) 코어라이선스를재할당할수있는권리가포함된추가사용권을취득하셨다
면, 코어라이선스를재할당하실수있지만마지막할당후90일내에만가능할
수있습니다. 하드웨어의영구고장으로인해사용권이허여된서버를그만사
용하는경우에는코어사용권을단축하여재할당할수있습니다. 코어사용권
을재할당하면사용권을새로재할당받은서버가해당사용권에대해사용권
이허여된새서버로지정됩니다. 새서버의실제코어에모두적용할추가코어
사용권이필요합니다.

ii. Microsoft. Microsoft로부터소프트웨어를취득하셨다면(제조업체나설치업체가아닌):

(a) 초기할당. 서버에필요한코어사용권의수를결정한후에는해당서버에필요한수의사
용권을할당해야합니다. 해당서버는그러한모든라이선스에대해라이선스허여
된서버가됩니다. 동일한코어사용권을동시에두개이상의서버에할당할수없습
니다.

(b) 재할당. 코어사용권을재할당할수있지만마지막할당한날로부터최소90일이 지나
야만가능합니다. 하드웨어의영구고장으로인해사용권이허여된서버를교체하
는경우에는코어사용권을위기간보다단축하여재할당할수있습니다. 코어사용
권을재할당하면사용권을새로재할당받은서버가해당코어사용권에대해사용권
이허여된서버로지정됩니다. 새서버의실제코어에모두적용할추가코어사용권
이필요합니다.

d. 서버소프트웨어인스턴스실행

Windows Server Standard

i. 귀하는3.b항에규정된바와같이필요한수의코어라이선스를할당한각서버에대해언제
라도다음에서서버소프트웨어를실행할수있습니다.

- 하나의실제운영체제환경,
 - 두개까지의가상운영체제환경및
 - Hyper-V isolation 없이Windows Server Container로예시되는수량에관계없는운영체제환경.
- ii. 동시에허용된인스턴스를모두실행하는경우, 실제운영체제환경에서실행되는서버소프트웨어의인스턴스는다음의경우에만사용할수있습니다.
- 하드웨어가상화소프트웨어를실행하는경우,
 - 하드웨어가상화서비스를제공하는경우,
 - 사용권이허여된운영체제환경을관리및서비스하기위해소프트웨어를실행하는경우
- iii. 이3.d.항에명시된바와같이서버소프트웨어의추가인스턴스를추가로실행하려고하는경우에는3.b항에명시된바와같이추가사용권을획득해야할수있습니다.

Windows Server Datacenter

- i 귀하는3.b항에규정된바와같이필요한수의코어라이선스를할당한각서버에대해언제라도다음을실행할수있습니다.
- 하나의실제운영체제환경,
 - 아무수의가상운영체제환경, 및
 - Hyper-V isolation 없이Windows Server Container로예시되는수량에관계없는운영체제환경.
- e. 서버재파티셔닝.다음의경우에허용된것보다빠르게하드웨어의단일부분에서사용권을재할당할수있습니다.
- 실제프로세서를사용권이허여된하나의하드웨어파티션에서다른파티션으로재할당하는경우,
 - 사용권이허여된하나의하드웨어파티션에서2개이상의파티션을생성하는경우,
 - 사용권이허여된2개이상의하드웨어파티션에서하나의파티션을생성하는경우.
- (i) 재파티셔닝전에각하드웨어파티션의사용권을완전히획득하고, (ii) 실제프로세서, 실제코어및실제사용권의총수가동일한경우
- f. 추가소프트웨어인스턴스실행.아래 지정된웹사이트에등재되어있는추가소프트웨어의인스턴스를실제 또는가상운영체제환경의원하는수의장치에서원하는수만큼실행하거나

달리 사용할 수 있습니다. 서버소프트웨어만으로 추가소프트웨어를 사용할 수 있습니다(추가비용 발생할 수 있음). 추가소프트웨어 목록은(aka.ms/additionalsoftware)을 참조하십시오.

- g.** 서버 또는 저장소 미디어에 인스턴스 생성 및 저장. 적절하게 사용권을 받은 각 서버에 대해 원하는 수만큼의 소프트웨어 인스턴스를 만들어 원하는 서버 또는 저장소 미디어에 저장할 수 있습니다. 해당하는 사용권한(예: 인스턴스를 제3자에게 배포할 수 없음)에 명시된 사용권에 따라 소프트웨어 인스턴스의 실행 권한을 행사할 목적으로만 인스턴스를 만들고 저장할 수 있습니다.
- h.** 제한 사항. 본 소프트웨어는 판매되는 것이 아니라 그 사용권이 허여되는 것입니다. 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 해당 법에서 더 많은 권리를 제공하지 않는 한 암시적이거나 금반언적이든 간에, 본 계약에서 명시적으로 허여되지 않은 모든 권리(예: 지적재산권 보호법에 명시된 권리)를 보유하고 있습니다. 특정한 방식으로만 사용할 수 있도록 허용된 소프트웨어의 경우 기술적 제한 사항을 준수해야 합니다. 예를 들어 본 사용권은 귀하에게 다음의 어떠한 권리도 허여하지 않으며 귀하는 다음과 같은 행위를 할 수 없습니다.
- 소프트웨어의 기술적 제한 사항을 피하려는 행위
 - 소프트웨어의 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블하거나 소프트웨어에 대한 소스 코드를 유출하려는 행위. 단, (i) 해당 법에서 허용되거나 소프트웨어에 포함될 수 있는 특정 오픈 소스 구성 요소의 사용에 적용되는 제3자 라이선스 조건에서 요구하는 경우,
 - 다른 운영체제 또는 다른 운영체제에서 실행되는 응용 프로그램과 함께 소프트웨어의 파일 및 구성 요소를 사용하는 행위,
 - 소프트웨어의 출판, 임대, 리스 또는 복사(허용된 백업 복사본 이외),
 - 소프트웨어의 벤치마크 테스트 결과를 Microsoft의 사전 서면 승인 없이 제3자에게 공개하는 행위,
 - 소프트웨어를 양도하는 행위(본 계약에서 허용하는 경우 예외),
 - 명시적으로 허용된 경우를 제외하고 사용권 하나로 두 개 이상의 운영체제 환경에서 사용하기 위해서 서버 소프트웨어를 분리할 수 없습니다. 해당 운영체제 환경이 동일한 실제 하드웨어 시스템에 있는 경우에도 본 조항이 적용됩니다.
 - 상업용 소프트웨어 호스팅 서비스에 본 소프트웨어를 사용하는 행위 또는
 - 귀하는 인터넷 기반 기능 사용 시 다른 사람의 기능 사용에 지장을 줄 수 있는 어떤 방식으로든 이러한 기능을 사용해서는 안 되며 모든 서비스, 데이터, 계정 또는 네트워크에 무단으로 액세스를 시도해서도 안 됩니다.

어떤 장치에서 소프트웨어를 사용하든 간에, 소프트웨어에 대한 액세스 권한이 있다고 해서 그 장치에 액세스하는 소프트웨어 또는 장치에 대해 Microsoft 특허권 또는 Microsoft의 기타 지적재산권을 행사할 수 있는 것은 아닙니다.

- i. 포함되는 **Microsoft** 프로그램. 소프트웨어에는 다른 Microsoft 프로그램이 포함될 수도 있습니다. 구체적으로 명시된 경우를 제외하고 서버 소프트웨어에 사용되는 Microsoft 프로그램 사용시 이러한 사용권 계약이 적용됩니다.
- j. 업데이트. 소프트웨어에서는 정기적으로 시스템 및 업데이트가 있는지 확인한 후 해당 업데이트를 설치할 수 있습니다. 귀하는 Microsoft 또는 승인된 출처로부터만 업데이트를 받을 수 있으며, Microsoft가 해당 업데이트를 제공하기 위해 귀하의 시스템을 업데이트해야 할 수도 있습니다. 본 계약에 동의함으로써 귀하는 추가 통지 없이 이러한 종류의 자동 업데이트를 수신할 것임에 동의하게 됩니다.
- k. 백업 사본. 귀하는 백업을 위해 한 개의 소프트웨어 사본을 만들 수 있습니다. 백업 복사본은 소프트웨어 인스턴스를 생성하는 데만 사용할 수 있습니다.
- l. 제한적 권리 버전. 취득한 소프트웨어 버전이 특정 또는 제한 적용도로 표시되어 있거나 그러한 의도가 해당 버전에 있는 경우 해당 소프트웨어 버전을 명시된 대로만 사용할 수 있으며 상업적 활동, 비영리 활동 또는 수익 창출 활동에 사용할 수 없습니다.
 - i. 미리보기. 미리보기, 인사이더, 베타 또는 Microsoft가 사용할 수 있는 소프트웨어의 다른 출시 전 버전("미리보기")를 사용하기로 선택할 수 있습니다. 소프트웨어의 만료일까지 만 또한 본 계약의 모든 조건을 준수하는 한, 귀하는 미리보기를 상용할 수 있습니다. 미리보기는 시험판이며 상업적으로 개정된 출시 버전과 상당히 다를 수 있습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 미리보기는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다. 장치에 소프트웨어를 설치하면 적용 가능한 경우 장치 보증을 무효화 또는 영향을 줄 수 있으며, 장치 제조업체 또는 네트워크 운영자의 지원을 받지 못할 수 있습니다. Microsoft는 귀하가 입은 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. Microsoft는 미리보기에 대한 지원 서비스를 제공할 수 없습니다. 미리보기에 설명, 제안 또는 기타 피드백("피드백")을 제공하면, 어떤 방법 및 목적으로든 사용 및 제출을 사용할 수 있는 권한을 Microsoft 및 파트너에 제공하는 것입니다.
 - ii. 평가. 평가용 또는 테스트 또는 데모용의 경우 귀하는 소프트웨어를 판매하거나, 실제 운영 환경에서 사용하거나, 평가 기간 이후에 사용할 수 없습니다. 본 계약에서 상충되는 내용에도 불구하고, 평가 소프트웨어는 "있는 그대로" (제한적 보증을 포함해) 어떠한 묵시적 또는 명시적 보증도 없이 제공되며 이 버전에 적용됩니다.
 - iii. **NFR**. "NFR", "Not for Resale" 또는 "전매금지" 표시가 있는 소프트웨어는 판매할 수 없습니다.
 - iv. 교육용 소프트웨어 ("**Academic Edition**" 또는 "**AE**"). "유자격 교육 목적 사용자"인 경우에만 하여 소프트웨어에 "교육용?" 또는 "AE"라는 표시가 있는 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 귀하가 유자격 교육 목적 사용자인지 확실하지 않은 경우, (aka.ms/academicedition)를 방문하거나 귀하의 나라에 제공하는 (주) 마이크로소프트 계열사로 문의하십시오.

- m. 최대인스턴스.본소프트웨어또는귀하의하드웨어에서서버의실제또는가상운영체제환경에서실행할수있는서버소프트웨어의인스턴스수를제한할수있습니다.

4. Windows Server 클라이언트 액세스 사용권 (CALs)

a. CALs 유형 및 계약

CAL에는 장치에 대한 것과 사용자에 대한 것의 두 가지 유형이 있습니다. 장치 및 사용자 CAL을 조합하여 사용할 수 있습니다.

- i. 장치 CAL. 모든 사용자가 사용하는 한대의 장치에서 사용권이 허여된 서버의 서버 소프트웨어 인스턴스에 액세스하도록 허용합니다.
- ii. 사용자 CAL. 어느 장치든 한 명의 사용자에 대해서 사용권이 허여된 서버의 서버 소프트웨어 인스턴스 액세스를 허용합니다.

양도. 적절한 CAL의 해당 버전을 취득하고 직접 또는 간접적으로 서버 소프트웨어 인스턴스에 액세스하는 각 장치나 사용자에게 취득한 CAL을 할당해야 합니다. 하드웨어 파티션 또는 블레이드는 별도의 장치로 간주됩니다.

또한 귀하의 CAL이 이후 버전이 아니라 이전 버전 서버 소프트웨어의 인스턴스에 대한 액세스를 허가합니다. 이전 버전의 인스턴스에 액세스하는 경우(즉, 다운그레이드 권리 하에(섹션 5.b. 참조), 해당 버전에 대한 CAL도 역시 사용할 수 있습니다.

재할당. 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 하드웨어의 영구적인 오류나 손상, (ii) 사용자의 고용이나 계약의 해지 또는 (iii) 사용자가 부재 중이거나 장치가 고장난 경우 CAL, 클라이언트 관리 라이선스 및 사용자나 장치 SL의 임시 재할당으로 인한 재할당이 아닌 경우 다른 장치나 사용자에게 CAL을 재할당할 수 있지만 동일한 CAL을 마지막으로 재할당한 시점으로부터 90일 이내에는 불가합니다. 고객은 이전 장치에서 소프트웨어를 제거하거나 이전 사용자에 대한 액세스를 차단해야 합니다.
- 처음 CAL을 설치한 장치가 고장난 경우 장치 CAL을 대체 장치에 임시로 재할당하거나 사용자 부재 시 임시 직원에게 사용자 CAL을 임시로 재할당할 수 있습니다.

예외. 다음에 대한 CAL은 필요하지 않습니다.

- 서버 소프트웨어의 인스턴스를 실행하도록 사용권이 부여된 서버(즉, 사용권이 부여된 서버가 다른 사용권이 부여된 서버에 접근) 또는,
- 해당 인스턴스를 관리할 목적으로만 서버 소프트웨어의 인스턴스에 액세스하려는 최대 둘의 장치나 사용자
- 다음의 용도로만 사용되는 실제 운영체제 환경에서 실행되는 인스턴스
 - 하드웨어 가상화 소프트웨어를 실행하는 경우,
 - 하드웨어 가상화 서비스를 제공하는 경우,
 - 사용권이 부여된 운영체제 환경을 관리 및 서비스하기 위해 소프트웨어를 실행하는 경우
- Web 작업 또는 HPC 웹 작업에 액세스하는 사용자 또는 장치

추가 CAL. 일부 서버 소프트웨어 기능은 사용하기 위해서는 아래에 나열된 CAL이 추가로 필요합니다:

- Windows Server 원격 데스크톱 서비스: Windows Server 원격 데스크톱 서비스 CAL의 해당 버전
- Windows Server 활성 디렉토리 권리 관리 서비스: Windows Server 활성 디렉토리 권리 관리 서비스 CAL의 해당 버전

- b. **Windows Server 원격 데스크톱 서비스.** Windows Server CAL 외에 ⁽ⁱ⁾ 직접 또는 간접적으로 원격 데스크톱 서비스 기능에 액세스하거나, ⁽ⁱⁱ⁾ Windows Server 2016 R2 원격 데스크톱 서비스 기능 또는 기타 기술을 사용하여 그래픽 사용자 인터

페이스를호스트하기위해직접또는간접적으로서버소프트웨어에액세스하거나, (iii) 멀티포인트서비스기능에액세스하는사용자또는장치별로해당버전의 Windows Server 원격데스크톱서비스 CAL 을취득해야 합니다. Windows Server 원격데스크톱서비스 CAL 에대한자세한내용은 (aka.ms/windowsrds) 를방문하십시오.

c. **Windows Server** 활성디렉토리권리관리 **CAL**. Windows Server CAL 외 에직접또는간접적으로 Windows Server Active Directory Rights Management Services 기능에액세스하는사용자또는장치별로 Windows Server Active Directory Rights Management Services CAL 의해당버전을취득해야합니다.

d. “장치단위또는사용자단위”모드또는“서버단위”모드로서버소프트웨어를사용할수있습니다. “장치단위또는사용자단위”모드에서는사용권이허여된서버의서버소프트웨어인스턴스에직접또는간접적으로액세스하는각장치또는사용자에대해 Windows Server CAL 이필요합니다. “서버단위”모드에서는직접또는간접적으로동시에서버소프트웨어인스턴스에액세스할수있는장치및사용자의최대수에해당하는 Windows Server CAL 이필요하며이를해당인스턴스에독점적으로제공해야합니다. “서버단위”에서 “장치단위또는사용자단위”로 회에한해모드를변경할수있습니다. 이경우, 귀하는동일한수의 Windows Server CAL 을보유하게됩니다.

e. 멀티플렉싱 소프트웨어에대한직접연결을줄이기위한멀티플렉싱또는풀링은필요한종류 라이선스의수를줄이지않습니다.

5. 추가사용권조항.

a. 양도.독일또는이사이트(aka.ms/transfer)에나열된국가의소프트웨어를취득하여제3자에대한소프트웨어의양도및사용권한이관련법률을따라야하는경우에는본조항이적용되지않습니다.

- i. Microsoft로부터소프트웨어를취득하였다면, 본소프트웨어의최초사용자는소프트웨어, 본계약서및CAL을직접제3자에게양도할수있습니다.양도하기전에, 먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용된다는점에동의해야합니다. 양도시에는소프트웨어및사용권증서레이블을함께양도해야합니다. 처음사용자는해당소프트웨어에대한다른사용권을보유하고있지않는한해당소프트웨어의인스턴스를보유하지않을수있습니다.
- ii. 제조업체또는설치업체로부터소프트웨어를취득하였다면, 소프트웨어(사용권이허여된서버, 최초에모든정품인증서레이블, 서버와함께포함된추가사용권이있는경우에한해) 및본계약을직접제3자에게양도할수있습니다. 양도하기전에, 먼저양수인이소프트웨어의양도및사용에본계약이적용된다는점에동의해야합니다. 소프트웨어에대한다른사용권을보유하고있는경우를제외하고어떠한소프트웨어인스턴스도가지고있으면안됩니다.

본계약의어떠한사항도배포권리가소진된경우관련법률에따라허용된범위내에서소프트웨어를양도하는것을금지하지않습니다.

- b. 다운그레이드 권리.귀하는Microsoft가(aka.ms/windowslifecycle)에기재된것과같이이전버전에대해지원을제공하는한, 본소프트웨어대신이전버전의다음소프트웨어에디션을만들고저장및사용할수있습니다.

Windows Server Standard

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

Windows Server Datacenter

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Windows HPC Server Operating System

본계약은위어나열된에디션의이전버전을사용하는경우에적용됩니다. 확실히하기위해,이다운그레이드옵션을선택하면(i) 본계약에따라허용된것보다더많은수의소프트웨어의인스턴스를저장또는사용할수있는권한이없습니다. (ii) 본계약의3항에따라실제서버의모든코어에대한사용권을획득해야합니다. 이전버전에본계약에서언급되지않은다른구성요소가포함되어있는경우이에디션의이전버전의해당구성요소사용시이와관련된조건이적용됩니다. 제조업체또는설치업체및Microsoft는귀하에게이전버전또는다른에디션을제공할의무가없습니다. 언제라도이전버전또는에디션을이버전및에디션의소프트웨어로교체할수있습니다.

c. 데이터저장기술.서버소프트웨어에는Windows Internal Database라고하는데이터저장기술이포함되어있습니다. 서버소프트웨어의구성요소는이기술을사용하여데이터를저장합니다. 귀하는본계약에따라이기술을다른방식으로사용하거나액세스할수없습니다.

d. 글꼴구성요소.소프트웨어를실행하는동안해당글꼴을사용하여콘텐츠를표시및인쇄할수있습니다. 다음과같은작업에만해수행할수있습니다.

- 글꼴포함제한에따라허용되는범위내에서만글꼴을포함
- 콘텐츠를인쇄하기위해프린터또는기타출력장치에글꼴임시다운로드

b. 아이콘, 이미지및사운드.소프트웨어를실행하는동안소프트웨어의아이콘, 이미지, 사운드및매체를사용할수는있으나공유할수는없습니다. 이소프트웨어와함께제공된샘플이미지, 사운드및미디어의상업적사용은금지되어있습니다.

f. 추가기능. Microsoft는소프트웨어에대해추가기능을제공할수있습니다. 이경우다른사용권계약및요금이적용될수있습니다.

g. **Adobe Flash Player.** 본소프트웨어에는Adobe Systems Incorporated(aka.ms/adobeflash)의계약조건따라사용권이허여되는Adobe Flash Player가포함되어있습니다. Adobe 및Flash는미국및/또는기타국가에서Adobe Systems Incorporated의등록상표또는상표입니다.

h. 제3자구성요소. 소프트웨어에는소프트웨어와함께제공되는ThirdPartyNotices 파일에명시될수있는대로별도의법적고지사항이있거나다른계약이적용되는제3자구성요소가포함될수있습니다.

제조업체또는설치업체제조업체또는설치업체로부터취득한소프트웨어에대해서는, 제3자가아닌제조업체또는설치업체가본계약에따라귀하에게사용권을허여한제3자구성요소가포함되어있을수있습니다. 제3자구성요소에대한통지는정보제공을목적으로포함되어있습니다.

i. 추가통지.

i. **H.264/AVC, MPEG-4 시각적표준및VC-1비디오표준.** 소프트웨어에는 H.264/MPEG-4 AVC 및/또는 VC-1 디코딩기술이 포함될수있습니다. MPEG LA, L.L.C. 에서는다음과같은 통지사항을표시하도록요구합니다.

본제품에는AVC, VC-1 및MPEG-4 PART 2 VISUAL 특허포트폴리오사용권에의거하여소비자의개인적및비상업적사용에대해(i) 위에명시된표준("비디오표준")에따른비디오인코딩및/또는(ii) 개인적및비상업적활동에관여하는소비자가인코딩했고/또는그러한비디오를제공할수있는사용권이허여된비디오공급자로부터취득한AVC, VC-1 및MPEG-4 PART 2 VIDEO의디코딩을할수있는사용권이허여됩니다. 기타다른용도로는

사용권이 허여되지 않으며 묵시적으로도 허용되지 않습니다. 추가 정보는 MPEG LA, L.L.C에서 얻을 수 있습니다. (AKA.MS/MPEGLA)을 참조하십시오.

- ii. **맬웨어 방지.** Microsoft는 귀하의 장치를 맬웨어로부터 보호하는 것을 매우 중요하게 생각하고 있습니다. 다른 보호 기능이 설치되어 있지 않거나 만료된 경우 소프트웨어에서 맬웨어 방지 기능이 설정됩니다. 이렇게 하기 위해 다른 맬웨어 방지 소프트웨어를 비활성화하거나 해당 소프트웨어를 제거해야 할 수 있습니다.

6. **개인정보 보호, 데이터 사용에 대한 동의.** Microsoft는 귀하의 개인정보를 중요하게 생각하고 있습니다. 일부 소프트웨어 기능의 경우 해당 기능을 사용할 때 정보가 전송 또는 수신됩니다. 이러한 기능 상당수는 사용자 인터페이스에서 해제하거나 사용하지 않도록 선택할 수 있습니다. 본 계약에 동의하고 본 소프트웨어를 사용함으로써 귀하는 Microsoft 개인정보 취급 방침(aka.ms/privacy) 및 소프트웨어 기능에 연결된 사용자 인터페이스에 명시된 대로 Microsoft가 정보를 수집, 사용 및 공개할 수 있음에 동의하게 됩니다.
7. **활성화 및 유효성 검사.** 소프트웨어의 활성화 및 유효성 검사를 위해 해당 제품 키를 사용하셔야 합니다. 소프트웨어에서 지정된 시간에도 정품 인증하지 않으면 활성화되지 않는 소프트웨어를 사용할 수 있는 권한이 제한될 수 있습니다. 활성화하려는 시도를 성공하지 못할 경우 소프트웨어를 계속 사용할 수 있는 라이선스가 허여되지 않으며 활성화 또는 유효성 검사를 피할 수는 없습니다. 어떤 경우든 인터넷, 전화 및 SMS 서비스 요금이 부과될 수 있습니다.
8. **지역 및 수출 관련 제한.** 소프트웨어가 특정 지역에서 사용하도록 제한되어 있는 경우 해당 지역에서 만 정품 인증을 할 수 있습니다. 또한 귀하는 소프트웨어에 적용되는 모든 국내 및 국제 수출법 및 규정을 준수해야 하며 여기에는 목적지, 최종 사용자 및 최종 용도에 대한 제한이 포함됩니다. 지역 및 수출 제한에 대한 자세한 내용은(aka.ms/georestrict) 및(aka.ms/exporting)을 참조하십시오.
9. **지원 서비스 및 환불 절차.**
 - a. 장치에 소프트웨어가 미리 설치되었거나 제조업체가 장치에 이미 제공한 경우, 일반적으로 장치 제조업체나 설치업체에 지원 옵션을 문의하십시오. 소프트웨어와 함께 제공되는 지원 번호를 참조하십시오. Microsoft로부터 직접 업데이트 및 추가 구성 요소를 취득한 경우 Microsoft는(aka.ms/mssupport)에 명시된 대로 적법하게 사용권이 허여된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공할 수 있습니다. 환불을 원하는 경우 환불 정책에 대해 제조업체 또는 설치업체에 문의하시기 바랍니다. 귀하는 해당 정책을 준수해야 합니다. 환불을 받으려면 소프트웨어 및 소프트웨어가 설치된 장치 전체를 반환해야 할 수도 있습니다.

b. 리테일러로부터 취득한 소프트웨어. Microsoft는(aka.ms/mssupport)에 명시된 대로 적법하게 사용권이 허여된 소프트웨어에 한하여 제한적 지원 서비스를 제공합니다. 소프트웨어를 리테일러에서 구입했으며 환불을 원하는데 소프트웨어를 구입한 곳에서 환불을 받을 수 없는 경우 Microsoft에 문의하여 Microsoft 환불 정책에 대한 자세한 내용을 안내 받으십시오. (aka.ms/msoffices)를 참조하십시오. 북미의 경우(800) MICROSOFT로 문의하거나 (aka.ms/nareturns)를 참조하십시오.

10. 준거법. 법원칙의 충돌에 관계없이 부당한 금전적 취득 및 불법 행위에 대한 계약 위반 및 불공정 경쟁 법, 소프트웨어, 묵시적 보증법에 따른 청구 등 가격 또는 계약에 대한 모든 청구 및 분쟁에는 귀하의 거주지(사업체의 경우 사업장의 위치) 주 또는 국가의 법률이 적용됩니다.

11. 지역적 변이. 본 계약은 특정 법적 권리에 대해 기술하고 있습니다. 귀하의 소비자 권리를 포함하여 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법률이 보장하는 다른 권리를 보유할 수 있습니다. 또한 귀하가 소프트웨어를 취득한 당사자와 관련된 권리를 보유할 수도 있습니다. 귀하가 거주하고 있는 주 또는 국가의 법에서 그러한 기타 권리의 변경을 허용하지 않는 경우 본 계약은 해당 권리를 변경하지 않습니다. 예를 들어 아래 지역 중 하나에서 소프트웨어를 취득했거나 필수 국가 법이 적용되는 경우에는 다음 조항이 귀하에게 적용됩니다.

a. 오스트레일리아. "제한적 보증"에 대한 언급은 Microsoft나 제조업체 또는 설치업체에서 제공하는 명시적 보증에 대한 언급입니다. 이 보증은 오스트레일리아 소비자 보호법의 법적 보장에 따른 권리와 구제 수단을 포함하여 법률이 부여하는 기타 권리 및 구제 수단과는 별도로 제공됩니다.

본 조항에서 "상품"은 Microsoft나 제조업체 또는 설치업체에서 명시적 보증을 제공하는 소프트웨어를 말합니다. 당사 제품에는 오스트레일리아 소비자 보호법에 따라 배제될 수 없는 보증이 함께 제공됩니다. 소비자는 중요한 결함이 있는 제품이 대해 교환 또는 환불을 받을 수 있고, 합리적으로 예측할 수 있는 모든 손실 또는 손해에 대한 보상을 요구할 수 있습니다. 또한 제품의 품질을 수용하기 어렵거나 결함이 중요 결함이 아닌 경우에도 해당 제품의 교환 또는 대체를 요구할 수 있습니다.

b. 캐나다. 귀하는 자동 업데이트 기능을 끄거나 인터넷 액세스를 꺼서 업데이트 받기를 중지할 수 있습니다. 특정 장치 또는 소프트웨어에 대한 업데이트를 끄는 방법을 알아보려면 제품 설명서를 참조하십시오.

c. 유럽 연합. 위 3.1.(iv)의 교육 목적 사용 제한은 이 사이트(aka.ms/academicuse)에 나열된 관할지에 적용되지 않습니다. 이 사이트(aka.ms/academicuse)에 나열된 관할지에 적용되지 않습니다.

d. 독일 및 오스트리아.

(i) 보증. 적법하게 사용권이 허여된 소프트웨어는 대체로 소프트웨어에 동봉된 Microsoft 설명서에 명시된 대로 작동합니다. 그러나 제조업체 또는 설치업체와 Microsoft는 사용권이 허여된 소프트웨어와 관련하여 어떠한 계약적 보증도 제공하지 않습니다.

- (ii) 책임의제한.제조물책임법에따른고의적행위, 중과실, 청구와사망이나개인또는신체적상해가발생할경우제조업체또는설치업체나Microsoft는성문법에따라법적의무를집니다.

위조항의적용을받는제조업체또는설치업체나Microsoft는제조업체또는설치업체나Microsoft가중대한계약상의무를위반했고, 해당무이행시본계약의이행에도움이되고, 해당무불이행시본계약의목적이위태로워지고, 무이행을당사자가계속해서신뢰할수있는경우("기본적의무") 경과실에대해서만법적의무를집니다. 다른경과실의경우에는제조업체또는설치업체나Microsoft가경과실에대해법적의무를지지않습니다.

e. 기타지역.현재지역적변이목록의경우(aka.ms/variations)를참조하십시오.

- 12. 완전합의.본계약(아래의제한적보증포함) 및귀하가사용하는소프트웨어추가구성요소, 업데이트및서비스와동반되는계약조건(제조업체, 설치업체또는Microsoft에서제공되었던시간이) 그리고본계약에열거된웹링크에포함된조건은이소프트웨어및이러한구성요소, 업데이트및서비스에대한전체계약을구성합니다. 또한URL을브라우저주소표시줄에입력하여본계약의모든링크에포함된조건을검토할수있습니다. 귀하는해당조건을검토할것에동의합니다. 귀하는소프트웨어또는서비스를사용하기전에모든링크된조건을포함한조건을읽는데동의합니다. 소프트웨어및서비스를사용하는것은귀하가본계약및위링크된조건을승인하는것입니다.

리테일러를위한보증조항

제한적보증

Microsoft는적법하게사용권이허여된소프트웨어가대체로소프트웨어에동봉된Microsoft 설명서에명시된대로작동할것임을보증합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나귀하가지침을위반해서발생한문제또는Microsoft의합리적통제를벗어난사향으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이제한적보증은최초사용자가소프트웨어를취득한때시작하여1년간존속됩니다. 이기간동안Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증이적용되나이들의보증기간은나머지보증기간과30일중더긴기간이됩니다. 소프트웨어를양도할경우제한적보증은연장되지않습니다.

Microsoft는제한적보증이외에는어떠한명시적보증, 보장또는조건도제시하지않습니다. **Microsoft**는 상업성, 특정목적에의적합성및비침해성을포함하여모든묵시적보증및조건을배제합니다. 해당지역법규에서묵시적보증의제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보장또는조건은이제한적보증기간동안만존속되며해당지역법규가허용하는범위내에서제한됩니다. 귀하가거주하는지역의법규에따라제한적보증기간이더길어야하는경우본계약에도불구하고더긴보증기간이적용되나본계약에서허용되는구제수단만이이용할수있습니다.

Microsoft가제한적보증을불이행할경우Microsoft는(i) 무료로소프트웨어를수리또는교환해주거나(ii) 소프트웨어또는소프트웨어가사전설치된Microsoft 장치의반환을수락하고지불한금액(있는경우)을 환불하는방법중에서선택할수있습니다. 이는보증불이행에대한유일한구제수단입니다.이제한적보증에서는귀하에게특정법적권리를허여하며, 귀하는주또는국가마다다른기타권리를보유할수도있습니다.

Microsoft가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제한적보증, 본계약의기타부분또는어떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거나기타구제수단을이용할수없습니다.본계약에서손해의배제및구제수단제한조항은수리, 교환또는환불이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는경우, Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가귀하에게적용되지않을수도있습니다. 본계약의조항에도불구하고해당지역법규에서손해에대한**Microsoft**의보상을허용하는경우귀하는소프트웨어에지불한금액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화**50**달러)하여보상을받을수없습니다.

보증절차

서비스나환불을받으려면구매증명서사본을제출하고Microsoft의반품정책을준수해야합니다. 그렇게하려면소프트웨어를제거하여Microsoft에반환하거나소프트웨어와소프트웨어가설치된Microsoft 브랜드장치전체를반환해야할수있으며제품키가포함된정품인증서레이블(장치에제공되는경우)이 부착되어있어야합니다.

1. 미국및캐나다. 보증서비스나미국또는캐나다에서취득한소프트웨어에대해환불을받을수있는방법을알고싶은경우(800) MICROSOFT로전화하거나, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편을보내거나, (aka.ms/nareturns)를방문하십시오.
2. 유럽, 중동및아프리카. 유럽, 중동또는아프리카에서소프트웨어를취득한경우Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 또는해당국가에서서비스를제공하는Microsoft 계열사(aka.ms/msoffices)에문의하십시오.
3. 오스트레일리아. 오스트레일리아에서소프트웨어를취득한경우13 20 58또는Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia로문의해청구하십시오.
4. 기타국가. 기타국가에서소프트웨어를구입한경우해당국가에서서비스를제공하는Microsoft 계열사(aka.ms/msoffices)에문의하십시오.

OEM을위한보증조항

제한적보증

장치제조업체또는설치업체는적법하게사용권이허여된소프트웨어가대체적으로소프트웨어와함께 제공되는모든Microsoft 자료에명시된대로작동할것임을보증합니다. Microsoft로부터직접업데이트 또는추가구성요소를구입한경우, 제한적보증기간인90일동안Microsoft가이제한적보증을제공합니다. 이제한적보증은귀하의행위로발생하거나, 귀하가지침을위반해서발생하거나, 제조업체나설치 업체또는Microsoft의합리적통제를벗어난사항으로인해발생한문제에는적용되지않습니다. 이제한 적보증은최초사용자가소프트웨어를취득할때시작하여90일간존속됩니다. 이기간동안제조업체, 설 치업체또는Microsoft로부터수령한추가구성요소, 업데이트또는소프트웨어교환에도보증이적용되 나이들의보증기간은나머지90일기간과30일중더긴기간이됩니다. 소프트웨어를양도할경우제한적 보증은연장되지않습니다.

제조업체또는설치업체와Microsoft는다른명시적보증, 보장또는조건을제공하지않습니다. 제조업체 또는설치업체와**Microsoft**는상업성, 특정목적에의적합성, 비침해성을포함한모든묵시적보증및조건 을배제합니다. 해당지역법규에서묵시적보증의제외를허용하지않는경우묵시적보증, 보장또는조건 은이제한적보증기간동안만존속되며해당지역법규가허용하는범위내에서제한됩니다. 귀하가거주 하는지역의법규에따라제한적보증기간이더길어야하는경우본계약에도불구하고더긴보증기간이적 용되나본계약에서허용되는구제수단만이이용할수있습니다. 귀하는 귀하가 거주하는 지역의 법규에 따른 추가적인 소비자 권리를 보유할 수 있으며, 이 권리는 본 계약을 통해 변경되지 않습니다.

제조업체/설치업체또는Microsoft가제한적보증을불이행할경우제조업체는(i) 무료로소프트웨어를 수리또는교환해주거나(ii) 소프트웨어또는소프트웨어가사전설치된장치의반환을수락하고지불한 금액(있는경우)을환불하는방법중에서선택할수있습니다. 제조업체또는설치업체(또는Microsoft로부 터직접구입한경우는Microsoft)는소프트웨어의추가구성요소, 업데이트및교환제품역시수리또는교 환하거나그에대해지불한금액을환불해줄수있습니다. 이는보증불이행에대한유일한구제수단입니 다.이제한적보증에서는귀하에게특정법적권리를허여하며, 귀하는주또는국가마다다른기타권리를 보유할수도있습니다.

제조업체나설치업체또는**Microsoft**가제공할수있는모든수리, 교환또는환불을제외하고귀하는본제 한적보증, 본계약의기타부분또는어떠한이론에따라서도이익손실이나직접, 결과적, 특별, 간접또는 부수적손해를비롯한손해에대해보상을받거나기타구제수단을이용할수없습니다.본계약에서손해 의배제및구제수단제한조항은수리, 교환또는환불이귀하가입은손실에대해충분한보상이되지않는 경우, 제조업체나설치업체또는Microsoft가그러한손해의가능성에대해사전에알고있었거나알아야 만했던경우또는구제수단이그실질적인목적에부합되지못하는경우에도적용됩니다. 일부주및국가 에서는부수적, 결과적또는기타손해에대한배제나제한을허용하지않으므로이러한제한이나배제가 귀하에게적용되지않을수도있습니다. 본계약의조항에도불구하고귀하가거주하는지역의법규에서 손해에대한제조업체/설치업체또는**Microsoft**의보상을허용하는경우귀하는소프트웨어에지불한금 액을초과(또는무료로소프트웨어를취득한경우최대미화**50**달러)하여보상을받을수없습니다.

보증절차

서비스또는환불을받으려는경우귀하는구입증명을제공해야하며제조업체나설치업체의환불정책을 따라야합니다. 이정책에따라귀하는소프트웨어를해당소프트웨어가설치된장치전체와함께반환해야할수있습니다. 이때제품키(장치와함께제공된경우)가포함된정품인증서(Certificate of Authenticity)레이블이부착되어있어야합니다.

소프트웨어에대한보증서비스를받는방법은장치와함께제공된주소또는무료전화번호로제조업체나설치업체에문의하십시오. Microsoft가장치제조업체이거나귀하가소프트웨어를리테일러로부터취득한경우Microsoft에문의하십시오.

1. 미국및캐나다. 보증서비스나미국또는캐나다에서취득한소프트웨어에대해환불을받을수있는방법을알고싶은경우(800) MICROSOFT로전화하거나, Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399로우편을보내거나, (aka.ms/nareturns)를방문하십시오.
2. 유럽, 중동및아프리카. 유럽, 중동또는아프리카에서소프트웨어를취득한경우Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland 또는해당국가에서서비스를제공하는Microsoft 계열사(aka.ms/msoffices)에문의하십시오.
3. 오스트레일리아. 오스트레일리아에서소프트웨어를취득한경우13 20 58또는Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia로문의해청구하십시오.
4. 기타국가. 기타국가에서소프트웨어를구입한경우해당국가에서서비스를제공하는Microsoft 계열사(aka.ms/msoffices)에문의하십시오.