

Microsoft License Terms

NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE (seguida pelos TERMOS DE LICENCIAMENTO)

Informações de Diagnóstico e Utilização. A Microsoft recolhe automaticamente informações de diagnóstico e utilização, que podem estar associadas à sua organização, através da internet e utiliza-as para ajudar a melhorar a instalação, a atualização e a experiência de utilizador do Adquirente, bem como a qualidade e segurança dos produtos e serviços Microsoft. O Windows Server tem quatro (4) definições de recolha de informações (Segurança, Base, Avançado e Completo) e, por predefinição, utiliza a definição “**Avançado**”. O nível Avançado inclui informações necessárias para: (i) executar as nossas tecnologias de antimalware e de informações de diagnóstico e utilização; (ii) compreender a qualidade dos dispositivos e a utilização e compatibilidade das aplicações; e (iii) identificar problemas de qualidade na utilização e no desempenho do sistema operativo e das aplicações.

Escolha e Controlo: os administradores podem alterar o nível de recolha das informações através das **Definições**. Para obter mais informações sobre as informações de diagnóstico e utilização, consulte (aka.ms/winserverdata) e a Declaração de Privacidade da Microsoft (aka.ms/privacy).

Última atualização: abril de 2018

TERMOS DE LICENCIAMENTO PARA SOFTWARE MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER

Obrigado por escolher a Microsoft! Consoante a forma como o Adquirente obteve o Windows Server (aqui referido como “Windows Server” ou “software de servidor” ou “software”), este é um contrato de licenciamento entre (i) o Adquirente e o fabricante do dispositivo ou instalador do software que distribui o software com o dispositivo do Adquirente; ou (ii) o Adquirente e a Microsoft Corporation (ou, com base na área de residência do Adquirente ou se, for uma empresa, na localização do seu principal local de negócios, uma das respetivas afiliadas) caso o Adquirente tenha adquirido o software num revendedor. A Microsoft é o fabricante dos dispositivos produzidos pela Microsoft ou por uma das respetivas afiliadas e a Microsoft é o revendedor caso o Adquirente tenha adquirido o software diretamente na Microsoft. Os termos de licenciamento impressos, que poderão eventualmente ser fornecidos com o software, têm primazia sobre os termos de qualquer licença eletrónica.

Este contrato descreve os direitos do Adquirente e as condições segundo os quais o Adquirente poderá utilizar o software. O Adquirente deverá rever o contrato integral, incluindo quaisquer termos de licenciamento suplementares que acompanhem o software e quaisquer termos associados, porque todos os termos são importantes e, em conjunto, constituem o presente contrato aplicável ao Adquirente. O Adquirente pode rever os termos associados colando a hiperligação (aka.ms/) numa janela do browser. Os termos também se aplicam a quaisquer atualizações, suplementos e serviços baseados na internet. Se o

Adquirente obtiver software de um fabricante ou instalador e atualizações ou suplementos diretamente da Microsoft, a Microsoft, e não o fabricante ou o instalador, licencia os mesmos.

Ao aceitar este contrato ou se utilizar o software, o Adquirente concorda com todos estes termos e está autorizado a transmitir de determinadas informações durante a ativação e a utilização que o Adquirente faz do software de acordo com a declaração de privacidade descrita na Seção 6. Caso o Adquirente não aceite e não cumpra estes termos, não poderá utilizar o software nem as respectivas funcionalidades. O Adquirente poderá contactar o fabricante ou instalador do dispositivo ou o revendedor caso tenha adquirido o software diretamente, para determinar a respetiva política de devolução e devolver o software ou dispositivo obtendo um reembolso ou crédito ao abrigo dessa política. O Adquirente terá de respeitar essa política, que poderá requerer que o Adquirente devolva o software com o dispositivo onde o software se encontra instalado por um reembolso ou crédito, caso seja aplicável.

1. Vista Geral do Modelo de Licenciamento.

- a. Este contrato aplica-se ao software de servidor e qualquer software adicional da Microsoft que possam ser utilizados apenas com o software de servidor, que esteja pré-instalado no dispositivo do Adquirente ou que tenha sido adquirido a um fabricante ou num revendedor e instalado pelo Adquirente, ao suporte de dados onde o Adquirente recebeu o software (se existir) e também a quaisquer atualizações, mudanças para versões anteriores, suplementos ou serviços da Microsoft para o software, a menos que outros termos sejam fornecidos em conjunto.
- b. O modelo de licenciamento descrito abaixo cobre licenciamento Core de determinadas edições e versões de licenças do software de servidor e de acesso do cliente (CAL). É necessário um número mínimo de licenças Core para cada processador e servidor físicos, salvo indicação em contrário. Adicionalmente, cada utilizador ou dispositivo que acedam ao software de servidor necessitam de uma CAL do software de servidor, salvo indicação em contrário.
- c. A Microsoft oferece a escolha de licenças para acomodar as necessidades, dos nossos clientes, por isso o Adquirente deve consultar os termos de licença específicos para a oferta de edição do software adquirida. O software de servidor vem em duas edições diferentes, Standard e Datacenter.
 - i. Requisitos de Licença. As licenças do software de servidor, tanto para a edição Standard como para a edição Datacenter, baseiam-se: (a) no número de núcleos físicos no hardware físico; (b) no número de dispositivos e utilizadores que acedem a instâncias de versões específicas do software de servidor (CAL); e (c) na funcionalidade do software de servidor acedida. Os termos de licenciamento para ambas as edições dependem de, e alinham com, uma versão do produto do software específica. Por exemplo, se o Adquirente adquiriu uma versão anterior, os termos de licenciamento específicos para essa versão aplicam-se àquela versão do software de servidor, e não do direito ao Adquirente de obter futuras versões do software.

- ii. Diferença de Licenças. Ao abrigo da licença da edição Standard, o Adquirente está limitado a um determinado número de instâncias do software de servidor, enquanto que ao abrigo da licença da edição Datacenter, é permitido ao Adquirente um número ilimitado de instâncias do software de servidor, como descrito mais adiante neste contrato.

2. Definições

- a. **Software Adicional.** O software adicional é definido como aqueles indicados aqui: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Atribuir uma Licença.** Atribuir uma licença significa designar essa licença a um dispositivo ou um utilizador.
- c. **Aplicações HPC em Cluster** são aplicações informáticas de alto desempenho que resolvem, em paralelo, problemas computacionais complexos ou um conjunto de problemas computacionais estreitamente relacionados. As aplicações HPC em Cluster dividem um problema complexo informático num conjunto de tarefas coordenadas por um programador de tarefas, tal como fornecido pelo Microsoft HPC Pack ou middleware HPC semelhante, que distribui as mesmas em paralelo por um ou mais computadores a operar num cluster HPC.
- d. **Licença Core.** A licença Core é a licença necessária para licenciar um núcleo físico num servidor. Um núcleo físico é um núcleo num processador físico. Um processador físico é composto por um ou mais núcleos físicos.
- e. **Carga de Trabalho de Elevado Desempenho ("HPC")** é a carga de trabalho em que o software de servidor é utilizado para executar um Nó do Cluster, sendo também utilizado em conjunto com outro software consoante o necessário para permitir a gestão da segurança, armazenamento, melhoramento do desempenho e de sistemas num Nó do Cluster para suportar as Aplicações HPC em Cluster. Nó do Cluster é um dispositivo dedicado à execução de Aplicações HPC em Cluster ou ao fornecimento de serviços de agendamento de tarefas para Aplicações HPC em Cluster.
- f. **Instância.** O Adquirente cria uma "instância" do software ao executar o procedimento de configuração ou de instalação do software ou através da duplicação de uma instância existente. Executar uma Instância. O Adquirente "executa uma instância" de software ao carregá-la para a memória e executando uma ou mais das respetivas instruções. Quando é executada, considera-se que a instância está em execução (quer as instruções continuem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- g. **Ambiente do Sistema Operativo.** Por "ambiente do sistema operativo" entende-se:
 - i. a totalidade ou parte de uma instância do sistema operativo físico ou virtual (ou de outro modo emulado) que ativa a identidade individual do computador (nome principal do computador ou um identificador exclusivo semelhante), ou direitos administrativos

separados e as instâncias das aplicações (se existentes) configuradas para executarem na instância do sistema operativo ou nas partes acima identificadas.

- (a) Um ambiente de sistema operativo físico é configurado para ser executado diretamente num sistema de hardware físico. A instância do sistema operativo físico utilizada para executar software de virtualização de hardware (por exemplo, o Microsoft Hyper-V Server ou tecnologias similares) ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologias de virtualização da Microsoft) é considerada parte do ambiente do sistema operativo físico.
 - (b) Um ambiente de sistema operativo virtual é configurado para ser executado num sistema de hardware virtual (ou emulado de outra forma).
- ii. Um sistema de hardware físico pode ser um dos que se seguem ou ambos:
- (a) um ambiente de sistema operativo físico e
 - (b) um ou mais ambientes de sistema operativo virtual.
- h. Servidor.** Um servidor é um dispositivo ou sistema de hardware físico com capacidade para executar software de servidor. Uma prateleira ou partição de hardware é considerada um sistema de hardware físico.
- i. Cargas de Trabalho da Web** (também designadas por "Soluções Web da Internet") são acessíveis publicamente e consistem apenas em páginas Web, Web sites, aplicações da Web, serviços da Web e/ou serviços de correio POP3. Para maior clareza, o acesso a conteúdo, informações e aplicações servidos pelo software incluído numa Solução Web da internet não é limitado aos empregados do Adquirente ou dos seus afiliados.
- O software pode ser utilizado em Soluções Web da Internet para executar: (1) software de servidor da Web (por exemplo, Serviços de Informação da internet da Microsoft), e agentes de gestão ou segurança (por exemplo, o agente do Gestor de Operações do Centro de Sistemas), (2) software de motores de bases de dados (por exemplo, Microsoft SQL Server) apenas para suportar Soluções Web da Internet, (3) o serviço do Sistema de Nomes de Domínio para providenciar resolução de nomes da internet para endereços IP, desde que isso não seja a única função daquela instância do software. Qualquer outra utilização do software não é considerada como uma Carga de Trabalho da Web.
- j. O Windows Server Container** (sem isolamento Hyper-V) é uma funcionalidade do software Windows Server.
- k. O Windows Server Container com isolamento Hyper-V** (conhecido anteriormente como Hyper-V Container) é uma tecnologia de contentores no Windows Server que utiliza um ambiente de sistema operativo virtual para alojar um ou mais Windows Server Container(s). Cada instância

de isolamento Hyper-V utilizada para alojar um Windows Server Container é considerada um ambiente de sistema operativo virtual.

3. Como Licenciar Software de Servidor

- a. **Licenciar um Servidor.** O software corretamente licenciado concede ao Adquirente o direito de instalar e executar um determinado número de instâncias do software de servidor num servidor. Antes de o Adquirente executar estas instâncias, deve determinar o número necessário de licenças Core por servidor (subsecção 3.b) e atribuir essas licenças Core a esse servidor, tal como abaixo descrito.

Licença de Fabricante ou Instalador. Se o Adquirente obteve o software de um fabricante ou instalador, tem uma licença para 16 núcleos; poderão ser incluídas licenças Core adicionais na embalagem do servidor do fabricante ou instalador. Quaisquer dessas licenças adicionais que o Adquirente adquira junto do fabricante ou instalador também estarão sujeitas a estes termos de licenciamento e outros termos adicionais incluídos naquelas licenças adicionais. As etiquetas do Certificado de Autenticidade podem ser encontradas coladas no servidor e/ou na embalagem de software do fabricante ou instalador, o que indicará o número total de licenças Core atribuído ao servidor pelo fabricante ou instalador.

- b. **Determinar o Número Necessário de Licenças.** Para licenciar um servidor, todos os núcleos físicos no servidor terão de estar licenciados.

- i. Cada servidor tem de estar licenciado com um mínimo de 16 licenças Core.
- ii. Cada processador físico tem de estar licenciado com um mínimo de oito licenças Core.

Se o número de núcleos físicos no servidor exceder o requisito mínimo de 16 licenças Core, serão necessárias licenças Core adicionais para abranger os núcleos físicos adicionais, exceto conforme providenciado na subsecção 3.c.i(b) e 3.c.ii(b).

- iii. Fabricante ou Instalador. Se o número de núcleos físicos no servidor exceder o requisito mínimo de 16 licenças Core, serão necessárias licenças Core adicionais para abranger os núcleos físicos adicionais. Se o Adquirente obteve o software de um fabricante ou instalador, os núcleos físicos desativados para utilização por um sistema operativo não têm de ser licenciados; esta isenção não reduz o número mínimo de licenças Core necessário, conforme descrito nesta secção.

- c. **Atribuir o Número Necessário de Licenças para o Servidor**

- i. Fabricante ou Instalador. Se o Adquirente obteve o software de um fabricante ou instalador:

- (a) **Atribuição Inicial.** A licença de software é atribuída ao servidor com o qual adquiriu o software, exceto tal como indicado abaixo. Esse servidor será o servidor licenciado

para todas as licenças. O Adquirente não poder atribuir as mesmas licenças Core a mais do que um servidor, em simultâneo.

(b) **Reatribuição.**

- (1) O Adquirente não pode reatribuir licenças Core para software obtido de um fabricante ou instalador, a não ser que o Adquirente tenha adquirido aqueles direitos de licenças adicionais.
- (2) Se o Adquirente adquire licenças adicionais que incluem o direito de reatribuir uma licença Core, o Adquirente pode reatribuir essa licença Core, mas não no período de 90 dias após a última atribuição. O Adquirente poder reatribuir essa licença Core antes, se deixar de utilizar o servidor licenciado devido a uma falha permanente no hardware. Se o Adquirente reatribuir uma licença Core, o servidor ao qual reatribui a licença passa a ser o novo servidor licenciado para essa licença Core. O Adquirente pode precisar de licenças Core adicionais para abranger todos os núcleos físicos no novo servidor.

ii. Microsoft. Se o Adquirente obteve o software da Microsoft (não através de um fabricante ou instalador):

(a) **Atribuição Inicial.** Depois de determinar o número de licenças Core de que necessita para um servidor, o Adquirente deve atribuir esse número de licenças Core a esse servidor. Esse servidor ser o servidor licenciado para todas as licenças. O Adquirente não poder atribuir as mesmas licenças Core a mais do que um servidor, em simultâneo.

(b) **Reatribuição.** O Adquirente pode reatribuir licenças Core, mas não no período de 90 dias após a última atribuição. O Adquirente poder reatribuir licenças Core antes, se deixar de utilizar o servidor licenciado devido a uma falha permanente no hardware. Se o Adquirente reatribuir licenças Core, o servidor ao qual reatribui as licenças passa a ser o novo servidor licenciado para essas licenças Core. O Adquirente pode precisar de licenças Core adicionais para abranger todos os núcleos físicos no novo servidor.

d. **Executar Instâncias do Software de Servidor**

Windows Server Standard

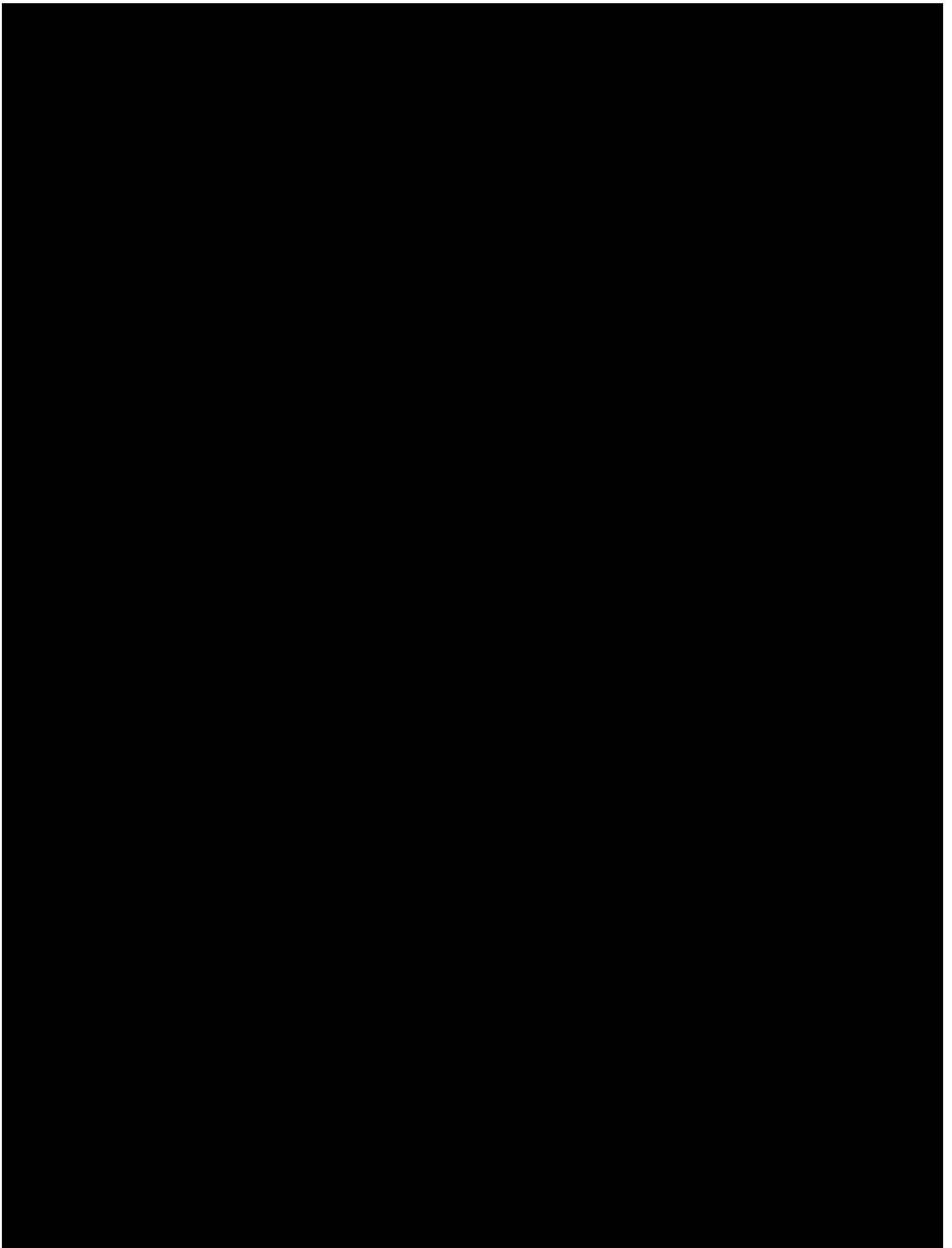
i. Para cada servidor ao qual o Adquirente tenha atribuído o número necessário de licenças Core, tal como indicado na Secção 3.b., em qualquer altura poder executar o software de servidor:

- num ambiente de sistema operativo físico,

- até dois ambientes de sistema operativo virtual e
 - em qualquer número de ambientes de sistema operativo instanciado como Windows Server Containers sem isolamento Hyper-V.
- ii. Se todas as licenças permitidas forem executadas em simultâneo, a instância do software de servidor executada no ambiente de sistema operativo físico poder apenas ser utilizada para:
- executar software de virtualização de hardware,
 - fornecer serviços de virtualização de hardware,
 - executar software para gerir e servir ambientes do sistema operativo no servidor licenciado.
- iii. Se o Adquirente pretender executar instâncias adicionais do software de servidor, conforme estabelecido na presente Secção 3.d, poder obter de adquirir licenças adicionais para o servidor conforme descrito na Secção 3.b.

Windows Server Datacenter

- i Para cada servidor ao qual o Adquirente tenha atribuído o número necessário de licenças Core, tal como indicado na Secção 3.b. poder executar, em qualquer altura:
- um ambiente de sistema operativo físico,
 - qualquer número de ambientes de sistema operativo virtual e
 - qualquer número de ambientes de sistema operativo instanciado como Windows Server Containers sem isolamento Hyper-V.
- e. **Divisão do Servidor em Partições.** O Adquirente poder reatribuir licenças num único elemento de hardware mais cedo do que o permitido acima, quando:
- reatribuir processadores físicos de uma partição de hardware licenciada para outra;
 - criar duas ou mais partições a partir de uma partição de hardware licenciada;
 - criar uma partição de duas ou mais partições de hardware licenciadas;
- desde que (i) antes de dividir em partições, cada partição de hardware esteja completamente licenciada, e (ii) o número total de processadores físicos, núcleos físicos e licenças Core permaneça o mesmo.
- f. **Executar Instâncias do Software Adicional.** O Adquirente pode executar ou de outra forma utilizar qualquer número de instâncias do software adicional listado no Web site especificado abaixo em ambientes de sistema operativo físico ou virtual num número qualquer de



- quando utilizar funcionalidades baseadas na Internet, o Adquirente não poderá utilizar essas funcionalidades de uma forma que possa interferir com a utilização de outra pessoa das mesmas, ou para tentar ter acesso ou utilizar qualquer serviço, dados, conta ou rede, de uma forma não autorizada.

Os direitos de acesso ao software em qualquer dispositivo não concedem ao Adquirente quaisquer direitos de implementação de patentes Microsoft ou outros elementos de propriedade intelectual da Microsoft em software ou dispositivos que acedam a esse dispositivo.

- Programas Microsoft Incluídos.** O software poderá conter outros programas da Microsoft. Salvo indicação em contrário, estes termos de licenciamento aplicam-se à utilização pelo Adquirente desses programas Microsoft utilizados com o software de servidor.
- Atualizações.** O software verifica periodicamente se existem atualizações do sistema e poderá instalá-las automaticamente. Apenas a Microsoft ou fontes autorizadas poderão fornecer ao Adquirente atualizações e a Microsoft poderá ter de atualizar o sistema do Adquirente para este receber essas atualizações. Ao aceitar o presente contrato, o Adquirente concorda em receber estes tipos de atualizações automáticas sem qualquer notificação adicional.
- Cópia de Segurança.** O Adquirente poderá efetuar uma cópia única do software para efeitos de segurança. Esta só deve ser utilizada para criar instâncias do software.
- Versões de direitos limitados.** Se a versão do software que o Adquirente adquiriu estiver marcada ou de alguma forma se destinar a uma utilização específica ou limitada, o Adquirente só poderá utilizá-lo conforme especificado. O Adquirente não poderá utilizar essas versões do software para atividades comerciais, sem fins lucrativos ou geradoras de receitas.
 - Pré-visualização.** O Adquirente pode optar por utilizar a versão Preview, Insider, Beta ou outras versões de pré-lançamento do software ("pré-visualizações") que a Microsoft disponibilize. O Adquirente só poderá utilizar as pré-visualizações até à data de expiração do software e se respeitar todos os termos do presente contrato. As pré-visualizações são versões experimentais que poderão ser substancialmente diferentes da versão lançada comercialmente. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário no presente contrato, as pré-visualizações são fornecidas "TAL COMO ESTÃO" e nenhum tipo de garantia, implícita ou expressa (incluindo a Garantia Limitada), é aplicada a estas versões. Ao instalar as pré-visualizações no respetivo dispositivo, o Adquirente pode anular ou afetar a garantia do dispositivo e poder deixar de beneficiar do suporte do fabricante do dispositivo ou do operador de rede, se aplicável. A Microsoft não é responsável por quaisquer dos danos em questão causados pelo Adquirente. A Microsoft poderá não fornecer suporte técnico para as pré-visualizações. Se o Adquirente enviar comentários ou sugestões para a Microsoft sobre a pré-visualização ("submissão"), esta concederá à Microsoft, e aos respetivos parceiros, direitos de utilização dos comentários e sugestões de qualquer forma e para qualquer fim.

- ii. **Avaliação.** Para uma utilização de avaliação (ou teste ou demonstração), o Adquirente não poderá vender o software, utilizá-lo num ambiente de sistema operativo dinâmico ou utilizá-lo após o período de avaliação. Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário no presente contrato, **o software de avaliação é fornecido "TAL COMO ESTÁ" e nenhum tipo de garantia, implícita ou expressa (incluindo a Garantia Limitada), é aplicável a estas versões.**
- iii. **NFR.** O Adquirente não pode vender software marcado como "NFR" ou "Not for Resale".
- iv. **SOFTWARE DE EDIÇÃO ACADÉMICA ("Academic Edition "ou "AE").** O Adquirente deverá ser um "Qualified Educational User" (Utilizador Educacional Qualificado) para utilizar o software com a indicação "Academic Edition "ou "AE "(Edição Académica). Se o Adquirente não souber se é um "Qualified Educational User "(Utilizador Educacional Qualificado), deverá visitar (aka.ms/academicedition) ou contactar uma empresa afiliada da Microsoft no país do Adquirente.
- m. **Número Máximo de Instâncias.** O software ou o hardware poderá limitar o número de instâncias do software de servidor que pode executar em ambientes de sistema operativo físico ou virtual no servidor.

4. Licenças de Acesso de Cliente (CAL) do Windows Server

a. Tipos de CAL e Atribuição

Existem dois tipos de CAL: uma para dispositivos e outra para utilizadores. É possível utilizar uma combinação de CAL de dispositivo e utilizador.

- i. CAL de Dispositivo. Permite um dispositivo, utilizado por um qualquer utilizador, para aceder a uma instância do software de servidor nos servidores licenciados do Adquirente.
- ii. CAL de Utilizador. Permite que um utilizador, que utilize qualquer dispositivo, aceda a uma instância do software de servidor nos servidores licenciados.

Atribuição. O Adquirente deverá adquirir e atribuir a versão correspondente da CAL adequada a cada dispositivo ou utilizador que aceda direta ou indiretamente às suas instâncias do software de servidor. Uma partição de hardware ou prateleira é considerada um dispositivo em separado.

As CAL do Adquirente permitem o acesso às suas instâncias de versões anteriores, mas não permitem a versões posteriores, do software de servidor. Se estiver a aceder a instâncias de uma versão anterior,

por exemplo, ao abrigo de direitos de mudança para uma versão anterior (consulte a secção 5.b.), pode utilizar as CAL correspondentes a essa versão anterior.

Reatribuição. O Adquirente pode:

- reatribuir uma CAL a outro dispositivo ou utilizador, mas não num período inferior a 90 dias desde a última reatribuição dessa mesma CAL, a menos que a reatribuição seja devida a (i) falha ou perda permanente de hardware, (ii) cessação do trabalho ou contrato do utilizador ou (iii) reatribuição temporária para cobrir a ausência de um utilizador ou a indisponibilidade de um dispositivo fora do serviço. O Cliente tem de remover o software ou bloquear o acesso do dispositivo anterior ou ao utilizador anterior.
- reatribuir temporariamente a sua CAL de dispositivo a um dispositivo emprestado enquanto o primeiro dispositivo estiver fora de serviço, ou a CAL de utilizador a um trabalhador temporário enquanto o utilizador estiver ausente.

Exceções. Não é necessária uma CAL para:

- qualquer um dos servidores licenciados para executar instâncias do software de servidor (i.e. para o servidor licenciado aceder a outro servidor licenciado);
- até dois dispositivos ou utilizadores que apenas acedam às instâncias do software do servidor para as administrar;
- qualquer instância em execução no ambiente de sistema operativo físico utilizado apenas para:
 - executar software de virtualização de hardware;
 - fornecer serviços de virtualização de hardware;
 - executar software para gerir e servir ambientes do sistema operativo no servidor licenciado;
- qualquer utilizador ou dispositivo que aceda a uma Carga de Trabalho da Web ou uma Carga de Trabalho HPC.

CAL Adicionais. Algumas funcionalidades do software de servidor requerem CAL adicionais, algumas das quais estão listadas abaixo:

- Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto do Windows Server: a versão correspondente da CAL de Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto do Windows

Server.

- **Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server: a versão correspondente da CAL de Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server.**

- b. **Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto do Windows Server.** Para além de uma CAL do Windows Server, o Adquirente deve adquirir a versão correspondente da CAL de Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto do Windows Server para cada utilizador ou dispositivo que (i) aceda direta ou indiretamente à funcionalidade de Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto, (ii) aceda direta ou indiretamente ao software de servidor para alojar uma interface de utilizador gráfica (com a funcionalidade de Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto do Windows Server ou outra tecnologia), ou (iii) aceda à funcionalidade Multipoint Services. Para mais informações sobre as CAL de Serviços de Ambiente de Trabalho Remoto do Windows Server, visite (aka.ms/windowsrds).

- c. **CAL dos Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server.** Para além de uma CAL do Windows Server, tem de adquirir a versão correspondente da CAL de Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server para cada utilizador ou dispositivo que aceda direta ou indiretamente à funcionalidade de Serviços de Gestão de Direitos do Active Directory do Windows Server.

- d. O software de servidor pode ser utilizado no modo “por dispositivo ou por utilizador” ou no modo “por servidor”. No modo “por dispositivo ou por utilizador”, necessita de uma CAL do Windows Server para cada dispositivo ou utilizador que direta ou indiretamente aceda a instâncias do software de servidor nos servidores licenciados. No modo “por servidor”, necessita e tem de se dedicar exclusivamente uma instância do software de servidor, correspondendo as CAL do Windows Server ao número superior de dispositivos e utilizadores que possam, direta ou indiretamente, aceder a essa instância ao mesmo tempo. O Adquirente pode alterar o modo apenas uma vez de “por servidor” para “por dispositivo ou por utilizador”. Se o fizer, vai manter o mesmo número de CAL do Windows Server.

- e. **Multiplexing.** A multiplexação ou o agrupamento para reduzir ligações diretas com o software não reduz o número de licenças de qualquer tipo, que o Adquirente possa necessitar.

5. Disposições de Licenciamento Adicionais

- a. **Transferência.** As disposições desta seção não se aplicam se o Adquirente tiver adquirido o software na Alemanha ou em qualquer um dos países listados neste site (aka.ms/transfer), caso em que qualquer transferência do software para terceiros e respetivo direito de utilização devem estar em conformidade com a lei aplicável.
- i. Se o Adquirente obteve o software da Microsoft, o primeiro utilizador do software poderá transferi-lo juntamente com este contrato e com as CAL diretamente para um terceiro. Antes da transferência, essa parte tem de concordar que este contrato se aplica à transferência e utilização do software. A transferência deverá incluir o software e a etiqueta da Prova de Licença. O primeiro utilizador não poderá ficar com nenhuma das instâncias do software, salvo se esse utilizador ficar também com uma outra licença para o software.
- ii. Se o Adquirente obteve o software de um fabricante ou instalador, poderá transferir o software apenas com o servidor licenciado, todas as etiquetas do Certificado de Autenticidade, quaisquer licenças adicionais incluídas originalmente no servidor e este contrato, diretamente para terceiros. Antes da transferência, essa parte tem de concordar que este contrato se aplica à transferência e utilização do software. O Adquirente não poderá manter quaisquer instâncias do software, a menos que também mantenha outra licença para o software.

Nenhuma disposição do presente contrato proíbe a transferência de software nos termos previstos pela lei aplicável, se o direito de distribuição tiver sido esgotado.

- b. **Direitos de Mudança para uma Versão Anterior.** Em vez de criar, armazenar e utilizar o software para cada instância permitida, pode criar, armazenar e utilizar uma versão anterior das seguintes edições do software, enquanto a Microsoft providencie suporte para essa versão anterior, tal como estipulado em (aka.ms/windowslifecycle):

Para o **Windows Server Standard**

- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials

- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Sistema Operativo Windows HPC Server

Para o **Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter
- Windows Server Standard
- Windows Server Essentials
- Windows Server Foundation
- Windows Server Enterprise
- Windows Web Server
- Sistema Operativo Windows HPC Server

Este contrato aplica-se à sua utilização das versões anteriores das edições acima listadas. Para evitar quaisquer dúvidas, ao optar por esta opção de mudança para uma versão anterior: (i) o Adquirente não ter o direito de criar, armazenar ou utilizar um número maior de instâncias do software do que as permitidas ao abrigo do presente contrato e (ii) ter de adquirir licenças para todos os núcleos no servidor físico em conformidade com a Secção 3 do presente contrato. Se a versão anterior incluir diferentes componentes não abrangidos no presente contrato, os termos associados a esses componentes na versão anterior destas edições aplicam-se à utilização que o Adquirente faz dos mesmos. Nem o fabricante, instalador, nem a Microsoft são obrigados a fornecer ao Adquirente versões anteriores ou outras. Em qualquer altura, o Adquirente pode substituir uma versão anterior ou edição por esta versão e edição do software.

- c. **Tecnologia de Armazenamento de Dados.** O software do servidor poderá conter tecnologia de armazenamento de dados denominada Windows Internal Database. Os componentes do software de servidor utilizam esta tecnologia para armazenar dados. O Adquirente não poderá de outro modo utilizar ou aceder a esta tecnologia ao abrigo deste contrato.
- d. **Componentes de Tipos de Letra.** Enquanto o software estiver a ser executado, o Adquirente poderá utilizar os respetivos tipos de letra para visualizar e imprimir conteúdo. Não lhe é permitido apenas:

- incorporar tipos de letra em conteúdo de acordo com o permitido pelas restrições de incorporação dos tipos de letra; e
 - transferi-los temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.
- e. Ícones, imagens e sons.** Enquanto o software está a ser executado, o Adquirente pode utilizar ícones, imagens, sons e multimédia, mas não pode partilhá-los. As imagens, os sons e o suporte de dados de exemplo fornecidos com o software são apenas para utilização não comercial do Adquirente.
- f. Funcionalidade Adicional.** A Microsoft poderá fornecer uma funcionalidade adicional para o software. Poderão aplicar-se outros termos e taxas de licença.
- g. Adobe Flash Player.** O software inclui o Adobe Flash Player que é licenciado ao abrigo dos termos da Adobe Systems Incorporated em (aka.ms/adobeflash). A Adobe e Flash são marcas registadas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países ou regiões.
- h. Componentes de Terceiros.** O software pode incluir componentes de terceiros com notificações legais separadas ou reguladas por outros contratos, conforme descrito no(s) ficheiro(s) ThirdPartyNotices que acompanha(m) o software.

Fabricante ou Instalador. Para software obtido de um fabricante ou instalador, o software poderá incluir componentes de terceiros que o fabricante ou instalador, e não esses terceiros, licencia ao Adquirente ao abrigo deste contrato. As notificações, se existirem, sobre os componentes de terceiros são apenas incluídas para informação do Adquirente.

i. Notificações Adicionais.

- i. **NORMAS VISUAIS H.264/AVC, MPEG-4 e normas de vídeo VC-1.** O software pode incluir tecnologia de decodificação H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1. A norma MPEG LA, L.L.C. requer a seguinte notificação:

ESTE PRODUTO É LICENCIADO AO ABRIGO DAS LICÊNCIAS DE PROPRIEDADE DE PATENTES AVC, VC-1 E VISUAIS MPEG-4 PARTE 2 PARA UTILIZAÇÃO PESSOAL E NÃO COMERCIAL DE UM CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM AS NORMAS ACIMA ("NORMAS DE VÍDEO") E/OU (ii) DESCODIFICAR AVC, VC-1 E VÍDEO MPEG-4 PARTE 2 CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR NUMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDO A PARTIR DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER ESSE VÍDEO. NENHUMA LICÊNCIA É CONCEDIDA OU SERÁ IMPLICITA PARA QUALQUER OUTRA UTILIZAÇÃO. PODERÁ OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS A PARTIR DE MPEG LA, L.L.C; CONSULTE [_AKA.MS/MPEGLA](http://AKA.MS/MPEGLA).

- ii. **Proteção contra software maligno.** A Microsoft está comprometida em proteger o dispositivo do Adquirente contra software maligno. O software ativará a proteção contra software maligno se outra proteção não estiver instalada ou se tiver expirado. Para o fazer, outro software antimalware será desativado ou terá de ser removido.

6. **Privacidade; Autorização para Utilização dos Dados.** A privacidade do Adquirente é importante para a Microsoft. Algumas das funcionalidades de software enviam ou recebem informações quando são utilizadas. Muitas destas funcionalidades podem ser desativadas na interface do utilizador ou o Adquirente poderá optar por não utilizá-las. Ao aceitar o presente contrato e ao utilizar o software, o Adquirente concorda que a Microsoft poderá recolher, utilizar e divulgar as informações conforme descrito na Declaração de Privacidade da Microsoft (aka.ms/privacy), conforme descrito na interface de utilizador associada às funcionalidades do software.
7. **Ativação e Validação.** O Adquirente deverá utilizar a chave do produto adequada para ativação e validação do software. O direito do Adquirente utilizar o software depois da data especificada no software poderá ser limitado, a menos que esteja ativado. O Adquirente não está licenciado para continuar a utilizar o software se o tentou ativar sem êxito e não pode contornar a ativação ou a validação. Em qualquer um dos casos, poderão ser aplicados custos pelos serviços de internet, telefone e SMS.
8. **Restrições Geográficas e à Exportação.** Se o software do Adquirente estiver restringido à utilização numa região geográfica em particular, não poderá ativar o software nessa região. Também deverá cumprir com todas as leis e normas de exportação locais e internacionais que se apliquem ao software e que incluem restrições sobre destinos, utilizadores finais e utilização final. Para mais informações sobre as restrições geográficas e à exportação, visite (aka.ms/georestrict) e (aka.ms/exporting).
9. **Procedimentos de Suporte e de Reembolso.**
 - a. **Para software pré-instalado num dispositivo ou fornecido com o dispositivo pelo fabricante.** Para o software, em termos genéricos, contacte o fabricante ou instalador do dispositivo para obter opções de suporte. Deverá utilizar o número de apoio fornecido com o software. Para atualizações e suplementos obtidos diretamente da Microsoft, a Microsoft poderá fornecer serviços de suporte limitados para software devidamente licenciado conforme descrito em (aka.ms/mssupport). Se o Adquirente pretender um reembolso, contacte o fabricante ou instalador para determinar as respetivas políticas de devoluções. O Adquirente terá de respeitar essas políticas, que poderão requerer que o Adquirente devolva o software com o dispositivo onde o software se encontra instalado por um reembolso.
 - b. **Para o software adquirido num revendedor.** A Microsoft fornece serviços de suporte técnico limitado para software devidamente licenciado, tal como descrito em (aka.ms/mssupport). Se o

Adquirente tiver comprado o software a um revendedor e pretender obter um reembolso e não conseguir no local onde adquiriu o software, deverá contactar a Microsoft para obter informações acerca das políticas de reembolso praticadas pela Microsoft. Consulte (aka.ms/msoffices), na América do Norte, contacte (800) MICROSOFT ou consulte (aka.ms/nareturns).

10. **Lei aplicável.** As leis do país ou região em que o Adquirente reside (ou, se for uma empresa, do seu principal local de negócios) regem todas as ações judiciais e litígios relativos ao software, respetivo preço ou o presente contrato, incluindo as ações judiciais por violação do contrato, legislação de concorrência desleal, leis de garantia implícita, de enriquecimento sem causa e ato ilícito, independentemente dos conflitos de princípios de leis.
11. **Variações Regionais.** O presente contrato descreve determinados direitos legais. O Adquirente poderá ter outros direitos, incluindo direitos de consumidor, ao abrigo das leis do seu país ou região. Também poderá ter direitos relativamente à entidade a partir da qual foi adquirido o software. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do país ou região do Adquirente não o permitirem. Por exemplo, se o Adquirente tiver adquirido o software numa das regiões abaixo ou se se aplicar a lei obrigatória do país, as seguintes disposições aplicar-se-ão ao Adquirente:
 - a. **Austrália.** As referências à "Garantia Limitada" são referências à garantia expressa fornecida pela Microsoft ou pelo fabricante ou instalador. Esta garantia é fornecida para além de outros direitos e ressarcimentos aos quais o Adquirente tenha direito ao abrigo da lei, incluindo os seus direitos e ressarcimentos em conformidade com as garantias legais ao abrigo da Consumer Law (Lei de Consumo) australiana.

Nesta secção, por "artigos" entende-se o software para o qual a Microsoft ou o fabricante ou instalador fornece a garantia expressa. Os artigos da Microsoft são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Consumer Law (Lei de Consumo) australiana. O Adquirente tem direito à obtenção de uma substituição ou reembolso no caso de falha grave e de uma compensação por qualquer outra perda ou dano considerado razoavelmente previsível. O Adquirente tem também direito à reparação ou à substituição dos artigos se estes não forem de qualidade aceitável e se a falha não originar uma falha grave.
 - b. **Canadá.** O Adquirente poderá optar por deixar de receber atualizações ao desativar a funcionalidade de atualização automática ou o acesso à Internet. Consulte a documentação do produto para saber como desativar as atualizações para cada dispositivo ou software específico.
 - c. **União Europeia.** A restrição à utilização académica descrita na Secção 3.I.(iv) abaixo não se aplica nas jurisdições listadas neste site: (aka.ms/academicuse).
 - d. **Alemanha e Áustria.**
 - (i) **Garantia.** O software devidamente licenciado funcionará substancialmente consoante o descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, o

fabricante ou instalador e a Microsoft não concedem nenhuma garantia contratual em relação ao software licenciado.

- (ii) **Limitação de Responsabilidade.** Em caso de conduta intencional, negligência grosseira, queixas baseadas na Lei sobre Responsabilidade por Produtos, bem como em caso de morte ou ofensas à integridade física, o fabricante ou instalador, ou a Microsoft é responsável pelo cumprimento da lei aplicável.

Sujeitos à frase precedente, nos casos de negligência ligeira, o fabricante ou instalador, ou a Microsoft não será responsável se violar as obrigações contratuais, cujo cumprimento permite a boa execução do presente contrato e cuja violação pode colocar em risco o objetivo deste contrato, com cujo cumprimento uma parte está sempre a contar (conhecidas como "obrigações fundamentais"). Em todos os outros casos de negligência ligeira, o fabricante ou instalador, ou a Microsoft não será responsável por negligência ligeira.

e. **Outras regiões.** Consulte (aka.ms/variations) para obter uma lista atual das variações regionais.

12. **Contrato Integral.** O presente contrato (incluindo a garantia limitada abaixo), os termos que acompanham os suplementos de software, atualizações e serviços que o Adquirente utiliza (quer fornecidos pelo fabricante, instalador ou Microsoft) e os termos contidos em hiperligações da Web listadas no presente contrato, constituem o contrato integral para o software e para quaisquer suplementos, atualizações e serviços. O Adquirente também pode rever os termos em qualquer uma das hiperligações no presente contrato ao introduzir os URL na barra de endereço de um browser, sendo que o Adquirente concorda em fazê-lo. O Adquirente concorda que irá ler os termos antes de utilizar o software ou os serviços, incluindo quaisquer termos hiperligados. O Adquirente concorda que, ao utilizar o software e serviços, está a ratificar o presente contrato e os termos hiperligados acima.

Disposição de Garantia para Revenda

Garantia Limitada

A Microsoft garante que o software devidamente licenciado funcionará substancialmente consoante o descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. A presente garantia limitada não cobre problemas causados por atos do Adquirente, originados pelo não cumprimento das instruções da Microsoft, ou provocados por eventos fora do controlo razoável da Microsoft. A garantia limitada tem início quando o primeiro utilizador adquire o software, tendo a duração de um ano. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição, recebidos da Microsoft durante esse ano, estarão também cobertos, mas apenas durante o tempo restante do período de um ano ou durante 30 dias, consoante o período que for maior. A transferência do software não vai aumentar a garantia limitada.

A Microsoft não concede quaisquer outras garantias ou condições expressas. **A Microsoft exclui todas as garantias e condições implícitas, incluindo as de comercialização, adequação a um fim particular e não infração.** Se as leis locais não permitirem a exclusão de garantias implícitas, quaisquer garantias implícitas ou condições terão apenas a duração do período de vigência desta garantia limitada e até aos limites contemplados nas leis vigentes localmente. Se a lei local requerer um período de garantia limitada maior, apesar do presente contrato, será aplicável esse período de vigência maior, mas o Adquirente não poderá recuperar os ressarcimentos permitidos neste contrato.

Se a Microsoft violar a respetiva garantia limitada, irá, conforme o que se aplicar: (i) reparar ou substituir o software gratuitamente ou (ii) aceitar a devolução do software (ou conforme o que se aplicar, o dispositivo com a marca Microsoft onde o software foi pré-instalado) para obter um reembolso do montante pago, se tal se aplicar. **Estes são os únicos ressarcimentos do Adquirente por violação da garantia.** A presente garantia limitada concede ao Adquirente direitos legais específicos e o Adquirente poderá também beneficiar de outros direitos que variam de região para região ou de país para país.

Com a exceção de qualquer reparação, substituição ou reembolso que a Microsoft possa fornecer, o Adquirente não poderá recuperar ao abrigo desta garantia limitada, ao abrigo de qualquer outra parte deste contrato ou ao abrigo de qualquer doutrina, quaisquer danos ou outros ressarcimentos, incluindo lucros perdidos ou danos diretos, consequentes, especiais, indiretos ou incidentais. As exclusões e limitações de danos no presente contrato aplicam-se mesmo no caso da reparação, substituição ou reembolso não compensar totalmente o Adquirente por eventuais perdas ou se a Microsoft teve ou devia ter tido conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais danos ou caso o ressarcimento não sirva o seu fim principal. Atendendo ao facto de a exclusão ou limitação da responsabilidade por danos incidentais, consequentes ou outros não ser permitida em alguns países e regiões, pode dar-se o caso de as limitações ou exclusões não se aplicarem ao Adquirente. **Se a legislação local do Adquirente permitir recuperar danos da Microsoft, apesar de este contrato não o permitir, o Adquirente não pode recuperar mais do que aquilo que pagou pelo software (ou até 50 USD se tiver adquirido o software gratuitamente).**

Procedimentos de Garantia

Para assistência ou reembolso, o Adquirente deve fornecer uma cópia da respetiva prova de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, que poderão requerer que o Adquirente desinstale o software e o devolva à Microsoft ou devolva o software com o dispositivo com a marca Microsoft integral onde o software está instalado; a etiqueta do certificado de autenticidade, incluindo a chave de produto (se fornecida com o dispositivo do Adquirente), deve permanecer afixada.

1. **Estados Unidos e Canadá.** Para obter informações sobre o serviço de garantia ou sobre como obter um reembolso pelo software adquirido nos Estados Unidos ou Canadá, contacte a Microsoft por telefone em (800) MICROSOFT; por correio em Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA; ou visite (aka.ms/nareturns).
2. **Europa, Médio Oriente e África.** Se o software tiver sido adquirido na Europa, no Médio Oriente ou em África, o Adquirente deverá contactar a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care

Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda, ou a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente (aka.ms/msoffices).

3. Austrália. Se tiver adquirido o software na Austrália, contacte a Microsoft para proceder a uma queixa em 13 20 58; ou Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Austrália.
4. Outros países. Se o software tiver sido adquirido noutra país ou região, contacte a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente (aka.ms/msoffices).

Disposição da Garantia para OEM

Garantia Limitada

O fabricante ou instalador do dispositivo garante que o software devidamente licenciado funcionará substancialmente consoante o descrito nos materiais Microsoft que recebeu com o software. Se o Adquirente obtiver atualizações ou suplementos diretamente da Microsoft durante o período de 90 dias desta garantia limitada, a Microsoft fornece esta garantia limitada para os mesmos. A presente garantia limitada não cobre problemas causados por atos do Adquirente ou originados pelo não cumprimento das instruções, ou provocados por eventos fora do controlo razoável do fabricante ou instalador, ou da Microsoft. A garantia limitada tem início quando o primeiro utilizador adquire o software, tendo a duração de 90 dias. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição recebido do fabricante ou instalador, ou da Microsoft, durante esse período de 90 dias estarão também cobertos, mas apenas durante o tempo restante desse período de 90 dias ou durante 30 dias, consoante o período que for maior. A transferência do software não vai aumentar a garantia limitada.

O fabricante ou instalador, e a Microsoft, não concedem outras garantias ou condições expressas. **O fabricante ou instalador, e a Microsoft, excluem todas as garantias e condições implícitas, incluindo as de comercialização, adequação a um fim particular e não infração.** Se as leis locais não permitirem a exclusão de garantias implícitas, quaisquer garantias implícitas ou condições terão apenas a duração do período de vigência desta garantia limitada e até aos limites contemplados nas leis vigentes localmente. Se a lei local requerer um período de garantia limitada maior, apesar do presente contrato, será aplicável esse período de vigência maior, mas o Adquirente não poderá recuperar os ressarcimentos permitidos neste contrato. O Adquirente poderá ter direitos de consumidor adicionais ao abrigo das leis locais, que não podem ser alterados por este contrato.

Se o fabricante ou instalador, ou a Microsoft, violar a respetiva garantia limitada, irá conforme o que se aplicar: (i) reparar ou substituir o software gratuitamente ou (ii) aceitar a devolução do software (ou conforme o que se aplicar, o dispositivo onde o software foi pré-instalado) para obter um reembolso do montante pago, se tal se aplicar. O fabricante ou instalador (ou a Microsoft, se o Adquirente tiver adquirido diretamente da Microsoft) poderá também reparar ou substituir suplementos, atualizações e substituir o software ou proceder a um reembolso do montante pago pelo Adquirente pelos mesmos, se tal se aplicar. **Estes são os únicos ressarcimentos do Adquirente por violação da garantia.** A presente

garantia limitada concede ao Adquirente direitos legais específicos e o Adquirente poder também beneficiar de outros direitos que variam de região para região ou de país para país.

Com exceção de qualquer reparação, substituição ou reembolso que o fabricante, o instalador ou a Microsoft possa fornecer, o Adquirente não poder recuperar, ao abrigo desta garantia limitada, ao abrigo de qualquer outra parte deste contrato ou ao abrigo de qualquer doutrina, quaisquer danos ou outros ressarcimentos, incluindo lucros perdidos ou danos diretos, consequentes, especiais, indiretos ou incidentais. As exclusões e limitações de danos no presente contrato aplicam-se mesmo no caso de a reparação, a substituição ou o reembolso não compensar totalmente o Adquirente por eventuais perdas ou se o fabricante, o instalador ou a Microsoft teve ou devia ter tido conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais danos ou caso o ressarcimento não sirva o seu fim principal. Atendendo ao facto de a exclusão ou limitação da responsabilidade por danos incidentais, consequentes ou outros não ser permitida em alguns países e regiões, pode dar-se o caso de as limitações ou exclusões não se aplicarem ao Adquirente. **Se a legislação local do Adquirente permitir recuperar danos do fabricante, do instalador ou da Microsoft, apesar do presente contrato não o permitir, o Adquirente não pode recuperar mais do que aquilo que pagou pelo software (ou até 50 USD se tiver adquirido o software gratuitamente).**

Procedimentos de Garantia

Para assistência ou reembolso, o Adquirente deve fornecer a prova de compra e cumprir as políticas de devolução do fabricante ou do instalador, que poderão requerer que o Adquirente devolva o software com todo o dispositivo onde este foi instalado; a etiqueta do certificado de autenticidade, incluindo a chave de produto (se fornecida com o dispositivo do Adquirente), deve permanecer afixada.

Contacte o fabricante ou instalador através da morada ou do número de telefone gratuito fornecidos com o dispositivo para obter informações sobre como obter serviços de garantia para o software. Se a Microsoft for o fabricante do dispositivo ou se o Adquirente tiver obtido o software num revendedor, contacte a Microsoft em:

1. **Estados Unidos e Canadá.** Para obter informações sobre o serviço de garantia ou sobre como obter um reembolso pelo software adquirido nos Estados Unidos ou Canadá, contacte a Microsoft por telefone em (800) MICROSOFT; por correio em Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA; ou visite (aka.ms/nareturns).
2. **Europa, Médio Oriente e África.** Se o software tiver sido adquirido na Europa, no Médio Oriente ou em África, o Adquirente deverá contactar a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanda, ou a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente (aka.ms/msoffices).
3. **Austrália.** Se tiver adquirido o software na Austrália, contacte a Microsoft para proceder a uma queixa em 13 20 58; ou Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Austrália.
4. **Outros países.** Se o software tiver sido adquirido noutro país ou região, contacte a afiliada da Microsoft no país ou região do Adquirente (aka.ms/msoffices).

