

Microsoft License Terms

DŮLEŽITÉ OZNÁMENÍ (následují LICENČNÍ PODMÍNKY)

Diagnostika a informace o využití. Společnost Microsoft prostřednictvím internetu automaticky shromažďuje informace související s vaší organizací a využívá je za účelem zvyšování vaší spokojenosti s procesem instalace, aktualizace a používání softwaru a také ke zvyšování kvality a bezpečnosti produktů a služeb společnosti Microsoft. Server Windows Server má čtyři (4) možnosti nastavení shromažďování informací (bezpečné, základní, rozšířené a úplné) a standardně používá „rozšířené“ nastavení. Rozšířená úroveň zahrnuje informace nezbytné k: (i) spuštění našich technologií používaných proti malware, při diagnostice a k získávání informací o využití; (ii) pochopení kvality zařízení a využití aplikace a její kompatibility; a (iii) určení problémů s kvalitou využití a výkonem operačního systému a aplikací.

Výběr a kontrola: Administrátoři mohou měnit úroveň shromažďování informací prostřednictvím **nastavení**. Další informace o diagnostice a informacích o využití naleznete na adrese (aka.ms/winserverdata) a v prohlášení společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů (aka.ms/privacy).

Poslední aktualizace: duben 2018

LICENČNÍ PODMÍNKY PRO SOFTWARE SPOLEČNOSTI MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER

Děkujeme vám, že jste si vybrali produkt společnosti Microsoft. V závislosti na tom, jak jste software Windows Server (zde označovaný jako „Windows Server“, „serverový software“ nebo „software“) získali, představuje tento dokument licenční smlouvu mezi (i) vámi a výrobcem zařízení nebo instalátorem softwaru, který software s vaším zařízením distribuuje; nebo (ii) vámi a společností Microsoft Corporation (nebo některou z jejích afilací v závislosti na místě vašeho pobytu či sídla firmy), pokud jste software získali od prodejce. Společnost Microsoft je výrobcem zařízení pro zařízení vyráběná společností Microsoft nebo jednou z jejích afilací a společnost Microsoft je prodejcem, pokud jste software získali přímo od společnosti Microsoft. Licenční podmínky vytištěné na papíře, které mohou být dodány se softwarem, zastupují libovolné licenční podmínky online.

Tato smlouva popisuje vaše práva a podmínky, na základě kterých smíte používat software. Přečtěte si celou smlouvu, včetně doplňkových licenčních podmínek, které jsou přiloženy k softwaru, a podmínek, na které případně odkazuje. Všechny tyto podmínky obsahují důležité informace a společně tvoří tuto smlouvu, kterou jste vázáni. Podmínky, na které text odkazuje, si můžete přečíst po vložení odkazu (aka.ms/) do okna prohlížeče. Tyto podmínky se rovněž vztahují na všechny aktualizace, dodatky či internetové služby. Pokud software získáte od výrobce nebo instalátora a aktualizace nebo dodatky získáte přímo od společnosti Microsoft, poskytuje vám příslušné licence společnost Microsoft, nikoli výrobce nebo instalátor.

Přijetím této smlouvy nebo použitím softwaru vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami v jejich úplném znění a souhlasíte s přenosem určitých údajů během aktivace softwaru a při jeho používání v souladu s prohlášením o ochraně osobních údajů popsaným v oddíle 6. Pokud tyto podmínky nepřijímáte a nebudete je dodržovat, nesmíte software ani jeho funkce používat. Můžete se obrátit na výrobce či instalátora zařízení, nebo na prodejce, pokud jste si software zakoupili přímo, který vám sdělí podmínky vrácení. Na základě těchto podmínek můžete software nebo zařízení vrátit a obdržíte náhradu či kredit. Tyto podmínky musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě formou peněz či zboží software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.

1. Přehled licenčního modelu.

- a. Tato smlouva se vztahuje na serverový software a jakýkoli doplňkový software společnosti Microsoft použitelný pouze v kombinaci se serverovým softwarem, který je předinstalován na vašem zařízení nebo který jste získali od výrobce či prodejce a nainstalovali sami, na média, na kterých jste software obdrželi (pokud existují), a také na aktualizace, upgrady, downgrady, dodatky a služby pro software společnosti Microsoft, pokud se na ně nevztahují jiné podmínky.
- b. Níže popsaný licenční model pokrývá základní licence určitých edicí a verzí serverového softwaru a licencí pro klientský přístup (CAL). Je požadován minimální počet licencí na jádra pro každý fyzický procesor, pokud není uvedeno jinak. Navíc je pro každého uživatele nebo zařízení přistupující k serverovému softwaru vyžadována licence CAL, pokud není uvedeno jinak.
- c. Společnost Microsoft nabízí řadu licencí pro různé potřeby zákazníků. Příslušné informace si proto vyhledejte v licenčních podmínkách pro vaši konkrétní edici softwaru. Serverový software je dodáván ve dvou různých edicích, Standard a Datacenter.
 - i. Licenční požadavky. Licence serverového softwaru pro edici Standard i Datacenter jsou založeny na: (a) počtu fyzických jader ve fyzickém hardwaru; (b) počtu zařízení a uživatelů přistupujících k instancím konkrétních verzí serverového softwaru (CAL); a (c) používaných funkcích serverového softwaru. Licenční podmínky pro obě edice závisí na konkrétní verzi softwarového produktu. Pokud jste například získali starší verzi, licenční podmínky odpovídající dané verzi platí pro danou verzi serverového softwaru a nezakládají nárok na budoucí verze softwaru.
 - ii. Odlišnosti licencí. V rámci licence pro edici Standard existuje omezení na určitý počet instancí serverového softwaru, zatímco v rámci licence edice Datacenter je povolen neomezený počet instancí serverového softwaru, jak je popsáno dále v této smlouvě.

2. Definice

- a. **Další software.** Další software je definován následovně: (aka.ms/additionalsoftware).
- b. **Přiřazení licence.** Přiřadit licenci znamená udělit příslušnou licenci jednomu zařízení nebo uživateli.

- c. **Clusterové aplikace HPC** označují aplikace pro řešení náročných počítačových úloh, které řeší složité výpočetní problémy nebo paralelně množinu úzce souvisejících výpočetních problémů. Clusterové aplikace HPC rozdělí výpočetně složitý problém na množinu úloh a úkolů koordinovaných plánovačem úloh (jako je například sada Microsoft HPC Pack nebo podobný middleware), který tyto úlohy distribuuje paralelně na jeden nebo více počítačů provozovaných v clusteru HPC.
- d. **Licence na jádro.** Licence na jádro je licence vyžadovaná pro licencování jednoho fyzického jádra na serveru. Fyzické jádro je jádro ve fyzickém procesoru. Fyzický procesor se skládá z jednoho či více fyzických jader.
- e. **Vysoce výkonná výpočetní úloha (HPC)** je úloha, při které serverový software slouží k provozování uzlu clusteru a používá se ve spojení s jiným softwarem nezbytným k zabezpečení, ukládání dat, zvýšení výkonu a správě systémů v uzlu clusteru pro účel podpory clusterových aplikací HPC. Uzel clusteru je zařízení vyhrazené k provozování clusterových aplikací HPC nebo zajišťující služby plánování úloh pro clusterové aplikace HPC.
- f. **Instance**...Instanci "softwaru vytvoříte spuštěním nastavení nebo instalace softwaru nebo duplikováním stávající instance. Spuštění instance...Spuštění instance "softwaru znamená zavedení instance do paměti a spuštění jedné nebo několika jejích instrukcí. Instance je po spuštění považována za spuštěnou až do okamžiku, kdy je odebrána z paměti (bez ohledu na to, zda jsou spouštěny její instrukce).
- g. **Prostředí operačního systému**...Prostředí operačního systému "je:
- i. celá fyzická nebo virtuální (či jinak emulovaná) instance operačního systému nebo její část, která určuje samostatnou identitu počítače (název primárního počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva pro správu, a instance aplikací (jsou-li k dispozici) konfigurovaných ke spuštění na instanci operačního systému nebo jeho částech uvedených výše.
 - (a) Fyzické prostředí operačního systému je konfigurováno ke spuštění přímo ve fyzickém hardwarovém systému. Fyzická instance operačního systému používaná ke spuštění softwaru pro virtualizaci hardwaru (např. Microsoft Hyper-V Server nebo podobné technologie) nebo k poskytování služeb virtualizace hardwaru (např. technologie virtualizace společnosti Microsoft) se považuje za součást fyzického prostředí operačního systému.
 - (b) Virtuální prostředí operačního systému je nakonfigurováno ke spuštění ve virtuálním (nebo jinak emulovaném) hardwarovém systému.
 - ii. Fyzický hardwarový systém může obsahovat
 - (a) jedno fyzické prostředí operačního systému a/nebo

(b) jedno nebo více virtuálních prostředí operačního systému.

- h. **Server.** Serverem je fyzický hardwarový systém nebo zařízení schopné provozovat serverový software. Hardwarový oddíl nebo server typu blade je považován za samostatný systém fyzického hardwaru.
- i. **Webové úlohy** (označované také jako „internetová webová řešení“) jsou veřejně přístupné a zahrnují výhradně webové stránky, webové servery, webové aplikace, webové služby a/nebo poštovní služby serveru POP3. Pro účely vyjasnění se přístup k obsahu, informacím a aplikacím poskytovaným softwarem v rámci internetového webového řešení neomezuje na vaše zaměstnance či zaměstnance vašich afilací.

Software obsažený v internetových webových řešeních smíte používat ke spuštění: (1) softwaru webového serveru (například Internetové informační služby) a agentů správy či zabezpečení (například agenta System Center Operations Manager), (2) softwaru databázového modulu (například Microsoft SQL Server) výhradně za účelem podpory internetových webových řešení, (3) služby DNS pro překlad internetových názvů na IP adresy, pokud se nejedná o jedinou funkci dané instance softwaru. Jakékoli jiné použití tohoto softwaru se nepovažuje za webovou úlohu.

- j. **Kontejner Windows Server** (bez izolace Hyper-V) je funkce softwaru Windows Server.
- k. **Kontejner Windows Server s izolací Hyper-V** (dříve kontejner Hyper-V) je technologie kontejneru produktu Windows Server, která využívá virtuální prostředí operačního systému k hostování jednoho nebo více kontejnerů Windows Server. Každá instance izolace Hyper-V sloužící k hostování kontejneru Windows Server je považována za jedno virtuální prostředí operačního systému.

3. Jak licencovat serverový software

- a. **Licencování serveru.** Software s odpovídající licencí vám uděluje právo k instalaci a spuštění určitého počtu instancí serverového softwaru na serveru. Před spuštěním těchto instancí musíte určit počet požadovaných licencí na jádro pro každý server (odstavec 3.b) a přidělit tyto licence na jádro tomuto serveru, jak je popsáno níže.

Licence výrobce nebo instalátora. Pokud jste software získali od výrobce nebo instalátora, je vám poskytnuta licence na 16 jader; další licence na jádro je možné zahrnout do balení serveru výrobce nebo instalátora. Na jakékoli takové další licence, které získáte od výrobce nebo instalátora, se budou vztahovat tyto licenční podmínky a jakékoli doplňkové podmínky dodané s těmito dalšími licencemi. Na serveru a/nebo balení softwaru od výrobce nebo instalátora se nachází štítek Certifikát pravosti uvádějící celkový počet licencí na jádro přiřazených k serveru výrobcem nebo instalátorem.

b. **Určení nezbytného počtu licencí.** Aby byl server licencován, musí být licencována všechna fyzická jádra na serveru.

- i. Každý server musí být licencován minimálně s 16 licencemi na jádro.
- ii. Každý fyzický procesor musí být licencován minimálně s osmi licencemi na jádro.

Pokud počet fyzických jader na serveru překročí požadavek minimálního počtu 16 licencí na jádro, je možné, že budete potřebovat další licence na jádro pro pokrytí dalších fyzických jader, kromě případů definovaných v odstavcích 3.c.i(b) a 3.c.ii(b).

- iii. Výrobce nebo instalátor. Pokud počet fyzických jader na serveru překročí požadavek minimálního počtu 16 licencí na jádro, potřebujete další licence na jádro pro pokrytí dalších fyzických jader. Pokud jste software získali od výrobce nebo instalátora, fyzická jádra, jejichž využití operačním systémem je deaktivováno, nemusí být licencována; toto vyloučení nesnižuje minimální počet nezbytných licencí na jádro, jak je popsáno v tomto oddílu.

c. **Přiřazení požadovaného počtu licencí k serveru**

- i. Výrobce nebo instalátor. Pokud jste software získali od výrobce nebo instalátora:

- (a) **Počáteční přiřazení.** Licence na software je přiřazena serveru, s kterým jste software získali, kromě níže uvedených případů. Tento server je pro všechny tyto licence považován za licencovaný server. Tutéž licenci na jádro nesmíte současně přiřadit více než jednomu serveru.

- (b) **Změna přiřazení.**

- (1) U licencí na jádro k softwaru získanému od výrobce nebo instalátora nemůžete měnit přiřazení, pokud nezakoupíte dodatečná licenční oprávnění.

- (2) Pokud získáte dodatečné licence, které zahrnují oprávnění ke změně přiřazení licence na jádro, můžete přiřazení dané licence na jádro změnit, nikoli však dříve než 90 dní po posledním přiřazení. Přiřazení této licence na jádro smíte změnit dříve pouze v případě, že licencovaný server přestanete používat vzhledem k trvalému selhání hardwaru. V případě převedení licence na jádro se server, na který licenci převádíte, stává novým licencovaným serverem pro tuto licenci na jádro. Mohou být vyžadovány další licence na jádro pro pokrytí všech fyzických jader na novém serveru.

- ii. Společnost Microsoft. Pokud jste software získali od společnosti Microsoft (ne od výrobce nebo instalátora):

- (a) **Počáteční přiřazení.** Po určení počtu licencí na jádro potřebných pro server musíte tento počet licencí na jádro přiřadit danému serveru. Tento server je pro všechny tyto

licence považován za licencovaný server. Tutéž licenci na jádro nesmíte současně přiřadit více než jednomu serveru.

- (b) **Změna přiřazení.** Přiřazení licence na jádro můžete změnit, nikoli však dříve než 90 dní po posledním přiřazení. Přiřazení licence na jádro smíte změnit dříve pouze v případě, že licencovaný server přestanete používat vzhledem k trvalému selhání hardwaru. V případě převedení licence na jádro se server, na který licenci převádíte, stává novým licencovaným serverem pro tyto licence na jádro. Mohou být vyžadovány další licence na jádro pro pokrytí všech fyzických jader na novém serveru.

d. Spuštění instancí serverového softwaru

Windows Server Standard

- i. Pro každý server, jemuž jste přiřadili požadovaný počet licencí na jádro, jak je uvedeno v oddílu 3.b, můžete serverový software kdykoli spustit jako:
- jedno fyzické prostředí operačního systému,
 - nejvýše dvě virtuální prostředí operačního systému,
 - libovolný počet prostředí operačního systému, ze kterých jsou vytvořeny instance jako kontejnery Windows Server bez izolace Hyper-V.
- ii. Jestliže spustíte všechny povolené instance zároveň, instanci serverového softwaru spuštěnou ve fyzickém operačním systému bude možné použít jen k následujícím účelům:
- spouštění softwaru pro virtualizaci hardwaru,
 - poskytování služeb virtualizace hardwaru,
 - spouštění softwaru pro správu a servis prostředí operačního systému na licencovaném serveru;
- iii. Chcete-li spustit další instance serverového softwaru, jak je stanoveno v tomto oddílu 3.d., může být nezbytné pořídit další licence k serveru, jak je popsáno v oddílu 3.b.

Windows Server Datacenter

- i. Pro každý server, jemuž jste přiřadili požadovaný počet licencí na jádro, jak je uvedeno v oddílu 3.b, můžete kdykoli spustit:
- jedno fyzické prostředí operačního systému,
 - libovolný počet virtuálních prostředí operačního systému,

- libovolný počet prostředí operačního systému, ze kterých jsou vytvořeny instance jako kontejnery Windows Server bez izolace Hyper-V.
- e. **Změna oddílů serveru.** Přiřazení licencí na jednom kusu hardwaru můžete změnit po době kratší, než je povoleno výše, pokud:
- přeřadíte fyzické procesory z jednoho licencovaného hardwarového oddílu do jiného,
 - vytvoříte dva nebo více oddílů z jednoho licencovaného hardwarového oddílu,
 - vytvoříte jeden oddíl ze dvou nebo více licencovaných hardwarových oddílů,
- jestliže (i) před změnou oddílů byl každý hardwarový oddíl plně licencován a (ii) celkový počet fyzických procesorů, fyzických jader a licencí na jádro zůstává stejný.
- f. **Spouštění instancí dalšího softwaru.** Můžete spouštět nebo jinak používat libovolný počet instancí dalšího softwaru uvedeného na níže zmíněném webu ve fyzických nebo virtuálních prostředích operačního systému v libovolném počtu zařízení. Další software (na který se někdy mohou vztahovat další poplatky) smíte používat pouze se serverovým softwarem. Seznam dodatečného softwaru naleznete na adrese (aka.ms/additionalsoftware).
- g. **Vytváření a ukládání instancí na serverech nebo médiích.** Pro každý server, ke kterému máte odpovídající licenci, můžete vytvořit a uložit libovolný počet instancí softwaru na libovolných serverech nebo úložných médiích. Můžete tak učinit pouze s cílem uplatnit své právo k provozování instancí softwaru v rámci jakýchkoli licencí, jak je popsáno v příslušných užívacích právech (nesmíte například distribuovat instance třetím stranám).
- h. **Omezení.** Software se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání. Výrobce či instalátor a společnost Microsoft si vyhrazují všechna práva (například práva podle zákonů o duševním vlastnictví), která vám nejsou v této smlouvě výslovně udělena, ať už na základě implikace, překážky uplatnění nebo jinak, pokud vám platný zákon neuděluje více práv. Musíte dodržovat technická omezení v softwaru, která umožňují jeho užívání pouze určitými způsoby. Tato licence například nedává žádná práva k následujícím operacím, které tedy nesmíte provádět:
- obcházet technická omezení softwaru;
 - provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci ani rozklad nebo se jinak pokoušet o odvození zdrojového kódu softwaru s výjimkou a výhradně v rozsahu: (i) povoleném příslušnou legislativou, nebo (ii) vyžadovaném licenčními podmínkami třetích stran, kterými se řídí používání konkrétních komponent s otevřeným zdrojem, jež mohou být součástí softwaru;
 - používat soubory a komponenty softwaru v jiném operačním systému nebo v aplikaci běžící v jiném operačním systému;

- publikovat, zapůjčovat, pronajímat či kopírovat software (s výjimkou dovolené záložní kopie);
- zpřístupnit výsledky jakéhokoli testu softwaru typovou úlohou třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti Microsoft;
- převést software (s výjimkou případů povolených touto smlouvou);
- rozdělit serverový software na základě jediné licence pro použití ve více než jednom prostředí operačního systému, není-li to výslovně povoleno. To se vztahuje i na situace, kdy jsou v rámci jednoho fyzického hardwarového systému k dispozici různá prostředí operačního systému;
- užívat software pro komerční hostitelské služby;
- internetové funkce nesmíte používat žádným způsobem, který by mohl zasahovat do využívání těchto funkcí jinými uživateli, ani se při využívání těchto funkcí snažit získat neoprávněný přístup k jakékoli službě, datům, účtu nebo síti.

Práva na přístup k softwaru na jakémkoli zařízení vám nedávají žádné oprávnění k implementaci patentů společnosti Microsoft či jiného duševního vlastnictví společnosti Microsoft v softwaru nebo zařízeních přistupujících k tomuto zařízení.

- i. **Programy, které jsou součástí softwaru společnosti Microsoft.** Software může obsahovat další programy společnosti Microsoft. Není-li uvedeno jinak, tyto licenční podmínky se vztahují na vaše užívání programů Microsoft používaných společně se serverovým softwarem.
- j. **Aktualizace.** Software pravidelně kontroluje systémové aktualizace a může je automaticky instalovat. Aktualizace můžete získat pouze od společnosti Microsoft nebo z ověřených zdrojů a společnost Microsoft může za účelem poskytnutí těchto aktualizací aktualizovat váš systém. Přijetím této smlouvy souhlasíte s přijímáním těchto typů automatických aktualizací bez dalších oznámení.
- k. **Záložní kopie.** Smíte zhotovit jednu kopii softwaru pro účely zálohování. Smíte ji použít pouze k vytváření instancí softwaru.
- l. **Verze s omezenými právy.** Pokud je verze softwaru, kterou jste získali, označena nebo jinak určena ke konkrétnímu nebo omezenému použití, smíte ji používat jen podle určení. Takové verze softwaru nesmíte používat ke komerčním a neziskovým činnostem a k činnostem vytvářejícím zisk.
 - i. **Předběžná verze.** Můžete užívat předběžné verze, insider verze, beta verze nebo jiné předběžné verze softwaru („předběžné verze“), které společnost Microsoft poskytne. Předběžné verze smíte užívat pouze do data uplynutí platnosti softwaru za předpokladu splnění všech podmínek uvedených v této smlouvě. Předběžné verze jsou experimentální

- ii. Licence CAL na uživatele. Umožňuje jednomu uživateli používajícímu libovolné zařízení přistupovat k instancím serverového softwaru na licencovaných serverech.

Přiřazení. Musíte získat odpovídající verzi příslušné licence CAL a přiřadit ji každému zařízení nebo uživateli, který přímo nebo nepřímo přistupuje k vašim instancím serverového softwaru. Hardwarový oddíl nebo server blade je považován za samostatné zařízení.

Licence CAL také umožňují přístup k instancím dřívějších, nikoli však pozdějších, verzí serverového softwaru. Jestliže přistupujete k instancím dřívější verze (např. na základě práv na downgrade (viz část 5.b.)), smíte také použít příslušné licence CAL pro tuto verzi.

Změna přiřazení. Můžete:

- znovu přiřadit licenci CAL jinému zařízení nebo uživateli, avšak ne dříve než 90 dnů po poslední změně přiřazení stejné licence CAL, pokud změna přiřazení není vynucena (i) trvalou závadou nebo ztrátou hardwaru, (ii) ukončením pracovního poměru či pracovní smlouvy uživatele nebo (iii) dočasnou změnou přiřazení pro pokrytí absence uživatele nebo nedostupnosti zařízení, které je mimo provoz. Zákazník musí odstranit software nebo blokovat přístup z předchozího zařízení nebo k předchozímu uživateli;
- dočasně změnit přiřazení licence CAL na zařízení na náhradní zařízení, je-li původní zařízení mimo provoz, nebo licence CAL na uživatele na jiného uživatele, je-li původní uživatel nepřítomen.

Výjimky: Licence CAL nepotřebujete pro:

- servery, které jsou již licencovány ke spuštění instancí serverového softwaru (tedy přístup licencovaného serveru k jinému licencovanému serveru);
- nejvýše dva uživatele nebo zařízení určené pro přístup k serverovému softwaru pouze za účelem správy těchto instancí;
- žádnou instanci spouštěnou ve fyzickém operačním systému používaném výhradně k následujícím účelům:
 - spuštění softwaru pro virtualizaci hardwaru;
 - poskytování služeb virtualizace hardwaru;

- spouštění softwaru pro správu a servis prostředí operačního systému na licencovaném serveru;
- **žádné uživatele ani zařízení přistupující k webové úloze nebo úloze HPC.**

Dodatečné licence CAL. Některé funkce serverového softwaru vyžadují další licence CAL, z nichž některé jsou uvedeny níže:

- **Vzdálená plocha systému Windows Server: odpovídající verze licence CAL ke službám vzdálené plochy systému Windows Server;**
- **AD RMS (Active Directory Rights Management Services) systému Windows Server: odpovídající verze licence CAL ke službě AD RMS (Active Directory Rights Management Services) systému Windows Server.**

- b. **Vzdálená plocha systému Windows Server.** Kromě licence CAL k produktu Windows Server si musíte pořídit odpovídající verzi licence CAL ke službě Vzdálená plocha systému Windows Server pro každého uživatele nebo zařízení přistupující (i) přímo či nepřímo k funkcím služby Vzdálená plocha nebo (ii) přímo či nepřímo k serverovému softwaru, který je hostitelem grafického uživatelského rozhraní (pomocí funkcí služby Vzdálená plocha systému Windows Server nebo jiné technologie), nebo (iii) přistupující k funkci Multipoint Services. Další informace o licencích CAL ke službě Vzdálená plocha systému Windows Server naleznete na adrese (aka.ms/windowsrds).
- c. **Licence CAL ke službě AD RMS (Active Directory Rights Management Services) systému Windows Server.** Kromě licence CAL k produktu Windows Server si musíte pořídit odpovídající verzi licence CAL ke službě AD RMS (Active Directory Rights Management Services) systému Windows Server pro všechny uživatele či zařízení, jež přímo či nepřímo přistupují k funkcím služby AD RMS systému Windows Server.
- d. Serverový software lze používat v režimu „vázáno na zařízení nebo na uživatele“ nebo v režimu „vázáno na server“. V režimu „vázáno na zařízení nebo na uživatele“ potřebujete jednu licenci CAL Windows Server na každé zařízení nebo každého uživatele přistupující přímo nebo nepřímo k instancím serverového softwaru na licencovaných serverech. V režimu „vázáno na server“ potřebujete a jste povinni s výlučnou platností vyhradit pro instanci serverového softwaru tolik licencí

CAL na software Windows Server, kolik je nejvyšší počet zařízení a uživatelů, kteří mohou přímo či nepřímo současně přistupovat k této instanci. Tento režim můžete změnit pouze jednou, a to z režimu „na server“ na režim „na zařízení nebo na uživatele“. Pokud tak učiníte, bude zachován stejný počet licencí přístupu Windows Server.

- e. **Multiplexování.** Multiplexování nebo sdružování pro omezení přímých spojení se softwarem nesnižuje počet potřebných licencí CAL jakéhokoli typu.

5. Další licenční ustanovení.

- a. **Převod.** Ustanovení tohoto oddílu neplatí, pokud jste software pořídili v Německu nebo v jiné zemi uvedené na tomto webu (aka.ms/transfer), kdy jakýkoli převod softwaru na třetí stranu a práva k jeho užívání musí být v souladu s příslušným zákonem.
 - i. Pokud jste software získali od společnosti Microsoft, první uživatel softwaru smí převést software, tuto smlouvu a licence CAL přímo na třetí stranu. Před převodem musí tato strana souhlasit s tím, že se na převod a používání softwaru vztahuje tato smlouva. Takovýto převod musí zahrnovat software a štítek Doklad o licenci. První uživatel si nesmí ponechat žádné instance softwaru, pokud si tento uživatel neponechá také jinou licenci na software.
 - ii. Pokud jste software získali od výrobce nebo instalátora, software smíte převést přímo na třetí stranu pouze spolu s licencovaným serverem, se všemi štítky Certifikát pravosti, se všemi případnými dodatečnými licencemi původně dodanými se serverem a s touto smlouvou. Před převodem musí tato strana souhlasit s tím, že se na převod a používání softwaru vztahuje tato smlouva. Nesmíte si ponechat žádné kopie softwaru, pokud si současně neponecháte také další licenci na software.

Žádné ustanovení této smlouvy nezakazuje převod softwaru v rozsahu povoleném platnými zákony, pokud bylo vyčerpáno právo k distribuci.

- b. **Práva na downgrade.** Místo vytvoření, uložení a používání softwaru můžete v každé povolené instanci vytvořit, uložit a používat starší verzi následujících edicí tohoto softwaru po takovou dobu, po kterou bude společnost Microsoft poskytovat podporu této dřívější verze, jak je uvedeno na stránce (aka.ms/windowslifecycle):

Pro **Windows Server Standard**

- Windows Server Standard,
- Windows Server Essentials,
- Windows Server Foundation,
- Windows Server Enterprise,
- Windows Web Server,
- Serverový operační systém Windows HPC.

Pro **Windows Server Datacenter**

- Windows Server Datacenter,
- Windows Server Standard,
- Windows Server Essentials,
- Windows Server Foundation,
- Windows Server Enterprise,
- Windows Web Server,
- Serverový operační systém Windows HPC.

Tato smlouva se vztahuje na vaše používání starších verzí výše uvedených edic. Aby nedošlo k pochybnostem, v případě zvolení této možnosti downgradu: (i) nebudete mít právo k vytvoření, uložení nebo používání většího počtu instancí softwaru, než kolik je povoleno v této smlouvě, a (ii) budete muset pořídit licence pro všechna jádra ve fyzickém serveru podle oddílu 3 této smlouvy. Pokud starší verze obsahuje odlišné součásti neuvedené v této smlouvě, vztahují se na jejich používání podmínky platné pro tyto součásti ve starší verzi těchto edic. Výrobce, instalátor ani společnost Microsoft vám nejsou povinni poskytnout předchozí verze nebo jiné edice. Starší verzi nebo edici můžete kdykoli nahradit touto verzí a edicí softwaru.

- c. **Technologie ukládání dat.** Software serveru může obsahovat technologii ukládání dat označovanou jako interní databáze systému Windows. Komponenty softwaru serveru používají tuto technologii k ukládání dat. Podle této smlouvy nesmíte tuto technologii užívat ani k ní přistupovat jiným způsobem.

- d. **Součástí písem.** Pokud je software spuštěný, smíte užívat jeho písma k zobrazení a tisku obsahu. Smíte pouze:
- vložit písma do obsahu způsobem povoleným v rámci omezení vkládání písem,
 - dočasně je stáhnout do tiskárny nebo jiného výstupního zařízení za účelem vytištění obsahu.
- e. **Ikony, obrázky a zvuky.** Je-li software spuštěn, můžete používat jeho ikony, obrázky, zvuky a média, ale nesmíte je sdílet. Vzorové obrázky, zvuky a média poskytnuté se softwarem jsou určeny jen pro nekomerční použití.
- f. **Další funkčnost.** Společnost může poskytovat další funkce pro software. Na ně se mohou vztahovat jiné licenční podmínky a poplatky.
- g. **Program Adobe Flash Player.** Software zahrnuje Adobe Flash Player, který je licencován podle podmínek společnosti Adobe Systems Incorporated na adrese (aka.ms/adobeflash). Adobe a Flash jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated v USA a/nebo dalších zemích.
- h. **Komponenty třetích stran.** Software může zahrnovat komponenty třetích stran se samostatnými právními poučeními nebo komponenty, jejichž užívání se řídí jinými smlouvami, které mohou být popsány v souborech ThirdPartyNotices připojených k softwaru.

Výrobce nebo instalátor. Software získaný od výrobce nebo instalátora může obsahovat součásti třetích stran, které vám výrobce nebo instalátor (nikoli třetí strana) licencuje v rámci této smlouvy. Případná sdělení pro součásti třetích stran jsou uvedena pouze pro vaši informaci.

i. **Další sdělení.**

- i. VIZUÁLNÍ STANDARDY H.264/AVC, MPEG-4 a standardy videa VC-1. Tento software může zahrnovat technologii dekódování standardů H.264/MPEG-4 AVC a/nebo VC-1. Společnost MPEG LA, L.L.C. vyžaduje tuto doložku:

TENTO PRODUKT JE LICENCOVÁN NA ZÁKLADĚ PORTFOLIA LICENCÍ K PATENTŮM AVC, VC-1 A MPEG-4 PART 2 VISUAL K OSOBNÍMU A NEKOMERČNÍMU SPOTŘEBITELSKÉMU UŽÍVÁNÍ PRO (i) KÓDOVÁNÍ VIDEA V SOULADU S VÝŠE UVEDENÝMI STANDARDY („STANDARDY VIDEA“) A/NEBO (ii) DEKÓDOVÁNÍ VIDEA AVC, VC-1 A MPEG-4 PART 2, KTERÉ BYLO ZAKÓDOVÁNO SPOTŘEBITELEM V RÁMCI OSOBNÍ A NEKOMERČNÍ ČINNOSTI A/NEBO ZÍSKÁNO OD POSKYTOVATELE VIDEA LICENCOVANÉHO K POSKYTOVÁNÍ TAKOVÉHO VIDEA. NENÍ UDĚLENA ANI NEMŮŽE BÝT PŘEDPOKLÁDÁNA ŽÁDNÁ LICENCE K LIBOVOLNÉMU JINÉMU POUŽITÍ. DALŠÍ INFORMACE LZE ZÍSKAT U SPOLEČNOSTI MPEG LA, L.L.C; VIZ_AKA.MS/MPEGLA).

- ii. **Ochrana proti malwaru.** Společnost Microsoft věnuje pozornost ochraně vašeho zařízení před malwarem. Software aktivuje ochranu před malwarem, pokud jiná ochrana není nainstalována nebo pokud vypršela její platnost. V takovém případě bude ostatní antimalwarový software zakázán nebo může být nutné jej odebrat.

6. **Soukromí; souhlas s používáním dat.** Vaše soukromí je pro nás důležité. Některé funkce softwaru při používání odesílají a přijímají informace. Velkou část těchto funkcí lze vypnout v uživatelském rozhraní nebo se můžete rozhodnout je nepoužívat. Přijetím této smlouvy vyjadřujete svůj souhlas s tím, že společnost Microsoft může shromažďovat, používat a zveřejňovat informace podle popisu v prohlášení o ochraně osobních údajů (aka.ms/privacy) a podle popisu v uživatelském rozhraní spojeném s funkcemi softwaru.
7. **Aktivace a ověření.** K aktivaci a ověření softwaru je třeba použít odpovídající kód Product Key. Pokud nedojde k aktivaci, jsou vaše práva k použití softwaru po uplynutí doby uvedené v softwaru omezena. Nemáte oprávnění software nadále používat, pokud byl pokus o jeho aktivaci neúspěšný, a nemáte oprávnění aktivaci či ověřování obcházet. V těchto případech vám mohou být účtovány poplatky za internetové, telefonní nebo SMS služby.
8. **Geografická a exportní omezení.** Pokud je použití softwaru omezeno na konkrétní geografický region, můžete software aktivovat pouze v tomto regionu. Dále musíte dodržet veškeré místní i mezinárodní zákony a nařízení o exportu, které se na software vztahují, včetně omezení týkajících se místa určení, koncových uživatelů a koncového užívání. Další informace o geografických a exportních omezeních naleznete na webech (aka.ms/georestrict) a (aka.ms/exporting).
9. **Podpora a postup poskytnutí náhrady.**
 - a. **Pro software předinstalovaný v zařízení nebo dodaný v zařízení výrobcem.** Se žádostí o technickou podporu týkající se softwaru obecně se obraťte na výrobce nebo instalátora zařízení. Uvedte číslo technické podpory poskytnuté se softwarem. K aktualizacím a dodatkům získaným přímo od společnosti Microsoft může společnost Microsoft poskytnout pro řádně licencovaný software omezené služby podpory způsobem popsáným na adrese (aka.ms/mssupport). Pokud požadujete náhradu, obraťte se na výrobce nebo instalátora a zjistěte, jaké zásady náhrad uplatňuje. Tyto zásady musíte dodržet, což může znamenat nutnost vrátit k náhradě software s celým zařízením, ve kterém je nainstalován.
 - b. **Pro software pořízený od prodejce.** Společnost Microsoft poskytuje pro software, který je řádně licencován, omezené služby odborné pomoci, jak je popsáno na webu (aka.ms/mssupport). Pokud jste software pořídili u prodejce a žádáte o náhradu, ale nezískáte ji v místě, kde jste software pořídili, obraťte se na společnost Microsoft, která vám sdělí informace o zásadách poskytování náhrad společností Microsoft. Podrobnosti můžete získat na adrese

(aka.ms/msoffices). V Severní Americe můžete také volat na telefonní číslo (800) MICROSOFT nebo navštívit web (aka.ms/nareturns).

10. **Rozhodné právo** Veškeré žaloby a spory týkající se softwaru, jeho ceny nebo této smlouvy, včetně žalob týkajících se porušení smlouvy, zákonů o nekalé soutěži a odvozené záruce či neoprávněném obohacení a dále občanskoprávních deliktů, se řídí zákony státu nebo země vašeho pobytu (nebo místa hlavního sídla podnikání vaší firmy).
11. **Regionální odchylky.** Tato smlouva popisuje určitá zákonná práva. Zákony vašeho státu nebo země vám mohou zaručovat i další práva, včetně spotřebitelských práv. Můžete mít rovněž určitá práva ve vztahu ke straně, od níž jste software získali. Tato smlouva nemění tato další práva, pokud právní řád vašeho státu či země jejich změnu nepovoluje. Pokud jste software například získali v jednom z regionů níže nebo platí povinné místní zákony, vztahují se na vás následující ustanovení:
 - a. **Austrálie.** Odkazy na „omezenou záruku“ jsou odkazy na výslovnou záruku poskytovanou společností Microsoft či výrobcem nebo instalátorem. Tato záruka se poskytuje navíc k jiným zákonným právům a prostředkům nápravy včetně práv a prostředků nápravy, jež jsou v souladu se zákonnými zárukami australského spotřebitelského práva.

Pojem „zboží“ v tomto oddíle označuje software, na který společnost Microsoft, výrobce nebo instalátor poskytuje výslovnou záruku. Zboží se dodává se zárukami, které podle australského spotřebitelského práva nelze vyloučit. Máte nárok na výměnu nebo náhradu z důvodu zásadní vady a na kompenzaci z důvodu jakékoli jiné důvodně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a tato vada není zásadní povahy.
 - b. **Kanada.** Příjem aktualizací můžete ukončit vypnutím funkce automatických aktualizací nebo přístupu k internetu. Pokyny pro vypnutí aktualizací pro vaše konkrétní zařízení nebo software naleznete v dokumentaci k produktu.
 - c. **Evropská unie.** Omezení na akademické využití v oddíle 3.I.(iv) výše neplatí v jurisdikcích uvedených na tomto webu: (aka.ms/academicuse).
 - d. **Německo a Rakousko**
 - (i) **Záruka.** Řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Výrobce či instalátor ani společnost Microsoft však ve vztahu k licencovanému softwaru neposkytují žádné smluvní záruky.
 - (ii) **Omezení odpovědnosti.** V případě záměrného jednání, hrubé nedbalosti, nároků na základě zákona o odpovědnosti za produkt a také v případě úmrtí nebo zranění nese výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft odpovědnost podle zákonného práva.

V souladu s předchozím ustanovením ponese výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft odpovědnost pouze za mírnou nedbalost, pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft porušují takové závažné smluvní povinnosti, jejichž plnění umožňuje řádný výkon této smlouvy a jejichž porušení by ohrozilo účel této smlouvy a zajištění shody, které se může od strany trvale očekávat (tzv. „zásadní povinnosti“). V dalších případech mírné nedbalosti nenese výrobce, instalátor ani společnost Microsoft odpovědnost za mírnou nedbalost.

e. **Další oblasti.** Aktuální seznam odchylek pro různé oblasti naleznete na webu (aka.ms/variations).

12. **Veškeré dohody.** Tato smlouva (včetně níže uvedené omezené záruky), podmínky dodané s případnými dodatky softwaru, aktualizacemi a službami, které používáte (ať už od výrobce, instalátora nebo společnosti Microsoft), a podmínky uvedené na webových odkazech uvedených v textu této smlouvy, tvoří úplnou smlouvu pro software a případné dodatky, aktualizace a služby. Podmínky uvedené v jednotlivých odkazech v této smlouvě si rovněž můžete prostudovat po zadání adres URL do adresního řádku prohlížeče; souhlasíte s tím, že tak učiníte. Souhlasíte s tím, že si podmínky před použitím softwaru nebo služeb prostudujete, včetně odkazovaných podmínek. Rozumíte tomu, že používáním softwaru a služeb stvrzujete tuto smlouvu a výše uvedené podmínky, na které odkazuje.

Poskytnutí záruk pro prodejce

Omezená záruka

Společnost Microsoft zaručuje, že řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu společnosti Microsoft. Omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel získá software, a trvá jeden rok. Pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývajících část roční lhůty nebo po 30 dní podle toho, které z těchto období je delší. Převedením softwaru se omezená záruka neprodlužuje.

Společnost Microsoft neposkytuje žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. **Společnost Microsoft vylučuje veškeré odvozené záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv.** Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě.

Pokud společnost Microsoft poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení značky Microsoft, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou uhrazenou částku. **Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení záruky.** Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva. Můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech a zemích liší.

S výjimkou opravy, výměny nebo kompenzace, které může společnost Microsoft poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Vyloučení škod a mezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát nebo kdy společnost Microsoft o možnosti vzniku takových škod věděla nebo měla vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony dovolují uplatnit u společnosti Microsoft požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nedovoluje, nemůžete získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).**

Postupy při uplatnění záruky

Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad vrácení produktu společnosti Microsoft, které mohou vyžadovat odinstalaci softwaru a jeho vrácení společnosti Microsoft nebo vrácení softwaru s celým značkovým zařízením společnosti Microsoft, na kterém je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen.

1. Spojené státy americké a Kanada. Informace o službě záruky nebo o způsobu získání náhrady za software pořízený ve Spojených státech amerických a Kanadě získáte od společnosti Microsoft na telefonním čísle (800) MICROSOFT, na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA nebo na webu (aka.ms/nareturns).
2. Evropa, Střední východ a Afrika. Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, obraťte se na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, nebo na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi (aka.ms/msoffices).
3. Austrálie. Pokud jste software získali v Austrálii, můžete svůj nárok uplatnit u společnosti Microsoft na telefonním čísle 13 20 58 nebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Další země. Pokud jste software získali v jiné zemi, obraťte se na afilaci společnosti Microsoft v dané zemi (aka.ms/msoffices).

Poskytnutí záruk pro OEM

Omezená záruka

Výrobce zařízení nebo instalátor softwaru zaručuje, že řádně licencovaný software bude v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech společnosti Microsoft dodávaných spolu s ním. Pokud během 90denního období této omezené záruky získáte přímo od společnosti Microsoft aktualizace nebo dodatky, poskytuje k nim omezenou záruku společnost Microsoft. Tato omezená záruka nepokrývá problémy, které způsobíte sami nebo které vzniknou v souvislosti s tím, že nedodržíte naše pokyny, ani problémy způsobené událostmi mimo přiměřenou kontrolu výrobce či instalátora nebo společnosti Microsoft. Omezená záruka začíná okamžikem, kdy první uživatel získá software, a trvá 90 dní. Pokrývá rovněž veškeré dodatky, aktualizace a náhradní software, které během tohoto roku obdržíte od výrobce či instalátora nebo od společnosti Microsoft, avšak pouze po zbývající část této 90denní lhůty nebo po dobu 30 dnů podle toho, které z těchto období je delší. Převedením softwaru se omezená záruka neprodlužuje.

Výrobce či instalátor ani společnost Microsoft neposkytují žádné jiné výslovné záruky, garance ani podmínky. **Výrobce či instalátor a společnost Microsoft vylučují veškeré předpokládané záruky a podmínky, včetně záruky prodejnosti, vhodnosti pro určitý účel a neporušení práv. Pokud místní zákony vyloučení odvozených záruk ze strany společnosti Microsoft nepovolují, platí veškeré odvozené záruky, garance nebo podmínky pouze po dobu platnosti omezené záruky a jsou omezeny v maximálním možném rozsahu povoleném místními zákony. Jestliže místní zákony vyžadují bez ohledu na tuto smlouvu delší období omezené záruky, bude platit toto delší období, můžete však využít pouze prostředky nápravy povolené v této smlouvě. Podle místních zákonů můžete mít další spotřebitelská práva, která tato smlouva nemůže změnit.**

Pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft poruší svou omezenou záruku, potom dle svého uvážení: (i) bezplatně opraví nebo nahradí software, nebo (ii) přijme vrácení softwaru (nebo dle svého výběru zařízení, na kterém byl software předinstalován) a nahradí případnou uhrazenou částku. Výrobce nebo instalátor (případně společnost Microsoft, pokud jste dotyčné součásti získali přímo od ní) rovněž opraví nebo nahradí doplňky, aktualizace nebo náhradní software nebo nahradí částku, kterou jste za ně případně zaplatili. **Toto jsou jediné prostředky nápravy za porušení záruky.** Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva. Můžete mít rovněž další práva, která se v jednotlivých státech a zemích liší.

S výjimkou opravy, výměny nebo náhrady, které může výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft poskytnout, nemáte v rámci této omezené záruky, podle žádné části této smlouvy a žádného právního základu nárok na žádnou kompenzaci škod či jiný opravný prostředek, včetně ztráty zisku nebo přímých, následných, speciálních, nepřímých nebo náhodných škod. Vyloučení škod a omezení nápravných prostředků v této smlouvě platí rovněž v případě, kdy oprava, výměna či peněžní náhrada nepředstavuje úplnou kompenzaci všech ztrát, pokud výrobce, instalátor nebo společnost Microsoft o možnosti vzniku takových škod věděla nebo měla vědět nebo pokud náprava nesplní svůj základní účel. Některé státy a země neumožňují vyloučení či omezení následných, náhodných a dalších škod, tato omezení a vyloučení se na vás proto nemusí vztahovat. **Pokud vám místní zákony umožňují uplatnit u výrobce, instalátora nebo společnosti Microsoft požadavek na náhradu škod i přesto, že to tato smlouva nepovoluje, nemůžete**

získat náhradu převyšující částku, kterou jste za software zaplatili (nebo částku 50 USD, pokud jste software získali bezplatně).

Postupy při uplatnění záruky

Pro službu nebo kompenzaci musíte předložit kopii dokladu o koupi a postupovat podle zásad pro vrácení produktu stanovených výrobcem nebo instalátorem, které mohou vyžadovat vrácení softwaru s celým zařízením, na kterém je software nainstalován; štítek s certifikátem pravosti včetně kódu Product Key (pokud je s vaším zařízením poskytnut) musí zůstat připojen.

Obrat'te se na výrobce nebo instalátora na adrese nebo bezplatném telefonním čísle poskytnutém s vaším zařízením a zjistěte postup získání záručního servisu na software. Pokud je společnost Microsoft výrobcem vašeho zařízení nebo pokud software získáte od prodejce, kontaktujte společnost Microsoft:

1. Spojené státy americké a Kanada. Informace o službě záruky nebo o způsobu získání náhrady za software pořízený ve Spojených státech amerických a Kanadě získáte od společnosti Microsoft na telefonním čísle (800) MICROSOFT, na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA nebo na webu (aka.ms/nareturns).
2. Evropa, Střední východ a Afrika. Pokud jste software získali v Evropě, na Středním východě nebo v Africe, obrat'te se na adresu Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, nebo na afilaci společnosti Microsoft ve své zemi (aka.ms/msoffices).
3. Austrálie. Pokud jste software získali v Austrálii, můžete svůj nárok uplatnit u společnosti Microsoft na telefonním čísle 13 20 58 nebo na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Další země. Pokud jste software získali v jiné zemi, obrat'te se na afilaci společnosti Microsoft v dané zemi (aka.ms/msoffices).