

# Microsoft License Terms

## NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE (seguida pelos TERMOS DE LICENÇA)

**Informações de Uso e Diagnóstico.** A Microsoft coleta automaticamente essas informações pela Internet, que podem estar associadas à sua organização, e as usa para ajudar a melhorar sua instalação, a atualização e a experiência do usuário, além da qualidade e segurança dos produtos e dos serviços da Microsoft. O Windows Server Essentials tem 4 (quatro) configurações de coleta de informações (Segurança, Básica, Aprimorada e Completa) e usa a configuração "**Aprimorada**" por padrão. O nível Aprimorado inclui informações exigidas para: (i) executar nossa tecnologia de informação de uso, diagnóstico e antimalware; (ii) entender a qualidade do dispositivo, o uso do aplicativo e a compatibilidade, e (iii) identificar problemas de qualidade no uso e desempenho dos aplicativos e do sistema operacional.

**Opção e Controle:** os administradores podem alterar o nível de coleta de informações nas **Configurações**. Para obter mais informações sobre as informações de diagnóstico e uso, consulte ([aka.ms/winserverdata](http://aka.ms/winserverdata)) e a Política de Privacidade da Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)).

\*\*\*\*\*

Última atualização: abril de 2018

## TERMOS DE LICENÇA PARA SOFTWARE MICROSOFT

### MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

---

Obrigado por escolher a Microsoft! Estes termos de licença formam um contrato firmado entre a Microsoft Corporation (ou, dependendo do seu país de residência, uma de suas afiliadas) e você. Leia-o atentamente. Eles se aplicam ao software acima identificado, que inclui, se houver, a mídia na qual ele está contido. Os termos também se aplicam aos seguintes itens da Microsoft:

- atualizações,
- suplementos e
- serviços baseados na Internet

referentes a este software, salvo quando outros termos acompanharem esses itens. Nesse caso, estes últimos serão aplicados. Qualquer informação de suporte relevante é fornecida aqui: ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)).

**Usar o software representa sua aceitação destes termos. Se não aceitá-los, não use o software. Nesse caso, devolva-o ao revendedor para obter reembolso ou um crédito correspondente.** Se você não conseguir obter o reembolso, entre em contato com a Microsoft ou a afiliada Microsoft que atende seu país para

obter informações sobre as políticas de reembolso da Microsoft. Consulte ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)). Nos Estados Unidos e no Canadá, ligue para (800) MICROSOFT ou consulte ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

**Conforme descrito a seguir, o uso de alguns recursos também implicará a autorização para atualizações automáticas e a transmissão de algumas informações padrão do computador referentes aos serviços de Internet.**

**DIREITOS DE USO PARA AVALIAÇÃO.** Se você adquiriu uma versão de avaliação do software, os DIREITOS DE USO PARA AVALIAÇÃO descritos nesta seção se aplicarão ao uso que você faz do software:

- Você poderá usar o software somente para fins de teste, demonstração e avaliação interna.
- Você não poderá usar o software em um ambiente operacional ativo, a menos que a Microsoft o permita em outro contrato.
- Você não terá o direito de usar o software após o período de avaliação permitido.

· As seções 1–3, 5, 9–15 e a Garantia Limitada não são aplicáveis. As demais seções a seguir são aplicáveis.

· **ISENÇÃO DA GARANTIA.** O software é licenciado “no estado em que se encontra”. Você assume o risco de usá-lo. A Microsoft não oferece garantias nem condições contratuais. A lei local poderá conferir a você direitos de consumidor adicionais, os quais não serão afetados pelo seu contrato. Na extensão permitida pelas leis locais, a Microsoft exclui as garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação.

· Como o software é fornecido “no estado em que se encontra”, a Microsoft pode não oferecer serviços de suporte a ele.

· **LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DE RECURSOS E DANOS.** A indenização de danos diretos pela Microsoft e seus fornecedores restringe-se ao valor de US\$ 5,00. Não será possível recuperar quaisquer outros danos, inclusive por lucros cessantes, danos consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais.

Esta limitação aplica-se a:

- toda e qualquer questão relacionada ao software, aos serviços ou ao conteúdo (inclusive código) em sites ou programas de terceiros e

- alegações de violação de contrato, garantia ou condição, responsabilidade objetiva, negligência ou outro ato ilícito extracontratual, dentro dos limites permitidos pela lei aplicável.

A limitação também se aplicará mesmo que a Microsoft saiba ou tenha sido avisada da possibilidade de danos. A limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você se a legislação do seu país proibir, entre outros, a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais.

**Se você adquiriu uma versão de varejo do software, os termos de licença descritos a seguir se aplicarão a você.**

---

**Se você cumprir os presentes termos de licença, ser-lhe-ão conferidos os direitos abaixo para cada licença de software adquirida.**

## 1. VISÃO GERAL

### a. **Software.** O software inclui:

- software para servidores e
- software adicional que só pode ser usado com o software para servidores.

### b. **Modelo de Licença.** O software é licenciado com base nos seguintes itens:

- o número de instâncias do software para servidores executadas por você e
- a funcionalidade de software para servidores acessada.

### c. **Terminologia de Licenciamento**

- **Instância.** Uma "instância" de software é criada por meio da execução do procedimento de instalação ou configuração do software. Uma instância do software também pode ser criada duplicando-se uma instância existente. As referências ao software, neste contrato, incluem "instâncias" do software.
- **Executar uma Instância.** Você "executa uma instância" do software carregando-a na memória e executando uma ou mais instruções. Quando estiver sendo executada, uma instância será considerada em execução (independentemente de suas instruções continuarem ou não a ser executadas) até ser removida da memória.
- **Ambiente do Sistema Operacional.** Um "ambiente de sistema operacional" é:
  - (i) uma instância de sistema operacional, no todo ou em parte, ou uma instância de sistema operacional virtual (ou emulado), no todo ou em parte, que habilita direitos de identidade de máquina separados (nome do computador

principal ou identificador exclusivo semelhante) ou direitos administrativos separados e

- (ii) instâncias de aplicativos, se houver, configuradas para serem executadas na instância de sistema operacional ou nas partes identificadas acima.

Existem dois tipos de ambientes de sistema operacional: o físico e o virtual.

Um ambiente de sistema operacional físico é configurado para ser executado diretamente em um sistema de hardware físico. A instância de sistema operacional usada para executar o software de virtualização de hardware (por exemplo, o Microsoft Hyper-V Server ou tecnologias similares) ou para fornecer serviços de virtualização de hardware (por exemplo, tecnologias de virtualização da Microsoft) é considerada parte do ambiente de sistema operacional físico.

Um ambiente de sistema operacional virtual é configurado para ser executado em um sistema de hardware virtual (ou emulado).

Um sistema de hardware físico pode ter um ou ambos os itens a seguir:

- (i) um ambiente de sistema operacional físico e
- (ii) um ou mais ambientes de sistema operacional virtual.

- **Servidor.** Um servidor é um sistema de hardware físico ou dispositivo capaz de executar software para servidores. Uma partição de hardware ou um blade é considerado um sistema de hardware físico separado.
- **Conta do Usuário.** Uma Conta do Usuário é um nome de usuário exclusivo com sua senha associada.
- **Cessão de uma Licença.** Ceder uma licença significa designá-la a um dispositivo ou usuário.

## 2. DIREITOS DE USUÁRIO

### a. Cessão da Licença ao Servidor

- i. **Cessão Inicial.** Antes de executar qualquer instância do software para servidores em uma licença de software, você deverá cedê-la a um de seus servidores. Tal servidor será o servidor licenciado para essa licença específica. O cliente pode ceder outras licenças de software ao mesmo servidor, mas não poderá ceder a mesma licença a mais de um servidor.
- ii. **Transferência.** Você poderá transferir uma licença de software, mas não antes de 90 dias da última alocação. Será possível transferir uma licença de software antes desse prazo se

você desativar o servidor licenciado em decorrência de uma falha permanente de hardware. Ao transferir uma licença, o servidor ao qual a licença for transferida se tornará o novo servidor licenciado para essa licença.

b. Execução de Instâncias do Software de Servidores

i. Você poderá executar, a qualquer momento:

- uma instância do software para servidores em um ambiente de sistema operacional físico e
- uma instância do software para servidores em um ambiente de sistema operacional virtual no servidor licenciado.

ii. Você deve executar o software para servidores em um domínio no qual o Active Directory do servidor esteja configurado da seguinte forma:

- como o controlador de domínio (um único servidor que contém todas as funções FSMO);
- como a raiz da floresta de domínios;
- não como domínio filho e
- para não ter relações de confiança com nenhum outro domínio.

iii. Se você executar as duas instâncias permitidas ao mesmo tempo, a instância do software para servidores que está sendo executada no ambiente do sistema operacional físico poderá ser usada apenas para executar o software de virtualização de hardware ou fornecer serviços de virtualização de hardware. A instância que está executando o software de virtualização de hardware ou os serviços de virtualização de hardware não precisa atender aos requisitos da seção (ii) acima. A instância que está executando o software de virtualização de hardware ou os serviços de virtualização de hardware é a única configuração que não precisa que a instância seja um controlador de domínio.

c. **Usando o Software para Servidores.** Você poderá instalar e usar uma instância ou duas instâncias, de acordo com a subseção 2b.iii., do software para servidores em um servidor licenciado. Você pode usar até 25 Contas de Usuário. Cada Conta de Usuário permite que um usuário indicado acesse e use o software para servidores naquele servidor.

d. **Execução de Instâncias dos Softwares Adicionais.** Você pode executar ou usar quantas instâncias forem necessárias dos softwares adicionais, listados no site especificado abaixo, em ambientes de sistema operacional físico ou virtual, em quantos dispositivos quiser. Você poderá usar estes softwares adicionais apenas com o software para servidores. Para obter uma lista de softwares adicionais, visite o site ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware)).

- e. **Criação e Armazenamento de Instâncias nos Servidores ou na Mídia de Armazenamento.** Para cada licença de software adquirida, você pode criar e armazenar qualquer número de instâncias do software em qualquer um de seus servidores ou itens de mídia de armazenamento. Isso pode ser feito exclusivamente para exercer seu direito de executar instâncias do software de acordo com suas licenças, como descrito nos direitos de uso aplicáveis (por exemplo, você não pode distribuir instâncias a terceiros).
- f. **Programas da Microsoft Incluídos.** O software contém outros programas da Microsoft. Estes termos de licença aplicam-se ao uso que você fizer de tais programas com o software para servidores.

### 3. REQUISITOS DE LICENCIAMENTO E/OU DIREITOS DE USO ADICIONAIS

- a. **Licença de Acesso do Cliente (CAL) para Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server.** Você deve adquirir uma CAL para Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server para cada Conta de Usuário por meio da qual um usuário acessa, de modo direto ou indireto, a funcionalidade dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server.
- b. **Multiplexação.** A multiplicação ou pooling para reduzir conexões diretas com o software não reduz o número de CALs exigidas.
- c. **Componentes de Fonte.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar as respectivas fontes para exibir e imprimir conteúdo. Você poderá apenas:
  - incorporar fontes a conteúdos, conforme permitido pelas restrições de incorporação das fontes e
  - baixar fontes temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.
- d. **Ícones, imagens e sons.** Enquanto o software estiver em execução, você poderá usar, mas não compartilhar, seus ícones, suas imagens, seus sons e sua mídia. A mídia, os sons e as imagens de amostra fornecidos com o software são apenas para seu uso não comercial.
- e. **Impossibilidade de Separação do Software de Servidor.** O cliente não pode separar o software para servidores para uso em mais de um ambiente de sistema operacional em uma única licença, a menos que isso seja expressamente permitido. Isso será aplicável mesmo se os ambientes de sistema operacional estiverem no mesmo sistema de hardware físico.
- f. **Número Máximo de Instâncias.** O software ou o hardware pode limitar o número de instâncias do software para servidores que podem ser executadas em ambientes de sistema operacional físico ou virtual no servidor.

- g. **Funcionalidade Adicional.** A Microsoft poderá oferecer funcionalidade adicional para o software. Outros termos de licença e valores adicionais poderão ser aplicados.
4. **ATIVAÇÃO E VALIDAÇÃO.** Você deverá usar a chave de produto apropriada para ativar e validar o software. O seu direito de usar o software após o período especificado no software pode ser limitado, a menos que seja ativado. A licença não autoriza continuar usando o software se a tentativa de ativação não for bem sucedida, e não é permitido buscar soluções alternativas para ativar ou validar o produto. Em qualquer caso, taxas de serviço telefônico ou de SMS podem ser aplicadas.
5. **ACTIVE DIRECTORY.** Após 30 dias da data da instalação inicial, o software verificará regulamente se o estado do domínio do Active Directory está configurado corretamente, como definido na seção 2b.ii. acima. Se a verificação falhar, você receberá notificações para corrigir a configuração e, caso continue em situação irregular, o software será desativado. Após corrigir a configuração, as notificações e desativações automáticas serão interrompidas.
6. **PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO PARA USO DE DADOS.** A sua privacidade é importante para nós. Alguns recursos do software, ao serem usados, enviam ou recebem informações. É possível desativar muitos desses recursos na interface do usuário ou optar por não usá-los. Ao aceitar este contrato e usar o software, você concorda que a Microsoft poderá coletar, usar e divulgar as informações conforme descrito na Política de Privacidade da Microsoft ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)) e conforme possa estar descrito na interface do usuário associada aos recursos do software.
7. **TECNOLOGIA DE ARMAZENAMENTO DE DADOS.** O software para servidores pode incluir uma tecnologia de armazenamento de dados chamada Banco de Dados Interno do Windows. Os componentes do software para servidores usam essa tecnologia para armazenar dados. Do contrário, não será possível usar nem acessar essa tecnologia conforme previsto neste contrato.
8. **RESTRIÇÕES.** O software é licenciado, não vendido. Este contrato concede a você apenas alguns direitos de uso do software. A Microsoft reserva para si todos os outros direitos. Salvo quando a lei aplicável conferir outros direitos, não obstante a presente limitação, você poderá usar o software apenas da maneira expressamente permitida neste contrato. Ao fazer isso, você deverá respeitar todas as limitações técnicas do software que permitam seu uso apenas de determinadas formas. Para obter mais informações, consulte ([aka.ms/userights](https://aka.ms/userights)). Não é permitido:
- contornar quaisquer restrições ou limitações técnicas do software;
  - aplicar engenharia reversa, descompilar ou desmontar o software ou de outra forma tentar gerar o código-fonte do software, exceto e exclusivamente até a extensão: (i) permitida pela legislação aplicável ou (ii) exigida pelos termos de licenciamento do terceiro que regem o uso de determinados componentes de software livre que podem ser incluídos no software;
  - usar arquivos e componentes do software dentro de outro sistema operacional ou aplicativo executado em outro sistema operacional;

- fazer um número de cópias do software acima do especificado neste contrato ou permitido pela lei aplicável, não obstante a presente limitação;
- publicar o software para que outras pessoas o copiem;
- alugar, arrendar ou emprestar o software ou
- usar o software para serviços de hospedagem de software comercial.

O direito de acessar o software em qualquer dispositivo não concede a você o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft em softwares ou dispositivos que acessam esse dispositivo.

- 9. ATUALIZAÇÕES.** O software verifica periodicamente a existência de atualizações de software e as baixa e as instala. Você poderá obter atualizações somente da Microsoft ou de fontes autorizadas, e é possível que a Microsoft precise atualizar o sistema para fornecer essas atualizações. Ao aceitar este contrato, você concorda em receber esses tipos de atualizações automáticas sem nenhuma notificação adicional.
- 10. CÓPIA DE BACKUP.** O cliente poderá fazer uma cópia de backup da mídia do software. Ela pode ser usada apenas para criar instâncias do software.
- 11. SOFTWARE NÃO COMERCIALIZÁVEL.** É proibido vender o software marcado como "NFR" ou "Not for Resale" (Revenda Proibida).
- 12. SOFTWARE ACADEMIC EDITION (EDIÇÃO ACADÊMICA).** Você deve ser um "Usuário Educacional Qualificado" para usar o software identificado como "Academic Edition" ou "AE". Caso não saiba se é um Usuário Educacional Qualificado, visite ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition)) ou entre em contato com a afiliada Microsoft que atende seu país.
- 13. DOWNGRADE.** Em vez de criar, armazenar e usar instâncias do software, você poderá criar, armazenar e usar instâncias de uma versão anterior para cada instância permitida. Dessa forma, este contrato se aplica ao uso da versão anterior que você optou por usar de acordo com essa opção de downgrade. Para evitar dúvidas, ao usar o downgrade, você não terá o direito de criar, armazenar ou usar um número maior de instâncias do software que não sejam permitidas neste contrato. Se a versão anterior contiver componentes diferentes não abordados neste contrato, os termos associados a esses componentes na versão anterior se aplicarão ao uso que você fizer deles. A Microsoft não tem obrigação de fornecer versões anteriores. Você poderá substituir uma versão anterior por esta versão do software a qualquer momento.
- 14. COMPROVANTE DE LICENÇA.** Caso você tenha adquirido o software em um disco ou outra mídia, um selo legítimo de Comprovante de Licença da Microsoft com uma cópia autêntica do software identificará o software licenciado. Para ser válido, o selo deverá estar visível na embalagem da Microsoft. Se você receber o selo separadamente, ele não será válido. Guarde a embalagem com o



selo afixado para comprovar que possui a licença de uso do software. Para identificar software original Microsoft, visite o site ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)).

- 15. TRANSFERÊNCIA PARA TERCEIROS.** O primeiro usuário do software poderá transferir o software, este contrato e as CALs diretamente a um terceiro. Antes da transferência, essa parte deverá concordar que este contrato valerá para a transferência e o uso do software. A transferência deve incluir o software e o selo do Comprovante de Licença. O primeiro usuário não pode reter quaisquer instâncias do software, a menos que esse usuário também retenha outra licença dele.

Nenhuma cláusula deste contrato proíbe a transferência de software até a extensão permitida sob a lei aplicável se o direito de distribuição for esgotado.

- 16. NOTIFICAÇÃO SOBRE OS PADRÕES VISUAIS H.264/AVC, MPEG-4 E OS PADRÕES DE VÍDEO VC-1.** Este software pode incluir a tecnologia de decodificação H.264/AVC, MPEG-4 e/ou VC-1. A MPEG LA, L.L.C. exige esta notificação:

ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM AS LICENÇAS DO PORTFÓLIO DE PATENTES DO PADRÃO H.264/AVC, MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 E DO PADRÃO VISUAL MPEG-2 PARTE 1 PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL POR PARTE DE UM CONSUMIDOR PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM OS PADRÕES ACIMA ("PADRÕES DE VÍDEO") E/OU (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC, VC-4 E MPEG-4 PARTE 2 E VC-1 QUE TENHA SIDO CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDO DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER TAL VÍDEO. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA OU DEVE ESTAR IMPLÍCITA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODERÃO SER OBTIDAS NA MPEG LA, L.L.C; consulte ([mpegla.com](http://mpegla.com)).

- 17. ADOBE FLASH PLAYER.** O software inclui o Adobe Flash Player, licenciado de acordo com os termos da Adobe Systems Incorporated em ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe e Flash são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.
- 18. COMPONENTES DE TERCEIROS.** O software pode incluir componentes de terceiros com notificações legais separadas ou regidas por outros contratos, conforme descrito nos arquivos ThirdPartyNotices que acompanham o software.
- 19. RESTRIÇÕES GEOGRÁFICAS E DE EXPORTAÇÃO.** Se o software for de uso restrito a uma região geográfica específica, você poderá ativá-lo somente nessa região. Você também deverá estar em conformidade com todas as leis e os regulamentos nacionais e internacionais de exportação aplicáveis ao software, que incluem restrições a destinos, usuários finais e uso final. Para obter mais informações sobre restrições geográficas e de exportação, visite ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) e ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)).
- 20. SERVIÇOS DE SUPORTE.** A Microsoft fornece serviços de suporte para o software conforme descrito em ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)).

21. **ACORDO INTEGRAL.** Este contrato (incluindo a garantia abaixo) e os termos dos suplementos, das atualizações e dos serviços de Internet e serviços de suporte usados por você constituem o acordo integral para o software e os serviços de suporte.
22. **LEI APLICÁVEL.** As leis do estado ou do país no qual você reside (ou, se for uma empresa, onde sua sede estiver localizada) regerão todos os requerimentos judiciais ou extrajudiciais e as controvérsias sobre o software, preço do software ou este contrato, incluindo requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de contrato, leis de concorrência desleal, leis de garantia legal, por enriquecimento ilícito e ato ilícito extracontratual, independentemente do conflito dos princípios da lei.
23. **VARIAÇÕES REGIONAIS.** Este contrato descreve determinados direitos previstos em lei. Você poderá ter outros direitos, incluindo os direitos do consumidor, de acordo com as leis do seu estado ou país. Você também poderá ter direitos em relação à parte de quem o software foi adquirido. O presente contrato não altera esses outros direitos se as leis do seu estado ou país não o permitirem. Por exemplo, se você tiver adquirido o software em uma das regiões a seguir, ou leis obrigatórias do país forem aplicáveis, as seguintes disposições se aplicarão a você:

- a. **Austrália.** As referências à "Garantia Limitada" são referências à garantia contratual fornecida pela Microsoft. Essa garantia é fornecida além de outros direitos e recursos que você possa ter de acordo com a lei, incluindo seus direitos e recursos de acordo com as garantias estatutárias sob a Lei do Consumidor Australiana.

Nesta seção, "mercadorias" refere-se ao software para o qual a Microsoft fornece a garantia contratual. Nossas mercadorias vêm com garantias que não podem ser excluídas mediante a Lei do Consumidor Australiana. Você está qualificado para uma substituição ou reembolso por uma falha significativa e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsto. Você também terá o direito de ter as mercadorias reparadas ou substituídas se elas não forem de qualidade aceitável e se a falha não for significativa.

- b. **Canadá.** Você poderá optar por interromper o recebimento de atualizações desativando o recurso de atualização automática ou o acesso à Internet. Consulte a documentação do produto para saber como desativar as atualizações para seu dispositivo ou software específico.
- c. **União Europeia.** A restrição ao uso acadêmico na Seção 12 abaixo não se aplica às jurisdições listadas neste site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).
- d. **Alemanha e Áustria.**
- (i) **Garantia.** O software devidamente licenciado desempenhará as funções de forma substancial conforme descrito nos materiais da Microsoft que acompanham o software. No entanto, a Microsoft não dá nenhuma garantia contratual relativa ao software licenciado.

- (ii) **Limitação de Responsabilidade.** No caso de conduta intencional, negligência grave, requerimentos judiciais ou extrajudiciais com base na Product Liability Act - Lei de Responsabilidade Civil sobre Produtos, bem como em caso de morte ou danos pessoais ou físicos, a Microsoft será responsável de acordo com a legislação.

Sujeito à sentença precedente, a Microsoft só será responsável por negligência leve se ela violar obrigações contratuais significativas, cujo cumprimento viabilize o devido cumprimento deste contrato, cuja violação prejudique a finalidade deste contrato e em cuja conformidade uma determinada parte confie (chamadas "obrigações cardeais"). Em outros casos de negligência leve, a Microsoft não será responsabilizada.

- e. **Outras regiões.** Consulte ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) para obter uma lista atual de variações regionais.

\*\*\*\*\*

### **GARANTIA LIMITADA**

A Microsoft garante que o software adequadamente licenciado será executado em plena conformidade com o que está descrito em qualquer material da Microsoft fornecido com o software. Esta garantia limitada não abrange problemas causados por você, decorrentes da não observância das instruções ou causados por eventos além do controle razoável da Microsoft. A garantia limitada será iniciada quando o primeiro usuário adquirir o software e durará um ano. Quaisquer suplementos, atualizações ou software de substituição que você receba da Microsoft durante esse ano também estarão cobertos, mas somente pelo restante desse período de um ano ou por 30 dias, o que for maior. A transferência do software não estenderá a garantia limitada.

A Microsoft não oferece outras garantias nem condições contratuais. **A Microsoft exclui as condições e as garantias legais, inclusive aquelas relacionadas aos padrões de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação. Se a sua lei local não permitir a exclusão de garantias legais, nesse caso, todas as garantias legais ou condições serão aplicáveis apenas durante o prazo desta garantia limitada e estarão limitadas na medida permitida pela sua lei local. Se a sua lei local exigir um prazo maior de garantia limitada, apesar do contrato, um prazo mais longo será aplicado, mas você poderá obter somente os recursos permitidos neste contrato.**

Se a Microsoft violar sua garantia limitada, ela, a seu critério: (i) reparará ou substituirá o software sem custos adicionais ou (ii) aceitará a devolução do software (ou, a seu critério, o dispositivo com a marca da Microsoft no qual o software foi pré-instalado) e fará o reembolso do valor pago, se houver. **Esses são os seus únicos recursos para a quebra da garantia limitada.** Esta garantia limitada oferece direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de acordo com cada estado ou país.

**Exceto qualquer reparo, substituição ou reembolso que a Microsoft possa fornecer, você não poderá pleitear, de acordo com esta garantia limitada, nenhuma outra parte deste contrato ou com base em nenhum embasamento, indenizações ou outro recurso, inclusive lucros cessantes ou danos diretos,**

**consequenciais, especiais, indiretos ou incidentais.** As limitações de recursos e as exclusões de danos neste contrato se aplicarão mesmo se o reparo, a substituição ou o reembolso do software não compensar você plenamente por quaisquer perdas, ou se a Microsoft souber ou tiver a obrigação de saber sobre a possibilidade dos danos ou se o recurso não cumprir sua finalidade essencial. Alguns estados e países proíbem a exclusão ou a limitação de danos incidentais, consequenciais ou outros danos; portanto, as limitações ou as exclusões acima podem não se aplicar ao seu caso. **Se sua lei local permitir que você seja ressarcido por danos da Microsoft, mesmo em contraposição a este contrato, a indenização não poderá ser superior ao valor que você pagou pelo software (ou até US\$ 50,00, se você tiver adquirido o software gratuitamente).**

### **PROCEDIMENTOS DE GARANTIA**

Para obter um serviço ou um reembolso, você deverá fornecer uma cópia do seu comprovante de compra e cumprir as políticas de devolução da Microsoft, que poderão exigir que você desinstale o software e o devolva para a Microsoft ou devolva o software com o dispositivo com marca da Microsoft no qual o software estiver instalado; o selo do certificado de autenticidade, incluindo a chave do produto (Product Key) (se fornecido com o seu dispositivo), deverá permanecer afixado.

1. Estados Unidos e Canadá Para obter um serviço de garantia limitado ou obter informações sobre como obter um reembolso para o software adquirido nos Estados Unidos e no Canadá, entre em contato com a Microsoft pelo telefone em (800) MICROSOFT; pelo correio enviando uma carta para Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ou visite ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).
2. Europa, Oriente Médio e África. Se você tiver adquirido o software na Europa, no Oriente Médio ou na África, entre em contato com a Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ou com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).
3. Austrália. Se você adquiriu o software na Austrália, entre em contato com a Microsoft para fazer um requerimento judicial ou extrajudicial pelo telefone 13 20 58 ou pelo correio em Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Outros países. Se você adquiriu o software em outro país, entre em contato com a afiliada Microsoft que opera em seu país ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)).