

# Microsoft License Terms

## **BELANGRIJKE OPMERKING** (gevolgd door LICENTIEVOORWAARDEN)

**Diagnostische en gebruiksgegevens.** Microsoft verzamelt deze gegevens, die mogelijk verbonden zijn met uw organisatie, automatisch via internet en gebruikt deze voor het verbeteren van de installatie-, upgrade- of gebruiksprocedure, en het verbeteren van de kwaliteit en beveiliging van Microsoft-producten en -diensten. Windows Server Essentials heeft vier (4) instellingen voor gegevensverzameling (Security, Basic, Enhanced en Full), en maakt standaard gebruik van de instelling "Enhanced". Dit Enhanced niveau bevat de gegevens die vereist zijn voor: (i) het uitvoeren van onze technologieën voor malwarebestrijding en diagnostische en gebruiksgegevens; (ii) het verkrijgen van inzicht in de kwaliteit van apparaten en het gebruik en de compatibiliteit van toepassingen; en (iii) het vaststellen van kwaliteitsproblemen rond het gebruik en de prestaties van het besturingssysteem en toepassingen.

**Keuze en beheer:** Beheerders kunnen het niveau van de gegevensverzameling wijzigen via **Instellingen**. Zie ([aka.ms/winserverdata](http://aka.ms/winserverdata)) en de Privacyverklaring van Microsoft ([aka.ms/privacy](http://aka.ms/privacy)) voor meer informatie over diagnostische en gebruiksgegevens.

\*\*\*\*\*

Laatst bijgewerkt: april 2018

## **MICROSOFT SOFTWARE LICENTIEBEPALINGEN**

### **MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS**

---

Hartelijk dank dat u voor Microsoft hebt gekozen. Deze licentievoorwaarden vormen een overeenkomst tussen Microsoft Corporation (of, afhankelijk van uw locatie, een van zijn gelieerde ondernemingen) en u. Lees deze bepalingen aandachtig door. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de software die hierboven wordt vermeld, met inbegrip van de media waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing). De voorwaarden zijn tevens van toepassing op het volgende van Microsoft:

- updates,
- aanvullingen, en
- Internetdiensten

voor deze software, tenzij bij deze onderdelen andere voorwaarden zijn meegeleverd. In dat geval gelden de meegeleverde voorwaarden. Alle geldende ondersteuningsinformatie wordt hier verstrekt: ([aka.ms/windowslifecycle](http://aka.ms/windowslifecycle)).

**Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met deze bepalingen. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden, mag u de software niet gebruiken. Breng de software in plaats daarvan terug naar de winkel**

**om uw geld terug te krijgen of een tegoed te verkrijgen.** Als u bij de plaats van aankoop geen restitutie krijgt, neemt u contact op met Microsoft of met de lokale Microsoft-vestiging voor uw land voor informatie over het restitutiebeleid van Microsoft. Zie ([aka.ms/msoffices](http://aka.ms/msoffices)). In de Verenigde Staten en Canada kunt u bellen naar (800) MICROSOFT of een bezoek brengen aan ([aka.ms/nareturns](http://aka.ms/nareturns)).

**Zoals hierna wordt beschreven, impliceert het gebruik van sommige functies bovendien uw toestemming voor automatische updates en het doorgeven van bepaalde standaardcomputergegevens voor internetdiensten.**

**EVALUATIEGEBRUIKSRECHTEN.** Indien u een evaluatieversie van de software hebt verkregen, zijn de **EVALUATIEGEBRUIKSRECHTEN** die in dit artikel worden beschreven van toepassing op uw gebruik van de software.

- De software mag alleen worden gebruikt voor tests, demonstraties en voor het intern evalueren ervan.
- De software mag niet worden gebruikt in een actieve productieomgeving tenzij Microsoft u hiervoor middels een afzonderlijke overeenkomst toestemming geeft.
- U hebt geen recht de software te blijven gebruiken na de periode die is toegestaan alvorens de evaluatie moet worden uitgevoerd.
- De artikelen 1–3, 5, 9–en 15, alsmede de Beperkte Garantie zijn niet van toepassing. De resterende artikelen hieronder zijn wel van toepassing.
- **GEEN GARANTIE.** De software wordt “in de huidige staat” in licentie gegeven. U gebruikt deze op eigen risico. Microsoft wijst alle garanties of voorwaarden van de hand. Het is mogelijk dat u aanvullende consumentenrechten hebt onder uw lokale recht, waarin deze overeenkomst geen wijzigingen kan aanbrengen. Voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht, wijst Microsoft de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet-inbreukmakend karakter af.
- De Software wordt “in de huidige staat” verstrekt, en wij zijn dan ook niet gehouden tot het leveren van ondersteuningsservices voor de Software.
- **BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN RECHTSMIDDELEN EN SCHADEVERGOEDINGEN.** U kunt bij Microsoft en haar leveranciers alleen directe schade verhalen tot een bedrag van USD 5,00. U kunt geen

andere schade verhalen, met inbegrip van gevolgschade, schade door winstderving, speciale, indirecte of incidentele schade.

Deze beperking geldt voor:

- alles met betrekking tot de software, services, inhoud (inclusief code) van internetsites van derden of programma's van derden; en
- vorderingen met betrekking tot niet-naleving van de overeenkomst, garantie of voorwaarden, strikte aansprakelijkheid, nalatigheid of andere onrechtmatige daad, voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijk recht.

De beperking geldt zelfs als Microsoft op de hoogte was of op de hoogte had moeten zijn van de mogelijkheid van dergelijke schade. Bovengenoemde beperking of uitsluiting geldt mogelijk niet voor u, als uitsluiting of beperking van incidentele schade, gevolgschade of andere schade in uw land niet is toegestaan.

**Als u de verkoopversie van de software hebt verkregen, gelden voor u onderstaande licentiebepalingen.**

---

**Als u de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst naleeft, hebt u de onderstaande rechten voor elke softwarelicentie die u aanschaft.**

## 1. OVERZICHT

### a. **Software.** De software omvat:

- serversoftware; en
- aanvullende software die alleen met de serversoftware kan worden gebruikt.

### b. **Licentiemodel.** De software wordt in licentie gegeven op basis van:

- het aantal sessies van de serversoftware dat u installeert; en
- de serversoftwarefunctionaliteit die bij de toegang wordt gebruikt.

### c. **Licentieterminologie**

- **Sessie.** U maakt een 'instance' van software door de instellings- of installatieprocedure van de software uit te voeren. U kunt ook een sessie van de software maken door een bestaande sessie te dupliceren. Verwijzingen naar software in deze overeenkomst hebben betrekking op instances van de software.
- **Een sessie uitvoeren.** U kunt een sessie van de software uitvoeren door de sessie te laden in het geheugen en een of meerdere instructies uit te voeren. De sessie blijft actief, ook

als de instructies niet meer worden uitgevoerd, tot de sessie uit het geheugen is verwijderd.

- **Besturingssysteemomgeving.** Een “besturingssysteemomgeving” is:
  - (i) een volledige of gedeeltelijke instance van een besturingssysteem, of een volledige of gedeeltelijke instance van een virtueel (of anderszins geëmuleerd) besturingssysteem, dat een aparte computeridentiteit (primaire computernaam of vergelijkbare unieke identificatie) of aparte beheerrechten mogelijk maakt, en
  - (ii) instances van applicaties, indien van toepassing, die zo zijn geconfigureerd dat ze op de bovengenoemde volledige of gedeeltelijke instance van een besturingssysteem kunnen worden uitgevoerd.

Er zijn twee typen besturingssysteemomgevingen: een fysieke en een virtuele omgeving.

Een fysieke besturingssysteemomgeving is geconfigureerd om direct te worden uitgevoerd op een fysiek hardwarestelsel. De instance van het besturingssysteem die wordt gebruikt om de hardwarevirtualisatiesoftware uit te voeren (bijvoorbeeld Microsoft Hyper-V Server of een vergelijkbare technologie) of om de hardwarevirtualisatieservices te verzorgen (bijvoorbeeld Microsoft-virtualisatietechnologieën), wordt beschouwd als onderdeel van de fysieke besturingssysteemomgeving.

Een virtuele besturingssysteemomgeving is geconfigureerd voor uitvoering op een virtueel (of anderszins gesimuleerd) hardwarestelsel.

Een fysiek hardwarestelsel kan een of beide van de volgende omgevingen bevatten:

- (i) één fysieke besturingssysteemomgeving, en
  - (ii) één of meerdere virtuele besturingssysteemomgevingen.
- **Server.** Een server is een fysiek hardwarestelsel of -apparaat waarop serversoftware kan worden uitgevoerd. Een hardwarepartitie wordt als een afzonderlijk fysiek hardwarestelsel beschouwd.
  - **Gebruikersaccount.** Een Gebruikersaccount is een unieke gebruikersnaam met bijbehorend wachtwoord.
  - **Een licentie toewijzen.** De toewijzing van een licentie betekent dat een licentie aan één apparaat of gebruiker wordt verstrekt.

## 2. GEBRUIKSRECHTEN

### a. De licentie toewijzen aan de server

- i. **Initiële toewijzing.** Voordat u een sessie van de serversoftware uitvoert onder een softwarelicentie, moet u deze licentie toewijzen aan een van uw servers. Deze server wordt dan de gelicentieerde server voor die specifieke licentie. Hoewel u aan deze server ook andere softwarelicenties kunt toewijzen, mag u de licentie slechts aan één server toewijzen.
  - ii. **Hertoewijzing.** U kunt een softwarelicentie opnieuw toewijzen, echter niet binnen 90 dagen na de laatste toewijzing. Als u de gelicentieerde server buiten gebruik neemt vanwege een permanente hardwarefout, kunt u een softwarelicentie ook eerder opnieuw toewijzen. Als u een licentie opnieuw toewijst, wordt de server waaraan u de licentie toewijst de nieuwe gelicentieerde server voor die licentie.
- b. Instances van de serversoftware uitvoeren
- i. U mag op enig moment het volgende uitvoeren:
    - één instance van de serversoftware in één fysieke besturingssysteemomgeving; en
    - één instance van de serversoftware in één virtuele besturingssysteemomgeving op de gelicentieerde server.
  - ii. U moet de serversoftware uitvoeren binnen een domein waarin Active Directory van de server als volgt is geconfigureerd:
    - als de domeincontroller (een enkele server die alle FSMO-rollen (Flexibele Single Master Operations) bevat);
    - als de hoofdmap van de domeinforest;
    - niet als onderliggend domein; en
    - zonder vertrouwensrelaties met andere domeinen.
  - iii. Als u beide toegestane instances gelijktijdig uitvoert, kunt u de instance van de serversoftware die in de fysieke besturingssysteemomgeving wordt uitgevoerd, alleen gebruiken om hardwarevirtualisatiesoftware uit te voeren of hardwarevirtualisatieservices aan te bieden. De instance waarop hardwarevirtualisatiesoftware of hardwarevirtualisatieservices worden uitgevoerd, hoeft niet te voldoen aan de vereisten onder (ii) hierboven. De instance waarop hardwarevirtualisatiesoftware of hardwarevirtualisatieservices worden uitgevoerd, is de enige configuratie waarbij de instance geen domeincontroller hoeft te zijn.
- c. **De serversoftware gebruiken.** U mag één instance of twee instances die vallen onder subsectie 2b.iii., installeren en gebruiken op een gelicentieerde server. U mag tot 25 Gebruikersaccounts

gebruiken. Per Gebruikersaccount mag een gebruiker op naam toegang krijgen tot de serversoftware op de desbetreffende server en deze gebruiken.

- d. **Sessies van de aanvullende software uitvoeren.** U kunt elk gewenst aantal sessies van aanvullende software die wordt vermeld op de hieronder vermelde website uitvoeren of anderszins gebruiken in fysieke of virtuele besturingssysteemomgevingen op elk gewenst aantal apparaten. U mag deze aanvullende software alleen gebruiken met de serversoftware. Een lijst met aanvullende software vindt u op ([aka.ms/additionalsoftware](http://aka.ms/additionalsoftware)).
- e. **Sessies maken en opslaan op servers of opslagmedia.** Voor elke softwarelicentie die u verkrijgt, mag u elk gewenst aantal instances van de software maken en opslaan op uw servers of opslagmedia. Dit mag uitsluitend worden gedaan op basis van uw recht om instances van de software uit te voeren in het kader van uw licenties, zoals beschreven in de toepasselijke gebruiksrechten (u mag bijvoorbeeld geen instances distribueren aan derden).
- f. **Opgenomen Microsoft-programma's.** De software bevat andere Microsoft-programma's. Deze licentiebepalingen gelden voor uw gebruik van deze programma's die worden gebruikt met serversoftware.

### 3. AANVULLENDE LICENTIEVEREISTEN EN/OF GEBRUIKSRECHTEN

- a. **Windows Server Active Directory Rights Management Services Client Access License ("CAL").** U dient een CAL voor Windows Server Active Directory Rights Management Services te verkrijgen voor elke Gebruikersaccount die direct of indirect toegang heeft tot de functionaliteit van Windows Server Active Directory Rights Management Services.
- b. **Multiplexing.** Multiplexing of pooling om het aantal directe verbindingen met de software te verlagen, leidt niet tot verlaging van het aantal licenties van enig type dat u nodig heeft.
- c. **Lettertypeonderdelen.** Bij het gebruik van de software mag u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en af te drukken. U mag uitsluitend:
  - fonts in inhoud inbouwen voor zover toegestaan door de inbouwingsbeperkingen van die fonts, en
  - deze tijdelijk downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken.
- d. **Pictogrammen, afbeeldingen en geluiden.** Bij het gebruik van de software mag u gebruikmaken van de bijbehorende pictogrammen, geluiden en media, maar deze niet delen met anderen. De voorbeeldafbeeldingen, geluiden en media die bij de software worden geleverd, zijn uitsluitend bestemd voor niet-commercieel gebruik.
- e. **Geen scheiding van de serversoftware.** U mag de serversoftware niet scheiden voor gebruik in meerdere besturingssysteemomgevingen onder één licentie, tenzij expliciet toegestaan. Dit

geldt ook als de besturingssysteemomgevingen op hetzelfde fysieke hardwaresysteem staan.

- f. **Maximum aantal instances.** De software of uw hardware kan beperkingen stellen aan het aantal instances van de serversoftware dat in fysieke of virtuele besturingssysteemomgevingen op de server kan worden gebruikt.
  - g. **Aanvullende functionaliteit.** Microsoft verschaft mogelijk aanvullende functionaliteit voor de software. Mogelijk zijn hierop andere licentievoorwaarden en kosten van toepassing.
4. **UPDATES EN VALIDATIE.** U moet de juiste productsleutel gebruiken voor activering en validatie van de software. Uw recht om de software na de in het softwareproduct gespecificeerde tijd te gebruiken is mogelijk beperkt, tenzij de software wordt geactiveerd. Als u er niet in slaagt de software te activeren, bent u niet gerechtigd de software te blijven gebruiken en het is niet toegestaan de activatie of validatie te omzeilen. In beide gevallen kunnen er internet-, telefoon- of smskosten in rekening worden gebracht.
  5. **ACTIVE DIRECTORY.** Na 30 dagen vanaf de datum van de eerste installatie, controleert de software regelmatig of de domeinstatus van de Active Directory juist is geconfigureerd zoals uiteengezet in sectie 2b.ii. hierboven. Als de controle mislukt, ontvangt u waarschuwingen om de configuratie te corrigeren. Zodra u de configuratie hebt gecorrigeerd, komt er een einde aan de waarschuwingen en de automatische uitschakelingen.
  6. **PRIVACY; TOESTEMMING OM GEGEVENS TE VERWERKEN.** Wij nemen uw privacy serieus. Sommige functies van de software verzenden of ontvangen informatie op het moment dat u deze functies gebruikt. Voor veel van deze functies geldt dat ze kunnen worden uitgeschakeld in de gebruikersinterface of dat u ervoor kunt kiezen ze niet te gebruiken. Door deze overeenkomst te aanvaarden en de software te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat Microsoft de gegevens verzamelt, gebruikt en bekendmaakt, zoals beschreven in de Microsoft Privacyverklaring ([aka.ms/privacy](https://aka.ms/privacy)), en zoals mogelijk beschreven in de gebruikersinterface van de betreffende softwarefuncties.
  7. **GEGEVENSOPSLAGTECHNOLOGIE.** In de serversoftware kan technologie voor gegevensopslag worden gebruikt, die wordt aangeduid als Windows Internal Database. Componenten van de serversoftware gebruiken deze technologie om gegevens op te slaan. U mag deze technologie ingevolge deze overeenkomst niet op andere wijze gebruiken.
  8. **BEPERKINGEN.** De software wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. Deze overeenkomst verleent u slechts bepaalde rechten om de software te gebruiken. Microsoft behoudt zich alle andere rechten voor. U mag de software alleen gebruiken zoals expliciet wordt vermeld in deze overeenkomst, tenzij het toepasselijk recht u niettegenstaande deze beperking meer rechten verleent. Hierbij dient u zich te houden aan de technische beperkingen in de software die ervoor zorgen dat u deze alleen op bepaalde manieren kunt gebruiken. Zie ([aka.ms/userights](https://aka.ms/userights)) voor meer informatie. Het is niet toegestaan:

- de technische restricties of beperkingen in de software te omzeilen;
- de software te reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, of anderszins te proberen de broncode van de software af te leiden, met uitzondering van en uitsluitend als: (i) toegestaan door het toepasselijk recht, of (ii) vereist door licentievoorwaarden van derden die van toepassing zijn op het gebruik van opensourcecomponenten die mogelijk zijn opgenomen in de software;
- de bestanden en onderdelen van de software te gebruiken binnen een ander besturingssysteem of binnen een toepassing die wordt uitgevoerd binnen een ander besturingssysteem;
- meer kopieën te maken van de software dan is vermeld in deze overeenkomst of, ondanks deze beperking, is toegestaan op grond van toepasselijk dwingend recht;
- de software te publiceren zodat anderen deze kunnen kopiëren;
- de software te verhuren, in lease te geven, uit te lenen of
- de software te gebruiken voor commerciële softwarehosting-services.

Rechten voor toegang tot de software op een apparaat geven u niet het recht Microsoft-octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren in software of apparaten die toegang verkrijgen tot dat apparaat.

9. **UPDATES.** De software controleert zo nu en dan op updates van de software en downloadt en installeert deze voor u. U mag updates uitsluitend verkrijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen. Het kan nodig zijn dat uw systeem door Microsoft wordt bijgewerkt alvorens deze updates worden verstrekt. Door deze overeenkomst te aanvaarden stemt u ermee in dit type automatische updates te ontvangen zonder voorafgaande kennisgeving.
10. **RESERVEKOPIE.** U mag één reservekopie maken van het softwaremedium. U mag deze reservekopie alleen gebruiken om instances van de software te maken.
11. **SOFTWARE DIE NIET VOOR WEDERVERKOOP BESTEMD IS.** Als de software is voorzien van de aanduiding "NFR" of "Not for Resale", mag u de software niet verkopen.
12. **ONDERWIJSUITGAVE ('ACADEMIC EDITION' of 'AE').** Als de software is voorzien van de aanduiding 'Onderwijsuitgave' of 'OU', mag u deze alleen gebruiken als u een 'Bevoegd onderwijsgebruiker' bent. Als u niet weet of u een bevoegd onderwijsgebruiker bent, gaat u naar ([aka.ms/academicedition](http://aka.ms/academicedition)) of neemt u contact op met de dichtstbijzijnde Microsoft-vestiging voor uw land.
13. **DOWNGRADE.** Voor elke toegestane instance die u start, opslaat of gebruikt mag u in plaats van de software een instance van een eerdere versie gebruiken. Deze overeenkomst is van toepassing op het



gebruik van de eerdere versie die u verkiest te gebruiken op grond van deze downgradeoptie. Voor de duidelijkheid, door deze downgradeoptie te kiezen, hebt u niet het recht om meer exemplaren van de software te maken, op te slaan of te gebruiken dan op grond van deze overeenkomst is toegestaan. Als de eerdere versie andere componenten bevat die niet door deze overeenkomst worden gedekt, zijn de voorwaarden voor de desbetreffende componenten in eerdere versie van toepassing op het gebruik ervan. Microsoft is niet verplicht u van eerdere versies te voorzien. U mag op elk moment een eerdere versie vervangen door deze versie van de software.

14. **LICENTIEBEWIJS.** Als u de software hebt verkregen op een schijf of op een ander medium, geeft een authentiek Microsoft Licentiebewijslabel met een authentiek exemplaar van de software aan dat het de gelicentieerde software betreft. Voor een geldige versie moet dit label voorkomen op Microsoft-verpakkingen. Een apart ontvangen label is niet geldig. U moet de verpakking waarop het label is aangebracht, bewaren, zodat u kunt bewijzen dat u een geldige licentie voor de software hebt. Zie ([aka.ms/genuine](http://aka.ms/genuine)) voor meer informatie over hoe u legitieme Microsoft-software kunt herkennen.
15. **OVERDRAGEN AAN DERDEN.** De eerste gebruiker van de software mag de software, deze overeenkomst en de CAL's rechtstreeks overdragen aan derden. Voor de overdracht moet de andere gebruiker ermee akkoord gaan dat deze overeenkomst geldt voor de overdracht en voor het gebruik van de software. De overdracht moet de software en het Licentiebewijs-label betreffen. De eerste gebruiker mag geen instances van de software behouden, tenzij deze gebruiker ook een andere licentie voor de software heeft.

Niets in deze overeenkomst verbiedt de overdracht van software voor zover dit is toegestaan op grond van het toepasselijk recht indien het distributierecht is verlopen.

16. **KENNISGEVING MET BETREKKING TOT DE VISUELE STANDAARDEN H.264/AVC, MPEG-4 EN DE VIDEOSTANDAARD VC-1.** Deze software kan de visuele coderingstechnologie H.264/AVC, MPEG-4 en/of VC-1 bevatten. Voor MPEG LA, L.L.C. is deze kennisgeving vereist:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN UIT HOOFDE VAN DE VISUAL PATENTPORTFOLIO-LICENTIES VOOR H.264/AVC, MPEG-4 PART 2 EN VC-1 VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN OVEREENKOMSTIG DE BOVENSTAANDE STANDAARDEN ("VIDEOSTANDAARDEN") EN/OF (ii) AVC, MPEG-4 PART 2 EN VC-1 VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCIEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIJEDEN. VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WORDT GEEN LICENTIE VERLEEND, NOCH GEÏMPliceerd. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C.; zie ([mpegla.com](http://mpegla.com)).

17. **ADOBE FLASH PLAYER.** In de software is Adobe Flash Player opgenomen. Hiervoor gelden de voorwaarden van Adobe Systems Incorporated op ([aka.ms/adobeflash](http://aka.ms/adobeflash)). Adobe en Flash zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

18. **COMPONENTEN VAN DERDEN.** In de software kunnen onderdelen van derden zijn opgenomen met afzonderlijke wettelijke mededelingen en waarop andere overeenkomsten van toepassing zijn, zoals mogelijk beschreven in het of de bestand(en) ThirdPartyNotices geleverd bij de software.
19. **GEOGRAFISCHE EN EXPORTBEPERKINGEN.** Als het gebruik van de software beperkt is tot een bepaalde geografische regio, mag u de software alleen in de desbetreffende regio activeren. Daarnaast dient u zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Raadpleeg de websites ([aka.ms/georestrict](http://aka.ms/georestrict)) en ([aka.ms/exporting](http://aka.ms/exporting)) voor meer informatie over geografische en exportbeperkingen.
20. **ONDERSTEUNINGSDIENSTEN.** Microsoft biedt ondersteuning voor de software zoals beschreven op ([aka.ms/mssupport](http://aka.ms/mssupport)).
21. **GEHELE OVEREENKOMST.** Deze overeenkomst (met inbegrip van de onderstaande garantie) en de bepalingen voor supplementen, updates en op internet gebaseerde services en productondersteuningsservices die u gebruikt, vormen de volledige overeenkomst voor de software en productondersteuningsservices.
22. **TOEPASSELIJK RECHT.** Het recht van de staat of het land waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt), geldt voor alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software, de prijs, of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen voortvloeiend uit wanprestatie, mededingingswetgeving, wetgeving op het gebied van impliciete garantie, wetgeving ter bestrijding van onjuiste verrijking, en onrechtmatige daad, ongeacht de beginselen van het internationaal privaatrecht.
23. **REGIONALE VERSCHILLEN.** In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumentenrechten, in uw rechtsgebied. Ook is het mogelijk dat u beschikt over rechten met betrekking tot de partij waarvan u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst vormt geen wijziging van deze overige rechten indien de wetten in uw rechtsgebied dit niet toestaan. Indien u de software bijvoorbeeld hebt verkregen in een van de onderstaande regio's, of nationale wetgeving van toepassing is, gelden de volgende bepalingen voor u:
  - a. **Australië.** Waar wordt verwezen naar de "Beperkte Garantie", wordt verwezen naar de expliciete garantie die door Microsoft wordt gegeven. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en verhaalsmogelijkheden die u mogelijk hebt op grond van de wet, met inbegrip van rechten en verhaalsmogelijkheden conform de wettelijke garanties op grond van het Australische consumentenrecht.

In dit artikel verwijst "producten" naar de software waarvoor Microsoft de expliciete garantie geeft. Onze producten gaan vergezeld van garanties die niet kunnen worden uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of restitutie in geval

van aanzienlijk falen en op compensatie in geval van andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden gerepareerd of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.

**b. Canada.** U kunt ervoor kiezen de ontvangst van updates stoppen door de functie Automatische Updates of de internettoegang uit te schakelen. Raadpleeg de productdocumentatie voor meer informatie over het uitschakelen van updates voor uw specifieke apparaat of software.

**c. Europese Unie.** De gebruiksbeperking voor onderwijsedities in Artikel 12.d(i) hierboven is niet van toepassing in de rechtsgebieden die worden vermeld op deze site: ([aka.ms/academicuse](http://aka.ms/academicuse)).

**d. Duitsland en Oostenrijk.**

(i) **Garantie.** De naar behoren gelicentieerde software werkt in grote lijnen overeenkomstig hetgeen is beschreven Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Microsoft geeft echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.

(ii) **Beperking van aansprakelijkheid.** In geval van opzettelijk handelen, grove nalatigheid, vorderingen op basis van de wet Productaansprakelijkheid, alsmede in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is Microsoft aansprakelijk overeenkomstig de wetgeving.

Onderworpen aan de voorgaande zin, is Microsoft uitsluitend aansprakelijk voor geringe nalatigheid indien Microsoft contractuele verplichtingen schendt, waarvan de vervulling de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk maken, waarvan de schending het doel van deze overeenkomst in gevaar zou brengen, en op de naleving waarvan een partij voortdurend zou moeten kunnen vertrouwen (zogenoeten "kardinale plichten"). In andere gevallen van geringe nalatigheid, is Microsoft niet aansprakelijk.

**e. Overige regio's.** Zie ([aka.ms/variations](http://aka.ms/variations)) voor een actuele lijst van regionale afwijkingen.

\*\*\*\*\*

### **BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID**

Microsoft garandeert dat correct gelicentieerde software in grote lijnen werkt overeenkomstig hetgeen is beschreven Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die u zelf veroorzaakt, die zich voordoen wanneer u de aanwijzingen niet opvolgt, of die worden veroorzaakt door gebeurtenissen waarop Microsoft redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. De beperkte garantie gaat in op het moment dat de eerste gebruiker de software verkrijgt, en heeft een looptijd van een jaar. Eventuele supplementen, updates of vervangende software die u gedurende dat jaar van Microsoft ontvangt vallen eveneens onder deze garantie, maar slechts gedurende de rest van deze

periode van een jaar, of gedurende 30 dagen, als dat langer is. De beperkte garantie wordt niet verlengd bij overdracht van de software.

Microsoft wijst alle andere garanties of voorwaarden van de hand. **Microsoft wijst alle impliciete garanties en voorwaarden, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet-inbreukmakend karakter van de software van de hand. Als op grond van uw plaatselijke wetgeving de uitsluiting van impliciete garanties niet is toegestaan, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden slechts gedurende de looptijd van de beperkte garantie en zijn deze beperkt voor zover is toegestaan op grond van uw plaatselijke wetgeving. Als uw plaatselijk recht een langere garantieperiode voorschrijft, zal deze langere periode, niettegenstaande deze overeenkomst, van toepassing zijn, maar hebt u alleen de verhaalsmogelijkheden die door deze overeenkomst worden toegestaan.**

Indien Microsoft de beperkte garantie schendt, zal Microsoft naar eigen keuze: (i) de software kosteloos repareren of vervangen, of (ii) teruggave van de software (of naar eigen keuze, het Microsoft-apparaat waarop de software was voorgeïnstalleerd) aanvaarden en het betaalde bedrag (indien van toepassing) restitueren. **Dit zijn uw enige verhaalsmogelijkheden voor een tekortkoming in de nakoming van de beperkte garantie.** Deze beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van staat tot staat of land tot land verschillen.

**Met uitzondering van de reparatie, vervanging of restitutie die Microsoft mogelijk verleent, kunt u op grond van deze beperkte garantie, op grond van enig onderdeel van deze overeenkomst, of op grond van enig gerechtelijk beginsel, geen schade of ander rechtsmiddel verhalen, met inbegrip van winstderving of directe, bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade.** De uitsluitingen en verhaalsbeperkingen desbetreffende schadevergoedingen in deze overeenkomst zijn zelfs van toepassing indien uw verlies door de reparatie, vervanging of restitutie van het voor de software betaalde bedrag niet volledig wordt gecompenseerd, indien Microsoft op de hoogte was of zou moeten zijn geweest van de mogelijkheid van deze schade, of indien de verhaalsmogelijkheid tekortschiet in zijn essentiële doelstelling. Bepaalde staten en landen staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade of andere schade niet toe. Hierdoor kan het zijn deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden. **Indien uw plaatselijke wetgeving u toestaat om schade op Microsoft te verhalen, niettegenstaande het feit dat deze overeenkomst u dit niet toestaat, kunt u niet meer verhalen dan het bedrag dat u hebt betaald voor de software (of tot maximaal USD 50 als u de software kosteloos hebt verkregen).**

### **GARANTIEPROCEDURES**

Voor service of restitutie dient u een kopie van uw aankoopbewijs te overleggen en u te houden aan het retourenbeleid van Microsoft, op grond waarvan van u kan worden verlangd dat u de software verwijdert en retourneert naar Microsoft of de software retourneert met het volledige Microsoft-apparaat waarop de software is geïnstalleerd; het certificaat van echtheid waarop de productcode wordt vermeld (indien verstrekt bij uw apparaat) dient op het apparaat bevestigd te blijven.

1. Verenigde Staten en Canada. Voor service op grond van de beperkte garantie of informatie over het verkrijgen van restitutie voor software verkregen in de Verenigde Staten of Canada, kunt u telefonisch contact opnemen met Microsoft op telefoonnummer (800) MICROSOFT; een brief sturen naar Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; of een bezoek brengen aan (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Midden-Oosten en Afrika. Indien u de software hebt verkregen in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, dient u contact op te nemen met Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ierland, of met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (aka.ms/msoffices).
3. Australië. Indien u de software hebt verkregen in Australië, kunt u een vordering indienen door contact op te nemen met Microsoft op nummer 13 20 58; of op het adres Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australië.
4. Overige landen. Als u de software hebt verkregen in een ander land, neemt u contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft die actief is in uw land (aka.ms/msoffices).

EULAID:April2018\_UE\_ESS\_nl-NL