

Microsoft License Terms

VIKTIGT MEDDELANDE (följt av LICENSVILLKOR)

Information om diagnostik och användning. Microsoft samlar automatiskt in den här informationen, vilken kan vara associerad med din organisation, via internet, och använder den för att hjälpa dig att förbättra din installation, uppgradering och användarupplevelse, samt för kvaliteten och säkerheten för Microsofts produkter och tjänster. Windows Server Essentials har fyra (4) inställningar för insamling av information (Säker, Grundläggande, Utökad och Full), och använder inställningen "Utökad" som standard. Den Utökade nivån innefattar information som krävs för att: (i) köra våra tekniker för skadlig programvara, diagnostik och användningsinformation, (ii) förstå kvaliteten på enheten, applikationsanvändning och kompatibilitet, och (iii) identifiera kvalitetsproblem i användningen och prestandan hos operativsystemet och applikationer.

Val och kontroll: Administratörer kan ändra nivån för information som samlas in genom **Settings**. För mer information om diagnostik och information om användning, se (aka.ms/winserverdata) och Microsofts Integritetspolicy (aka.ms/privacy).

Senast uppdaterad april 2018

LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT

MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIALS

Tack för att du väljer Microsoft! Dessa licensvillkor utgör ett avtal mellan Microsoft Corporation (eller beroende på var du bor, något av dess koncernbolag) och dig. Läs dem noga. Villkoren gäller för ovanstående programvara och omfattar alla eventuella media som programvaran levereras på. Villkoren gäller även följande produkter och tjänster från Microsoft:

- uppdateringar,
- tillägg, och
- Internetbaserade tjänster

som Microsoft tillhandahåller och som avser denna programvara om inga andra villkor medföljer dessa produkter eller tjänster. I sådana fall gäller de medföljande villkoren. All tillämpbar supportinformation finns tillhandahållen här: (aka.ms/windowslifecycle).

Genom att använda programvaran accepterar du villkoren i licensavtalet. Om du inte accepterar villkoren ska du inte använda programvaran. Du måste i sådant fall returnera den till inköpsstället för återbetalning av köpeskillingen eller erhållande av motsvarande kreditering. Om du inte kan få pengarna tillbaka,

kontaktar du Microsoft för att få information om Microsofts återbetalningsregler. Besök (aka.ms/msoffices). I USA och Kanada ringer du (800) MICROSOFT eller besöker (aka.ms/nareturns).

Såsom beskrivs nedan, med hjälp av några av de funktioner som fungerar bra med ditt samtycke till automatiska uppdateringar och överföring av några av de vanliga datorbaserade informationstjänster till Internet.

ANVÄNDARRÄTTIGHETER FÖR UTVÄRDERING. Om du har förvärvat en utvärderingsversion av programvaran gäller **ANVÄNDARRÄTTIGHETER FÖR UTVÄRDERING** som beskrivs i detta avsnitt för din användning av programvaran:

- Du får endast använda programvaran för att prova, demonstrera och internt utvärdera den.
 - Du får inte använda programvaran i en verksamhetsrelaterad operativsystemmiljö om inte Microsoft tillåter dig att göra så i enlighet med ett annat avtal.
 - Du har ingen rätt att använda programvaran efter den tillåtna utvärderingstiden.
 - Avsnitten 1–3, 5, 9–15 och Begränsad garanti gäller inte. Övriga avsnitt nedan gäller.
 - **GARANTINS ANSVARFRISKRIVNING.** Programvaran licensieras "i befintligt skick". Du bär risken för användning av den. Microsoft lämnar inga uttryckliga garantier. Du kan ha ytterligare rättigheter som konsument enligt lokal lagstiftning som detta avtal inte kan ändra. I den omfattning din lokala lag tillåter det, exkluderar Microsoft underförstådda garantier avseende allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål, tillfredsställande kvalitet, äganderätt samt frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter.
 - Därför att denna programvara är "som den är" kommer vi kanske inte att tillhandahålla supporttjänster för den.
 - **BEGRÄNSNING OCH EXKLUDERING AV ÅTGÄRDER OCH SKADOR.** Du kan endast få ersättning från Microsoft och dess leverantörer för direkta skador upp till ett belopp av 5 USD. Du får inte ersättning för andra skador, inklusive följskador, utebliven vinst, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador.
- Denna begränsning gäller för:
- allting relaterat till programvaran, tjänster, innehåll (inklusive kod) på tredje parts Internet-platser eller tredje parts program; och

- anspråk på avtalsbrott, brott mot garanti, garant eller villkor, strikt ansvar, försumlighet eller annan åtalbar handling i den omfattning den medges eller är tillämpligt enligt lag.

Den gäller även om Microsoft kände till eller borde ha känt till risken för sådana skador. Om inte den ovanstående begränsningen av eller friskrivningen från ansvar för oförutsedda skador, följdskador eller andra skador tillåts i ditt land gäller inte denna begränsning eller friskrivning för dig.

Om du förvärvade en återförsäljarversion av programvaran gäller licensvillkoren som beskrivs nedan för dig.

Om du uppfyller dessa licensvillkor gäller rättigheterna nedan för varje programvarulicens som du förvärvar.

1. ÖVERSIKT

a. Programvara. Programvaran omfattar:

- serverprogramvara; och
- ytterligare programvara som endast kan användas med serverprogramvara.

b. Licensmodell. Programvaran licensieras baserat på:

- antalet instanser med serverprogramvara som du kör; och
- uppnådd funktion för serverprogramvaran.

c. Terminologi för licensieringen

- **Instans.** Du skapar en "instans" av programvaran genom att köra programvarans installationsprogram eller installationsprocedur. Du skapar även en instans av programvaran genom att duplicera en befintlig instans. I hänvisningarna till programvaran i detta avtal ingår "instanser" av programvaran.
- **Köra en instans.** Du "kör en instans" av programvaran genom att ladda den till minnet och köra en eller flera av dess instruktioner. När instansen körs, anses den köras (oavsett om dess instruktioner fortsätter att köras eller inte) tills den tas bort från minnet.
- **Operativsystemmiljö.** En "operativsystemmiljö" är:
 - (i) hela eller delar av en operativsysteminstans, eller hela eller delar av en virtuell (eller på annat sätt emulerad) operativsysteminstans som möjliggör separat maskinidentitet (primärt datornamn eller liknande unikt identifierande element) eller separata administrativa rättigheter, och
 - (ii) programinstanser, om några, konfigurerade att köras på operativsystemets instans eller delar av denna identifierade ovan.

Det finns två typer av operativsystemmiljöer: fysisk och virtuell.

En fysisk operativsystemmiljö har konfigurerats för att köras direkt på ett fysiskt maskinvarusystem. Den operativsysteminstans som används för att köra virtualiseringsprogramvara för maskinvara (t.ex. Microsoft Hyper-V Server eller liknande tekniker) eller för att tillhandahålla virtualiseringstjänster för maskinvara (t.ex. Microsoft virtualiseringsteknik eller liknande tekniker) anses vara del av den fysiska operativsystemmiljön.

En virtuell operativsystemmiljö konfigureras för att köras på ett virtuellt (eller på annat sätt emulerat) maskinvarusystem.

Ett fysiskt maskinvarusystem kan ha någon eller båda av följande:

- (i) en fysisk operativsystemmiljö, och
- (ii) en eller flera virtuella operativsystemmiljöer.

- **Server.** En server är ett fysiskt maskinvarusystem eller en fysisk maskinvaruenhet som kan köra serverprogramvara. En maskinvarupartition eller blad anses vara ett separat fysiskt maskinvarusystem.
- **Användarkonto.** Ett användarkonto är ett unikt användarnamn med ett associerat lösenord.
- **Tilldela en licens.** Att tilldela en licens innebär att tilldela licensen till en enhet eller användare.

2. ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER

a. Tilldela licensen till servern

- i. **Inledande tilldelning.** Innan du kör en instans av serverprogramvaran enligt programvarulicensen måste du tilldela den licensen till en av dina servrar. Den servern är den licensierade servern för den särskilda licensen. Du kan tilldela samma server andra programvarulicenser, men du får inte tilldela samma licens till mer än en server.
- ii. **Överlåtelse.** Du får vidareöverlåta en programvarulicens, men inte inom 90 dagar från den senaste tilldelningen. Du får vidareöverlåta en programvarulicens tidigare om du måste kassera den licensierade servern på grund av permanent maskinvarufel. Om du vidareöverlåter en licens blir den server som du tilldelar licensen till den nya licensierade servern för den licensen.

b. Köra instanser av en serverprogramvara

- i. Du kan köra, vid ett enstaka tillfälle:

- en instans av serverprogramvaran i en fysisk operativsystemmiljö; och
 - en instans av serverprogramvaran i en virtuell operativsystemmiljö på den licenserade servern.
- ii. Du måste köra serverprogramvaran i en domän där serverns Active Directory har konfigurerats:
- som domänkontrollanten (en enstaka server som innehåller alla Flexible Single Master Operations (FSMO)-roller);
 - som roten till domänskogen;
 - att inte vara ett underdomän; och
 - att inte ha tillitsfulla relationer med några andra domän.
- iii. Om du kör båda de tillåtna instanserna samtidigt får serverprogramvaruinstansen som körs i den fysiska operativsystemmiljön endast användas för att köra virtualiseringsprogramvara för maskinvara eller för att tillhandahålla virtualiseringstjänster för maskinvara. Instansen som kör virtualiseringsprogramvara för maskinvara eller virtualiseringstjänster för maskinvara behöver inte uppfylla kraven i (ii) ovan. Instansen som kör virtualiseringsprogramvara för maskinvara eller virtualiseringstjänster för maskinvara är den enda konfigurationstypen som inte kräver att instansen är en domänkontrollant.

- C. Använda serverprogramvaran.** Du kan installera och använda en instans, eller två instanser under förutsättning av underavsnitt 2b.iii., för serverprogramvaran på en licensierad server. Du får använda upp till 25 användarkonton. Varje användarkonto tillåter en namngiven användare att bereda sig åtkomst till och använda programvaran på den servern.
- d. Köra instanser av ytterligare programvara.** Du kan köra eller på annat sätt använda valfritt antal instanser av tilläggprogramvaran i listan på webbplatsen nedan i fysiska eller virtuella operativsystemmiljöer på valfritt antal enheter. Du får endast använda tilläggprogramvaror med serverprogramvaran. För en lista på ytterligare programvara, besök (aka.ms/additionalsoftware).
- e. Skapa och lagra instanser av dina servrar eller lagringsmedia.** För varje programvarulicens som du förvärvar får du skapa och lagra valfritt antal instanser av programvaran på dina servrar eller lagringsmedia. Detta får endast göras för att utöva din rätt att köra instanser av programvaran under alla licenser som framgår i de tillämpliga användningsrättigheterna (till exempel har du inte rätt att distribuera instanser till tredje man).
- f. Inkludera Microsoft-program.** Programvaran innehåller andra program från Microsoft. Dessa licensvillkor gäller din användning av de program som används med serverprogramvaran.

3. YTTERLIGARE LICENSKRAV OCH/ELLER ANVÄNDNINGSRÄTTIGHETER

- A. Rights Management Services för Windows Server Active Directory:s klientåtkomstlicens ("CAL").**
Du måste erhålla en Rights Management Services för Windows Server Active Directory:s CAL för varje Användarkonto genom vilket användaren direkt eller indirekt får åtkomst till Rights Management Services för Windows Server Active Directory:s funktion.
- b. Multiplexing.** Multiplexing eller gruppering för att minska direkta anslutningar med programvaran minskar inte antalet licenser av någon typ som du kommer att behöva.
- c. Teckensnittskomponenter.** Medan programvaran körs får du använda programvarans teckensnitt för att visa och skriva ut innehåll. Du får endast:
- bädda in teckensnitt i innehåll såsom medges enligt begränsningen för teckensnittens inbäddning; och
 - temporärt ladda ned dem till en skrivare eller annan utgående enhet för att skriva ut innehåll.
- d. Ikoner, bilder och ljud.** Medan programvaran körs får du använda men inte dela programvarans ikoner, bilder, ljud och media. De bilder, ljud och media som tillhandahålls med programvaran är endast för icke-kommersiell användning.
- e. Ingen separering av serverprogramvaran.** Du får inte dela på serverprogramvaran för användning i mer än en operativsystemmiljö under en enda licens utan uttrycklig tillåtelse. Detta gäller även om operativsystemmiljöerna är på samma fysiska maskinvarusystem.
- f. Maximalt antal instanser.** Programvaran eller Er maskinvara kan begränsa antalet instanser av serverprogramvaran som kan köras i fysiska eller virtuella operativsystemmiljöer på servern.
- g. Ytterligare funktion.** Microsoft kan tillhandahålla ytterligare funktioner för programvaran. Andra licensvillkor och avgifter kan vara tillämpliga.
- 4. AKTIVERING OCH VALIDERING.** Du måste använda den korrekta produktnyckeln för aktiveringen och valideringen av programvaran. Dina rättigheter att använda programvaran efter tiden som specificerats i programvaran kan begränsas om den inte aktiveras. Du har inte licens att använda programvaran om försök att aktivera den har gjorts utan framgång och du får inte heller kringgå aktivering och validering. I vart och ett av fallen kan Internet-, telefon- och SMS-avgifter tillkomma.
- 5. ACTIVE DIRECTORY.** Trettio (30) dagar efter datumet för den inledande installationen kommer programvaran att regelbundet kontrollera huruvida domäntillståndet för Active Directory är korrekt konfigurerat vilket fastställs i avsnitt 2b.ii. ovan. Om kontrollen genererar fel, kommer du att få varningar om att korrigera konfigurationen, och att fortsätta utan att domäntillståndet är förenlig kommer att leda till att programvaran stängs av. Efter du har korrigerat konfigurationen, kommer varningarna och de automatiska avstängningarna att upphöra.

- 6. INTEGRITET; MEDGIVANDE TILL ANVÄNDARDATA.** Din integritet är viktig för oss. En del av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när dessa funktioner används. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att godkänna detta avtal och använda programvaran godkänner du att Microsoft kan komma att samla in, använda och avslöja information enligt beskrivningen i Microsoft Integritetspolicy (aka.ms/privacy), samt så som kan komma att beskrivas i användargränssnittet som är associerat med programvarufunktionerna.
- 7. TEKNIK FÖR DATALAGRING.** Serverprogramvaran kan innehålla datalagringsteknik som kallas Windows interna databas. Serverprogramvarans komponenter använder denna teknik för att lagra data. Du har enligt detta avtal inte rätt att på annat sätt använda eller bereda dig åtkomst till denna teknik.
- 8. RESTRIKTIONER.** Programvaran säljs inte, den licensieras. Detta avtal ger dig endast vissa rättigheter att använda programvaran. Microsoft förbehåller sig alla övriga rättigheter. Om du inte trots denna begränsning har ytterligare rättigheter enligt tillämplig lag, får du endast använda programvaran på det sätt som uttryckligen anges i detta avtal. Du måste då följa alla tekniska begränsningar i programvaran som endast tillåter att du använder den på ett visst sätt. Om du vill ha mer information kan du besöka (aka.ms/userrights). Du har inte rätt att:

- kringgå någon teknisk restriktion eller begränsning i programvaran;
- använda omvänd ingenjörskonst, dekompile eller demontera programvaran, eller på annat sätt försöka härleda programvarans källkod, förutom och endast i följande omfattning: (i) när det är tillåtet av tillämplig lag, eller (ii) när det krävs av tredje parts licensvillkor gällande användning av vissa källkodskomponenter som kan vara innefattade i programvaran;
- använda programvarans filer och komponenter med ett annat operationssystem eller program som körs på ett annat operationssystem;
- göra fler exemplar av programvaran än vad som specificeras i detta avtal, eller är tillåtet enligt tillämplig lag, trots denna begränsning;
- annonsera programvaran så att andra kan kopiera den;
- hyra ut, leasa eller låna ut programvaran; eller
- använda programvaran för kommersiella värdtjänster.

Åtkomsträttigheterna till programvaran på en enhet medför inga rättigheter att implementera patent eller andra immateriella tillgångar som tillhör Microsoft i programvara eller på enheter som har åtkomst till den enheten.

- 9. UPPDATERINGAR.** Programvaran söker regelbundet efter systemuppdateringar och kan installera dem åt dig. Du får endast erhålla uppdateringar från Microsoft eller behöriga källor, och Microsoft

kan behöva uppdatera ditt system för att tillhandahålla dig med dessa uppdateringar. Genom att godkänna detta avtal samtycker du till att ta emot denna typ av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande.

10. **SÄKERHETSKOPIERING.** Du får skapa en säkerhetskopia av programvarumediumet. Du får endast använda den för att skapa instanser av programvaran.
11. **Programvara ej för vidareförsäljning.** Du får inte sälja programvara märkt med "Inte för försäljning" ("NFR" eller "Not for Resale").
12. **UTBILDNINGSPROGRAMVARA.** För att få använda en programvara angiven som "Utbildningsprogramvara" (Academic Edition) (AE) måste du vara en "Kvalificerad utbildningsanvändare" ("Qualified Educational User"). Om du inte vet om du är en kvalificerad utbildningsanvändare kan du besöka www.microsoft.com/education eller kontakta Microsofts dotterbolag i ditt land.
13. **NEDGRADERINGAR.** I stället för att skapa, lagra och använda programvaran kan du för varje tillåten instans skapa, lagra och använda en instans av en tidigare version. Detta avtal gäller för användningen av den tidigare versionen som du väljer att använda med det här nedgraderingsalternativet. För att undvika tveksamheter, genom att välja detta nedgraderingsalternativ kommer du inte att ha rätt att skapa, lagra eller använda ett större antal instanser av programvaran än vad som medges i detta avtal. Om den tidigare versionen innehåller olika komponenter, som inte ingår i detta avtal, tillämpas villkor som är förknippade med dessa komponenter i den tidigare versionen att använda dem. Microsoft har ingen skyldighet att tillhandahålla dig tidigare versioner. Du kan när du vill ersätta en tidigare version av programvaran med denna version.
14. **LICENSBEVIS ("Proof of License" eller "POL").** Om du förvärvar programvaran på en CD-skiva eller annat medium, känner du igen ett licensierat exemplar av programvaran genom att det har ett "Licensbevis" ("Proof of License") i form av en äkta Microsoft-etikett. Etiketten måste sitta på en förpackning från Microsoft för att vara giltig. Om du får etiketten separat, är den ogiltig. Du bör behålla förpackningen som etiketten sitter på, så att du kan bevisa att du har licens för programvaran. Mer information om hur du känner igen en äkta Microsoft-programvara finns på (aka.ms/genuine).
15. **ÖVERFÖRING TILL EN TREDJE PART.** Den första användaren av programvaran får överföra programvaran, detta avtal och CALs direkt till tredje man. Före överföringen måste denna part acceptera att detta avtal gäller för överföringen och användningen av programvaran. Överföringen måste omfatta programvaran och Licensbeviset. Den första användaren får inte behålla några instanser av programvaran, om inte användaren har någon annan licens för programvaran.

Ingenting i detta avtal förbjuder överföringen av programvara i den omfattning som den tillämpliga lagen tillåter om distributionsrättigheten har uttömts.

- 16. MEDDELANDE OM H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL-STANDARDERNA, OCH VC-1 VIDEO-STANDARDERNA.** Denna programvara kan omfatta avkodningstekniken H.264/AVC, MPEG-4 och/eller VC-1. MPEG LA, L.L.C. kräver följande meddelande:
- DENNA PRODUKT LICENSIERAS ENLIGT PATENTPORTFÖLJLICENSERNA H.264/AVC, MPEG-4 PART 2 och VC-1 VISUAL FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK AV EN KONSUMENT FÖR ATT (i) KODA VIDEO I ENLIGHET MED OVANSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDER") OCH/ELLER (ii) AVKODA AVC, VC-4 OCH MPEG-4 PART 2 och VC-1 SOM TIDIGARE KODATS AV EN KONSUMENT FÖR PERSONLIGT OCH ICKE-KOMMERSIELLT BRUK OCH/ELLER FÖRVÄRVATS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR SOM ÄR LICENSIERAD ATT TILLHANDAHÅLLA SÅDAN VIDEO. INGEN LICENS BEVILJAS ELLER SKA VARA UNDERFÖRSTÅDD FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION KAN FÅS FRÅN MPEG LA, L.L.C; se (mpegla.com).
- 17. ADOBE FLASH PLAYER.** Programvaran omfattar Adobe Flash Player, som licensieras med villkor från Adobe Systems Incorporated på (aka.ms/adobeflash). Adobe och Flash är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated i USA och/eller andra länder.
- 18. KOMPONENTER FRÅN TREDJE PART.** Programvaran kan innehålla komponenter från tredje part med separata rättsliga meddelanden eller regleras av andra avtal vilka kan vara beskrivna i filen/-erna ThirdPartyNotices som medföljer programvaran.
- 19. GEOGRAFISKA RESTRIKTIONER OCH EXPORTRESTRIKTIONER.** Om programvaran är begränsad för användning inom ett specifikt geografiskt område, får du endast aktivera programvaran i det området. Du måste även följa all inhemsk och internationell exportlagstiftning som gäller för programvaran, t.ex. restriktioner för destinationer, slutanvändare och slutanvändning. Ytterligare information om geografiska begränsningar och exportbegränsningar finns på (aka.ms/georestrict) och (aka.ms/exporting).
- 20. Supporttjänster.** Microsoft tillhandahåller supporttjänster för programvaran enligt beskrivningen på (aka.ms/mssupport).
- 21. AVTALET I DESS HELHET.** Detta avtal (inklusive garantin nedan) samt villkoren för tillägg, uppdateringar, Internetbaserade tjänster och supporttjänster som du använder utgör den fullständiga regleringen för programvaran och supporttjänsterna.
- 22. LAGSTIFTNING.** Lagarna i den stat eller det land där du bor (eller om det gäller ett företag, där ert huvudsakliga affärssäte finns) reglerar alla anspråk och tvister gällande programvaran, dess pris och detta avtal, inklusive anspråk om avtalsbrott orättfärdigt tillämpad konsumentskyddslagstiftning, underförstådda garantilag, orättfärdig vinst och annan åtalbar handling oavsett hur rättsprinciperna står i konflikt.
- 23. REGIONALA VARIATIONER.** I detta Avtal beskrivs vissa juridiska rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, till exempel konsumenträttigheter, enligt lagstiftningen i den stat eller det land där du bor. Du kan även ha rättigheter i förhållande till den part som du förvärvade programvaran från. Detta avtal förändrar inte dessa andra rättigheter om lagstiftningen i din stat eller ditt land inte

tillåter det. Om du till exempel införskaffade programvaran i någon av regionerna nedan, eller om obligatorisk lag i landet gäller, gäller följande villkor för dig:

- a. **Australien.** Referenser till "begränsad garanti" är referenser till den uttryckliga garanti som Microsoft tillhandahåller. Den här garantin ges utöver de kompensationer du kan ha enligt lag, inklusive dina kompensationer i enlighet med de lagstadgade garantierna i den australiska konsumentlagstiftningen.

I detta avsnitt, avser "varor" programvaran som Microsoft lämnar uttrycklig garanti för. Våra varor levereras med garantier som inte kan exkluderas i australiensiska konsumentlagar. Du har rätt till en ersättningsvara eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för rimligt förutsebara förluster eller skador. Du har också rätt till att få varorna reparerade eller ersatta om varorna inte har acceptabel kvalitet och felet inte är stort.

- b. **Kanada.** Du kan välja att sluta ta emot uppdateringar genom att stänga av den automatiska uppdateringsfunktionen eller Internetåtkomsten. Se produktdokumentationen för att ta reda på hur du stänger av uppdateringar för din specifika enhet eller programvara.

- c. **Europeiska unionen.** Den utbildningsrelaterade användningsbegränsningen i Avsnitt 12 ovan gäller inte i de jurisdiktioner som finns förtecknade på följande webbplats: (aka.ms/academicuse).

- d. **Tyskland och Österrike.**

- (i) **Garanti.** Den korrekt licensierade programvaran kommer i allt väsentligt att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Microsoft lämnar dock inga kontraktsmässiga garantier i förhållande till den licensierade programvaran.
- (ii) **Ansvarsbegränsning.** Vid uppsåtligt förfarande, grov vårdslöshet, krav som baseras på lagen om produktansvar samt vid dödsfall eller person- eller kroppsskador är Microsoft ansvarig enligt lag.

I enlighet med föregående mening ska Microsoft endast vara ansvarig för ringa vårdslöshet om Microsoft bryter mot sådan avgörande kontraktsmässig skyldighet, som vid fullgörelse förenklar genomdrivande av detta avtal, som vid brott skulle riskera syftet med detta avtal och den efterlevnad som en part kan förlita sig på (så kallade "avgörande skyldigheter"). I andra fall av ringa vårdslöshet är Microsoft inte ansvarig för ringa vårdslöshet.

- e. **Andra regioner.** Besök (aka.ms/variations) för att se en aktuell lista över regionala variationer.

BEGRÄNSAD GARANTI

Microsoft garanterar att den korrekt licensierade programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i eventuella Microsoft-material som medföljer programvaran. Denna begränsade garanti täcker inte problem som du orsakar, eller som uppstår när du misslyckas med att följa instruktioner eller som orsakas av händelser som skäligen ligger utanför Microsofts kontroll. Denna begränsade garanti börjar gälla när den första användaren förvärvar programvaran och gäller i ett år. Garantin omfattar även tillägg, uppdateringar eller ersättningsprogramvara som har förvärvats från Microsoft under detta år, under återstoden av garantitiden på ett år eller 30 dagar, beroende på vilket som är längst. Om du överlåter programvaran förlängs inte den begränsade garantin.

Microsoft lämnar inga andra garantier. **Microsoft frånsäger sig alla underförstådda garantier och andra villkor inklusive för allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter. Om din lokala lagstiftning inte tillåter friskrivningar från underförstådda garantier, utfästelser eller villkor gäller endast eventuella underförstådda garantier under den begränsade garantins giltighetstid och är begränsade i så stor utsträckning som din lokala lagstiftning tillåter. Om din lokala lagstiftning kräver en längre giltighetstid för begränsad garanti, oaktat detta avtal, ska den längre giltighetstiden gälla, men du kan endast erhålla de kompensationer som tillåts enligt detta avtal.**

Om Microsoft bryter mot den begränsade garantin kan man, efter eget val antingen: (i) reparera eller ersätta programvaran utan kostnad eller (ii) låta dig returnera programvaran (eller efter eget val den Microsoft-enhet på vilken programvaran förinstallerades) och få eventuell köpeskillning återbetald. **Ovanstående utgör dina enda rättigheter till kompensation vid brott mot garantin.** Denna begränsade garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan också ha andra rättigheter som varierar beroende på stat eller land.

Bortsett från eventuella reparationer, ersättningar eller återbetalningar som Microsoft kan tillhandahålla, får du inte enligt denna begränsade garanti, enligt någon annan del av detta avtal eller någon teori, någon ersättning eller annan kompensation, inklusive för förlorad vinst eller direkta, särskilda, indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador. Undantagen för skador och begränsningarna i detta avtal gäller även om reparation, ersättningsvara eller återbetalning inte helt kompenserar dig för de eventuella förluster du har lidit eller om Microsoft kände till eller borde ha känt till risken för sådan skada, eller om kompensationen inte uppfyller sitt syfte. Eftersom vissa stater och länder inte tillåter friskrivningar från eller begränsningar av ansvar för oförutsedda skador, följdskador eller andra skador är det inte säkert att dessa begränsningar och undantag gäller för dig. **Om din lokala lagstiftning ger dig rätt att erhålla ersättning från Microsoft, även om detta avtal inte gör det, kan du inte erhålla mer än vad du betalade för programvaran (eller upp till 50 USD om du förvärvade programvaran utan kostnad).**

GARANTIPROCEDURER

Vid service eller återbetalning måste du tillhandahålla en kopia av ditt inköpsbevis och följa Microsofts returpolicy, som kan kräva att du avinstallerar programvaran och returnerar den till Microsoft eller returnerar programvaran med hela den Microsoft-enhet på vilken programvaran är installerad. Licensbevisetiketten inklusive produktnyckeln (om sådan medföljer enheten) måste sitta kvar.

1. USA och Kanada. För garantiservice och information om hur du gör för att få pengarna tillbaka för programvara som har förvärvats i USA eller Kanada kontaktar du Microsoft via telefon på (800) MICROSOFT, via post till Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 eller besöker (aka.ms/nareturns).
2. Europa, Mellanöstern och Afrika. Om du har införskaffat programvaran i Europa, Mellanöstern eller Afrika kontaktar du antingen Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irland eller Microsofts koncernbolag i ditt land (aka.ms/msoffices).
3. Australien. Om du har förvärvat programvaran i Australien kontaktar du Microsoft för att begära ersättning på 13 20 58; eller Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australien.
4. Andra länder. Om du har förvärvat programvaran i ett annat land kontaktar du Microsofts koncernbolag i ditt land (aka.ms/msoffices).

EULAID:April2018_UE_ESS_sv-SE