



## Microsoft Teams を活用した パイロットプログラムを展開、革新的な学習体験と 学生の意欲向上を実現した ニューサウスウェールズ大学

### お客様プロフィール

University of New South Wales  
<https://www.unsw.edu.au/>

### 製品とサービス

Microsoft Teams  
Microsoft Office 365 Education

### 業界

高等教育

### 組織の規模

中規模 (従業員数 50 ~ 999 人)

### 国

Japan

※ この投稿は、ニューサウスウェールズ大学のインフラストラクチャデリバリーサービス担当  
チームリーダーである Dawesh Chand 氏から寄せられたものです。



Dawesh Chand  
Team leader of infrastructure delivery services  
University of New South Wales

シドニーのニューサウスウェールズ大学 (UNSW) は、オーストラリアを代表する教育研究機関の1つです。1949年に設立されて以来、世界で最も高く評価されている大学の1つに成長しました。2018年のQS世界大学ランキングでは、オーストラリア国内の第3位、全世界の45位にランクインしています。

学生に対して高い水準とイノベーションを実現しようとする本学の取り組みは、指導内容だけでなく、優れた学習体験を支援する方法にも向けられています。

「オーストラリアのグローバル大学」をめざす戦略的計画の一環として、本学は学生と教員の間だけでなく、組織的な作業グループ内、研究者間、地元や世界のパートナーとの間でコラボレーションをシンプルにして強化できるテクノロジーを探求し続けています。この計画を実現するために Microsoft Office 365 クラウドサービスを 55,000 人以上に導入済みで、拡張性に優れたコラボレーションの基盤を築いています。

大学のシステム環境では多くの場合、スタンドアロンの各種ソリューションとレガシーの学習管理システム (LMS) が共存しています。それらすべてに別個のユーザー名とパスワードが必要とされ、互いにシームレスに動作するのは不可能でした。あまりに旧式なため、まったく利用されていないものもあります。これに対して Office 365 は、馴染みやすさと使いやすさの両方を兼ね備えた効果的

な統合ソリューションです。

本学では現在、変革をもたらすツールとして Microsoft Teams に注目しています。Teams を利用すれば、単一のデジタルハブを介して Office 365 のすべてのツールにアクセスできますので、ワンクリックだけで、チャット、Office 365 の各種アプリやファイルなどを利用できます。すべてが1つにまとまっており、すべてがシームレスに統合されているのです。

さらに Teams はカスタマイズと拡張が可能なため、教育用ツールとして非常に大きなポテンシャルを持っています。

機械工学および製造工学学部の講師である David Kellermann 博士は、講義に直接出席する学生と、教室の座席数が足りないために録画した講義（通常は音声埋め込まれた自動スライド資料を使用）をオンラインで受講する学生との間で、学習体験の違いがあることを問題視していました。これらの「オンライン受講生」は質問をしたり、クラスの議論に参加したりできないうえに、視覚教材や非言語コミュニケーションの機会もないため、十分な受講体験を得られていないと思ったのです。

そのため Kellermann 博士は、オンライン受講生でも講義をフルに体験できる仕組みを作るとともに、それを他の教員も容易に利用できるようにしたいと考えました。Kellermann 博士が IT インフラのことで私たちにコンタクトしてきたときは既に、従来の LMS を用いた急ごしらえのソリューションを用意していました。この LMS は、ビデオストリーミング、ダウンロード可能な板書、質問やコメントができるチャットルームなどを備えており、オンライン受講生の体験を大きく向上させたのです。しかし、このシステムは複雑すぎて拡張性に欠け、ツール間でのシームレスな統合が難しいとも感じていました。

そこで博士は実現したいソリューションを私たちに説明したうえで、協力してクラスルームのパイロットプログラムに取り組みました。Office 365 のことは熟知していたので、370 名の学生のグループ向けに Teams でカスタマイズソリューションを作成するのに要した時間は、将来の導入時の手間が最小限で済むようシンプル化する作業も含めてたったの 2 週間でした。

これにより学生は、ビデオ講義のストリーミング（必要に応じて字幕とともに）、ライブで同期された板書の書き写しや閲覧、各自のスマートフォンや PC からの質問、教材へのアクセスなどすべてを Teams 環境内から行えるようになったのです。スタンドアロンテクノロジーや従来の LMS を使用していたら、同じ成果は達成できなかったでしょう。パイロットプログラムに課された短い期間内では、なおさらのことです。

Teams の柔軟かつインタラクティブな特性は、オンライン受講生のコミュニケーション体験を改善するだけにとどまらず、大学全体で学生の学習意欲を大きく向上させています。「学習意欲は、教育において最も重要な要素の 1 つです」と Kellerman 博士は言います。

「優れた映画やサッカーの好試合のように、学生の意欲をかき立てなければなりません。Teams を使えば、学生の注目を集め、学内でも学外でも日々の生活に学習を組み込むことができるのです」

博士によれば、Teams への移行後、ディスカッションへの投稿は 800% 増加しており、講義の最後に行ったアンケートでは、回答した学生の 100% が「自分が学習コミュニティの一員であると感じた」と答えています。「学生にとって学習コミュニティとは、まさしく Teams だったのです」と彼は指摘しています。このような学習意欲の向上は学業成果でも目に見える効果を生んでおり、Teams を利用したクラスでは試験の合格率が 65% から 85% に上がっています。

さらに、Teams はほかの Office 365 アプリと統合できるため、パイロットプログラムでは、Teams によりクラスの管理がシンプルになったことが実証されています。教員は、自分の Outlook カレンダーから学生に向けて会議、課題、試験日などをすばやく発信できます。講義ノートは OneNote Class Notebook で自動的に同期され、講義ビデオは Microsoft Stream を通じていつでも視聴可能です。「講義を終えた後に 1 時間以上かけてこのような作業をする必要がなくなったので、非常に助かります」

Teams は使いやすい操作性を備えており、Office 365 テナントの一部として簡単に展開できるので、導入ハードルの低いテクノロジーだと言えます。パイロットプログラムの展開にあたっては、口コミが大きな役割を果たしました。博士の講義を受講する学生はものの数分でチャット機能を使い始め、それがほかの学生や教員にも広がったのです。

2018 年には学生と教員から導入の拡大を望む声が高まると予想されるので、次のステップでは UNSW 全学への展開を見据えて必要なサポートリソースを配置することになります。

UNSW の学生、教員、職員が Teams と Office 365 を活用して、オーストラリアのグローバル大学をめざすビジョンの実現に向けてイノベーション、コラボレーションを推進できることを楽しみにしています。

— Dawesh Chand 氏

## お客様事例についてのお問い合わせ

本お客様事例に記載された情報は制作当時（2019 年 12 月）のものであり、閲覧される時点では、変更されている可能性があることをご了承ください。本お客様事例は情報提供のみを目的としています。Microsoft は、明示的または暗示的を問わず、本書にいかなる保証も与えるものではありません。

製品に関するお問い合わせは次のインフォメーションをご利用ください。

■インターネット ホームページ <https://www.microsoft.com/ja-jp/>

■マイクロソフト カスタマー インフォメーションセンター 0120-41-6755

（9:00～17:30 土日祝日、弊社指定休業日を除く）

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

\*記載されている、会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。

\*製品の仕様は、予告なく変更することがあります。予めご了承ください。